



Europa Garantie

Diese Einjährige beschränkte Europagarantie gilt für AmazonBasics Produkte, die von Amazon EU Sarl über www.amazon.co.uk, www.amazon.fr, www.amazon.de gekauft wurden. Es gilt diejenige Version, die in der offiziellen Amtssprache des Landes, in welches Ihr Produkt geliefert wird, gefasst ist.

Deutsch: Einjährige beschränkte Europagarantie für AmazonBasics

Diese beschränkte Garantie gewährt Amazon EU S.à.r.l., 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxemburg, Großherzogtum Luxemburg (Lux. Reg.-Nr. B 101818, Stammkapital: 37.500 €, Nummer der Gewerbeurteilung: 104408) Ihnen als dem Käufer der/des Markenprodukte/s AmazonBasics („Produkt“) bei Amazon EU S.à.r.l. für das Produkt.

Sind Sie Verbraucher, so werden Ihnen die gemäß dieser beschränkten Garantie gewährten Rechte zusätzlich zu sämtlichen Rechten und Mitteln des Rechtsschutzes gewährt, welche Ihnen nach den Gesetzen und sonstigen Rechtsvorschriften zum Verbraucherschutz zustehen, und sie beeinträchtigen die Ihnen gesetzlich zustehenden Rechte nicht.

Wir übernehmen Ihnen gegenüber bei Lieferung und für den Zeitraum von 12 Monaten ab dem Lieferdatum die Garantie für Fehler in Material und Verarbeitung des Produkts bei normaler Nutzung durch Verbraucher. Handelt es sich bei dem Produkt um ein Verbrauchsprodukt (z. B. eine Tintenpatrone), so endet diese beschränkte Garantie für das Produkt, sobald der verbrauchbare Bestandteil des Produkts (z. B. die Tinte) teilweise oder ganz verbraucht worden ist.

Weist das Produkt während des Garantiezeitraums Mängel auf, so werden wir Sie bitten, die Hinweise zu beachten, welche wir Ihnen für die Rücksendung des Produkts geben werden, und werden eine der folgenden Maßnahmen ergreifen: (i) Ersatz des Produkts durch ein gesetztes, welches dem von Ihnen gekauften Produkt entspricht oder gleichwertig ist; (ii) Reparatur des Produkts; oder (iii) Erstattung des vollen Kaufpreises für das Produkt oder eines Teilbetrags davon an Sie. Bedingt durch technologische Weiterentwicklungen und aus Gründen der Verfügbarkeit des Produkts ist es möglich, dass sich das Ersatzprodukt etwas von Ihrem ursprünglich gekauften Produkt unterscheidet und einen niedrigeren Verkaufspreis als dieses hat.

Geliefert werden gemäß dieser beschränkten Garantie als Ersatz und nach Reparatur bereitgestellte Produkte oder Teile nur an Adressen innerhalb der Europäischen Union und an Adressen innerhalb von Ländern der Europäischen Freihandelsassoziation (EFTA), wo das Produkt zum Verkauf an Kunden in diesen Ländern zur Verfügung steht. Bei Ersatzprodukten oder -teilen und Reparaturen gilt diese beschränkte Garantie für die verbleibende Zeit des ursprünglichen Garantiezeitraums oder für die Dauer von 90 Tagen ab der Lieferung an Sie, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist. Sämtliche von Ihnen an uns zurückgesendete Teile und Produkte, für die wir Ihnen eine Erstattung oder Ersatz leisten, werden unser Eigentum, und Sie erklären Ihr Einverständnis, dass noch nicht abgelaufene Bestandteile dieser Garantie auf das Produkt, für welches Ersatz oder eine Erstattung geleistet wurde, ebenfalls auf uns übergehen. Wird das schadhafte Produkt nicht an uns zurückgesendet, so kann Ihnen das Ersatzprodukt zum vollen Verkaufspreis berechnet werden.

Diese beschränkte Garantie gilt nur innerhalb der Europäischen Union und innerhalb von EFTA-Ländern, wo die Produkte zum Verkauf an Kunden, die in diesen Ländern ansässig sind, zur Verfügung stehen. Sie gilt nicht für Produktfehler, die sich durch normale Abnutzung, Unfälle, Missbrauch oder Fahrlässigkeit von Ihrer Seite oder von Seiten Dritter, durch Feuer oder andere äußere Ursachen, Veränderungen oder Reparaturen, durch eine kommerzielle oder nicht von uns empfohlene Nutzung des Produkts ergeben.

Inanspruchnahme der beschränkten Garantie. Hinweise dazu, wie Sie diese beschränkte Garantie in Anspruch nehmen können, erhalten Sie, indem Sie sich telefonisch oder per E-Mail mit unserem Kundenservice in Verbindung setzen. Näheres zur Kontaktaufnahme mit unserem Kundenservice finden Sie über die Schaltfläche „Kontaktieren Sie uns“ in der Rubrik „Hilfe“ der Amazon-Website, auf der Sie das Produkt gekauft haben.

Der Kundenservice wird Ihnen möglicherweise Fragen stellen, um herauszufinden, ob Sie diese beschränkte Garantie in Anspruch nehmen können. Ist dies der Fall, so erhalten Sie Hinweise zur Rücklieferung des mit Mängeln behafteten Produkts. Senden wir Ihnen Ersatz oder reparieren wir Ihr Produkt, so kommen wir für die Kosten der Lieferung des Ersatzprodukts oder des reparierten Produkts an Sie auf.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Amazon-Website, auf der Sie das Produkt gekauft haben, sind Bestandteil dieser beschränkten Garantie, darunter auch die Bestimmungen zur Haftungsbeschränkung, zur Gerichtsstandswahl und Gerichtsbarkeit. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können über den entsprechenden, auf jeder Seite der betreffenden Amazon-Website unten angebrachten Link eingesehen werden. Bei Widersprüchen zwischen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und dieser beschränkten Garantie ist Letztere maßgebend. Sämtliche nachträglichen Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden ohne weiteres zum Zeitpunkt der Änderung Bestandteil dieses Vertrags.

Weitere Beschränkungen

Sofern im Folgenden nichts Gegenteiliges festgelegt ist, haften wir nicht für Schäden aus Verletzungen der Gewährleistung oder aus anderen Verletzungen vertraglicher Pflichten. Durch keine Festlegung in dieser beschränkten Garantie wird unsere Haftung für Folgendes ausgeschlossen oder beschränkt:

- (a) für Ansprüche auf der Grundlage des Produkthaftungsgesetzes;
- (b) für Schäden oder Verluste durch vorsätzliches Fehlverhalten;
- (c) für Schäden oder Verluste durch grobe Fahrlässigkeit;
- (d) für Schäden oder Verluste durch die fahrlässige Verletzung von Kardinalpflichten;
- (e) für Schäden oder Verluste durch die Verletzung von Gesundheit, Leib oder Leben; und
- (f) für Schäden oder Verluste durch die Verletzung einer ausdrücklich von uns übernommenen Garantie.

In Bezug auf Buchstabe (d) ist die Höhe der Schadensersatzpflicht jedoch auf den typischen und vorhersehbaren Schaden beschränkt.

Diese beschränkte Garantie gibt Ihnen bestimmte gesetzliche Rechte, und Sie haben möglicherweise weitere, je nach Land unterschiedliche Rechte.

English: AmazonBasics One-Year Limited European Warranty

This Limited warranty is provided by Amazon EU Sàrl of 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxembourg, Grand-Duchy of Luxembourg (Lux. reg. n° B 101818, Share capital: €37500, Trading authorisation n° 104408) to you as the purchaser of the AmazonBasics branded product(s) (the "Product") from Amazon EU Sàrl, for the Product.

If you are a consumer, the rights provided to you under this limited warranty are provided in addition to all rights and remedies conveyed to you by consumer protection laws and regulations and do not affect your legal rights.

We warrant the Product to you against defects in materials and workmanship under ordinary consumer use on delivery and for a period of 12 months from the date of delivery. If the Product is a consumable product (for example, an ink cartridge), this limited warranty will expire with respect to the Product as soon as the consumable part of the Product (for example, the ink) has been partly or totally consumed.

If the Product proves defective during the warranty period, we will ask you to follow the instructions for returning the Product that we will provide you, and we will take one of the following actions: (i) replace the Product with a product that is the same or equivalent to the Product you purchased; (ii) repair the Product; or (iii) refund to you the whole of or part of the purchase price of the Product. Due to technological advances and Product availability the replacement Product may differ slightly and may have a lower selling price from the original Product you purchased.

Replacement and repaired Products or parts provided under this limited warranty will only be shipped to addresses within the European Union and to addresses within countries of the European Free Trade Association where the Product is available for sale to customers in such countries. This limited warranty applies to any replacement Product or part, or to any repair, for the remainder of the original warranty period or for 90 days from its shipment to you, whichever period is longer. All parts and Products you return to us and for which we give you a refund or replacement will become our property, and you agree that any unexpired part of this warranty on the replaced or refunded Product also transfers to us. Failure to ship the damaged Product back to us may result in your being charged for the replacement Product at full retail price.

This limited warranty applies only within the European Union and within countries of the European Free Trade Association where the Products are available for sale to customers located in such countries. This limited warranty will not apply to any defect in the Product arising from fair wear and tear, accident, misuse,

negligence by you or any third party, fire or other external causes, alterations or repair, commercial use or use of the Product in a way we do not recommend.

How to Obtain Service. To obtain instructions on how to obtain service under this limited warranty, contact our customer service by phone or email. You will find the contact details of our customer service by clicking the "Contact Us" button in the "Help" section of the Amazon website from which you purchased the Product.

Customer service may ask you questions to determine your eligibility under this limited warranty, and if you are eligible you'll be given instructions for returning the defective Product. If we send you a replacement or repair your Product, we will pay the cost of shipping the replacement or repaired Product to you.

The Conditions of Use and Sale for the Amazon website from which you purchased the Product are incorporated into this limited warranty by reference, including without limitation the limitations of liability, choice of venue and jurisdictional provisions. The Conditions of Use and Sale can be found via a link at the bottom of each page of the relevant Amazon website. In the case of any inconsistencies between the Conditions of Use and Sale and this limited warranty, this limited warranty will prevail. All subsequent amendments to the Conditions of Use and Sale are automatically incorporated herein at the time of the amendment.

Further Limitations. We are not liable for losses resulting from any breach of warranty or other breach of contractual duties unless otherwise specified below.

Nothing in this limited warranty excludes or limits our liability for:

- (a) losses that are a foreseeable consequence of our breach of warranty or other breach of contractual duties;
- (b) death or personal injury caused by our act or omission; and
- (c) losses arising from our fraud.

Nothing in this limited warranty will reduce your statutory rights relating to faulty or misdescribed goods. For further information about your statutory rights contact your local authority Trading Standards Department or Citizens' Advice Bureau.

This limited warranty gives you specific legal rights, and you may have other rights which vary from country to country.

Français : Garantie européenne AmazonBasics limitée à une année

Cette garantie limitée vous est fournie par Amazon Eu Sàrl, sis 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxembourg, Grand-Duché de Luxembourg (n° d'immatriculation au Luxembourg B 101818, capital : 37 500 €, autorisation commerciale n° 104408), en qualité d'acheteur du (des) produit(s) de marque AmazonBasics (ci-après le « Produit ») auprès d'Amazon EU Sàrl, pour ledit Produit.

Si vous êtes un consommateur, les droits qui vous sont octroyés en vertu de la présente garantie limitée sont accordés en sus de tous les droits et recours dont vous disposez de par les lois et réglementations sur la protection des consommateurs et ce, sans affecter vos droits légaux.

Nous vous garantissons le Produit contre tout défaut de matériaux et de fabrication dans le cadre d'un usage habituel de consommation et ce, dès la livraison et pour une période de 12 mois à compter de la date de livraison. Si le Produit est un consommable (comme une cartouche d'encre, par exemple), cette garantie limitée à l'égard du Produit expirera dès que la partie consommable du Produit (par exemple l'encre) aura été partiellement ou entièrement consommée.

Si le Produit s'avère défectueux pendant la période de garantie, nous vous demanderons de suivre les instructions de renvoi du Produit que nous vous fournirons et nous prendrons l'une des mesures suivantes : (i) remplacement du Produit par un produit identique ou équivalent au Produit que vous avez acheté ; (ii) réparation du Produit; ou (iii) remboursement en votre faveur de tout ou partie du prix d'achat du Produit. En raison d'avancées technologiques et de la disponibilité du Produit, le Produit de remplacement peut légèrement différer et bénéficier d'un prix de vente inférieur à celui du Produit initial que vous avez acheté.

Les Produits de remplacement et réparés ou les pièces fournies dans le cadre de la présente garantie limitée seront uniquement expédiés aux adresses situées dans l'Union européenne et aux adresses situées dans les pays de l'Association européenne de libre-échange dans lesquels le Produit est disponible à la vente pour les clients situés dans lesdits pays. Cette garantie limitée s'applique à tout Produit de remplacement ou à toute pièce ou toute réparation et ce, pour le reste de la période initiale de garantie ou pour une durée de 90 jours à compter de son expédition à votre attention, selon la plus longue des deux périodes. Toutes les pièces et tous les Produits que vous nous renvoyez et pour lesquels nous vous remboursions ou effectuons un remplacement deviendront notre propriété et vous acceptez que toute partie non expirée de la présente garantie s'appliquant au Produit remplacé ou remboursé nous est également transférée. Un manquement de votre part à nous retourner le Produit endommagé peut aboutir à ce que le Produit de remplacement vous soit facturé au prix fort de détail.

Cette garantie limitée s'applique uniquement dans l'Union européenne et dans les pays de l'Association européenne de libre-échange dans lesquels les Produits sont disponibles à la vente pour les clients situés dans lesdits pays. Cette garantie limitée ne s'appliquera pas à tout défaut du Produit lié à l'usure normale, un accident, une mauvaise utilisation, une négligence de votre part ou de celle d'un tiers, un incendie ou à toute autre cause extérieure, à des modifications ou des réparations, à un usage commercial ou une utilisation du Produit que nous ne recommandons pas.

Comment obtenir le Service. Pour recueillir des instructions sur la manière d'obtenir un service en vertu de la présente garantie limitée, veuillez contacter notre service client par téléphone ou par courrier électronique. Vous trouverez les coordonnées de notre service client en cliquant sur le bouton « Contactez-nous » dans l'onglet « Aide » du site Internet d'Amazon sur lequel vous avez acheté le Produit.

Le service client peut vous poser des questions afin de déterminer votre admissibilité à la présente garantie limitée et, en cas d'admissibilité, vous recevrez des instructions pour renvoyer le Produit défectueux. Si nous vous envoyons un Produit de remplacement ou réparons le Produit défectueux, nous paierons les frais d'envoi à votre attention du Produit de remplacement ou réparé.

Les Conditions générales de vente du site Internet d'Amazon à partir duquel vous avez acheté le Produit font parties de la présente garantie limitée qui renvoie, notamment, sans pour autant s'y limiter, aux limitations de responsabilité, au choix du lieu du procès et aux dispositions liées à la juridiction compétente. Les Conditions générales de vente sont disponibles via un lien situé en bas de chaque page du site Internet Amazon en question. En cas d'incohérence entre, d'une part, les Conditions générales de vente et, d'autre part, la présente garantie limitée, cette dernière prévaut. Toutes les modifications ultérieures apportées aux Conditions générales de vente seront automatiquement intégrées à la présente au moment desdites modifications.

Autres limitations. Dans les limites prévues par la loi, nous ne sommes pas responsables des pertes résultant de toute violation de garantie ou de toute autre violation d'obligations contractuelles sauf dispositions contraires indiquées ci-dessous.

Rien dans la présente garantie limitée n'exclut ou ne limite notre responsabilité quant :

- (a) aux pertes qui sont une conséquence prévisible d'une violation de garantie ou d'autre violation d'obligations contractuelles de notre part ;
- (b) au décès ou aux dommages corporels provoqués par nos actes ou omissions ; et
- (c) aux pertes découlant de pratiques frauduleuses de notre part.

Rien dans la présente garantie limitée ne réduira vos droits légaux relatifs à des produits défectueux ou ayant fait l'objet d'une fausse description.

La présente garantie limitée vous confère certains droits spécifiques et, vous pouvez disposer d'autres droits qui varient d'un pays à un autre.

Par application de l'article L.211-15 du code de la consommation français, nous vous informons qu'en plus de cette garantie commerciale, vous disposez des garanties suivantes :

Article L.211-4 du code de la consommation français :

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

Article L.211-5 du code de la consommation français :

« Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage.

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

Article L.211-12 du code de la consommation français :

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

Article 1641 du code civil français :

« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 du code civil français :

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

Български: Едногодишна ограничена гаранция на AmazonBasics за територията на Европа

Настоящата ограничена гаранция се дава от Amazon EU Sàrl с адрес: 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxembourg, Grand- Duchy of Luxembourg (Рег. № в Люксембург В 101818, размер на капитала: €37500, разрешение за извършване на търговска дейност № 104408) на Вас като купувач на брендирания продукт(и) AmazonBasics ("Продуктът") от Amazon EU Sàrl, и се отнася до Продукта.

