

Logistica di Amazon

Guida rapida alla creazione della spedizione



**Come inviare le spedizioni
Logistica di Amazon ad
Amazon in modo efficiente e
senza intoppi**

amazonservices

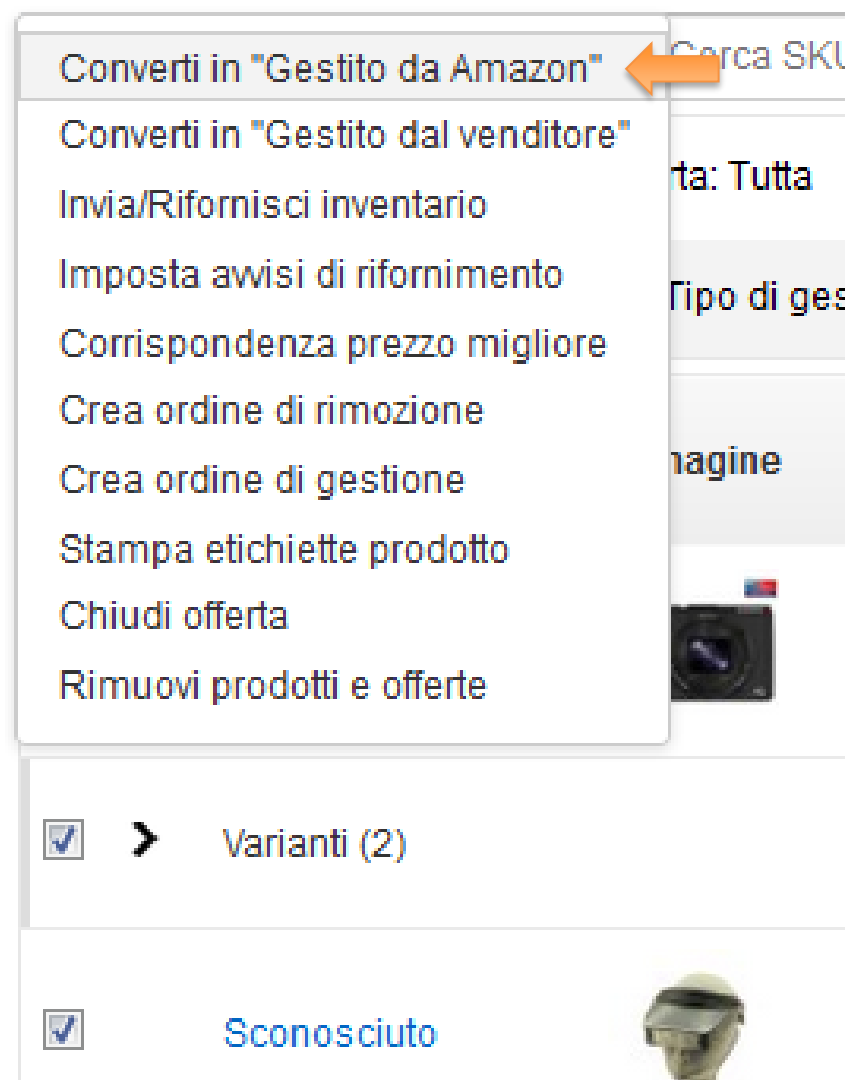
> Agenda



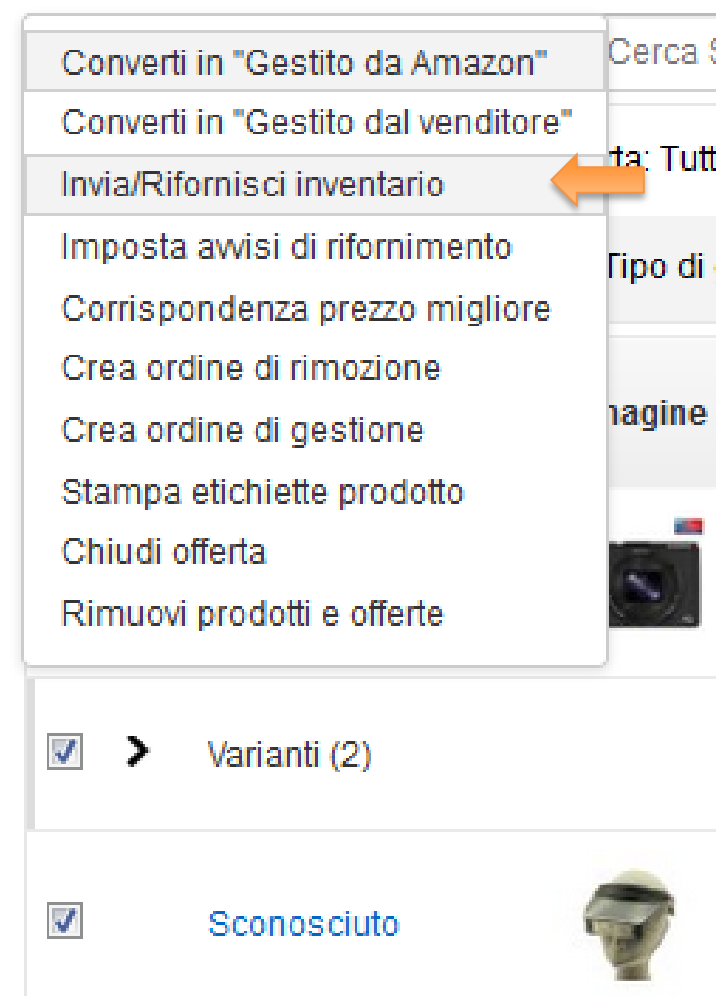
- 1** Creazione di una spedizione in Seller Central
- 2** Configurazione con/senza etichetta
- 3** Cosa accade nel centro logistico?
- 4** Restrizioni
- 5** Requisiti di imballaggio
- 6** Problemi comuni nel processo di ricezione
- 7** Riferimenti

> Creazione di una spedizione in Seller Central

1. Converti le offerte in "Gestito da Amazon" in "Gestisci il tuo inventario":



2. Seleziona gli SKU che vuoi spedire e seleziona "Invia/Rifornisci inventario"

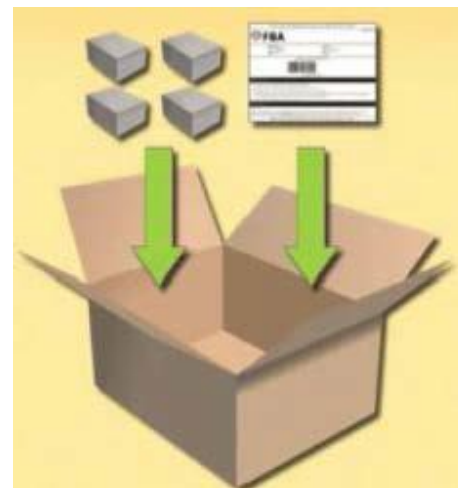


> Creazione di una spedizione in Seller Central

3. Segui il flusso di spedizione

Imposta le quantità Prepara i prodotti **Etichetta i prodotti** Rivedi le spedizioni Prepara le spedizioni Riepilogo

4. Etichetta, imballa e spedisce i prodotti





Come si svolge il processo
nella pratica...

> Come si svolge il processo nella pratica...

1 Converti le offerte in "Visualizza tutto l'inventario"

Suggerimento: puoi anche convertire direttamente le offerte in "Gestito da Amazon" durante l'aggiunta manuale o tramite file di testo (in tal caso seleziona "AMAZON_EU" nel campo della logistica e lascia vuoto il campo della quantità)

