

Club des Testeurs Amazon

Qu'est-ce le Club des Testeurs Amazon en quelques mots ?

Ce programme complètement gratuit vous permet de commenter les échantillons (gratuits) que nous vous proposons via une interface dédiée. Une fois que vous aurez rédigé un commentaire, selon les [conditions d'écriture Amazon](#), vous pourrez à nouveau tester un nouvel échantillon disponible dans votre espace dédié. Nous vous donnons la possibilité de tester jusqu'à 5 échantillons en même temps.

Votre commentaire figurera sur la page détaillée du produit testé et votre pseudonyme sera accompagné de la mention « Vine Voice ».

Comment utiliser le service ?

1. Prenez connaissance de nos conditions de participation au programme énoncées ci-dessous.
2. Connectez-vous sur <http://testeurs.amazon.fr> avec l'identifiant et le mot de passe de votre compte Amazon.fr.
3. Lors de votre première connexion, vous devrez valider nos conditions de participation au programme. Une fois cette validation effectuée, il faut en général attendre 1 heure pour que votre compte soit actif.
4. Vous arriverez sur la page d'accueil du Club des Testeurs comportant les onglets ci-dessous.

Votre file d'attente

Les articles sont proposés sur la base de vos précédents choix et historique de commentaires ainsi que de vos préférences que nous vous invitons à remplir de la façon la plus détaillée. Nous avons également inclus des articles qui ne sont pas ciblés mais qui sont susceptibles de vous intéresser. Soyez assuré que nous travaillons continuellement à l'amélioration de nos ciblages afin de satisfaire au mieux vos souhaits et besoins.

Vous pouvez sélectionner jusqu'à 5 articles dans la liste proposée. Une fois les 5 articles commandés, vous pourrez choisir de nouveaux produits.

Si vous avez des questions ou commentaires, merci de nous contacter via le lien [Contactez-nous](#) ou via notre Forum de discussion.

Vine pour tous

Nous proposons ici les articles de vos précédentes files d'attente qui restent disponibles en stock. Nous vous encourageons à consulter ces offres, c'est l'occasion de tester de nouveaux articles que vous auriez pu manquer précédemment. Il n'y a pas de maximum, vous pouvez sélectionner autant d'articles que vous souhaitez. Tous les produits commandés doivent être commentés avant la date d'échéance, y compris ceux de la liste Club des Testeurs pour Tous. Dès lors que vous n'avez pas dépassé la date limite pour commenter vos articles, vous êtes éligibles à commander d'autres articles.

Nous ajouterons régulièrement des offres à votre file d'attente. En revanche, nous n'enverrons pas de notifications pour ces ajouts et vous recommandons de consulter régulièrement votre file d'attente pour y trouver de nouveaux articles.

Vos commentaires Vine

Consignes d'évaluation : veuillez suivre les [conseils généraux d'écriture des commentaires](#) d'Amazon lors de la rédaction de votre évaluation.

Notez que plusieurs fournisseurs soumettent des versions non finalisées de leur produit au Club des Testeurs afin d'obtenir des évaluations avant sa commercialisation. Les produits non finalisés sont souvent signalés comme tels sur leur étiquette ou leur boîte. Ces échantillons n'ont pas traversé l'intégralité du processus de fabrication et ne peuvent prétendre aux mêmes standards de qualité qu'un produit fini. Par exemple, dans le cas des livres, les éditeurs envoient régulièrement des épreuves en placards (non relues), qui peuvent inclure des fautes de frappe, des répétitions et ne pas contenir de glossaire, d'index, de table des matières, de photos, etc. Lors de l'évaluation d'une épreuve en placard, nous vous demandons de vous concentrer sur le potentiel global du livre et son contenu plutôt que sur le manque de suppléments et les erreurs de syntaxe.

Veuillez axer votre évaluation sur le produit et n'intégrez pas de commentaires relatifs au service Club des Testeurs Amazon. Pour partager votre opinion, cliquez sur le lien d'évaluation situé au bas de la page.