Ако Вие сте краен потребител, правата Ви по силата на тази ограничена гаранция се дават в добавка на всички други права и правни средства за защита, които притежавате съгласно законодателството и уредбата за защита на потребителите и не засягат Вашите права по закон.

С настоящото даваме гаранция за Продукта срещу дефекти в материалите и изработката при обикновена потребителска употреба към момента на доставката и за период от 12 месеца след датата на доставката. Ако Продуктът включва консуматив (например патрон с мастило), тази ограничена гаранция изтича по отношение на Продукта, когато консумативната му част (например мастилото) се изчерпи частично или изцяло.

Ако Продуктът покаже дефекти по време на гаранционния период, Вие следва да изпълните указанията за връщането му, дадени от нас, и ние ще предприемем едно от следните действия: (i) ще го подменим със същия или равностоен продукт на този, закупен от Вас; (ii) ще го поправим; или (iii) ще Ви върнем изцяло или частично покупната цена на Продукта. Поради напредъка в технологиите и съответните продуктови наличности Продуктът, който Ви изпратим като подмяна, може да има малки разлики или по-ниска продажна цена от оригиналния Продукт, който сте закупили.

Продукти за подмяна и поправени Продукти, както и части, осигурени в рамките на настоящата ограничена гаранция, се изпращат само до адреси в рамките на Европейския съюз и на страните от Европейската асоциация за свободна търговия, когато Продуктът е в наличност за продажба на клиенти в тези страни. Настоящата ограничена гаранция покрива също всеки Продукт, изпратен като подмяна или съответна част, както и всяка поправка за по-дългия от двата периода: остатъка на

първоначалния гаранционен период или 90 дни от изпращането на Продукта или частта до Вас. Всякакви части или Продукти, които ни изпратите и за които Ви върнем платената цена или които подменим, стават наша собственост и Вие се съгласявате, че всяка неизтекла част от настоящата гаранция по подменения продукт или продукта, чиято цена е върната, също преминава към нас. Ако не ни изпратите обратно повредения Продукт, ние бихме могли да изискаме от Вас да ни заплатите Продукта, изпратен като подмяна по пълната му цена на дребно.

Настоящата ограничена гаранция е приложима само в рамките на Европейския съюз и на страните от Европейската асоциация за свободна търговия, където Продуктите са в наличност за продажба на потребители, установени в тези страни. Настоящата ограничена гаранция не се прилага спрямо дефекти в Продукта, произтекли от обичайно износване, злополука, неправилно използване, небрежност от Ваша страна или от страна на трето лице, пожар или други външни причини, промени или поправки, както и търговска употреба или употреба на Продукта по начин, който не препоръчваме.

Как да получим обслужване. За указания как да получите обслужване в рамките на настоящата ограничена гаранция, се обърнете към нашия клиентски отдел по телефона или по електронната поща. Ще намерите информацията за контакт на клиентския ни отдел като натиснете бутона “Контакт” (Contact Us) в секцията “Помощ” (Help) на уебсайта на “Амазон”, от който сте закупили Продукта.

Клиентският отдел може да Ви зададе въпроси, за да определи дали Вашият случай влиза в обхвата на настоящата ограничена гаранция и, ако е така, ще Ви се дадат указания как да върнете дефектния Продукт. Ако Ви изпратим продукт за подмяна или поправим Вашия Продукт, разходите по изпращането им до Вас ще бъдат за наша сметка.

Условията за използване и продажба на съответния уебсайт на “Амазон”, от който сте закупили Продукта, се включват в настоящата ограничена гаранция чрез препращане, включително, но без ограничения: ограниченията на отговорността, изборът на място за разглеждане на иск и разпоредбите относно подсъдността. Можете да намерите условията за използване и продажба, като последвате връзката, публикувана в долната част на всяка страница от съответния уебсайт на “Амазон”. В случай на несъответствия между условията за използване и продажба и настоящата ограничена гаранция, се прилага гаранцията. Всякакви последващи изменения на условията за използване и продажба се включват автоматично в настоящата гаранция в момента на приемането им.

Други ограничения. До степента, разрешена от закона, ние се освобождаваме от отговорност за загуби, произтекли от каквото и да било нарушаване на гаранцията или друго нарушение на договорни задължения, освен ако по-долу не е уточнено друго.

Нищо в настоящата ограничена гаранция не изключва и не ограничава отговорността ни за:

- (а) загуби, които са предвидима последица от нарушение от наша страна на гаранцията или друго договорно задължение;
- (б) смърт или нараняване, причинени от наше действие или бездействие; и
- (в) загуби, произтекли от измама от наша страна.

Нищо в настоящата ограничена гаранция не ограничава законовите Ви права, отнасящи се до неизправни или погрешно описани стоки.

Настоящата ограничена гаранция Ви дава определени права, като Вие бихте могли да разполагате и с други права, които се различават във всяка страна.

Čeština – jednorocní omezená evropská záruka na produkty AmazonBasics

Tuto omezenou záruku poskytuje společnost Amazon EU S.à.r.l., se sídlem v Rue Plaetis 5, L-2338 Luxembourg, Lucemburské velkovévodství (Luc. reg. č.° B 101818, základní kapitál: 37 500 €, oprávnění k provozování činnosti č. 104408), vám, jako kupujícímu produktu, pod značkou AmazonBasics („produkt“) a záruka se vztahuje na daný produkt.

Jste-li spotřebitel, práva, která vám plynou z této omezené záruky, jsou poskytována navíc ke všem právům a opravným prostředkům, které vám náleží podle zákonů a nařízení o ochraně spotřebitele, a nijak neomezují vaše zákonná práva.

K produktu poskytujeme záruku na vady materiálu a zpracování za podmínek běžného užívání spotřebitelem, platnou od dodání a v délce trvání 12 měsíců od data dodání. Je-li produkt spotřebním zbožím (například inkoustová kazeta), tato omezená záruka na produkt vyprší ve chvíli, kdy jeho spotřební část (například inkoust) bude částečně či zcela spotřebována.

Pokud se na produktu v záruční lhůtě objeví vady, postupujte podle pokynů k vrácení produktu, které vám poskytneme, a my provedeme jeden z následujících kroků: (i) nahradíme produkt jiným produktem, stejným či odpovídajícím tomu, který jste zakoupili; (ii) produkt opravíme; (iii) vrátíme vám celou kupní cenu produktu či její část. Vzhledem k technologickému pokroku a dostupnosti produktu se náhradní produkt může mírně lišit a může mít nižší prodejní cenu než původní produkt, který jste zakoupili.

Náhradní a opravené produkty nebo jejich části poskytnuté podle podmínek této záruky budou dodávány pouze na adresy v Evropské Unii či na adresy v zemích Evropského sdružení volného obchodu, kde je produkt zákazníkům v těchto zemích dostupný. Tato omezená záruka se vztahuje na všechny náhradní produkty nebo části i na všechny opravy, a to po zbývající část původní záruční lhůty, nebo po dobu 90 dní od odeslání, podle toho, které období je delší. Všechny části a produkty, které nám vrátíte a za které vám poskytneme peníze zpět či náhradní produkt, se stanou naším majetkem, přičemž souhlasíte s tím, že i zbývající část této záruky na nahrazený či refundovaný produkt přechází na nás. Pokud nám poškozený produkt nezašlete zpět, můžeme vám za náhradní produkt účtovat plnou prodejní cenu.

Tato omezená záruka platí pouze v Evropské unii a v zemích Evropského sdružení volného obchodu, kde je produkt zákazníkům žijícím v těchto zemích dostupný. Omezená záruka se nevztahuje na vady produktu vzniklé v důsledku běžného opotřebení, nehody, nesprávného použití, nedbalosti vaší či jiné osoby, poškození požárem či jinými externími vlivy, úprav nebo oprav, komerčního použití nebo použití produktu nedoporučovaným způsobem.

Poskytnutí záručního servisu Chcete-li získat pokyny k poskytnutí záručního servisu podle podmínek této omezené záruky, telefonicky nebo e-mailem kontaktujte náš zákaznický servis. Kontaktní údaje zákaznického servisu zjistíte po klepnutí na tlačítko „Kontaktujte nás“ (Contact us) v části „Nápověda“ (Help) webových stránek Amazon, na kterých jste produkt zakoupili.

Zákaznický servis vám může položit několik otázek za účelem ověření vašeho nároku podle podmínek této omezené záruky, a pokud vám bude nárok na reklamaci přiznán, poskytne vám informace k vrácení vadného produktu. Pokud vám zašleme náhradní nebo opravený produkt, náklady na dopravu k vám budeme hradit my.

Do této omezené záruky jsou odkazem zahrnuty Podmínky použití a prodeje uvedené na webových stránkách Amazon, kde jste produkt zakoupili, a to včetně všech ustanovení o omezení odpovědnosti, volby místa konání sporu a soudní pravomoci. Podmínky použití a prodeje lze zobrazit klepnutím na odkaz v dolní části každé stránky příslušného portálu Amazon. V případě nesouladu mezi Podmínkami použití a prodeje a touto omezenou zárukou bude mít přednost omezená záruka. Veškeré následné úpravy Podmínek použití a prodeje jsou ve chvíli provedení úpravy automaticky zahrnuty do této omezené záruky.

Další omezení V rozsahu povoleném zákonem neodpovídáme za ztráty způsobené porušením záruky či jiného porušení smluvních povinností, pokud není níže uvedeno jinak.

Nic v této omezené záruce nevyklučuje ani neomezuje naši odpovědnost za:

(a) ztráty, které jsou předvídatelným následkem našeho porušení záruky či jiného porušení smluvních podmínek;

(b) smrt či úraz způsobený naším jednáním či opomenutím;

(c) ztráty způsobené podvodem z naší strany.

Nic v této omezené záruce nebude mít vliv na vaše zákonná práva v souvislosti s vadným či nesprávně popsaným zbožím.

Tato omezená záruka vám poskytuje určitá zákonná práva a ve vašem případě můžete mít i další práva vyplývající z vašeho právního řádu.

Dansk: AmazonBasics europæiske reklamationsret

Amazon EU S.à.r.l., 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxembourg, Storchertugdømmet Luxembourg (Lux. reg.nr. B 101818, aktiekapital: 37.500 €, momsnr. 104408) yder denne reklamationsret til dig på en AmazonBasics-mærkevare ("varen"), som du køber fra Amazon EU S.à.r.l.

Hvis du er forbruger, har du samtlige de rettigheder, der fremgår af denne reklamationsret, med tillæg af de rettigheder og retsmidler, der tilkommer dig i henhold til forbrugerlovgivningen.

Varen vil ved leveringen samt i en periode på 12 måneder fra leveringsdatoen ved sædvanlig brug være fri for materialefejl og produktionsfejl. Hvis der er tale om en forbrugsvarer (eksempelvis en blækpatron), bortfalder denne reklamationsret med hensyn til varen, så snart forbrugsdelen af pågældende vare (eksempelvis blækket) er helt eller delvis forbrugt.

Hvis varen i reklamationsperioden viser sig at være defekt, vil du blive bedt om at returnere varen i henhold til den fremsendte vejledning, hvorefter vi vil gøre ét af følgende: (i) erstatte varen med samme vare som den købte eller en tilsvarende vare, (ii) reparere varen eller (iii) helt eller delvis godtgøre dig købsprisen for varen. Som følge af den teknologiske udvikling og ændringer i varesortimentet kan erstatningsvaren afvige en smule og have en lavere udsalgspris end den vare, du oprindeligt købte.

Erstatningsvarer og reparerede varer eller dele leveret under denne reklamationsret vil kun blive sendt til adresser i Den Europæiske Union (EU) samt til adresser i Den Europæiske Frihandelsorganisation (EFTA) i lande, hvor varen tilbydes til salg til kunder. Denne reklamationsret gælder for enhver erstatningsvarer eller del eller enhver reparation i den resterende oprindelige reklamationsperiode, dog mindst 90 dage fra forsendelsen til dig. Alle dele og varer, som du returnerer til os, og som vi yder godtgørelse eller erstatningsvarer for, bliver vores ejendom, og retten til den resterende reklamationsperiode for den erstattede eller godtgjorte vare overgår ligeledes til os. Manglende returnering til os af den defekte vare medfører, at erstatningsvaren vil blive faktureret til dig til fuld udsalgspris.

Denne reklamationsret gælder kun i Den Europæiske Union (EU) samt Den Europæiske Frihandelsorganisation (EFTA) i lande, hvor varen tilbydes til salg til kunder. Denne reklamationsret gælder ikke for defekter i varen, der skyldes almindelig slid og ælde, uheld, misbrug, forsømmelse fra din eller tredjeparts side, brand eller andre ydre årsager, ændringer eller reparationer eller brug af varen til erhvervsmæssige formål eller til andre formål, der frarådes af os.

Sådan opnår du afhjælpning. Kontakt vores kundeservice per telefon eller mail for at få vejledning til, hvordan du opnår afhjælpning under denne begrænsede garanti. Du finder kontaktoplysningerne til vores kundeservice ved at klikke på knappen "Kontakt os" (Contact Us) i afsnittet "Hjælp" (Help) på det Amazon-websted, hvor du købte varen. Kundeservice vil muligvis stille dig nogle spørgsmål for at fastslå, om du kan påberåbe dig denne reklamationsret, og i givet fald vil du få vejledning til, hvordan du skal returnere den defekte vare. Hvis vi sender en erstatningsvare eller reparerer din vare, betaler vi forsendelsesomkostningerne til din adresse for erstatningsvaren eller den reparerede vare.

Brugsvilkårene og salgsbetingelserne for det Amazon-websted, som du købte varen på, udgør en del af denne begrænsede garanti, herunder uden indskrænkning ansvarsbegrænsninger samt valg af lovgivning og værneting. Brugsvilkårene og salgsbetingelserne kan findes via et link nederst på samtlige sider på pågældende Amazon-websted. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem brugsvilkårene og salgsbetingelserne henholdsvis denne reklamationsret har denne begrænsede garanti forrang. Alle senere ændringer af brugsvilkårene og salgsbetingelserne træder automatisk i kraft på tidspunktet for ændringen.

Yderligere begrænsninger. Vi fraskriver os i videst muligt omfang ethvert ansvar for tab som følge af misligholdelse af garantien eller andre misligholdelser af vores kontraktmæssige forpligtelser, med mindre andet fremgår af det følgende.

Intet i denne begrænsede garanti udelukker eller begrænser vores ansvar for:

- (a) tab, der er en påregnelig følge af vores brud på garantien eller andre brud på vores kontraktmæssige forpligtelser,
- (b) død eller personskade som følge af vores handlinger eller forsømmelser samt
- (c) tab som følge af uredelig handlemåde fra vores side.

Intet i denne reklamationsret begrænser dine lovmæssige rettigheder med hensyn til defekte eller forkert beskrevne varer.

Denne reklamationsret tildeler dig specifikke juridiske rettigheder, og du kan have andre rettigheder, der er forskellige fra land til land.

Nederlands: AmazonBasics beperkte Europese garantie van 1 jaar

Deze beperkte garantie wordt door Amazon EU Sàrl te 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxembourg, Groothertogdom Luxemburg (Luxemburgs registratienummer B 101818, aandelenkapitaal: €37.500, handelsvergunning nr. 104408) aan u als koper van AmazonBasics merkproduct(en) (het "Product") bij Amazon EU Sàrl op het Product gegeven.

Als u een consument bent, zijn de u onder deze beperkte garantie verleende rechten aanvullend op alle rechten en rechtsmiddelen die u toekomen uit hoofde van wet- en regelgeving ter bescherming van de consument; zij doen geen afbreuk aan uw wettelijke rechten.

Bij aflevering en gedurende 12 maanden na de leveringsdatum geven wij u, als consument, garantie op het Product voor materiaalgebreken en fabricagefouten bij normaal gebruik door u. Als het Product een verbruiksartikel is (bijvoorbeeld een inktpatroon), eindigt deze beperkte garantie met betrekking tot het Product zodra het verbruiksdeel van het Product (in dit voorbeeld de inkt) geheel of gedeeltelijk is verbruikt.

Als het Product in de garantieperiode defect blijkt te zijn, zullen wij u vragen de aanwijzingen op te volgen die wij u zullen geven voor het terugsturen van het Product en zullen wij een van de volgende acties ondernemen: (i) het Product vervangen door een zelfde product of een product dat gelijkwaardig is aan het

Product dat u hebt gekocht; (ii) het Product repareren; of (iii) de aankoopprijs van het Product geheel of gedeeltelijk aan u terugbetalen. Vanwege technologische vooruitgang en de beschikbaarheid van het Product kan het vervangingsproduct licht afwijken en een lagere verkoopprijs hebben dan het oorspronkelijke Product dat u hebt gekocht.