Convertire in Gestito da Amazon

È necessario convertire le seguenti offerte in "gestite da Amazon" prima di inviare i prodotti al nostro centro logistico. Se desideri convertire le tue offerte ed effettuare subito la spedizione clicca su "Converti e invia inventario". Se invece vuoi convertirle e spedire i prodotti in un momento successivo, clicca su "Converti soltanto". [Maggiori informazioni](#)



Messaggi importanti

Non appena avrai convertito le offerte in "gestite da Amazon", queste diventeranno inattive su Amazon.it e tu non potrai più occuparti direttamente della gestione logistica. Una volta che avremo ricevuto il tuo inventario presso il centro logistico, le offerte saranno riattivate e noi inizieremo a elaborare i tuoi ordini.

Non spedire [prodotti esclusi dal servizio Logistica di Amazon!](#)

2 Invia l'inventario ai nostri centri logistici

Puoi scegliere tra "Prodotti Singoli" (SKU diversi in un cartone) o "Articoli lottizzati" (1 tipo di SKU per cartone). La procedura di scansione ed elaborazione per gli articoli in lotti è più veloce.

Inviare/Rifornire l'inventario [Maggiori informazioni](#)

Desideri creare un nuovo piano di spedizione o aggiungere i prodotti a un piano esistente?

