



Amazon 出品サービス
フルフィルメント by Amazon

Amazonで始める インターネット販売

ご契約前の確認事項

CONTENTS

Amazon 出品 サービス

Amazon 出品 サービスご契約について	1
販売手数料—メディア商材（本・ミュージック・DVD・ブルーレイ・VHS）	2
販売手数料—メディア商材以外	3
購入者都合による返品に関する規定について	4
注意事項	5

フルフィルメント by Amazon® (FBA)

FBA 手数料体系、在庫保管手数料	6
配送代行手数料	7
FBA 手数料計算例	8
商品返送・所有権の放棄、長期在庫保管手数料、 購入者向け返品ポリシー、顧客返送時にかかるコスト	9
FBA マルチチャネルサービス手数料体系	10
FBA 取扱禁止商品の例	11

本誌に記載の内容は2015年6月18日現在のものです。
サービス内容、およびインターネットサイト上の表示等は変更となることがありますのでご了承ください。
複製、無断転載を禁止します。

Amazon、Amazon.com、Amazon.co.jp、フルフィルメント by Amazon、Merchants@amazon.co.jp、Amazon マーケットプレイス、セラーセントラル、Amazon プライムのロゴは、Amazon.com, Inc.またはその関連会社の商標です。その他のブランド、製品名、会社名、商標、サービスマークは各社の所有物です。

Amazon出品サービスご契約について

- ご契約方法: Web上でのオンライン契約(所要時間20~30分程度)
~契約時には下記3点をご用意ください~
 - ①メールアドレス
 - ②銀行口座(売上代金の振込)
 - ③クレジットカード(月間登録料等の手数料引落用、法人または個人名義でも可)
※手数料や月間登録料は決済期間の売上金と相殺されます。ただし、この期間の振込金額の合計が月間登録料に満たない場合には、その差額をご登録いただいたクレジットカードに請求いたします。手数料や月間登録料は銀行振込では承ることができません。
- 契約期間: 一方が契約を解除するまで(出品者様およびAmazon双方がいつでも契約解除できます)
- 契約の開始: ご契約日を起算日とし、月間登録料が発生します
- 売上のお支払: 14日周期で計算後、締日から6~10営業日以内にご指定の銀行口座へお振込します
- 登録可能商品数: 無制限
- 料金:

① 月間登録料 :4,900円／月額
月の途中での契約解除であっても日割りでの返金はありません。

②販売手数料
商品の販売成立時にのみ課金されます。(クレジットカード決済手数料を含みます)

* メディア商材の販売手数料(本・ミュージック・DVD・ブルーレイ・VHS)
→詳しくはP.2を参照。

* メディア以外の商材の販売手数料
→詳しくはP.3を参照。

■商材ごとの対応サービス表

商材によりAmazon.co.jp上で利用できる販売サービスが異なります。

	メディア商材 (本・ミュージック・DVD・ブルーレイ・VHS)	メディア商材(左記)以外
配送料設定	× (Amazon.co.jp指定の配送料) ※P.2参照	○ (国内13地域ごとに設定可能)
個別配送料の設定	× (Amazon.co.jp指定の配送料)	○ (商品ごとに設定可能)
海外配送(*1)	○ (商品ごとに選択可能)	○ (商品ごとに選択可能・一部商品は不可)
商品発送をAmazonへ依頼 (FBAの利用)	○	○ (一部商品を除く)
Amazon.co.jpのカタログにない 商品の新規登録	×	○
予約販売	×	○
ギフトラッピング	×	○
出品者様のロゴの登録	×	○
カテゴリ成約料	○ ※P.2参照	— (不要)

(*1) メディア商品はすべて海外発送の対象となります。商品は海外発送、または国内発送いずれかの選択となり、商品単位で分けることはできません。
FBA海外発送は、メディア商品が対象となります。メディア商品以外の商品にはご利用いただけません。