Onder deze beperkte garantie verstrekte vervangende of gerepareerde Producten of onderdelen zullen alleen worden verzonden naar adressen binnen de Europese Unie en naar adressen in landen van de Europese Vrijhandels Associatie (EVA) voor zover het Product beschikbaar is voor verkoop aan consumenten in dergelijke landen. Deze beperkte garantie is van toepassing op elk vervangend Product of onderdeel, en op elke reparatie, gedurende de rest van de oorspronkelijke garantieperiode of gedurende 90 dagen vanaf de verzending ervan naar u indien deze periode langer is. Alle onderdelen of Producten die u naar ons terugstuurt en die door ons worden vergoed of vervangen, worden ons eigendom en u stemt ermee in dat het niet verstreken deel van deze garantie op het vervangen of vergoede Product ook op ons overgaat. Als u nalaat het beschadigde Product naar ons terug te sturen, wordt mogelijk de volledige winkelprijs voor het vervangende Product aan u in rekening gebracht.

Deze beperkte garantie geldt alleen binnen de Europese Unie en binnen landen van de EVA voor zover de Producten beschikbaar zijn voor verkoop aan consumenten die in dergelijke landen woonachtig zijn. Deze beperkte garantie geldt niet voor defecten aan het Product die voortkomen uit normale slijtage, ongelukken, verkeerd gebruik, onachtzaamheid van uzelf of derden, brand of andere externe oorzaken, wijzigingen of reparatie, commercieel gebruik of gebruik van het Product op een manier die wij niet aanbevelen.

Hoe doet u beroep op de garantie. U kunt telefonisch of per e-mail contact opnemen met onze klantenservice om te vernemen wat u moet doen om gebruik te maken van deze beperkte garantie. De contactgegevens van onze klantenservice vindt u door op de knop "Neem contact met ons op" (Contact Us) te klikken in het "Help" gedeelte van de Amazon website waar u het Product hebt gekocht.

De klantenservice zal u wellicht vragen stellen om te bepalen of u voor deze beperkte garantie in aanmerking komt. Als dat zo is, krijgt u informatie over het terugsturen van uw defecte Product. Als wij u een vervanging sturen of uw Product repareren, betalen wij de kosten van de verzending naar u van de vervanging of het gerepareerde Product.

De Gebruiks- en Verkoopvoorwaarden van de Amazon website waar u het Product hebt gekocht, maken door verwijzing onderdeel uit van deze beperkte garantie, met inbegrip van, zonder enige beperking, de aansprakelijkheidsbeperkingen, keuze van het toepasselijk recht en bepalingen ten aanzien van de bevoegde rechtbank. De Gebruiks- en Verkoopvoorwaarden zijn op elke pagina van de betreffende Amazon website te vinden via een link onderaan de pagina. In geval van strijdigheid tussen de Gebruiks- en Verkoopvoorwaarden en deze beperkte garantie, prevaleert deze beperkte garantie. Alle toekomstige wijzigingen van de Gebruiks- en Verkoopvoorwaarden worden op het moment van wijziging automatisch in deze beperkte garantie opgenomen.

Verdere beperkingen. Voor zover wettelijk toegestaan, zijn wij niet aansprakelijk voor verliezen die ontstaan door schending van de garantie of schending anderszins van contractuele verplichtingen, tenzij hierna anders is bepaald.

Niets in deze beperkte garantie sluit onze aansprakelijkheid uit, of beperkt deze, voor:

- a) verliezen die een voorzienbaar gevolg zijn van schending onzerzijds van de garantie of schending anderszins van contractuele verplichtingen;
- b) overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door daden of nalatigheid onzerzijds; en
- c) verliezen voortvloeiend uit, opzet, grove schuld en bewuste roekeloosheid onzerzijds

Deze beperkte garantie doet niets af aan uw wettelijke rechten met betrekking tot defecte of niet goed beschreven goederen.

Deze beperkte garantie geeft u specifieke wettelijke rechten; u kunt ook andere rechten hebben, die per land variëren.

Eesti keeles: AmazonBasics'i üheaastane piiratud Euroopa garantii

Käesoleva piiratud garantii annab Amazon EU Sàrl, asukohaga Rue Plaetis, L-2338 Luxembourg, Luksemburgi Suurhertsogiriik (Luksemburgi registreerimisnumber B 101818, aktsiakapital: 37500 eurot, tegevusloa number 104408), teile kui firma Amazon EU Sàrl AmazonBasics'i kaubamärgiga toote/toodete (edaspidi „toode”) ostjale kõnealuse toote suhtes.

Kui olete tarbija, lisanduvad käesoleva piiratud garantiiga teile tagatud õigused kõikidele õigustele ja heastamisvahenditele, mis on teile antud tarbijakaitseaduste ja -määrustega, ning ei mõjuta teie neid õigusi.

Toote garantii hõlmab defekte materjalis ja valmistuses tavalistel tarbijakasutuse tingimustel kohaletoimetamisel ning 12-kuulise perioodi jooksul alates kohaletoimetamise kuupäevast. Kui toode on äratarvitatav kaup (näiteks tindikassett), aegub käesolev piiratud garantii toote suhtes niipea, kui toote äratarvitatav osa (näiteks tint) on osaliselt või täielikult ära kasutatud.

Kui garantiiperioodi jooksul ilmnevad tootes defektid, palume teil järgida meie antud juhtnööre toote tagastamiseks ning me tegutseme ühel järgnevatest viisidest: i) asendame toote tootega, mis on sama või võrdväärne teie ostetud tootega; ii) parandame toote, või iii) maksame teile täielikult või osaliselt tagasi toote ostuhinna. Tehnoloogilistest arengutest ja toote kättesaadavusest olenevalt võib asendustoode vähesel määral erineda ning sellel võib olla teie ostetud algotootest madalam müügihind.

Käesoleva piiratud garantiiga tagatud asendustooteid ja parandatud tooteid või toote osasid toimetatakse vaid Euroopa Liidus asuvatele aadressidele ning aadressidele nendes Euroopa Vabakaubanduse Assotsiatsiooni riikides, kus toode on nendes riikides olevatele tarbijatele müügiks saadaval. Käesolev piiratud garantii kehtib iga asendustoote või -osa või iga paranduse suhtes esialgsest garantiiperioodist järelejäänud ajal või 90 päeva jooksul alates selle teile kohaletoimetamisest, olenevalt sellest, kumb periood on pikem. Kõik teie poolt meile tagastatud osad ja tooted, mille hinna oleme teile tagasi maksnud või mille oleme asendanud, on meie omand ja te nõustute, et käesoleva garantii mis tahes mitteaegunud osa asendatud või hüvitatud toote suhtes kandub samuti meile üle. Kahjustatud toote meile mitte tagasitoimetamine võib viia selleni, et teilt nõutakse asendustoote eest maksmist kogu jaehinna ulatuses.

Käesolev piiratud garantii kehtib vaid Euroopa Liidus ning nendes Euroopa Vabakaubanduse Assotsiatsiooni riikides, kus tooted on nendes riikides asuvatele tarbijatele müügiks saadaval. Käesolev piiratud garantii ei hõlma toote mis tahes defekte, mis tulenevad tavapärasest kulumisest, õnnetusest, väärkasutusest, teie või mis tahes kolmanda isiku hooletusest, tulekahjust või muudest välistest põhjustest, muudatustest või parandustest, ärilisel eesmärgil kasutamisest või toote kasutamisest viisil, mida me ei soovita.

Kuidas saada teenindatud. Juhtnööride saamiseks selle kohta, kuidas saada käesoleva piiratud garantii alusel teenindatud, võtke telefoni või e-posti teel ühendust meie klienditeenindusega. Meie klienditeeninduse kontaktandmed leiate, kui klõpsate nuppu „Võtke meiega ühendust” (Contact Us) selle Amazoni veebilehe rubriigis „Abi” (Help), kust te toote ostsite.

Klienditeenindus võib küsida teilt küsimusi tegemaks kindlaks, kas teie juhtum kuulub käesoleva piiratud garantii alla, ning kui see on nii, antakse teile juhtnöörid puuduliku toote tagastamiseks. Kui me saadame teile asendustoote või parandame teie toote, maksame asendustoote või parandatud toote teile kohaletoimetamise kulud.

Selle Amazoni veebilehe kasutus- ja müügingimused, kust toote ostsite, sisalduvad käesolevas piiratud garantiis viidetena, sh ilma piiritlemata piirangud vastutuse, kohtumõistmiskoha valiku ning kohtualluvussätete suhtes. Kasutus- ja müügingimused on leitavad asjaomase Amazoni veebilehe iga lehekülje allservas oleva lingi kaudu. Mis tahes ebakõlade korral kasutus- ja müügingimuste ning käesoleva piiratud garantii vahel kehtib käesolev piiratud garantii. Kõik järgnevad kasutus- ja müügingimuste muudatused liidetakse parandamise ajal automaatselt käesolevasse dokumenti.

Lisapiirangud. Seadusega lubatud ulatuses ei vastuta me kahjude eest, mis tulenevad garantii mis tahes rikkumisest või muudest lepingujärgsete kohustuste rikkumisest, kui allpool ei ole määratletud teisiti.

Miski käesolevas piiratud garantiis ei välista ega piira meie vastutust:

- a. kahjude eest, mis on meiepoolse garantii rikkumise või muude lepingujärgsete kohustuste rikkumise ettenähtav tagajärg;
- b. surma või tervisekahjustuse eest, mille põhjustab meie tegevus või tegevusetus, ning
- c. meiepoolsest pettusest tulenevate kahjude eest.

Miski käesolevas piiratud garantiis ei kitsenda teie seadusjärgseid õigusi seoses defektsete või valestikirjeldatud kaupadega.

Käesolev piiratud garantii annab teile kindlad õigused ning teil võib olla ka teisi õigusi, mis erinevad riigiti.

Suomi: AmazonBasics-tuotteiden yksivuotinen, rajoitettu takuu Euroopassa

Tämän rajoitetun takuun myöntää Amazon EU S.à.r.l., 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxembourg, Luxemburgin suurherttuakunta (kaupparekisterinumero B 101818, osakepääoma: 37 500 €, kaupankäyntiluvan numero 104408) teille yhden tai useamman AmazonBasics-merkkisen tuotteen ("Tuote") ostajana Amazon EU S.à.r.l yhtiöltä. Takuu koskee Tuotetta.

Jos olette kuluttaja, tämän rajoitetun takuun sisältämät oikeudet myönnetään teille kaikkien niiden oikeuksien lisäksi, jotka teillä on kuluttajansuojalakien ja määräysten perusteella, eivätkä ne vaikuta teidän laillisiin oikeuksiinne.

Takaamme Tuotteen teille materiaali- ja työvirheiden osalta normaalissa kuluttajakäytössä toimitettaessa ja 12 kuukauden ajalle toimituspäivästä laskien. Jos Tuote on kulutustavara (esimerkiksi mustekasetti), tämä rajoitettu takuu päättyy Tuotteen osalta, kun Tuotteen kulutusosa (esimerkiksi muste) on kokonaan tai täysin kulutettu.

Jos Tuote osoittautuu vialliseksi takuuajana, pyydämme teitä noudattamaan teille toimittamiimme Tuotteen palautusta koskevia ohjeita, jolloin me suoritamme yhden seuraavista toimenpiteistä: (i) vaihdamme Tuotteen uuteen samanlaiseen tai vastaavaan tuotteeseen; (ii) korjaamme Tuotteen; tai (iii) hyvitämme Tuotteen ostohinnan kokonaan tai osaksi. Teknisen kehityksen ja Tuotteen saatavuuden johdosta korvaava tuote voi poiketa hieman Tuotteesta ja sen myyntihinta voi olla alhaisempi kuin alkuperäisen ostetun Tuotteen.

Tämän takuun mukaisesti toimitettavat korvaavat tai korjatut Tuotteet toimitetaan vain osoitteisiin EU:n jäsenmaissa ja sellaisissa EFTA-maissa, joissa Tuote on myynnissä. Tämä rajoitettu takuu on voimassa mille tahansa korvaavalle Tuotteelle tai osalle, tai mille tahansa korjaukselle, alkuperäisen takuuajan loppuun tai 90 päivää sen toimittamisesta, jos jälkimmäinen aika on pitempi. Kaikki osat ja Tuotteet, jotka palautatte meille ja joita vastaan annamme hyvityksen maksusta tai korvaavan tuotteen tai osan, ovat sen jälkeen meidän omaisuuttamme, ja hyväksytte, että mahdollinen jäljellä oleva osa hyvitetyn tai korvatun Tuotteen

takuusta siirtyy myös meille. Mikäli ette palauta viallista Tuotetta meille, teiltä voidaan veloittaa korvaavan Tuotteen koko vähittäismyyntihinta.

Tämä rajoitettu takuu on voimassa vain EU:n jäsenmaissa ja sellaisissa EFTA-maissa, joissa Tuote on myynnissä. Tämä rajoitettu takuu ei koske mitään sellaisia vikoja Tuotteessa, jotka ovat aiheutuneet normaalista kulumisesta, onnettomuudesta, väärinkäytöstä, teidän tai kolmannen osapuolen laiminlyönnistä, tulipalosta tai muista ulkoisista syistä, muutoksista tai korjauksista tai Tuotteen kaupallisesta käytöstä tai käytöstä tavalla, jota emme suosittele.

Palvelun hankkiminen. Saatte ohjeet palvelun hankkimisesta tämän rajoitetun takuun mukaisesti ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme puhelimitse tai sähköpostitse. Löydätte asiakaspalvelun yhteystietomme napsauttamalla "Yhteystiedot"-painiketta" (Contact Us) painiketta sen Amazon-sivuston "Ohje"-osassa (Help), josta olette Tuotteen ostaneet.

Asiakaspalvelu kysyy teiltä kysymyksiä selvittääkseen, oletteko oikeutettu tähän rajoitettuun takuuseen. Jos olette, teille annetaan ohjeet viallisen Tuotteen palauttamisesta. Jos lähetämme teille korvaavan tai korjatun Tuotteen, maksamme siitä aiheutuvat toimituskulut.

Sen Amazon-sivuston käyttö- ja myyntiehdot, josta ostitte Tuotteen, sisällytetään täten tähän rajoitettuun takuuseen, mukaan lukien rajoituksetta vastuunrajoitukset, oikeuspaikan valinta ja oikeudenkäyttöaluetta koskevat ehdot. Linkki käyttö- ja myyntiehtoihin löytyy asianomaisen Amazon-sivuston kunkin sivun alareunasta. Mikäli käyttö- ja myyntiehtojen ja tämän rajoitetun takuun välillä on ristiriitoja, tämä rajoitettu takuu on voimassa. Kaikki myöhemmät muutokset käyttö- ja myyntiehtoihin sisällytetään muutoshetkellä automaattisesti tähän rajoitettuun takuuseen.

Lisärajoituksia. Lain sallimassa laajuudessa emme ole vastuussa menetyksistä, joita aiheutuu takuehtojen tai muiden sopimusvelvollisuuksien rikkomisesta, jollei seuraavassa toisin määritetä.

Mikään tässä rajoitetussa takuussa ei sulje pois tai rajoita vastuutamme:

- a) menetyksistä, jotka ovat ennustettavia seurauksia takuehtojen tai muiden sopimusvelvollisuuksien rikkomisestamme;
- b) toimenpiteemme tai laiminlyöntimme aiheuttamasta kuolemasta tai vammasta; ja
- c) petoksestamme aiheutuvista menetyksistä.

Mikään tässä rajoitetussa takuussa ei heikennä teidän lakisääteisiä oikeuksianne viallisten tai harhaanjohtavasti kuvattujen tuotteiden suhteen.

Tämä rajoitettu takuu antaa teille tiettyjä oikeuksia, ja teillä voi olla muita, maittain vaihtelevia, oikeuksia.

Ελληνικά: AmazonBasics Μονοετής Ευρωπαϊκή Περιορισμένη Εγγύηση

Η Amazon EU Sàrl, 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxembourg, Μεγάλο Δουκάτο του Λουξεμβούργου (αριθμός εγγραφής στο Λουξεμβούργο Β 101818, Μετοχικό κεφάλαιο: €37.500, Αριθμός άδειας ασκήσεως εμπορίας 104408) σας προσφέρει την παρούσα περιορισμένη εγγύηση για το Προϊόν που αγοράσατε από τη σειρά προϊόντων AmazonBasics (το «Προϊόν»), από την εταιρεία Amazon EU Sàrl.

Εάν είστε καταναλωτής, εκτός από τα δικαιώματα που σας παρέχονται με την παρούσα περιορισμένη εγγύηση, διατηρείτε και όλα τα δικαιώματα και ένδικα βοηθήματα που έχετε σύμφωνα με τη νομοθεσία και τους νόμους περί προστασίας του καταναλωτή, ενώ τα νόμιμα δικαιώματά σας δεν επηρεάζονται.