Piano di spedizione Di cosa si tratta?	Mittente	Ship to: Regno Unito Di cosa si tratta?	Tipo di imballaggio Di cosa si tratta?
<input checked="" type="radio"/> Crea nuovo piano di spedizione	Marta Adorjan	<input type="radio"/> Abilita Inventario Internazionale	<input checked="" type="radio"/> Prodotti singoli
<input type="radio"/> Aggiungi a un piano di spedizione esistente	Address line 1		<input type="radio"/> Articoli lottizzati
	Milan, Italia 0001		
	IT		
	Spedisci da un altro indirizzo		

> Come si svolge il processo nella pratica...

- Inventario Internazionale**

Quando utilizzi Inventario Internazionale il tuo inventario più popolare sarà inviato direttamente ai centri logistici di Amazon dei Paesi in cui hai deciso di pubblicare i prodotti, così da conservare i prodotti vicino ai clienti locali. [Maggiori informazioni](#)

Inviare/Rifornire l'inventario

Maggiori informazioni

Desideri creare un nuovo piano di spedizione o aggiungere i prodotti a un piano esistente?

Piano di spedizione Di cosa si tratta?

☒ Crea nuovo piano di spedizione

☐ Aggiungi a un piano di spedizione esistente

Mittente

Marta Adorjan

Address line 1

Milan, Italia 0001

IT

Spedisci da un altro indirizzo

Ship to: Regno Unito Di cosa si tratta?

Abilita Inventario Internazionale

Tipo di imballaggio Di cosa si tratta?

☒ Prodotti singoli

☐ Articoli lottizzati

- Se non sono mai state elaborate dai nostri centri logistici ("FC"), potrebbe essere necessario indicare le dimensioni di imballaggio dei prodotti:

Tutti i prodotti

Prodotti a cui mancano informazioni

Prodotti da rimuovere

Aggiungi prodotti

Fornisci le informazioni mancanti, rimuovi i prodotti non idonei e specifica le quantità di ciascun prodotto da includere in questo piano di spedizione.

Da 1 a 4 di 4 prodotti

SKU venditore	Nome prodotto	Condizione	Azione richiesta	Unità	Rimuovi
	<div>Mostra ASIN/FNSKU</div>		<div>Inserisci il numero di unità che intendi spedire.</div>		
451094	Royal Oak Rosin "Classic" Dimensione: Dimensioni standard EAN: 4046662125886	Nuovo	<div>Mancano le dimensioni dell'imballaggio</div> <div>Indica le dimensioni del prodotto nella confezione originale del produttore.</div> <div><div></div> x <div></div> x <div></div> <div>centimetri</div></div> <div>Salva</div>		
5M-MSF7-JWPV	undefined Dimensione: Dimensioni standard UPC: --	Nuovo	--		annulla
banda 2	Crossfit BandTM- Pull up / Crossfit / Resistance band (4# Large 18kg to 36kg) Dimensione: Dimensioni standard EAN: 0609788615873	Nuovo	--		
banda 5	Crossfit BandTM- Pull up / Crossfit / Resistance band (2# Small 9kg to 16kg) Dimensione: Dimensioni standard EAN: 0609788615859	Nuovo	--		
Totale				0	

> Come si svolge il processo nella pratica...

- Imposta le quantità**

Non spedire quantità superiori o inferiori rispetto a quelle indicate, altrimenti la procedura di spedizione subirà dei ritardi.

Tutti i prodotti Prodotti a cui mancano informazioni Prodotti da rimuovere Aggiungi prodotti

Fornisci le informazioni mancanti, rimuovi i prodotti non idonei e specifica le quantità di ciascun prodotto da includere in questo piano di spedizione.

Da 1 a 4 di 4 prodotti

SKU venditore	Nome prodotto	Condizione	Azione richiesta	Unità	Rimuovi
	Mostra ASIN/FNSKU		Inserisci il numero di unità che intendi spedire.	<input type="text"/>	
451094	Royal Oak Rosin "Classic" Dimensione: Dimensioni standard EAN: 4046662125886	Nuovo	Mancano le dimensioni dell'imballaggio Indica le dimensioni del prodotto nella confezione originale del produttore. <input type="text"/> x <input type="text"/> x <input type="text"/> centimetri	<input type="text"/>	
5M-MSF7-JWPV	undefined Dimensione: Dimensioni standard UPC: --	Nuovo	--		annulla
banda 2	Crossfit BandTM- Pull up / Crossfit / Resistance band (4# Large 18kg to 36kg) Dimensione: Dimensioni standard EAN: 0609788615873	Nuovo	--	<input type="text"/>	
banda 5	Crossfit BandTM- Pull up / Crossfit / Resistance band (2# Small 9kg to 16kg) Dimensione: Dimensioni standard EAN: 0609788615859	Nuovo	--	<input type="text"/>	

Totale

- Prepara i prodotti:** Puoi utilizzare questo servizio per affidare ad Amazon il corretto imballaggio e la preparazione dei tuoi prodotti. [Maggiori informazioni](#)

Preparazione richiesta Può essere richiesta la preparazione Tutta la preparazione a pagamento Visualizza la Guida alla preparazione

Consulta la Guida alla preparazione. Se non sono disponibili istruzioni per il tuo articolo, vai su [Guida alla preparazione](#).