Votre compte

Cette section permet de :

- Modifier vos paramètres e-mail.
- Modifier votre badge du Club des Testeurs : les testeurs reçoivent un badge, qui sert à distinguer les évaluations du Club des Testeurs des autres évaluations. Le badge est affiché sous votre nom dans votre page de profil ainsi que dans vos commentaires client.
- Vous désabonner du Club des Testeurs Amazon.

Vos préférences

Pour mieux cibler les produits Vine que nous vous envoyons, nous souhaitons en savoir plus sur vous et sur vos préférences. Les préférences peuvent être modifiées à tout moment en fonction des changements qui surviennent dans votre vie et des circonstances. Les informations que vous fournissez sont soumises à la [déclaration de confidentialité](#) d'Amazon.com. Si vous avez des questions concernant la page des préférences, veuillez consulter nos [FAQ](#) ou envoyer un Vine [Contactez-nous](#).

Quelles sont les conditions de participation ?

Accord de participation au programme « Le Club des Testeurs Amazon »

Le programme Le Club des Testeurs Amazon (le « **Programme** ») propose aux clients sélectionnés (les « **Membres du Club des Testeurs Amazon** ») d'accéder gratuitement à une sélection de produits (les « **Produits Sélectionnés** »), dans le but de générer des commentaires rédigés de manière indépendante sur le site amazon.fr et des sites affiliés, de fournir les retours des clients sur les produits à leurs fournisseurs, et de contribuer à créer un buzz sur internet autour de ces produits. Votre participation au Programme est soumise aux conditions du présent accord (l'« **Accord** »). EN VOUS INSCRIVANT POUR PARTICIPER AU PROGRAMME, VOUS ACCEPTEZ D'ETRE LIE PAR CET ACCORD. De plus, vous reconnaissez qu'en cliquant pour accepter ces conditions, vous acceptez d'être lié par cet Accord et que tous les messages électroniques et les documents échangés entre nous devront être considérées comme des écrits sous forme électronique, admis en tant que preuve. Le Programme est géré par la société Amazon

EU S.à r.l. 5, rue Plaetis, 2338 Luxembourg, Grand Duché du Luxembourg, numéro d'immatriculation (Luxembourg) B101818 (ci-après « **Amazon** »). Les employés d'Amazon ou de ses affiliés n'ont pas le droit de participer au Programme.

Conditions générales de vente du site www.amazon.fr

Les [Conditions d'utilisation et générales de vente](#) du site www.amazon.fr font partie intégrante de cet Accord, et notamment l'article 8 des Conditions d'utilisation. Toutes les conditions régissant votre utilisation du site www.amazon.fr (y compris celles de la section intitulée «COMMENTAIRES, CRITIQUES, COMMUNICATIONS ET AUTRE CONTENU») s'appliquent également à toutes les communications relatives au Programme et à votre participation au Programme, sauf disposition contraire.

Fourniture de produits

Certains Produits Sélectionnés peuvent vous être fournis par des fournisseurs tiers (les “**Produits Sélectionnés de Tiers**”) ou peuvent être fabriqués spécifiquement par ou pour Amazon ou ses affiliés (les “**Produits Sélectionnés Amazon**”).

Vous reconnaissez et acceptez que les produits qui sont mis à votre disposition à l'occasion de ce Programme :

- vous sont fournis uniquement afin d'être testés et commentés dans le cadre de ce Programme et ne vous sont pas vendus par Amazon,
- ne vous sont pas fournis à des fins de revente, et
- vous sont fournis « en l'état ».Amazon ne vous donne aucune garantie sur les produits et n'accepte aucune responsabilité pour des retours, des réparations, remboursements ou remplacements, au-delà des droits qui vous sont consentis par la loi. Amazon livrera uniquement les Produits Sélectionnés par vous à l'adresse principale de livraison en France associée à votre compte Amazon.