Εγγυώμαστε ότι το Προϊόν δεν θα παρουσιάσει ελαττώματα στα υλικά και στην κατασκευή του υπό συνθήκες συνήθους χρήσης κατά την παράδοσή του και για 12 μήνες από την ημερομηνία της παράδοσης. Εάν το Προϊόν είναι αναλώσιμο αγαθό (για παράδειγμα, ανταλλακτικό μελάνι), η παρούσα περιορισμένη εγγύηση λήγει ως προς το Προϊόν μόλις το αναλώσιμο μέρος του Προϊόντος (για παράδειγμα, το μελάνι) αναλωθεί, μερικά ή ολικά.

Εάν το Προϊόν παρουσιάσει ελαττώματα ή έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας όσο ισχύει η εγγύηση, θα σας ζητήσουμε να ακολουθήσετε τις οδηγίες επιστροφής του Προϊόντος που θα σας παρέχουμε, και θα προβούμε σε μία από τις ακόλουθες ενέργειες: είτε (i) θα αντικαταστήσουμε το Προϊόν με ένα άλλο προϊόν, ίδιο ή παρόμοιο με το Προϊόν που αγοράσατε, είτε (ii) θα επισκευάσουμε το Προϊόν, είτε (iii) θα σας επιστρέψουμε, πλήρως ή εν μέρει, το αντίτιμο αγοράς του Προϊόντος. Λόγω της τεχνολογικής προόδου και της διαθεσιμότητας του Προϊόντος, το Προϊόν αντικατάστασης ενδέχεται να διαφέρει ελαφρά και να έχει μικρότερη αγοραστική αξία από το αρχικό Προϊόν που αγοράσατε.

Η παρούσα εγγύηση δεν επεκτείνει το χρόνο παραγραφής των δικαιωμάτων του αγοραστή πέρα από τα δύο έτη από την παράδοση του Προϊόντος, όπως προβλέπεται στα άρθρα 554 και 555 του Αστικού Κώδικα.

Προϊόντα ή εξαρτήματα που αντικαταστάθηκαν ή επισκευάστηκαν σύμφωνα με την παρούσα περιορισμένη εγγύηση θα αποστέλλονται μόνο σε διευθύνσεις εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή σε διευθύνσεις σε χώρες της Ευρωπαϊκής Ζώνης Ελεύθερων Συναλλαγών εκεί που το Προϊόν διατίθεται προς πώληση σε καταναλωτές στις εν λόγω χώρες. Κάθε εξάρτημα και Προϊόν που μας επιστρέψετε και το οποίο αντικαθίσταται ή για το οποίο σας επιστρέφεται το αντίτιμο αγοράς περιέρχεται στην κυριότητά μας και εσείς συμφωνείτε ότι επίσης μεταβιβάζεται σε εμάς και οποιοδήποτε τμήμα της παρούσας εγγύησης εξακολουθεί να ισχύει για αντικατασταθέν Προϊόν ή για Προϊόν του οποίου επεστράφη το αντίτιμο αγοράς. Σε περίπτωση μη επιστροφής του ελαττωματικού Προϊόντος σε εμάς ενδέχεται να επιβαρυνθείτε για το Προϊόν αντικατάστασης με το πλήρες αντίτιμο λιανικής πώλησης.

Η παρούσα περιορισμένη εγγύηση ισχύει μόνο εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης και των χωρών της Ευρωπαϊκής Ζώνης Ελεύθερων Συναλλαγών εκεί όπου τα Προϊόντα διατίθενται προς πώληση στους πελάτες που κατοικούν στις εν λόγω χώρες. Η παρούσα περιορισμένη εγγύηση δεν ισχύει για ελαττώματα στο Προϊόν που προκλήθηκαν από συνήθη χρήση, ατύχημα, κακή χρήση, αμέλεια εκ μέρους σας ή εκ μέρους τρίτου προσώπου, φωτιά ή άλλες εξωτερικές αιτίες, μετατροπές ή επισκευές ή εμπορική χρήση ή χρήση του Προϊόντος κατά οποιονδήποτε τρόπο που δεν είναι αποδεκτός από εμάς, όπως αυτοί οι τρόποι αναφέρονται στα σχετικά έγγραφα που αφορούν κάθε προϊόν

Παροχή Υποστήριξης. Για οδηγίες σχετικά με την παροχή υποστήριξης στα πλαίσια της παρούσας περιορισμένης εγγύησης, επικοινωνήστε με την υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών τηλεφωνικά ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Για να βρείτε τα στοιχεία επικοινωνίας με την υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών κάντε κλικ στο κουμπί «Επικοινωνήστε μαζί μας» (Contact us) που βρίσκεται στην ενότητα «Βοήθεια» (Help) του δικτυακού τόπου του Amazon από όπου αγοράσατε το Προϊόν.

Η υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών μπορεί να σας υποβάλλει ερωτήσεις για να διαπιστώσει εάν έχετε δικαιώματα σύμφωνα με την παρούσα περιορισμένη εγγύηση και εφόσον έχετε, θα σας δοθούν οδηγίες για να επιστρέψετε το ελαττωματικό Προϊόν. Εάν αντικαταστήσουμε ή επισκευάσουμε το Προϊόν σας, θα καταβάλουμε το κόστος αποστολής προς εσάς και από εμάς προς εσάς του Προϊόντος αντικατάστασης ή του Προϊόντος που επισκευάστηκε.

Οι Όροι Χρήσης και Πώλησης του δικτυακού τόπου της Amazon, από τον οποίο αγοράσατε το Προϊόν, ενσωματώνονται στην παρούσα περιορισμένη εγγύηση μέσω παραπομπής, συμπεριλαμβάνοντας ενδεικτικά τα όρια ευθύνης, την επιλογή της δικαιοδότησης και τις διατάξεις περί αρμοδιότητας. Μπορείτε να δείτε τους Όρους Χρήσης και Πώλησης μέσω ενός συνδέσμου στο κάτω μέρος κάθε σελίδας του σχετικού δικτυακού τόπου της Amazon. Σε περίπτωση αντιφάσεων μεταξύ των Όρων Χρήσης και Πώλησης και της παρούσας περιορισμένης εγγύησης, θα υπερισχύει η παρούσα περιορισμένη εγγύηση.

Περαιτέρω Περιορισμοί. Στο μέτρο που επιτρέπεται από τον νόμο, δεν ευθυνόμαστε για ζημίες λόγω παράβασης της εγγύησης ή άλλης παράβασης συμβατικών υποχρεώσεων εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά παρακάτω.

Σε καμία περίπτωση η παρούσα περιορισμένη εγγύηση δεν αποκλείει ή περιορίζει την ευθύνη μας για:

- (α) ζημίες οι οποίες επέρχονται ως προβλέψιμη συνέπεια λόγω της παραβίασης εκ μέρους μας της εγγύησης ή άλλης παραβίασης συμβατικών υποχρεώσεων
- (β) θάνατο ή σωματική βλάβη επελθούσα λόγω πράξης ή παράλειψης εκ μέρους μας, και
- (γ) ζημίες προκληθείσες λόγω απάτης εκ μέρους μας.

Σε καμία περίπτωση η παρούσα περιορισμένη εγγύηση δεν περιορίζει τα νόμιμα δικαιώματά σας σχετικά με προϊόντα που είναι ελαττωματικά ή έχουν λανθασμένη περιγραφή.

Η παρούσα εγγύηση σας παρέχει συγκεκριμένα νόμιμα δικαιώματα, ωστόσο ενδέχεται να έχετε και άλλα δικαιώματα τα οποία μπορεί να ποικίλουν από χώρα σε χώρα.

Magyar: AmazonBasics egyéves korlátozott európai garancia

A korlátozott garanciát Önnek, az AmazonBasics márkás termék(ek) (a továbbiakban: a termék) Amazon EU Sàrltól való vásárlójának az Amazon EU Sàrl (székhely: 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxembourg, Luxemburgi Nagyhercegség, luxemburgi cégjegyzékszám: B 101818, részvénytőke: 37 500 €, kereskedelmi engedélyszám, 104408) nyújtja a termékért.

Amennyiben Ön fogyasztó, a korlátozott garancia értelmében Önt megillető jogok a fogyasztóvédelmi törvények és rendeletek által Önre ruházott jogok és jogorvoslati lehetőségek mellett biztosítottak, és nem befolyásolják az Ön törvényes jogait.

Rendeltetészerű használat során bekövetkező anyag- és kivitelezési hibákért szállításkor, valamint a szállítás napjától számított 12 hónapig vállalunk garanciát a termékre. Amennyiben a termék fogyóeszköz (például tintapatron), a termékre vonatkozó korlátozott garancia akkor jár le, amikor a termék fogyó része (például a tinta) részben vagy teljes egészében elfogyott.

Amennyiben a termék a garanciavállalási időszak során hibásnak bizonyul, kérjük, szíveskedjen a termék visszaszolgáltatására vonatkozó utasításainkat követni, és mi a következő intézkedések valamelyikét foganatosítjuk: i.) a terméket az Ön által megvásárolt termékkel azonos vagy azzal egyenértékű termékre cseréljük; ii.) megjavítjuk a terméket; vagy iii.) visszatérítjük Önnek a termék teljes vételárát vagy annak egy részét. Technológiai fejlődés és a termék elérhetősége miatt a helyettesítő termék eltérhet az Ön által vásárolt eredeti terméktől, és előfordulhat, hogy alacsonyabb az eladási ára.

A korlátozott garancia alapján biztosított helyettesítő és megjavított termékeket csak az Európai Unió belüli, valamint az Európai Szabadkereskedelmi Társulás országain belüli címekre szállítjuk ki, amennyiben a terméket az adott országokban forgalmazzák. A korlátozott garancia érvényes minden helyettesítő termékre, alkatrészre, illetve javításra az eredeti garanciavállalási időszak fennmaradó részéig vagy az Önnek történő szállítástól számított 90 napig, attól függően, hogy melyik a hosszabb. Minden olyan alkatrész és termék, amelyet Ön visszaszolgáltat, és amelynek az árát visszatérítjük Önnek, vagy amelyet helyettesítünk, a mi tulajdonunkat képezi és Ön elfogadja, hogy a helyettesített vagy visszatérített termékre alkalmazott garanciavállalási időszak fennmaradó része ugyancsak társaságunkra száll át. Amennyiben nem szállítja vissza nekünk a károsodott terméket, a helyettesítő terméket teljes kiskereskedelmi áron felszámíthatjuk Önnek.

A korlátozott garancia kizárólag az Európai Unión belül, valamint az Európai Szabadkereskedelmi Társulás országain belül érvényes, amennyiben a termékeket az adott országokban forgalmazzák. A korlátozott garancia nem érvényes a rendeltetésszerű használatból eredő elhasználódás, baleset, nem rendeltetésszerű használat, Ön vagy harmadik fél hanyagsága, tűz vagy egyéb külső okok, a termék módosítása vagy javítása, kereskedelmi célú használata vagy általunk nem ajánlott módon történő felhasználása miatt bekövetkezett termékhibára.

Garanciális szolgáltatás érvényesítésének módja A korlátozott garancia keretébe tartozó garanciális szolgáltatás érvényesítésére vonatkozó utasításokért telefonon vagy elektronikus levélben forduljon ügyfélszolgálatunkhoz! Ügyfélszolgálatunk elérhetőségi adatait a termék vásárlásának helye szerinti Amazon weboldal „Súgó” (Help) menüjében található „Kapcsolatfelvétel” (Contact Us) gombra kattintva találja meg.

Az ügyfélszolgálat kérdéseket tehet fel Önnek a korlátozott garancia keretében érvényesíthető jogosultságára vonatkozóan, és amennyiben Ön jogosult, a hibás termék visszaszolgáltatására vonatkozó utasításokkal látjuk el. Ha helyettesítő terméket küldünk Önnek vagy megjavítjuk termékét, a helyettesítő vagy megjavított termék Önhöz történő kiszállításának költségeit mi fizetjük.

A termék vásárlásának helye szerinti Amazon weboldal Használati és értékesítési feltételeit a korlátozott garancia tartalmazza, többek között a felelősség korlátozására, a helyszín megválasztására, valamint a bírósági illetékességgel kapcsolatos rendelkezésekre vonatkozó korlátozások nélkül. A Használati és értékesítési feltételek a megfelelő Amazon weboldalak alján elhelyezett linken keresztül érhetők el. A Használati és értékesítési feltételek és a korlátozott garancia közötti következetlenségek esetén a korlátozott garancia a mérvadó. A Használati és értékesítési feltételek valamennyi későbbi módosítása a módosítás alkalmával automatikusan bekerül ebbe.

További korlátozások A törvény által megengedett mértékig nem vállalunk felelősséget a garancia megsértéséből, illetve a szerződéses kötelezettségek egyéb megsértéséből adódó veszteségekért, kivéve, ha az alábbiak másként határozzák meg.

A korlátozott garancia egyetlen rendelkezése sem zárja ki, illetve nem korlátozza a következőkért vállalt felelősségünket:

- (a) a garancia megsértésének vagy a szerződéses kötelezettségek egyéb megsértésének előrelátható következményeit jelentő veszteségek;
- (b) a mi cselekedetünk vagy mulasztásunk miatt bekövetkezett haláleset vagy személyi sérülés; valamint
- (c) általunk elkövetett csalás miatt felmerülő veszteségek.

A korlátozott garancia egyetlen rendelkezése sem korlátozza a hibás vagy hiányosan ismertett termékekkel kapcsolatban Önt megillető, törvényben foglalt jogokat.

A korlátozott garancia konkrét, törvényes jogokat biztosít Önnek; emellett megillettek Önt egyéb, országonként eltérő jogok is.

Íslenska: AmazonBasics takmörkuð evrópsk ábyrgð til eins árs

Þessa takmörkuðu ábyrgð veitir Amazon EU Sàrl, 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxembourg, í Stórhertogadæminu Lúxemborg (Lúx. skránr. B 101818, hlutafé: 37500 €, viðskiptaheimild nr. 104408) þér sem kaupanda á AmazonBasics-vörumerkjavöru („varan“, „vörur“, „vörunar“) frá Amazon EU Sàrl, vegna vörunnar.

Sért þú neytandi eru réttindin þú öðlast samkvæmt þessari takmörkuðu ábyrgð viðbót við þau réttindi og úrræði sem þér eru tryggð með neytendaverndarlögum og reglugerðum og hafa ekki áhrif á lagalegan rétt þinn.

Við ábyrgjumst vöruna gagnvart þér að því er varðar galla á efni og frágangi vegna venjulegra neytendaafnota við afhendingu og í 12 mánuði frá afhendingardegi. Sé varan neysluvara (t.d. blekhylki) fellur þessi takmarkaða ábyrgð úr gildi hvað vöruna varðar um leið og neysluhluti vörunnar (t.d. blekið) hefur verið notaður að hluta eða öllu leyti.

Reynist varan gölluð á ábyrgðartímanum munum við biðja þig um að fara að fyrirmælum sem við látum þér í té um skil vörunnar, og munum við grípa til einnar af eftirfarandi ráðstöfunum: (i) skipta út vörunni með vöru sem er eins eða sambærileg vörunni sem þú keyptir; (ii) gera við vöruna; eða (iii) endurgreiða þér allt kaupverð vörunnar eða hluta þess. Vegna tækni framfara og framboðs kann varan sem þú færð í staðinn að vera lítilsháttar frábrugðin og hafa lægra kaupverð en upprunalega varan sem þú keyptir.

Vörur sem skipt er eða gert við og varahlutir sem veittir eru samkvæmt þessari takmörkuðu ábyrgð eru aðeins sendir á heimilisföng innan Evrópusambandsins og landa Fríverslunarsamtaka Evrópu þar sem varan er seld viðskiptavinum í þeim löndum. Þessi takmarkaða ábyrgð nær til hvers kyns vöru eða varahluta sem skipt er um og hvers kyns viðgerðar út upprunalegt ábyrgðartímabil eða í 90 daga frá sendingu þeirra til þín, hvort sem lengra er. Allir varahlutir og vörur sem þú skilar til okkar og við endurgreiðum þér eða skiptum verður okkar eign og þú samþykkir að hvers konar hluti þessarar ábyrgðar sem gildir enn um skiptu eða endurgreiddu vöruna framseljast einnig til okkar. Vanhöld á því að senda skemmdu vöruna aftur til okkar kunna að leiða til þess að þú verðir krafín(n) um greiðslu fyrir vöruna sem þú færð í staðinn á fullu smásöluverði.

Þessi takmarkaða ábyrgð gildir aðeins innan Evrópusambandsins og landa Fríverslunarsamtaka Evrópu þar sem vörunnar eru seldar viðskiptavinum sem staðsettir eru í þeim löndum. Þessi takmarkaða ábyrgð nær ekki til neins galla á vörunni sem rekja má til slits eða skemmda vegna venjulegrar notkunar, óhapps, rangrar notkunar, vanrækslu þinnar eða einhvers þriðja aðila, elds eða einhverra annarra utanaðkomandi ástæðna, breytinga eða viðgerða eða notkunar í viðskiptalegum tilgangi eða á hátt sem við mælum ekki með.