Da 1 a 3 di 3 prodotti

SKU venditore	Nome prodotto	Preparato da	Unità	Costi di preparazione	Rimuovi
	Mostra ASIN/FNSKU				
451094	Royal Oak Rosin "Classic" Dimensione: Dimensioni standard EAN: 4046662125886	Guida alla preparazione	20	--	
banda 2	Crossfit BandTM- Pull up / Crossfit / Resistance band (4# Large 18kg to 36kg) Dimensione: Dimensioni standard EAN: 0609788615873	Scegli categoria	20	--	
banda 5	Crossfit BandTM- Pull up / Crossfit / Resistance band (2# Small 9kg to 16kg) Dimensione: Dimensioni standard EAN: 0609788615859	Scegli categoria	20	--	
Totale			60	0,00 €	

Attività di preparazione

Royal Oak Rosin "Classic"

SKU venditore: 451094

Scegli categoria:

Scegli

Scegli

Prodotti in polvere, granulati e di piccola forma sferica

Prodotti per l'infanzia

Fragile/Vetro

Indumenti, stoffa, peluche e tessuti

Imballaggio con perforazioni

Prodotti piccoli

Liquidi (senza vetro)

Nessuna preparazione richiesta

Applica a tutti

Scegli categoria

Applica a tutti

Amazon

Venditore

> Come si svolge il processo nella pratica...

- Con il **programma Corriere affiliato**, i venditori Amazon in Italia possono usufruire delle tariffe di trasporto competitive concordate da Amazon per la spedizione di piccoli colli da un indirizzo italiano verso un centro logistico Amazon in Italia, dove i tuoi prodotti saranno ricevuti e resi immediatamente disponibili per la vendita online. [Maggiori informazioni](#)
- [Guida](#): Crea una spedizione con UPS utilizzando il programma Corriere affiliato di Amazon mediante Seller Central

2. Tipo di spedizione

Tipo di spedizione

☒ **Spedizione piccoli colli**
Intendo spedire colli sfusi

☐ **Carico parziale (LTL)**
Intendo spedire dei pallet

[Quale scegliere?](#)

Corriere

☒ I'd like to use Amazon's-discounted Partnered Carrier [Maggiori informazioni](#)

☒ **UPS**

☐ I'd like to use my own

☐ **Altro corriere:** SDA

- Non saltare nessun passaggio del flusso di spedizione, ricordandoti di stampare tutte le etichette necessarie,...

3. Etichette di spedizione

N. pacchi

Tipo di carta/foglio

1

Carta comune

Stampa etichette pacco



Ogni etichetta è creata specificatamente per un determinato pacco. Assicurati di stampare tutte le etichette. [Maggiori informazioni](#)

> Come si svolge il processo nella pratica...

...inserire il numero di spedizione del corriere e contrassegnare la spedizione come "spedito" per terminare:

Inviare/Rifornire l'inventario [Maggiori informazioni](#)

[Imposta le quantità](#) [Prepara i prodotti](#) [Etichetta i prodotti](#) [Visualizza le spedizioni](#) [Prepara le spedizioni](#) **[Riepilogo](#)**

Mittente	N./Nome spedizione	Destinazione spedizione	Contenuto spedizione	Stato spedizione
Marta Adorjan Address line 1 Milan, Italia 0001 IT	Nome: FBA (20.02.15 11:15) - 1 Numero: FBAHM528R Numero di riferimento Amazon: --	Amazon Italia Logistica S.r.l Strada Dogana Po, 2U Castel San Giovanni (PC), undefined 29015 IT (MXP5)	2 SKU venditore 82 Unità	PRONTO PER LA SPEDIZIONE Data creazione: 20/feb/15 Ultimo aggiornamento: 20/feb/15 Contrassegna come spedita

[Segui spedizione](#) [Contenuto spedizione](#) [Riconciliazione](#) **NOVITÀ**

 Per modificare il numero di pacchi, torna alla pagina precedente. Se la tua spedizione comprende più di un pacco e il tuo corriere ti ha fornito un solo numero di spedizione, utilizzalo per ciascuno dei seguenti pacchi.