L'Accord est conclu pour une durée indéterminée. Votre droit de continuer à participer au Programme et votre éligibilité à recevoir certains Produits Sélectionnés sont à la seule discrétion d'Amazon. Par conséquent, Amazon pourra mettre fin de plein droit à l'Accord à tout moment, moyennant un préavis de deux (2) mois. Amazon pourra mettre fin de plein droit à l'Accord avec effet immédiat si vous avez commis un ou plusieurs manquements, et notamment s'il est porté à l'attention d'Amazon que vous avez vendu ou offert un produit à la vente en violation des dispositions de l'Accord. Nous vous informerons de toute décision de résiliation de l'Accord et vous serez en mesure de contester cette décision auprès du service clients à l'adresse suivante : vine-support@amazon.fr. Vous pouvez résilier l'Accord de plein droit à tout moment et sans préavis en vous connectant à testeurs.amazon.fr / Votre compte / Paramètres de compte / Se désabonner du Club des Testeurs Amazon / Enregistrer votre choix. Toute résiliation de l'Accord pour quelque cause que ce soit mettra fin à votre participation au Programme.

Confidentialité et restrictions

Vous acceptez de :

- prendre toutes les mesures nécessaires afin de vous assurer que toutes les informations non publiques qui pourraient vous être communiquées concernant les Produits Sélectionnés ou le Programme restent confidentielles,
- utiliser lesdites informations uniquement aux fins de votre participation au Programme,

- écrire personnellement et soumettre des commentaires indépendants et impartiaux qui reflètent votre véritable avis (qu'il soit positif ou négatif) concernant le Produit Sélectionné sur le site www.amazon.fr et ne pas solliciter ou commenter un produit pour lequel vous auriez un conflit d'intérêt,
- contacter les fournisseurs des Produits Sélectionnés de Tiers exclusivement dans le but d'obtenir un service client ordinaire, et de ne pas vous présenter comme un Testeur Amazon lorsque vous contactez ces fournisseurs pour le service client,
- restituer à Amazon les Produits Sélectionnés et toutes les informations liées à ces produits dans les plus brefs délais sur demande formulée au cours de la période de test de six (6) mois suivant la réception du produit. Si Amazon ne demande pas la restitution du produit au cours de cette période, vous pourrez le conserver,
- ne pas vendre ni transférer la possession de Produits Sélectionnés à quiconque au cours de la période de test de six (6) mois suivant la réception du produit, ou ne pas déléguer à toute autre personne l'opportunité d'écrire ou de soumettre des commentaires dans le cadre du Programme,
- ne fournir aucun commentaire concernant les Produits Sélectionnés à tout autre canal de vente en ligne ou physique qui promeut la vente ou vend le produit concerné, excepté dans le format d'un lien vers un site web d'Amazon ou un de ses affiliés. Amazon vous incite par ailleurs à inclure vos commentaires dans des blogs, des publications ou des sites Internet indépendants d'information sur les produits.

Mise à disposition des Produits Sélectionnés

- Les Produits Sélectionnés de Tiers restent la propriété du fournisseur tiers au cours de la période de test de six (6) mois suivant la réception du produit. Si Amazon ne demande pas la restitution du produit au cours de cette période, vous pourrez le conserver.
- Les Produits Sélectionnés Amazon qui vous sont destinés deviennent votre propriété dès livraison de ces derniers au transporteur.

Protection de vos informations personnelles

La [Politique de Protection de vos informations personnelles](#) d'Amazon.fr s'applique également à votre participation au Programme et décrit nos pratiques concernant la collecte, le traitement et l'utilisation d'informations à caractère personnel. Amazon ne partage pas les informations relatives à votre identité ou vos coordonnées avec les fournisseurs de produits qui participent au Programme.

Révisions et utilisation continue

Nous nous réservons le droit de modifier notre site Internet et nos politiques à tout moment. Nous pourrions modifier le présent Accord à tout moment, auquel cas nous vous en informerons. Vous serez en droit de ne pas accepter ces modifications et par conséquent de mettre un terme à l'Accord sans préavis, en vous connectant à testeurs.amazon.fr / Votre compte / Paramètres de compte / Se désabonner du Club des Testeurs Amazon / Enregistrer votre choix.