Hvernig þú færð þjónustu. Til að fá leiðbeiningar um hvernig þú færð þjónustu samkvæmt þessari takmörkuðu ábyrgð skal hafa samband við þjónustudeild okkar símleiðis eða með tölvupósti. Upplýsingar um hvernig hafa skal samband má finna með því að smella á „Hafa samband“ (Contact Us) á hjálparsíðu (Help) Amazon vefsetursins þar sem þú keyptir vöruna.

Þjónustudeildin kann að spyrja þig spurninga til að ákvarða rétt þinn samkvæmt þessari takmörkuðu ábyrgð og hafir þú slíkan rétt færðu leiðbeiningar um hvernig endursenda skuli gölluðu vöruna. Ef við sendum þér nýja vöru í staðinn eða gerum við vöruna þína greiðum við kostnaðinn af því að senda endurnýjuðu eða viðgerðu vöruna til þín.

Skilyrði fyrir notkun og sölu varðandi Amazon vefsetrið þar sem þú keyptir vöruna eru felld inn í ábyrgð þessa með tilvísun, þ.m.t. en án takmörkunar ábyrgðartakmarkanirnar, val á varnarþingi og ákvæði sem varða dómsvald og lögsögu dómstóla. Skilyrði fyrir notkun og sölu má finna með því að smella á tengil neðst á hverri síðu viðeigandi Amazon vefseturs. Ef misræmi er á milli skilyrða fyrir notkun og sölu og þessarar takmörkuðu ábyrgðar gildir þessi takmarkaða ábyrgð. Allar síðari breytingar á skilyrðum fyrir notkun og sölu eru sjálfkrafa færðar hér inn þegar breytingin er gerð.

Frekari takmarkanir. Að því marki sem lög leyfa berum við ekki ábyrgð á tjóni af völdum hvers kyns brota á ábyrgðarskilmálum eða öðrum samningsskyldum nema annað sé tekið fram hér að neðan.

Ekkert í þessari takmörkuðu ábyrgð undanskilur eða takmarkar ábyrgð okkar á:

- (a) tapi sem eru fyrirsjáanleg afleiðing brots okkar á ábyrgðarskilmálum eða öðrum samningsskyldum;
- (b) andláti eða líkamstjóni vegna gjörða okkar eða aðgerðarleysis; og
- (c) tapi vegna sviksamlegs athæfis okkar.

Ekkert í þessari takmörkuðu ábyrgð dregur úr lögboðnum rétti þínum varðandi gallaða vöru eða vöru sem er ranglega lýst.

Þessi takmarkaða ábyrgð veitir þér tiltekinn lagalegan rétt og þú kannt að hafa önnur réttindi, sem eru breytileg milli landa.

Italiano: AmazonBasics Garanzia Annuale Limitata Europea

Amazon EU Sàrl di 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxembourg, Gran Ducato del Lussemburgo (Reg. Luss. n. B 101818, Capitale Sociale: €37500, Autorizzazione a operare n. 104408) fornisce a Lei che ha acquistato il (i) prodotto(i) (il "Prodotto") della marca AmazonBasics presso Amazon EU Sàrl la presente garanzia limitata per il Prodotto.

Nel caso in cui Lei sia un consumatore, i diritti che Le vengono riconosciuti dalla presente garanzia limitata si aggiungono a tutti i diritti e rimedi che Le vengono riconosciuti dalle leggi e norme a tutela del consumatore, senza pregiudizio per i Suoi diritti indisponibili.

Garantiamo che il Prodotto è esente da difetti dei materiali o di fabbricazione che si verificano in condizioni normali di utilizzo da parte del consumatore a partire dal momento della consegna e per un periodo di 12 mesi dalla data della consegna. Se il Prodotto è un bene consumabile (per esempio una cartuccia di inchiostro), la presente garanzia limitata decade non appena la parte consumabile del Prodotto (per esempio l'inchiostro) è stata consumata in parte o completamente.

Se il Prodotto risulta essere difettoso durante il periodo di garanzia, Le sarà chiesto di attenersi alle istruzioni che provvederemo a fornirle per la restituzione del Prodotto, quindi procederemo in uno dei modi seguenti: (i) sostituzione del Prodotto con uno uguale o equivalente al Prodotto da Lei acquistato, (ii) riparazione del Prodotto; o (iii) rimborso di parte o dell'intero prezzo di acquisto originale del Prodotto. Per via dei progressi tecnologici e della disponibilità del Prodotto, il Prodotto di sostituzione può essere leggermente diverso o può avere un prezzo di vendita inferiore rispetto al Prodotto originario da Lei acquistato.

I Prodotti di sostituzione o riparati o le singole parti che vengono forniti ai sensi della presente garanzia limitata saranno inviati esclusivamente a indirizzi all'interno dell'Unione Europea e nei Paesi aderenti all'Associazione Europea di Libero Scambio dove il Prodotto è disponibile in vendita ai clienti residenti in tali Paesi. La presente garanzia limitata si applica a qualsiasi Prodotto di sostituzione o parte di esso, o a

qualsiasi riparazione, per il periodo più lungo tra quello rimanente della garanzia originaria ovvero per 90 giorni dalla data in cui Le è stato spedito. Tutte le parti e i Prodotti che ci spedisirà e per i quali noi Le invieremo un rimborso o effettueremo una sostituzione, diventeranno di nostra proprietà e Lei acconsente che anche qualsiasi parte ancora in corso della presente garanzia sul prodotto sostituito o rimborsato sia trasferita a noi. In caso di mancato invio del Prodotto danneggiato Le può essere addebitato l'intero prezzo al dettaglio del Prodotto di sostituzione.

La presente garanzia limitata trova applicazione solo all'interno dell'Unione Europea e dei Paesi aderenti all'Associazione Europea di Libero Scambio dove i prodotti sono messi in vendita per i consumatori residenti in tali Paesi. La presente garanzia limitata non trova applicazione in caso di difetti del Prodotto originati dal normale deterioramento, incidenti, utilizzo improprio, negligenza da parte Sua o di terzi, incendio, cause esterne, alterazioni o riparazioni, uso commerciale o utilizzo del prodotto secondo modalità da noi non consigliate.

Come Ottenere il Servizio di Garanzia. Per avere informazioni su come ottenere il servizio di garanzia ai sensi della presente garanzia limitata, occorre mettersi in contatto telefonicamente o per e-mail con il nostro servizio clienti. Nella sezione "Aiuto" (Help) del sito web Amazon dove ha acquistato il prodotto selezionando il tasto "Contatti" (Contact Us) troverà i dettagli per contattare il nostro servizio clienti.

Il servizio clienti potrà rivolgerle alcune domande per accertare il Suo diritto alla presente garanzia limitata, e nel caso in cui Lei ne abbia diritto, Le fornirà istruzioni per la restituzione del Prodotto difettoso. Nel caso in cui Le venga inviato un prodotto di sostituzione o il suo Prodotto venga riparato, i costi di spedizione del Prodotto sostituito o riparato saranno a nostro carico.

Le Condizioni di Utilizzo e Vendita del sito web Amazon dal quale ha acquistato il Prodotto sono da intendersi interamente richiamate nella presente garanzia limitata, compresi in via esemplificativa ma non esaustiva, i limiti di responsabilità, la scelta della legge e del foro. Le Condizioni di Utilizzo e Vendita si trovano in un link riportato in fondo a ogni pagina del relativo sito Amazon. In caso di conflitto tra le Condizioni di Utilizzo e Vendita e la presente garanzia limitata, prevarrà la garanzia limitata. Tutte le modifiche successive alle Condizioni di Utilizzo e Vendita devono intendersi automaticamente recepite nella presente garanzia limitata sin d al momento della modifica.

Ulteriori Limitazioni. Nei limiti consentiti dalla legge, non siamo responsabili in caso di perdite risultanti da violazioni della garanzia o da altri tipi di violazioni di obblighi contrattuali se non diversamente specificato qui di seguito.

Niente all'interno della presente garanzia limitata esclude o limita la nostra responsabilità per:

- a) perdite che sono una conseguenza prevedibile delle nostre violazioni della garanzia o di altre violazioni degli obblighi contrattuali;
- b) morte o danno personale causato da un nostro atto o omissione; e
- c) perdite derivanti da una nostra frode.

Niente all'interno della presente garanzia limitata ridurrà i Suoi diritti previsti dalla legge in fatto di beni difettosi o non rispondenti alle caratteristiche promesse.

La presente garanzia limitata Le conferisce specifici diritti legali, e potrebbero sussistere altri diritti che variano secondo i Paesi.

Latviski: ierobežota *AmazonBasics* viena gada garantija Eiropā

Šo ierobežoto garantiju Jums kā *AmazonBasics* zīmola izstrādājuma(-u) ("Izstrādājums") pircējam no Amazon EU Sàrl par Izstrādājumu sniedz Amazon EU Sàrl, adrese: 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxembourg, Luksemburgas Lielhercogiste (Luksemburgas reģ. nr. B 101818, pamatkapitāls: € 37 500, tirdzniecības atļauja nr. 104408).

Ja Jūs esat patērētājs, šī ierobežotā garantija tiek piedāvāta papildus visām citām tiesībām un tiesiskās aizsardzības līdzekļiem, ko Jums nodrošina patērētāju aizsardzības likumi un noteikumi, un tā neietekmē Jūsu likumīgās tiesības.

Mēs Jums garantējam, ka Izstrādājumam piegādes brīdī un 12 mēnešu laikā pēc piegādes datuma normālos patēriņa lietošanas apstākļos nebūs materiālu un izgatavošanas defektu. Ja Izstrādājums ir patērējams (piemēram, tintes kasete), ierobežotās garantijas termiņš attiecībā uz šo Izstrādājumu beidzas, tiklīdz Izstrādājuma patērējamā daļa (piemēram, tinte) ir daļēji vai pilnībā iztērēta.

Ja garantijas periodā tiek konstatēts, ka Izstrādājumam ir defekti, mēs Jums nosūtīsim norādījumus par Preču atpakaļatdošanu ar lūgumu tos ievērot un veiksīm kādu no šādām darbībām: (1) apmainīsim Jūsu iegādāto Izstrādājumu pret tādu pašu vai līdzvērtīgu izstrādājumu, (2) salabosim Izstrādājumu vai (3) atlīdzināsim Jums visus izdevumus vai daļu no izdevumiem par Izstrādājuma iegādi. Tehnoloģiju attīstības un Izstrādājumu pieejamības dēļ nomainītais Izstrādājums var nedaudz atšķirties un tam var būt mazāka pārdošanas cena nekā oriģinālajam Izstrādājumam, ko Jūs nopirkāt.

Apmainītie un labotie Izstrādājumi vai to daļas atbilstoši šīs ierobežotās garantijas nosacījumiem tiks piegādāti vienīgi uz adresēm Eiropas Savienībā un Eiropas Brīvās tirdzniecības asociācijas dalībvalstīs, kur šo valstu iedzīvotājiem Izstrādājums ir pieejams tirdzniecībā. Šīs ierobežotās garantijas nosacījumi attiecas uz jebkuru apmainīto Izstrādājumu vai tā daļu, vai jebkuru labojumu līdz oriģinālās garantijas perioda beigām vai 90 dienas pēc apmainītā Izstrādājuma vai tā daļas nosūtīšanas Jums atkarībā no tā, kurš periods ir ilgāks. Jebkura daļa un Izstrādājums, ko Jūs mums atdodat atpakaļ un par ko saņemat atlīdzību vai kas tiek apmainīts, kļūst par mūsu īpašumu, un Jūs piekrītat, ka spēkā esošā šīs garantijas daļa par Izstrādājumu, kurš ir apmainīts vai kura vērtība ir atlīdzināta, arī tiek nodota mums. Ja Jūs mums neatsūtīsiet bojāto Izstrādājumu, mēs varam piestādīt Jums rēķinu par apmainīto Izstrādājumu pilnā tā mazumtirdzniecības cenas apmērā.

Šīs ierobežotās garantijas nosacījumi darbojas vienīgi Eiropas Savienībā un Eiropas Brīvās tirdzniecības asociācijas dalībvalstīs, kur šo valstu iedzīvotājiem Izstrādājums ir pieejams tirdzniecībā. Ierobežotā garantija neattiecas uz nevienu Izstrādājuma defektu, ko radījis normāls nolietojums, negadījums, nepareiza lietošana, Jūsu vai trešās puses nevērtība, ugunsgrēki vai citi ārējie apstākļi, pārveidojumi vai remonts, Izstrādājuma komerciāla izmantošana tādā veidā, kādā mēs to neiesakām darīt.

Kā saņemt garantijas pakalpojumu. Lai saņemtu norādījumus par palīdzības saņemšanu atbilstoši šīs ierobežotās garantijas noteikumiem, sazinieties ar mūsu klientu dienestu pa tālruni vai e-pastu. Sīkāku informāciju par mūsu klientu dienestu Jūs varat iegūt, noklikšķinot uz pogas "sazinieties ar mums" (Contact Us) tās *Amazon* vietnes, kurā Jūs iegādājāties Izstrādājumu, sadaļā "palīdzība" (Help).

Klientu dienests var Jums uzdot jautājumus, lai noteiktu, vai uz Jums attiecas šī ierobežotā garantija. Ja ierobežotā garantija attieksies uz Jums, Jūs saņemsiet norādījumus par to, kā defektīvais Izstrādājums atdodams atpakaļ. Ja mēs Jums izsūtīsim jaunu Izstrādājumu apmaiņai vai laboto Izstrādājumu, mēs segsim tā piegādes izdevumus.

Ar šo atsauci šajā ierobežotajā garantijā ir iekļauti tās *Amazon* vietnes lietošanas un pārdošanas noteikumi, kurā Jūs iegādājāties Izstrādājumu, un tie pilnībā ietver atbildības ierobežojumus, strīdu izskatīšanas vietas izvēli un jurisdikcijas noteikumus. Lietošanas un pārdošanas noteikumus var atrast, noklikšķinot uz saiti

jebkuras atbilstošās *Amazon* vietnes lapas apakšējā daļā. Ja pastāv pretrunas starp lietošanas un pārdošanas noteikumiem un šo ierobežoto garantiju, spēkā ir ierobežotās garantijas nosacījumi. Jebkurš turpmākais lietošanas un pārdošanas noteikumu labojums tiek šeit automātiski iekļauts labojuma izdarīšanas laikā.

Turpmākie ierobežojumi. Tiktāl, cik to atļauj likums, mēs neesam atbildīgi par zaudējumiem, kurus rada garantijas nosacījumu neievērošana un citu līgumsaistību neievērošana, ja vien zemāk nav norādīts savādāk.

Nekas šajā ierobežotajā garantijā neizslēdz vai neierobežo mūsu atbildību par:

- a. zaudējumiem, kas radušies kā paredzamas sekas, mums pārkāpjot garantijas nosacījumus vai mums neievērojot citas līgumsaistības ;
- b. nāvi vai traumu, ko radījusi mūsu rīcība vai bezdarbība, kā arī
- c. zaudējumiem, ko rada mūsu krāpnieciskās darbības.

Šī ierobežotā garantija nemazina Jūsu likumiskās tiesības attiecībā uz nederīgām vai nepareizi aprakstītām precēm.

Šī ierobežotā garantija sniedz Jums noteiktas likumīgas tiesības, un Jums var būt arī citas tiesības, kas dažādās valstīs ir atšķirīgas.

Lietuvių k.: „AmazonBasics“ vienu metų ribotos atsakomybės Europos garantija

Šią ribotos atsakomybės „AmazonBasics“ prekės (-ių) („Prekė“) garantiją jums, kaip Prekės pirkėjui iš „Amazon EU Sàrl“, suteikia „Amazon EU Sàrl“, 5 Rue Plaetis, L-2338, Liuksemburgas, Didžioji Liuksemburgo Kunigaikštystė (Liuks. reg. nr. B 101818, akcinis kapitalas: 37 500 €, prekybos įgaliojimo nr. 104408).

Šios ribotos atsakomybės garantijos suteiktos teisės vartotojams papildo teises ir teisių gynimo priemones, įtvirtintas vartotojų apsaugos įstatymuose ir taisyklėse, ir neturi įtakos šioms Jūsų teisėms.

Garantija Prekei suteikiama, jei Prekės pristatymo metu ar per 12 mėnesių po Prekės pristatymo naudojant Prekę įprastiniu būdu pastebimi Prekės arba gamybos defektai. Jei Prekė ar jos dalis yra sunaudojama (pvz. rašalo miltelių kasetė), ribotos atsakomybės garantijos galiojimo laikas tokiai Prekei baigsis iš kart po to, kai naudojama Prekės dalis (pvz. rašalas) bus iš dalies arba visiškai sunaudota.