N. pacco	Numero spedizione	Stato spedizione corriere
1	<input type="text" value="Immetti numero di spedizione"/>	--

[Salva](#)

[Torna indietro](#) [Annulla spedizione](#) [Ritorna a Spedizioni in coda](#) [Duplica](#)

- La pagina "Riepilogo" ti permette innanzitutto di monitorare le spedizioni, grazie alla scheda "Riconciliazione", che contiene la funzione di riconciliazione delle spedizioni. Maggiori informazioni sullo strumento di riconciliazione delle spedizioni sono disponibili a [questa pagina](#).



Configurazione con etichetta o in comune

> Configurazione con etichetta o in comune

- La prima volta che converti e spedisce articoli ai nostri centri logistici, ti verrà richiesto se vuoi un inventario con o senza etichetta.
- I prodotti senza etichetta sono mischiati ("in comune") con articoli identici nel centro logistico.
- Gli articoli con etichetta presentano indicazioni che ti identificano come venditore, per essere separati da altri prodotti identici.

➔ **I prodotti non etichettati** sono per te più veloci da preparare (non è richiesta etichetta) e per noi da elaborare

➔ **I prodotti etichettati** ti offrono la tracciabilità completa del tuo inventario su Amazon.

[Maggiori informazioni](#)

Requisiti per i prodotti senza etichetta:

Servizio di etichettatura Logistica di Amazon

L'etichetta dell'articolo deve essere apposta su ogni unità per cui non desideri utilizzare il servizio "Inventario in comune, senza etichetta". Per le unità idonee all'opzione, il servizio di Logistica di Amazon si occuperà di effettuare l'etichettatura. Selezionando questa opzione, accetti di consentire ad Amazon di etichettare le unità, in conformità al [Contratto Amazon Services Europe Business Solutions](#), ai [Prezzi Logistica di Amazon](#) e alle condizioni seguenti.

Requisiti minimi

- Condizione: Qualsiasi ("Nuovo", "Usato", "Da collezione", "Rinnovato").
- Tipo di prodotto: Qualsiasi ("Multimedia" e "Non multimedia"). Vedi l'elenco dei [Prodotti con restrizioni](#).
- ASIN: Ogni articolo deve riportare un codice a barre scannerizzabile (ISBN, UPC, EAN o JAN). Qualora l'articolo non possenga il codice a barre, devi effettuare personalmente l'etichettatura.

Iscrivendoti al servizio di etichettatura Logistica di Amazon:

- Ci occuperemo di etichettare le unità presso il centro logistico, con le specifiche informazioni.
- Per ogni singola spedizione, potrai scegliere di rifiutare il servizio ed effettuare personalmente l'etichettatura.
- Potrai suddividere le unità idonee in più spedizioni aggiuntive.
- Le unità idonee al servizio di etichettatura saranno determinate a nostra discrezione. Ci riserviamo il diritto di negare l'idoneità degli articoli che rispondono ai requisiti minimi.

Rifiutando il servizio:

- Dovrai effettuare personalmente l'etichettatura degli articoli. Potrai usufruire del servizio "Inventario in comune, senza etichetta".

- ☒ Accetta il servizio di etichettatura
☐ Rifiuta il servizio di etichettatura

Verifica la selezione

> Configurazione con etichetta o in comune

Non tutto l'inventario può essere senza etichetta/in comune!

Pur selezionando l'opzione "senza etichetta", dovrai comunque etichettare alcune categorie di articoli:

- Multimedia (Libri, Musica, DVD, Software, Videogiochi)
- Abbigliamento, scarpe, gioielli, orologi
- Qualsiasi prodotto USATO/ricondizionato (cioè non NUOVO)
- Se crei la spedizione per un insieme di articoli con e senza etichetta, il sistema genererà 2 spedizioni, poiché impieghiamo procedure diverse in base alla configurazione dei prodotti.

Se richiesto, stampa le etichette durante il flusso di spedizione:

Suggerimento:

- Gli FNSKU per gli articoli con etichetta iniziano per X00.
- Gli FNSKU per gli articoli senza etichetta sono identici agli ASIN.

Inviare/Rifornire l'inventario

Maggiori informazioni

PLN (20.02.15 11:13)

Rinomina

Imposta le quantità

Prepara i prodotti

Etichetta i prodotti

Rivedi le spedizioni

Prepara le spedizioni

Riepilogo

Mittente

Marta Adorjan

Address line 1

Milan, Italia 0001

IT

Spedisci da un altro indirizzo

Marketplace di destinazione

IT

Tipo di imballaggio Di cosa si tratta?