Jei garantiniu laikotarpiu pastebima Prekės defektų, paprašysime laikytis pateiktų Prekės grąžinimo instrukcijų, o mes imsime vieno iš šių veiksmų: (i) pakeisime Prekę tokia pačia arba lygiaverte tai, kokią pirkote; (ii) pataisysime Prekę arba (iii) grąžinsime visą arba dalį Prekės įsigijimo kainos sumos. Dėl technologinės pažangos ir Prekės prieinamumo pakaitalas gali šiek tiek skirtis nuo pradinės Prekės, o jo pardavimo kaina gali būti mažesnė, nei tos Prekės, kurią įsigijote.

Pagal šią ribotos atsakomybės garantiją teikiami Prekių pakaitalai arba pataisytos Prekės bei jų dalys bus pristatomi tik į tas Europos Sąjungos ir Europos laisvos prekybos asociacijos šalis, kuriose Prekės parduodamos vartotojams. Ši ribotos atsakomybės garantija taikoma visiems Prekės pakaitalams, jų dalims ar bet kokiems taisymams, likusiems pradinės garantijos laikotarpiui arba 90 dienų nuo pristatymo, atsižvelgiant į tai, kuris laikotarpis ilgesnis. Visos grąžintos dalys ir Prekės, kurias pakeitėme arba už kurias grąžinome pinigus, taps mūsų nuosavybe, o jūs sutinkate, kad Prekės pakaitalo arba Prekės, už kurią grąžinome pinigus, nepasibaigusi garantija taip pat pereina mums. Jei Prekė mums nepristatoma, jums gali tekti sumokėti visą mažmeninę kainą už Prekės pakaitalą.

Ši ribotos atsakomybės garantija taikoma tik tose Europos Sąjungos ir Europos laisvos prekybos asociacijos šalyse, kuriose Prekė parduodama vartotojams. Ši ribotos atsakomybės garantija netaikoma Prekių defektams, kurie atsirado dėl įprasto nusidėvėjimo, nelaimingo atsitikimo, netinkamo naudojimo, jūsų ar trečiųjų šalių aplaidumo, ugnies ar kitų išorinių veiksnių, keitimų ar taisymų, komercinio naudojimo ar naudojimo, kurio mes nerekomenduojame.

Kaip naudotis aptarnavimo paslauga. Norėdami gauti instrukcijas, kaip naudotis aptarnavimo paslaugomis pagal šią ribotos atsakomybės garantiją, kreipkitės į mūsų klientų tarnybą telefonu arba el. paštu. Klientų tarnybos kontaktinę informaciją rasite spustelėję mygtuką „Susisiekitė su mumis“ (Contact Us), esantį „Amazon“ svetainės, kurioje pirkote Prekę, skiltyje „Pagalba“ (Help).

Klientų tarnyba gali užduoti jums klausimus, siekdama nustatyti, ar jums taikoma ši ribotos atsakomybės garantija, ir, jei taikoma, jums bus pateiktos instrukcijos, kaip grąžinti prekę su defektais. Jei atsiunčiame Prekės pakaitalą arba pataisytą Prekę, sumokėsime už pakaitalo arba pataisytos Prekės pristatymą.

„Amazon“ svetainės, kurioje pirkote Prekę, naudojimo ir pardavimo sąlygos yra taikomos ir šiai ribotos atsakomybės garantijai, įskaitant, be išlygų, atsakomybės apribojimus bei nuostatas dėl taikomos teisės. Nuorodą į naudojimo ir pardavimo sąlygas galima rasti kiekvieno susijusio „Amazon“ puslapio apačioje. Esant neatitikimui tarp naudojimo ir pardavimo sąlygų ir šios ribotos atsakomybės garantijos, taikoma ši ribotos atsakomybės garantija. Visos vėlesnės naudojimo ir pardavimo sąlygų pataisos automatiškai taikomos šiai ribotos atsakomybės garantijai.

Kitos išlygos. Įstatymų leidžiama apimtimi, nesame atsakingi už nuostolius, kurių priežastis yra garantijos ar kitų sutarties įsipareigojimų nesilaikymas, nebent toliau nurodyta kitaip.

Niekas šioje ribotos atsakomybės garantijoje nepanaikina ir neriboja mūsų atsakomybės už:

- (i) iš anksto numatomus nuostolius, kilusius dėl to, kad nesilaikėme garantijos ar kitų sutarties įsipareigojimų;
- (ii) mirtį arba asmeninę traumą, kurią sukėlė mūsų veiksmai ar aplaidumas; ir
- (iii) nuostolius, įvykusius dėl mūsų sukčiavimo.

Niekas šioje ribotos atsakomybės garantijoje nesumažins jūsų įstatymuose įtvirtintų teisių, susijusių su sugadintomis ar klaidingai apibūdintomis prekėmis.

Ši ribotos atsakomybės garantija suteikia konkrečias subjektines teises, tačiau jūs galite turėti kitų teisių, kurios skiriasi kiekvienoje šalyje.

Norsk: Ett års begrenset ansvar i Europa for AmazonBasics

Denne begrensede ansvarserklæringen gis av Amazon EU Sàrl, 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxembourg, Storhertugdømmet Luxembourg (Lux. registreringsnr. B 101818, aksjekapital: 37.500 €, handelsautorisasjonsnr. 104408), til deg som kjøper av de(t) AmazonBasics-merkede produktet/ene ("produktet") fra Amazon EU Sàrl.

Hvis du er en forbruker, kommer rettighetene i denne begrensede ansvarserklæringen i tillegg til alle ufravikelige rettigheter og rettsmidler du har i kraft av lover og forskrifter som beskytter forbrukere, og ansvarserklæringen påvirker ikke de ufravikelige lovbestemte rettigheter.

Vi har ansvaret for at produktet er uten mangler i materialer og utførelse ved vanlig bruk på leveringstidspunktet og i en periode på 12 måneder fra leveringsdatoen. Hvis produktet er et forbruksprodukt

(for eksempel en blekkpatron), utløper ansvaret for mangler på produktet så snart den delen av produktet som forbrukes (for eksempel blekket), er delvis eller fullstendig oppbrukt.

Hvis produktet viser seg å ha en mangel i løpet av ansvarsperioden, bes du følge anvisningene vi gir for å returnere produktet, og vi vil gjøre ett av følgende: (i) erstatte produktet med et likt eller tilsvarende produkt som produktet du kjøpte, (ii) reparere produktet, eller (iii) refundere hele eller deler av kjøpesummen for produktet. På grunn av teknologiske fremskritt og produktets tilgjengelighet, kan erstatningsproduktet avvike noe og ha en lavere utsalgspris enn originalproduktet du kjøpte.

Erstattede og reparerte produkter eller deler som leveres i samsvar med den begrensede ansvarserklæringen, blir bare sendt til adresser innenfor EU og adresser i EFTA-land der produktet er til salgs til kunder i slike land. Den begrensede ansvarserklæringen gjelder for et erstatningsprodukt, en erstatningsdel eller en reparasjon for resten av den opprinnelige ansvarsperioden eller 90 dager etter forsendelse til deg, avhengig av hvilken periode som er lengst. Alle deler og produkter du returnerer til oss som vi erstatter eller refunderer kjøpesummen for, blir vår eiendom, og du godtar at en eventuell gjenværende del av rettighetene til det erstattede eller refunderte produktet også overføres til oss. Unnlattelse av å sende det skadde produktet tilbake til oss, kan medføre at du må betale full utsalgspris på erstatningsproduktet.

Den begrensede ansvarserklæringen gjelder bare innenfor EU og i EFTA-land der produktene er til salgs til kunder i slike land. Den gjelder ikke for eventuelle mangler ved produktet som oppstår som følge av normal bruk og slitasje, ulykke, feilbruk, forsømmelse som kan tilskrives deg eller en tredjepart, brann eller andre eksterne årsaker, endringer eller reparasjoner, kommersiell bruk eller bruk av produktet på en måte som vi ikke anbefaler.

Slik skaffer du service. Ta kontakt med kundeservice per telefon eller e-post for å få anvisninger om hvordan du skaffer service under denne begrensede ansvarserklæringen. Du finner kontaktinformasjon for kundeservice ved å klikke på "ta kontakt med oss" (Contact Us) under "hjelp" (Help) på Amazon-nettstedet der du kjøpte produktet.

Kundeservice kan stille spørsmål for å fastslå om du har rettigheter etter den begrensede ansvarserklæringen. Hvis du kvalifiserer til slik hjelp, får du anvisninger om hvordan du returnerer det mangelfulle produktet. Hvis vi sender et erstatningsprodukt eller reparerer produktet, skal vi betale for forsendelse av det erstattede eller reparerte produktet til deg.

Bruks- og salgsvilkårene for Amazon-nettstedet der du kjøpte produktet, er inkludert i denne begrensede ansvarserklæringen ved henvisning, herunder begrensningene som gjelder erstatningsansvar, valg av verneting og jurisdiksjonsbestemmelser. Bruks- og salgsvilkårene finner du via en lenke nederst på hver side på det relevante Amazon-nettstedet. Hvis bruks- og salgsvilkårene strider mot den begrensede ansvarserklæringen, skal den begrensede ansvarserklæringen gjelde i den grad det er motstrid. Alle etterfølgende endringer av bruks- og salgsvilkårene innlemmes automatisk i dette på endringstidspunktet.

Videre begrensninger. I den utstrekning det er tillatt ved lov, er vi ikke erstatningsansvarlige for tap som oppstår som følge av brudd på ansvarserklæringen eller andre brudd på kontraktforpliktelser, med mindre annet er angitt nedenfor.

Ingenting i denne begrensede ansvarserklæringen utelukker eller begrenser vårt erstatningsansvar for:

- (i) tap som er en forutsigbar konsekvens av vårt brudd på ansvarserklæringen eller annet brudd på kontraktforpliktelser
- (ii) dødsfall eller personskade som forårsakes av handling eller unnlattelse fra vår side
- (iii) tap som oppstår som følge av bedrageri fra vår side

Ingenting i denne begrensede ansvarserklæringen reduserer dine lovbestemte rettigheter når det gjelder eller feil beskrevne varer.

Denne begrensede ansvarserklæringen gir deg visse juridiske rettigheter. Du kan i tillegg ha andre rettigheter, som varierer fra land til land.

Polski: Roczna podstawowa ograniczona gwarancja firmy Amazon obowiązująca na terenie Europy

Spółka Amazon EU Sàrl, z siedzibą przy 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxembourg, Wielkie Księstwo Luksemburga (nr rejestru B 101818, wysokość kapitału zakładowego 37 500 €, nr upoważnienia 104408) udziela niniejszą ograniczoną gwarancję klientowi dokonującemu zakupu produktu lub produktów marki AmazonBasics („Produkt”) w spółce Amazon EU Sàrl.

Jeśli klient jest konsumentem, prawa udzielane na mocy niniejszej ograniczonej gwarancji przysługują mu niezależnie od wszelkich praw i uprawnień przysługujących na mocy przepisów o ochronie konsumenta i nie naruszają praw przysługujących konsumentowi na mocy innych przepisów.

Spółka Amazon EU Sàrl udziela niniejszym gwarancji na Produkt z tytułu wad fizycznych, w tym wad materiałowych oraz wad wykonania ujawnionych w warunkach normalnego użytkowania urządzenia na okres jednego roku, licząc od daty dostawy. Jeśli Produkt ma charakter zużywalny (np. wkład atramentowy) niniejsza ograniczona gwarancja wygaśnie w stosunku do Produktu w momencie częściowego lub całkowitego zużycia zużywalnej części Produktu (np. atramentu).

Jeśli Produkt okaże się wadliwy w trakcie obowiązywania gwarancji, klient zostanie poproszony o zastosowanie się do wskazówek regulujących zasady zwrotu Produktu podanych klientowi. Spółka Amazon EU Sàrl zobowiązuje się podjąć jedną z poniższych czynności: (i) dokona wymiany Produktu na inny taki sam produkt lub produkt będący odpowiednikiem zakupionego Produktu; albo (ii) dokona naprawy Produktu; albo (iii) zwróci pełen lub częściowy koszt zakupu Produktu. Wskutek zmian technologicznych i dostępności Produktu, Produkt zamienny może nieznacznie różnić się i mieć niższą cenę od ceny zapłaconej w momencie zakupu Produktu oryginalnego.

Wymienione i naprawione w ramach niniejszej gwarancji Produkty lub ich części zostaną wysłane na adres znajdujący się na terytorium Unii Europejskiej lub Europejskiego Stowarzyszenia Wolnego Handlu (EFTA), do krajów, w których produkt dostępny jest w sprzedaży detalicznej. Niniejsza ograniczona gwarancja obowiązuje w odniesieniu do Produktu zamiennego lub jego części lub w zakresie przeprowadzonej naprawy, przez pozostałą część pierwotnego okresu gwarancji lub przez 90 dni od wysyłki produktu do klienta, w zależności od tego, który okres jest dłuższy. Wszystkie zwracane części i Produkty, których wymiana jest dokonywana lub względem których ma miejsce zwrot kosztów stają się własnością spółki Amazon EU Sàrl. Ponadto klient zrzeka się praw do niewykorzystanego okresu niniejszej gwarancji w odniesieniu do wymienionych Produktów lub tych, których koszt zakupu został zwrócony. W przypadku nieodesłania do firmy Amazon uszkodzonego Produktu klient zostanie obciążony kosztami jego zamiennika w wysokości pełnej ceny detalicznej.

Warunki niniejszej ograniczonej gwarancji obowiązują na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej i Europejskiego Stowarzyszenia Wolnego Handlu (EFTA), w których Produkty dostępne są w sprzedaży detalicznej dla klientów mieszkających w tych krajach. Niniejsza ograniczona gwarancja nie obejmuje jakichkolwiek uszkodzeń Produktu powstałych w wyniku nieszczęśliwego wypadku, niewłaściwego wykorzystania, niedbalstwa ze strony klienta lub osób trzecich, pożaru ani innych czynników zewnętrznych, modyfikacji lub napraw bądź wykorzystywania do celów komercyjnych lub celów niezalecanych przez spółkę Amazon EU Sàrl.

Sposób otrzymania świadczenia gwarancyjnego. W celu uzyskania informacji o możliwości uzyskania świadczenia w ramach niniejszej ograniczonej gwarancji należy skontaktować się telefonicznie bądź za

pomocą poczty elektronicznej z biurem obsługi klienta. Dane kontaktowe do naszego biura dostępne są po kliknięciu przycisku „Kontakt” (Contact Us) w sekcji „Pomoc” (Help) na stronie internetowej firmy Amazon, za pomocą której został dokonany zakup Produktu.

Pracownicy biura obsługi klienta mają prawo zadania pytań w celu potwierdzenia przysługiwania praw z tytułu niniejszej ograniczonej gwarancji. Po ich potwierdzeniu klient otrzyma wskazówki, w jaki sposób zwrócić wadliwy Produkt. W przypadku wysyłki zamiennika lub naprawionego Produktu, spółka Amazon EU Sàrl pokryje koszty wysyłki.

Warunki Użytkowania i Sprzedaży znajdujące się na stronie internetowej firmy Amazon, za pomocą której dokonano zakupu Produktu, włączone są w treść niniejszej ograniczonej gwarancji na zasadzie odniesienia, określając m.in. ograniczenie odpowiedzialności, właściwość miejscową sądu oraz kwestie jurysdykcji. Warunki Użytkowania i Sprzedaży są dostępne po kliknięciu łącza znajdującego się na dole każdej ze stron na odpowiedniej stronie internetowej firmy Amazon. W przypadku sprzeczności między postanowieniami Warunków Użytkowania i Sprzedaży a treścią niniejszej gwarancji, pierwszeństwo ma niniejsza gwarancja. Spółka Amazon EU Sàrl zastrzega sobie prawo zmiany Warunków Użytkowania i Sprzedaży. Wszystkie kolejne zmiany do Warunków Użytkowania i Sprzedaży mają automatycznie zastosowanie do warunków niniejszej gwarancji od daty opublikowania ich na stronie internetowej.

Dalsze ograniczenia. W zakresie dopuszczonym przez prawo spółka Amazon EU Sàrl nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z naruszenia zasad gwarancji lub innych zobowiązań umownych, za wyjątkiem przypadków opisanych poniżej.

Żadne z zapisów niniejszej ograniczonej gwarancji nie wyłączają ani nie ograniczają odpowiedzialności spółki Amazon EU Sàrl z tytułu:

- a) szkody będącej dającą się przewidzieć konsekwencją naruszenia przez spółkę Amazon EU Sàrl warunków niniejszej gwarancji lub innych zobowiązań umownych;
- b) śmierci lub obrażeń ciała spowodowanej działaniem lub zaniechaniem działania ze strony spółki Amazon EU Sàrl;
- c) szkody wynikającej z oszustwa dokonanego przez firmę Amazon EU Sàrl, a także
- d) szkody wyrządzonej z winy umyślnej spółki Amazon EU Sàrl

Żaden z zapisów niniejszej gwarancji nie ogranicza ustawowych praw chroniących klienta w przypadku otrzymania wadliwych lub nieprawidłowo opisanych produktów.

Niniejsza ograniczona gwarancja nadaje określone prawa; mogą one się różnić w poszczególnych krajach.

Português: Garantia Europeia Limitada de Um Ano da AmazonBasics

A presente garantia limitada é-lhe prestada pela Amazon EU Sàrl, 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxembourg, Grão-Ducado do Luxemburgo (Reg. Lux. n.º B 101818, Capital Social: €37.500, Autorização de comercialização n.º 104408) como comprador do(s) produto(s) da marca AmazonBasics (o "Produto") à Amazon EU Sàrl.

Se for consumidor, são concedidos os direitos atribuídos ao abrigo desta garantia limitada, sem prejuízo dos direitos e garantias estabelecidos nas leis e regulamentos de defesa do consumidor aplicáveis e não afectam os seus direitos legais.

Através desta garantia, o Produto fica protegido contra defeitos materiais e de fabrico perante uma utilização normal dentro de um período de 12 meses a contar da data de entrega. Se for um Produto consumível (por exemplo, um cartucho de tinta), esta garantia limitada expirará assim que a parte consumível do Produto (por exemplo, a tinta) tenha sido parcial ou totalmente consumida.

Se durante o período de garantia o Produto apresentar defeitos, solicitamos-lhe que siga as instruções de devolução do Produto que lhe fornecermos, sendo que adoptaremos uma das seguintes medidas: (i) substituição do Produto por um produto igual ou equivalente ao Produto que comprou; (ii) reparação do Produto; (iii) devolução da totalidade ou parte do preço de compra do Produto. Devido aos avanços tecnológicos e à disponibilidade do Produto, o Produto de substituição poderá diferir ligeiramente e possuir um preço de venda inferior ao do Produto original que comprou.

Os Produtos ou peças dos mesmos substituídos ou reparados ao abrigo desta garantia limitada apenas serão expedidos para endereços dentro da União Europeia e para países dentro da Associação Europeia de Comércio Livre em que o Produto se encontre à venda. Esta garantia limitada aplica-se a qualquer Produto ou peça de substituição, ou a qualquer reparação, para o restante período de garantia original ou durante 90 dias após a respectiva data de entrega, privilegiando-se, neste caso, o período que for mais longo. Todas as peças e Produtos devolvidos e que sejam reembolsados ou substituídos passarão a ser nossa propriedade, concordando o consumidor que qualquer parte em vigor desta garantia sobre o Produto substituído ou reembolsado também se transfere para nós. O não envio do Produto danificado para as nossas instalações pode resultar na cobrança do Produto de substituição pelo preço total de venda a retalho.

Esta garantia limitada aplica-se apenas dentro da União Europeia e em países que fazem parte da Associação Europeia de Comércio Livre em que os Produtos se encontrem à venda para clientes localizados nesses países. Esta garantia limitada não se aplicará a qualquer defeito no Produto decorrente de desgaste, acidente, utilização indevida, negligência do consumidor ou de terceiros, incêndio ou outras causas externas, modificações ou reparação, utilização comercial ou utilização do Produto de uma forma diferente da recomendada.

Como Obter Assistência. Para instruções sobre como obter assistência ao abrigo desta garantia limitada, contacte o nosso serviço de apoio ao cliente por telefone ou e-mail. Encontrará as informações de contacto do nosso serviço de apoio ao cliente clicando no botão "Contacte-nos" (Contact Us) na secção "Ajuda" (Help) do sítio Web da Amazon em que comprou o Produto.

O serviço de apoio ao cliente poderá colocar-lhe algumas perguntas para determinar a sua elegibilidade ao abrigo desta garantia limitada. Se for elegível, receberá instruções para a devolução do Produto defeituoso. Se substituímos ou repararmos o seu Produto, as despesas de expedição do Produto de substituição ou reparado serão da nossa responsabilidade.

As Condições de Utilização e Venda do sítio Web Amazon em que comprou o Produto estão incorporadas nesta garantia limitada por referência, incluindo, sem qualquer limitação, as limitações de responsabilidade, eleição do local de jurisdição e disposições jurisdicionais. Pode consultar as Condições de Utilização e Venda clicando numa ligação na parte inferior de cada página do respectivo sítio Web Amazon. Em caso de quaisquer inconsistências entre as Condições de Utilização e Venda e esta garantia limitada, prevalece esta garantia limitada. Todas as alterações posteriores às Condições de Utilização e Venda são automaticamente incorporadas na presente no momento da alteração.

Limitações Adicionais. Na medida do permitido por lei, não nos responsabilizamos por perdas resultantes de qualquer violação da garantia ou outra violação das obrigações contratuais excepto se especificado de outra forma abaixo.

Nada nesta garantia limitada exclui ou limita a nossa responsabilidade por:

- (a) perdas que sejam uma consequência previsível da violação de garantia ou outra violação de obrigações contratuais da nossa parte;
- (b) morte ou ferimentos pessoais provocados pela nossa acção ou omissão; e
- (c) perdas decorrentes de fraude da nossa parte.

Nada nesta garantia limitada reduzirá os seus direitos legais relativamente a artigos defeituosos ou enganosos.

Esta garantia limitada concede-lhe direitos legais específicos, podendo usufruir de outros direitos que variam consoante o país.

Română: Garanție limitată europeană de un an AmazonBasics

Prezenta garanție limitată vă este oferită de Amazon EU Sàrl, 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxembourg, Marele Ducat al Luxemburgului (Nr. înregistrare Lux. B 101818, capital social: 37500 €, autorizație de comercializare nr. 104408) dumneavoastră în calitate de cumpărător al produsului (produselor) marca AmazonBasics („Produsul”) de la Amazon EU Sàrl, cu privire la Produs.

Dacă sunteți consumator, drepturile care vă sunt conferite în baza prezentei garanții limitate sunt oferite pe lângă toate drepturile și măsurile reparatorii care vă sunt transmise prin legile și reglementările privind protecția consumatorilor și nu afectează drepturile dumneavoastră legale.

Noi vă garantăm Produsul împotriva defectelor de materiale și execuție în condiții normale de utilizare de către consumator în momentul livrării și pe o perioadă de 12 luni de la data livrării. Dacă Produsul este un produs de consum (de exemplu, un cartuș de cerneală), prezenta garanție limitată va expira în ceea ce privește Produsul de îndată ce componenta consumabilă a Produsului (de exemplu, cerneala) s-a consumat parțial sau în totalitate.

Dacă Produsul se dovedește a fi defect în decursul perioadei de garanție, vă vom cere să urmați instrucțiunile de returnare a Produsului pe care vi le vom furniza și vom întreprinde una dintre următoarele acțiuni: (i) înlocuirea Produsului cu un produs identic sau echivalent cu Produsul pe care l-ați achiziționat; (ii) repararea Produsului; sau (iii) rambursarea integrală sau parțială către dumneavoastră a prețului de cumpărare al Produsului. Datorită progreselor tehnologice și disponibilității Produsului, este posibil ca Produsul înlocuitor să difere într-o mică măsură și să aibă un preț de vânzare mai scăzut decât Produsul original pe care l-ați achiziționat.

Produsele sau componentele înlocuitoare și reparate furnizate în baza prezentei garanții limitate vor fi expediate doar la adresele din Uniunea Europeană și la adresele din țările Asociației Europene a Liberului Schimb în care Produsul este disponibil spre vânzare pentru consumatorii din țările respective. Prezenta garanție limitată se aplică oricărui Produs înlocuitor sau oricărei componente înlocuitoare sau oricărei reparații pentru restul perioadei de garanție originale sau timp de 90 de zile de la expedierea acestuia (acesteia) către dumneavoastră, oricare dintre aceste perioade este mai lungă. Toate componentele și Produsele pe care ni le returnați și pentru care vă oferim o rambursare sau o înlocuire vor deveni proprietatea noastră și dumneavoastră sunteți de acord că orice porțiune neexpirată a prezentei garanții cu privire la Produsul înlocuit sau rambursat este, de asemenea, transferată în favoarea noastră. Dacă nu ne returnați Produsul deteriorat, este posibil să vi se perceapă întregul preț de vânzare cu amănuntul al Produsului înlocuitor.

Prezenta garanție limitată se aplică doar pe teritoriul Uniunii Europene și în țările Asociației Europene a Liberului Schimb în care Produsele sunt disponibile spre vânzare pentru consumatorii rezidenți ai țărilor respective. Prezenta garanție limitată nu se va aplica niciunui defect al Produsului apărut în urma uzurii normale, a unui accident, a utilizării necorespunzătoare, a neglijenței de care dați dovadă dumneavoastră sau orice terț, a unui incendiu sau altor cauze externe, a unor modificări sau reparații neautorizate de noi, a unei utilizări în scopuri comerciale sau a utilizării Produsului într-un mod pe care nu îl recomandăm prin instrucțiunile de folosire.

Modul de obținere a service-ului. Pentru a primi instrucțiuni privind modul de obținere a service-ului în baza prezentei garanții limitate, contactați serviciul nostru pentru clienți telefonic sau prin e-mail. Veți găsi detaliile de contact ale serviciului nostru pentru clienți executând clic pe butonul „Contactați-ne” (Contact Us) din secțiunea „Asistență” (Help) a site-ului web Amazon de pe care ați achiziționat Produsul.

Serviciul pentru clienți vă poate adresa întrebări pentru a stabili eligibilitatea dumneavoastră în baza prezentei garanții limitate și, dacă sunteți eligibil(ă), vi se vor furniza instrucțiuni de returnare a Produsului defect. Dacă vă trimitem un înlocuitor sau vă reparăm Produsul, vom achita costul expedierii către dumneavoastră a Produsului înlocuitor sau reparat.

Condițiile de utilizare și vânzare pentru site-ul web Amazon de pe care ați achiziționat Produsul sunt încorporate în prezenta garanție limitată prin referire, incluzând, fără a se limita la, limitările de răspundere, alegerea locului de judecată și prevederile jurisdicționale. Condițiile de utilizare și vânzare pot fi găsite printr-un link aflat în partea de jos a fiecărei pagini de pe site-ul web Amazon relevant. În cazul oricărui discrepanțe dintre Condițiile de utilizare și vânzare și prezenta garanție limitată, aceasta din urmă va prevala. Toate modificările ulterioare ale Condițiilor de utilizare și vânzare sunt încorporate automat în prezenta în momentul efectuării respectivelor modificări.

Limitări suplimentare. În măsura permisă de lege, nu suntem răspunzători pentru pierderile rezultate din orice încălcare a garanției sau altă încălcare a obligațiilor contractuale cu excepția cazului în care se specifică altfel mai jos.

Nicio porțiune din prezenta garanție limitată nu exclude sau limitează răspunderea noastră pentru:

- (a) pierderile care reprezintă o consecință previzibilă a încălcării garanției de către noi sau a altei încălcări a obligațiilor contractuale;
- (b) deces sau vătămare personală provocată de acțiunea sau omisiunea noastră; și
- (c) pierderile survenite în urma unei fraude săvârșite de noi.

Nicio porțiune din prezenta garanție limitată nu va reduce drepturile dumneavoastră prevăzute de lege referitoare la bunuri defectuoase sau descrise în mod incorect.

Prezenta garanție limitată conferă drepturi specifice dar este posibil să aveți și alte drepturi care variază de la o țară la alta.

Slovenčina - Jednoročná obmedzená európska záruka na tovar značky AmazonBasics

Túto obmedzenú záruku poskytuje spoločnosť Amazon EU S.à.r.l., so sídlom v Rue Plaetis 5, L-2338 Luxembourg, Luxemburské veľkovoľvodstvo (Lux. reg. č.°B 101818, základné imanie: 37 500 €, oprávnenie na prevádzkovanie činnosti č. 104408), Vám ako kupujúcemu tovaru značky AmazonBasics („Tovar“). Táto záruka sa vzťahuje na Tovar.

Ak ste spotrebiteľ, práva, ktoré Vám vyplývajú z tejto obmedzenej záruky, sú poskytované navyše k všetkým právam a opravným prostriedkom, ktoré Vám náležia podľa zákonov a nariadení o ochrane spotrebiteľa a nijakým spôsobom sa nedotýkajú vašich zákonných práv.

K Tovaru poskytujeme spotrebiteľom záruku na vady materiálu a spracovania pri bežnom používaní Tovaru spotrebiteľom, ktorá začína plynúť dodaním Tovaru a trvá 12 mesiacov od dátumu dodania. Ak je Tovar spotrebným tovarom (napríklad atramentová kazeta), táto obmedzená záruka na Tovar sa skončí vo chvíli, keď bude jeho spotrebná časť (napríklad atrament) čiastočne či úplne spotrebovaná.

Ak sa na Tovare v záručnej dobe objavia vady, postupujte podľa pokynov na vrátenie Tovaru, ktoré Vám poskytneme a my vykonáme jeden z nasledujúcich krokov: (i) nahradíme Tovar iným tovarom, rovnakým alebo zodpovedajúcim tomu, ktorý ste si zakúpili; (ii) Tovar opravíme; alebo (iii) vrátime Vám celú kúpnu cenu Tovaru alebo jej časť. Vzhľadom k technologickému pokroku a dostupnosti Tovaru sa môže náhradný Tovar mierne odlišovať a môže mať nižšiu predajnú cenu než pôvodný Tovar, ktorý ste si zakúpili.

Náhradné a opravené Tovary alebo ich časti poskytnuté podľa podmienok tejto záruky budú dodávané len na adresy v rámci Európskej únie alebo na adresy v krajinách Európskeho združenia voľného obchodu, kde je Tovar dostupný na predaj pre zákazníkov. Táto obmedzená záruka sa vzťahuje na všetky náhradné Tovary alebo časti aj na všetky opravy, a to po zostávajúcu časť pôvodnej záručnej doby, alebo počas 90 dní od odoslania, podľa toho, ktoré obdobie je dlhšie. Všetok Tovar a jeho časti, ktoré nám vrátite a za ktoré Vám poskytneme peniaze späť alebo náhradný Tovar, sa stanú naším majetkom a súhlasíte s tým, že aj zostávajúca časť tejto záruky na Tovar, ktorý bol vymenený alebo za ktorý bola vrátená kúpna cena, prechádza na nás. Ak nám poškodený Tovar nezašlete späť, môžeme Vám za náhradný Tovar účtovať plnú predajnú cenu.

Táto obmedzená záruka platí len v Európskej únii a v krajinách Európskeho združenia voľného obchodu, kde je Tovar dostupný na predaj pre zákazníkov nachádzajúcich sa v týchto krajinách. Obmedzená záruka sa nevzťahuje na vady Tovarů vzniknuté v dôsledku bežného opotrebovania, nehody, nesprávneho použitia, vašej nedbanlivosti či nedbanlivosti inej osoby, poškodenia požiarom či inými externými vplyvmi, úprav alebo opráv, komerčného použitia alebo použitia Tovarů neodporúčaným spôsobom.

Ako využiť záručný servis. Ak chcete získať pokyny na poskytnutie záručného servisu podľa podmienok tejto obmedzenej záruky, kontaktujte telefonicky alebo e-mailom náš zákaznicky servis. Kontaktné údaje zákaznického servisu zistíte po kliknutí na tlačidlo „Kontaktujte nás“ (Contact Us) v časti „Pomoc“ (Help) webových stránok Amazon, kde ste si Tovar zakúpili.

Zákaznicky servis Vám môže položiť niekoľko otázok za účelom overenia Vášho nároku podľa podmienok tejto obmedzenej záruky a ak Vám bude nárok na reklamáciu priznaný, poskytne Vám pokyny na vrátenie poškodeného Tovarů. Ak Vám zašleme náhradný alebo opravený Tovar, náklady na dopravu k Vám budeme hradíť my.

Do tejto obmedzenej záruky sú zahrnuté odkazom Podmienky použitia a predaja uvedené na webových stránkach Amazon, kde ste si Tovar zakúpili, a to vrátane všetkých ustanovení o obmedzení zodpovednosti, voľby miesta konania sporu a súdnej právomoci. Podmienky použitia a predaja je možné zobrazíť kliknutím na prepojenie v dolnej časti každej stránky príslušného portálu Amazon. V prípade nesúladu medzi Podmienkami použitia a predaja a touto obmedzenou zárukou bude mať prednosť obmedzená záruka. Všetky následné úpravy Podmienok použitia a predaja sú vo chvíli vykonania úpravy automaticky zahrnuté do tejto obmedzenej záruky.

Ďalšie obmedzenia. V rozsahu povolenom zákonom nezodpovedáme za škody spôsobené porušením záruky či iného porušenia zmluvných povinností, ak nie je nižšie uvedené inak.