Prodotti singoli

Contenuto

2 SKU venditore

Prodotti che richiedono l'etichettatura

Tutti i prodotti

Seleziona chi etichetterà i prodotti. Per gli articoli che etichetterai tu stesso, immetti il numero di etichette da stampare, stampale e apponile su ogni unità. Amazon fornisce servizi di preparazione a pagamento.

Da 1 a 2 di 2 prodotti

SKU venditore	Nome prodotto	Condizione	Unità	Etichettato da	N. di etichette da stampare	Costi di etichettatura	Rimuovi
<div><div>Mostra ASIN/FNSKU</div></div>							
banda 2	Crossfit BandTM- Pull up / Crossfit / Resistance band (4# Large 18kg to 36kg) Dimensione: Dimensioni standard EAN: 0609788615873	Nuovo	41	<div>Amazon</div> <div>Applica a tutti</div> <div>Amazon</div> <div>Venditore</div>	<div>10</div>	--	<div></div>
banda 3	Crossfit Band*- Pull up / Crossfit / Resistance band (5# X LARGE 23kg to 54kg) Dimensione: Dimensioni standard EAN: 0609788615880	Nuovo	41	--	<div>0</div>	--	<div></div>
Totale						0,00 €	

Fino a 21 etichette 63,5 mm x 38,1 mm per foglio A4

Stampa etichette per i prodotti di questa pagina

Totale etichette: 10

X000B2K6D1

Samsung DV300F (16.1MP) ...0 inch Back LCD (Black)

New

Nota

- Esistono alcune rare eccezioni in cui l'inventario richiede una preparazione aggiuntiva al centro logistico prima di essere mischiato, come ad esempio le unità con data di scadenza
- L'etichettatura potrebbe essere obbligatoria anche per alcuni marchi o singoli prodotti



Automazione con Marketplace Web Services (MWS)

> Automate with Marketplace Web Services (MWS)

- MWS consente ai venditori di integrare e avviare le transazioni nella Logistica di Amazon all'interno del proprio sistema ERP o di gestione dell'inventario
- Ciò si ottiene grazie alle interfacce API **In entrata**, **In uscita** e **Inventario**, che ti consentono di programmare ed eseguire funzioni di Logistica di Amazon:
 - Creazione e invio delle spedizioni di inventario ai nostri centri
 - Richiesta di gestione di ordini passati su canali di vendita diversi da Amazon, usando l'inventario stoccato nei nostri centri
 - Controllo dello stato dell'inventario nei nostri centri
- Non sono previsti costi per l'uso di MWS di Amazon ma si applicano esclusivamente tariffe per i servizi principali di Logistica di Amazon



Visita developer.amazonservices.it per maggiori dettagli



Ora scopriamo cosa succede
nel mondo reale

> Cosa succede ai miei prodotti nel centro logistico?

- Una volta ricevuta la tua spedizione, apriamo ed esaminiamo ciascun prodotto sul momento
- Ne misuriamo le dimensioni, se l'articolo non è mai stato spedito prima



Spedizioni in entrata al centro logistico da parte del venditore

- Puoi controllare lo stato delle spedizioni nella sezione Spedizioni in coda in Seller Central: Spedito -> In transito -> Consegnato -> Registrato -> In ricezione -> Chiuso
- Facciamo il possibile per elaborare le spedizioni entro 3 giorni lavorativi. Se la spedizione non viene chiusa dopo 3 giorni, ciò potrebbe dipendere da un rifiuto del carico di lavoro nel centro logistico o da un problema con la tua spedizione. In questi casi, devi contattare il Supporto al venditore per ottenere maggiori informazioni in merito.

Spedizione ai clienti

- Sistemiamo gli articoli sugli scaffali, finché non vengono scelti, imballati e inviati quando un cliente presenta un ordine



> Restrizioni e articoli vietati

- **Prodotti rischiosi/pericolosi**

(es. gas compressi, prodotti infiammabili)



- **Le batterie al litio** possono essere inviate, ma devono essere accompagnate da dettagli informativi aggiuntivi e potrebbero essere distrutte se restituite aperte dai clienti

- **Prodotti deperibili/scaduti**

(es. cibo, cartucce d'inchiostro, test di gravidanza)



- **Prodotti pesanti**



Spedizioni non pallettizzate con articoli di peso superiore ai 30 kg o articoli sfusi di peso superiore a 15 kg.

- **Altro**

Tabacco, pistole, medicinali prescrivibili, alcol, contenitori di liquidi superiori a 1 l, prodotti granulari non chiusi in contenitori ermetici che resistano a vigorose scosse e a test di caduta, coltelli

Consulta [qui](#) l'elenco completo delle restrizioni.