Nič v tejto obmedzenej záruke nevylučuje ani neobmedzuje našu zodpovednosť za:

- a) straty, ktoré sú predvídateľným následkom nášho porušenia záruky či iného porušenia zmluvných podmienok;
- b) smrť či úraz spôsobený naším konaním či opomenutím konania; a
- c) straty spôsobené podvodným konaním z našej strany.

Nič v tejto obmedzenej záruke nebude mať vplyv na vaše zákonné práva v súvislosti s pokazeným či nesprávne popísaným Tovarom.

Táto obmedzená záruka Vám poskytuje určité zákonné práva a vo Vašom prípade môžete mať aj ďalšie práva vyplývajúce z vášho právneho poriadku.

Slovenščina: Enoletna omejena evropska garancija za izdelke AmazonBasics

Družba Amazon EU S.À.R.L., 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxembourg, Veliko vojvodstvo Luksemburg (reg. št. v Luksemburgu B 101818, osnovni kapital: 37.500 €, dovoljenje za poslovanje št. 104408) vam kot kupcu izdelka oziroma izdelkov znamke AmazonBasics (v nadaljevanju: »izdelek«), ki ste jih kupili od družbe Amazon EU S.À.R.L., zagotavlja omejeno garancijo za izdelek.

Pravice, ki vam jih zagotavlja ta omejena garancija, veljajo za vas kot potrošnika poleg vseh pravic in pravnih sredstev, ki vam jih zagotavljajo predpisi o varstvu potrošnikov, ter ne vplivajo na vaše zakonite pravice.

Za izdelek izdajamo garancijo za neoporečnost materiala in za kakovost izdelave pri običajni potrošnikovi uporabi, ob sami dostavi ter za obdobje 12 mesecev od datuma dostave. Če je izdelek potrošno blago (na primer kartuša s črnilom), garancija za izdelek poteče takoj, ko je potrošni del izdelka (na primer črnilo) delno ali popolnoma porabljen.

Če se v garancijskem roku izkaže, da ima izdelek pomanjkljivosti, prosimo, da upoštevate navodila za vrnitev izdelka, ki jih boste prejeli, mi pa bomo izvedli enega izmed spodnjih ukrepov: (i) izdelek bomo zamenjali z izdelkom, ki je enak ali enakovreden izdelku, ki ste ga kupili; (ii) popravili bomo izdelek; (iii) v celoti ali delno vam bomo povrnili nakupne stroške za izdelek. Zaradi tehnološkega napredka in razpoložljivosti izdelka se zamenjani izdelek lahko delno razlikuje in ima nižjo prodajno ceno od prvotnega izdelka, ki ste ga kupili.

Zamenjane in popravljene izdelke ali sestavne dele, za katere velja ta omejena garancija, pošiljamo samo na naslove v Evropski uniji in na naslove v državah članicah Evropskega združenja za prosto trgovino, če je izdelek na voljo v prodaji za potrošnike v teh državah. Ta omejena garancija velja za vse zamenjane izdelke ali sestavne dele oziroma za vsa popravila za preostanek prvotnega garancijskega roka oziroma 90 dni od dneva, ko smo vam poslali pošiljko, pri čemer se upošteva obdobje, ki je daljše. Vsi vrnjeni sestavni deli in izdelki, za katere smo vam povrnili stroške ali jih zamenjali, postanejo naša last, poleg tega pa se strinjate, da se na nas prenesejo tudi vsi še ne pretekli deli te garancije za izdelke, ki smo jih zamenjali ali vam zanje povrnili stroške. Če nam ne vrnete poškodovanega izdelka, vam lahko zaračunamo zamenjani izdelek po celotni maloprodajni ceni.

Ta omejena garancija velja samo v Evropski uniji in v državah članicah Evropskega združenja za prosto trgovino, če je izdelek v teh državah naprodaj potrošnikom. Ta omejena garancija ne velja za nobeno pomanjkljivost izdelka, ki je nastala zaradi normalne obrabe, nesreče, nepravilne uporabe ali malomarnosti, ki ste jo zakrivali vi ali katera koli tretja oseba, požara ali drugih zunanjih vzrokov, predelave ali popravila, gospodarske uporabe ali uporabe izdelka na način, ki ga ne priporočamo.

Uveljavljanje garancije. Če želite pridobiti navodila o tem, kako lahko uveljavljate pravice iz naslova garancije, se obrnite na našo službo za pomoč strankam po telefonu ali elektronski pošti. Kontaktne podatke naše službe za pomoč strankam pridobite tako, da na spletnem mestu Amazon, na katerem ste kupili izdelek, v razdelku »Pomoč« (Help) kliknete gumb »Stik z nami« (Contact Us).

Služba za pomoč strankam vam lahko zastavi nekaj vprašanj, da preveri, ali izpolnjujete pogoje za uveljavljanje te omejene garancije. Če jih izpolnjujete, boste prejeli navodila za vračilo pomanjkljivega izdelka. Če vam bomo zamenjali izdelek ali ga popravili, bomo plačali stroške dostave zamenjanega ali popravljenega izdelka.

Pogoji uporabe in prodaje na spletnem mestu Amazon, na katerem ste kupili izdelek, so sestavni del te omejene garancije, vključno – in brez omejitev – z omejitvami odgovornosti ter z določbami o krajevni in stvarni pristojnosti. Pogoji uporabe in prodaje so na voljo prek povezave na dnu vsake strani spletnega mesta Amazon, za katerega veljajo. Če obstajajo kakršne koli neskladnosti med pogoji uporabe in prodaje ter omejeno garancijo, velja ta omejena garancija. Vse poznejše spremembe pogojev uporabe in prodaje samodejno postanejo sestavni del tega dokumenta v trenutku spremembe.

Dodatne omejitve. Kolikor nam to dopušča zakonodaja, ne sprejemamo odgovornosti za škodo, ki nastane zaradi kakršnega koli neizpolnjevanja garancijskih zahtevkov ali kakršnih koli drugih kršitev pogodbenih obveznosti, razen če ni določeno drugače v nadaljevanju tega dokumenta.

Nobeno določilo v tej omejeni garanciji ne izključuje ali omejuje naše odgovornosti za:

- (i) škodo, za katero je mogoče predvideti, da bo nastala zaradi našega neizpolnjevanja garancijskih obveznosti ali druge kršitve pogodbenih obveznosti;
- (ii) smrt ali telesno poškodbo, ki je nastala zaradi našega dejanja ali opustitve in
- (iii) škodo, ki je nastala zaradi naše goljufije.

Nobeno določilo v tej omejeni garanciji ne zmanjšuje vaših zakonskih pravic, ki se nanašajo na blago v okvari ali na napačno predstavljeno blago.

Ta omejena garancija vam zagotavlja posebne pravice, uveljavljate pa lahko morda tudi druge pravice, ki se razlikujejo od države do države.

Español: Garantía limitada europea de 1 año AmazonBasics

Amazon EU Sàrl, con domicilio en 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxembourg, Gran Ducado de Luxemburgo (inscrita en el registro luxemburgués con el nº B 101818, capital social: 37.500 €, autorización comercial nº 104408), le concede a usted como comprador del/de los producto/s de marca AmazonBasics (el "Producto") a Amazon EU Sàrl esta garantía limitada para el Producto.

Si es usted un consumidor, se le conceden los derechos en virtud de esta garantía limitada, además de todos los derechos y recursos que le correspondan en virtud de la normativa y las leyes de protección de los consumidores, y estos derechos no afectan a sus derechos legales.

En el momento de la entrega y durante un periodo de 12 meses a partir de la fecha de entrega, le garantizamos el Producto frente a defectos en los materiales y de fabricación en condiciones de uso normales por parte de un consumidor. Si el Producto es un consumible (por ejemplo, un cartucho de tinta), esta garantía limitada vencerá en relación con el Producto en el momento en el que la parte consumible del Producto (por ejemplo, la tinta) se haya consumido total o parcialmente.

Si el Producto resulta defectuoso durante el periodo de garantía, le pediremos que siga las instrucciones que le haremos llegar para devolver el Producto, y llevaremos a cabo una de las siguientes acciones: (i) reponer el Producto con otro que sea igual o equivalente al Producto que adquirió; (ii) reparar el Producto; o (iii) reembolsarle la totalidad o parte del precio de compra del Producto. Debido a los progresos tecnológicos y la disponibilidad de los Productos, el Producto de sustitución podrá ser ligeramente diferente y tener un precio de venta inferior al Producto original que usted adquirió.

Los Productos o piezas de sustitución o reparados que se entreguen en virtud de esta garantía limitada sólo serán enviados a direcciones situadas dentro de la Unión Europea y de países de la Asociación Europea de Libre Comercio en los que el Producto esté disponible para su venta a los consumidores situados dentro de dichos países. Esta garantía limitada se aplica a toda posible pieza o Producto de sustitución y a toda posible reparación durante el periodo más largo de los dos siguientes: el resto del periodo de la garantía original o 90 días a partir de la entrega al consumidor. Todas las piezas y Productos que nos devuelva y por los que le demos el reembolso o una sustitución pasarán a ser de nuestra propiedad, y usted acepta que toda parte no vencida de esta garantía sobre el Producto sustituido o reembolsado también nos será transferida. En caso de no enviarnos el Producto dañado, se le podrá cobrar el Producto de sustitución a su precio de venta completo.

Esta garantía limitada se aplica sólo dentro de la Unión Europea y en países de la Asociación Europea de Libre Comercio en los que los Productos estén disponibles para su venta a los consumidores situados dentro de dichos países. Esta garantía limitada no se aplicará a ningún defecto del Producto derivado del

desgaste normal por uso, o de un accidente, una mala utilización, negligencia por su parte o por un tercero, incendio u otras causas externas, alteraciones o reparaciones, usos comerciales o un uso del Producto que nosotros no recomendemos.

Obtención del servicio. Para recibir las instrucciones sobre cómo obtener el servicio en virtud de esta garantía limitada, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente por teléfono o correo electrónico. Encontrará los datos de contacto de nuestro servicio de atención al cliente haciendo clic en el botón "Contacto" (Contact Us) en la sección "Ayuda" (Help) del sitio Web de Amazon en el que adquirió el Producto.

El servicio de atención al cliente puede hacerle algunas preguntas para determinar si usted cumple los requisitos para esta garantía limitada y, en caso afirmativo, recibirá instrucciones sobre cómo devolver el Producto defectuoso. Si reparamos su Producto o le enviamos otro que lo sustituya, pagaremos el coste del envío del Producto reparado o del Producto de sustitución.

Las Condiciones de uso y venta del sitio web de Amazon desde el que adquirió el Producto se incorporan a esta garantía limitada mediante referencia, incluyendo de forma no excluyente las limitaciones de responsabilidad, elección de jurisdicción y legislación aplicable. Puede acceder a las Condiciones de uso y venta a través de un enlace situado en la parte inferior de todas las páginas del sitio web de Amazon en cuestión. En caso de que hubiera alguna contradicción entre las Condiciones de uso y venta y la presente garantía limitada, prevalecerá la garantía limitada. Todas las modificaciones que se hagan a las Condiciones de uso y venta se incorporarán automáticamente a la presente en el momento en el que se realicen.

Otras limitaciones. En la medida en que la ley lo permita, no somos responsables de las pérdidas derivadas de un incumplimiento de la garantía o de otros deberes contractuales, salvo si se especifica de otro modo en la presente.

Nada en esta garantía limitada excluye ni limita nuestra responsabilidad por:

- a) Pérdidas que sean una consecuencia previsible de nuestro incumplimiento de la garantía o de otro incumplimiento de nuestros deberes contractuales;
- b) Muerte o lesiones personales provocadas por un acto o una omisión por nuestra parte; y
- c) Pérdidas derivadas de un fraude realizado por nosotros.

Nada en esta garantía limitada reducirá sus derechos legales relativos a bienes defectuosos o incorrectamente descritos.

Esta garantía limitada le concede derechos legales específicos, y puede que usted tenga otros derechos que variarán dependiendo del país.

Svenska: AmazonBasics ettåriga begränsade europeiska garanti

Denna begränsade garanti avseende Produkten tillhandahålls av Amazon EU Sàrl på 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxembourg, Storhertigdömet Luxemburg (Lux. reg.nr B 101818, aktiekapital: 37 500 €, handelstillstånd nr 104408) till dig som köpare av en eller flera produkter av märket AmazonBasics (Produkten) från Amazon EU Sàrl.

Om du är konsument har du de rättigheter som nämns i denna begränsade garanti utöver alla de rättigheter du har enligt konsumentskyddslagarna och konsumentskyddförordningar, och de rättigheter som nämns i denna begränsade garanti påverkar inte dina rättigheter enligt lag.

Vi ger dig garanti för Produkten avseende fabrikationsfel och fel i material vid normal användning av konsument under en period om 12 månader från leveransdatum. Om Produkten är en förbrukningsvara (t.ex. en bläckpatron), upphör denna begränsade garanti avseende Produkten att gälla så snart som Produktens förbrukningsbara del (t.ex. bläcket) har förbrukats helt eller delvis.

Om Produkten visar sig vara felaktig under garantiperioden, ber vi dig att följa de instruktioner vi ger dig för retur av Produkten, och vi kommer att vidta någon av följande åtgärder: (i) byta ut Produkten mot en produkt som är likadan som, eller likvärdig med, Produkten du köpt; (ii) reparera Produkten eller (iii) återbetala hela eller en del av Produktens inköpspris. På grund av tekniska framsteg och beroende på Produktens tillgänglighet, kan ersättningsprodukten avvika i någon mån och ha ett lägre försäljningspris än den ursprungliga Produkten du köpt.

Ersättningsprodukter och reparerade Produkter eller delar som tillhandahållits inom ramen för denna begränsade garanti skickas endast till adresser inom den Europeiska unionen och till adresser inom länder som tillhör EFTA, om Produkten saluförs till kunder i dessa länder. Denna begränsade garanti gäller alla ersättningsprodukter och delar, samt eventuella reparationer, för återstoden av den ursprungliga garantiperioden eller under 90 dagar från leveransdatum, beroende på vilken period som är längre. Alla delar och Produkter du returnerar till oss och för vilka vi ger dig en återbetalning eller en ersättningsprodukt blir vår egendom, och du samtycker till att även eventuell kvarvarande garantitid gällande den utbytta eller återbetalda Produkten överförs till oss. Underlåtelse att skicka tillbaka den skadade Produkten till oss kan resultera i att du debiteras för ersättningsprodukten till fullt detaljhandelspris.

Denna begränsade garanti gäller endast inom EU och inom länder tillhörande EFTA om Produkten saluförs till kunder i dessa länder. Denna begränsade garanti gäller inte fel i Produkten till följd av normalt slitage, olyckor, onormal användning, vanvård från din sida eller tredje part, brand eller andra externa orsaker, ändringar eller reparationer, kommersiellt bruk eller bruk av Produkten på ett sätt som vi inte rekommenderar.

Så får du service. För att få anvisningar om hur du får service enligt denna begränsade garanti ska du kontakta vår kundtjänst per telefon eller e-post. Du får närmare detaljer om vår kundtjänst genom att klicka på knappen "Kontakta oss" (Contact Us) i avsnittet "Hjälp" (Help) på Amazons webbplats där du köpte Produkten.

Vår kundtjänst kan ställa frågor till dig för att avgöra om du är behörig inom ramen för denna begränsade garanti, och om du är behörig kommer du att få instruktioner om hur du returnerar den felaktiga Produkten. Om vi skickar dig en ersättningsprodukt eller reparerar din Produkt, betalar vi kostnaderna för transport av ersättningsprodukten eller den reparerade Produkten till dig.

Användnings- och försäljningsvillkoren för den Amazonwebbplats där du köpte Produkten ingår i denna begränsade garanti genom denna hänvisning, inklusive – men utan begränsning till – ansvarsbegränsningar och forumbestämmelserna. Användnings- och försäljningsvillkoren kan hittas via en länk längst ner på varje sida av den aktuella Amazonwebbplatsen. I fall av motstridiga påståenden i användnings- och försäljningsvillkoren och denna begränsade garanti ska denna begränsade garanti äga företräde. Alla framtida tillägg till användnings- och försäljningsvillkoren inkluderas automatiskt häri när ifrågavarande tillägg görs.

Ytterligare begränsningar. I den utsträckning det är tillåtet enligt lag är vi inte ansvariga för förluster till följd av garanti- eller kontraktsbrott om inte annat uttryckligen specificeras nedan.

Ingenting i denna begränsade garanti utesluter eller begränsar vårt ansvar för:

- a) förluster som är en förutsebar följd av garantibrott eller annat kontraktsbrott från vår sida
- b) dödsfall eller personskada som skett på grund av åtgärd eller underlåtelse från vår sida

c) förluster som orsakas av bedrägeri från vår sida.

Inget i denna begränsade garanti begränsar dina rättigheter enligt lag avseende felaktiga eller felbeskrivna varor.

Denna begränsade garanti ger dig specifika juridiska rättigheter, och du kan också ha andra rättigheter som varierar från land till land.