DIMENSIONE DELLA SPEDIZIONE

Se la spedizione corrisponde a più di mezzo pallet, è necessario pallettizzarla e prendere un appuntamento con il centro logistico tramite il tuo corriere.



Requisiti del pallet

> Consegne con pallet

Requisiti del pallet

- Un pallet singolo non deve superare 1,8 m in altezza, mentre uno doppio 3 m (incluso il pallet stesso)
- I pallet devono presentare le seguenti misure: 1200 x 800 mm. Altre dimensioni non saranno accettate
- Tutti i pallet devono essere strettamente avvolti in plastica trasparente con avviso al corriere: "Vietato strappare" o "Vietato rimuovere la pellicola". I pallet avvolti in pellicola nera/opaca non saranno accettati
- Devono essere conformi allo standard ISPM 15 (pallet trattati a caldo) e DIN 15146
- Se un'unità vendibile singolarmente pesa più di 15 kg, deve essere chiaramente contrassegnata con la dicitura "Pesante" sulla parte superiore e sui lati del contenitore.



Pianificazione degli appuntamenti per la consegna

- Le consegne pallettizzate devono essere effettuate tramite camion di 7,5 tonnellate o superiore, in grado di ribaltarsi sulla porta della nostra piattaforma di carico e consentire l'accesso dei carrelli PPT per trasportare i pallet sul retro del veicolo. Veicoli domestici privati, come auto, furgoni e pickup, non saranno accettati.
- È necessario compilare il [modulo di prenotazione](#) con tutte le informazioni necessarie (n. di pallet, n. di cartoni, numero di ordine di acquisto) e consegnarlo al corriere che deve inviarlo tramite posta elettronica al centro logistico per prendere un appuntamento.
- Il numero di ordine di acquisto corrisponde al numero di riferimento di Amazon indicato nei dettagli della spedizione in Seller Central.

Per maggiori informazioni circa i requisiti per i pallet, si prega di fare riferimento alla "Giuda Pratica alla Preparazione delle Spedizioni FBA"



Requisiti di imballaggio

> Preparazione dei COLLI

- Ricordati che le etichette per i colli devono essere ben visibili, identificabili e facilmente scansionabili con il lettore di bar-code
- È vivamente consigliato apporre l'etichetta Amazon per i colli di su un **lato differente/opposto** rispetto ad altre eventuali etichette presenti sul collo stesso (es. «lettera di via» del vostro corriere)
- Non includere messaggi sulle etichette di spedizione
- Non applicare etichette in corrispondenza delle giunture della scatola onde evitare che vengano tagliate durante l'apertura delle scatole rendendo illeggibili i codici a barre
- Ricordati che le tipologie di riempitivi accettate sono **gommapiuma, cuscini d'aria e fogli di carta interi**. *Chips* di polistirolo, cartone corrugato e carta sminuzzata non sono riempitivi accettati.



L'ETICHETTA AMAZON DEVE ESSERE CHIARAMENTE
DISTINTINGUIBILE DA ALTRE EVENTUALI ETICHETTE

> Requisiti di imballaggio

**Prodotti in pellet e
sostanze granulari:**

Corretto



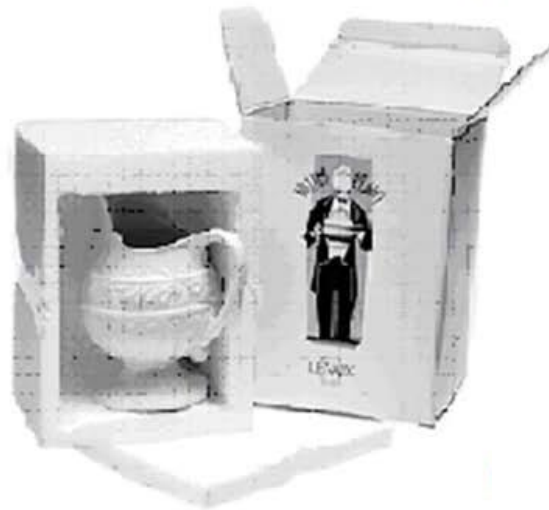
Liquidi:

Corretto



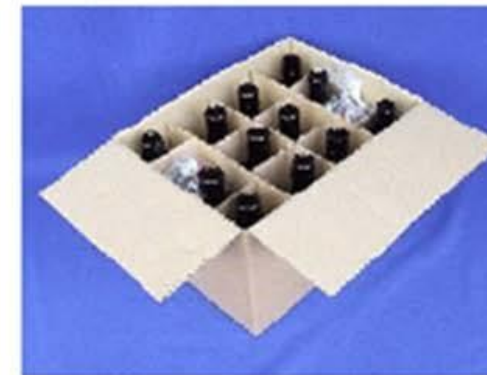
Prodotti fragili:

Corretto



Prodotti fragili:

Non corretto



➤ Packaging requirements

Giocattoli:



Corretto

Giocattoli:



Non corretto

Tessili:



Corretto

Tessili:



Non corretto



Problemi comuni nel processo di ricezione

> Problemi comuni nel processo di ricezione

Quali sono i problemi più comuni che causano ritardi nella ricezione della tua spedizione?

- Articoli non imballati correttamente per lo stoccaggio
- Etichetta mancante, non corretta o illeggibile (es. a causa di una stampante mal funzionante; posizionata sul bordo del cartone)
- Articoli inattesi (es. spedizioni multiple nello stesso cartone; offerta non ancora creata; quantità spedita superiore a quella pianificata)
- Articoli "mancanti" (es. imballaggi con cartoni di punti vendita; insieme di articoli multipli etichettati in modo non corretto)
- Condizione/descrizione dell'articolo non corrispondente a quanto registrato (es. versione, condizione, imballaggio non corretti...)

Gli articoli problematici verranno classificati come **"invendibili"**. Puoi ritirarli creando un ordine di rimozione su Seller Central.

Non elaborabile

Il mio prezzo +Spedizione

11

Quantità gestita da Logistica di Amazon

Perché i miei articoli non possono essere gestiti?

Sono considerati ingestibili, articoli danneggiati, difettosi o per altri motivi non idonei alla vendita e alla spedizione.

Magiori informazioni

Motivo della non gestione	Unità
Danneggiato dal cliente	1
Danneggiato dal fornitore	10
Totale	11

Crea ordine di rimozione

Per questo articolo

Per tutto l'inventario ingestibile

> In parole povere: cosa non devi fare?

Quali sono i problemi più comuni che causano ritardi nella ricezione della tua spedizione?

Esempi ovvi



Pallet più alti di
1,8 m



Oggetti pericolosi in
posizione non
sicura



Stessa etichetta su
prodotti diversi



Prodotti liquidi che
perdono, perché non
sigillati in sicurezza

> In parole povere: cosa non devi fare?

Quali sono i problemi più comuni che causano ritardi nella ricezione della tua spedizione?

Esempi meno ovvi



Una sola etichetta sul cartone: 1 sola unità ricevuta, invece...

... il venditore voleva vendere 6 pacchi da 6



È un elmetto Reebok da cricket?

No, è solo una grande quantità di articoli sportivi



Corretta questa etichettatura?

Per niente, le etichette non coprono il codice a barre EAN originale e si trovano sulla confezione esterna, quindi possono cadere



> Tutorial video sulla preparazione

- ➡ Alcuni prodotti richiedono una preparazione speciale prima di poter essere spediti ai centri logistici di Amazon.
- ➡ Guarda i nostri tutorial video sulla preparazione, per scoprire come preparare prodotti particolari quali abiti e tessuti, giocattoli per bambini e neonati, prodotti fragili, liquidi e altri prodotti che richiedono una preparazione aggiuntiva per la spedizione e lo stoccaggio.
- ➡ I tutorial video sulla preparazione sono disponibili [qui](#).



> Riferimenti utili

[Video](#): Che cos'è Logistica di Amazon

[Tutorial video](#): Creazione della prima spedizione

[Giuda Pratica alla Preparazione delle Spedizioni FBA](#)

[Matrice di preparazione delle spedizioni](#): questa guida di riferimento rapido da una pagina fornisce le linee guida per mandare la spedizione nei nostri centri logistici in sicurezza e in tempo

[Come avere successo con Logistica di Amazon](#)

[Guida](#): Crea una spedizione con UPS utilizzando il programma Corriere affiliato di Amazon mediante Seller Central

Questa presentazione evidenzia i passaggi chiave per creare una spedizione. Per dubbi o ulteriori domande, consulta sempre le [pagine d'aiuto](#) di Seller Central oppure contatta il supporto al venditore.

> Ricorda

Una spedizione inviata a noi è sempre e comunque più veloce della spedizione di centinaia di ordini singoli.

Perciò comincia subito a:

- ✓ Risparmiare tempo e ridurre i costi
- ✓ Offrire ai tuoi clienti l'assistenza e le opzioni di consegna di Amazon
- ✓ Aumentare la fiducia e la soddisfazione degli acquirenti
- ✓ Incrementare le tue vendite

[Logistica di Amazon](#)