販売手数料—メディア商材（本・ミュージック・DVD・ブルーレイ・VHS）

- 販売手数料は商品の販売成立時に、税込販売価格に15%の販売手数料を乗算した額とカテゴリー成約料を加算した額となります（下記の計算式より算出されます）。

$$\text{販売手数料} = \text{税込販売価格} \times \text{販売手数料率 (15\%)} + \text{カテゴリー成約料}$$

- 配送料は、メディア商材を出品するすべての出品者様の条件が同等となるよう、下記の配送料をAmazonが定めています。
- メディア商材は、海外への配送について出品者様が任意で選択できます。

【カテゴリー成約料】

商品カテゴリー	日本国内 （標準配送）	海外地域 1	海外地域 2	海外地域 3
本	¥60	¥120	¥300	¥350
ミュージック	¥140	¥250	¥400	¥450
DVD・ブルーレイ	¥140	¥250	¥400	¥450
VHS	¥30	¥300	¥500	¥600

【配送料】

商品カテゴリー	日本国内 （標準配送）	海外地域 1	海外地域 2	海外地域 3
本	¥257	¥823	¥1,234	¥1,440
ミュージック	¥350	¥617	¥823	¥926
DVD・ブルーレイ	¥350	¥617	¥823	¥926
VHS	¥391	¥823	¥1,234	¥1,440

【本・ミュージック・DVD・ブルーレイ・VHS商品の配送地域と商品到着予定】

本・ミュージック・DVD・ブルーレイ・VHS商品は、受注から2営業日以内に商品を発送する必要がありますが、配送先の地域によって商品到着予定日が異なります。

- ・**日本国内配送**: 商品の到着予定日は受注後4～7営業日です。
※日本国外から日本に商品を配送する場合、商品の到着予定日は受注後12～17営業日です。
- ・**海外地域1**: (アジア/グアム/マーシャル諸島/ミッドウェイ/その他)
- ・**海外地域2**: (北米/中米/オセアニア/ヨーロッパ)
- ・**海外地域3**: (アフリカ/南米)
※海外地域の商品到着予定日は受注後12～17営業日です。ただし、通関手続などの関係でさらに日数がかかることもあります。

販売手数料—メディア商材以外（本・ミュージック・DVD・ブルーレイ・VHS以外）

- 販売手数料は商品の販売成立時に、税込販売価格と配送料それぞれに販売手数料率を乗算した額となります（下記の計算式により算出されます）。

$$\text{販売手数料} = (\text{税込販売価格} \times \text{販売手数料率} 8 \sim 20\%) + (\text{配送料} \times \text{販売手数料率} 8 \sim 20\%)$$

- 販売手数料率は商品カテゴリーごとに異なります。
- 配送料は全国13地域ごとの設定が可能です。

商品カテゴリー（メディア商材以外）	販売手数料率
エレクトロニクス（黒物家電）（*1）&カメラ、パソコン・周辺機器、楽器	8%
おもちゃ&ホビー、スポーツ&アウトドア、カー&バイク用品、食品&飲料（*2）、ヘルス&ビューティー	10%
アパレル、シューズ&バッグ、時計（*3）、ジュエリー、PCソフト、ベビー&マタニティ、ホーム&キッチン（*4）、ペット用品、文房具・オフィス用品（*5）、TVゲーム（*6）、DIY&工具（*7）	15%
コスメ（Amazon.co.jpで指定している一部の高級ブランド化粧品）	20%

（*1）エレクトロニクス商品、パソコン・周辺機器商品のアクセサリ商品に関しては商品単位ごとに販売手数料率10%となります。ただし商品価格が500円以下の場合は、商品価格に対する販売手数料は一律50円となります。

（*2）2016年3月31日までの特定期間、食品&飲料のサブカテゴリーのビール・発泡酒については6.5%の販売手数料率が適用されます。

（*3）時計サブカテゴリーのメンズ・レディース腕時計の海外ブランド（並行輸入品）には6%の販売手数料率が適用されます。

時計サブカテゴリーのメンズ・レディース腕時計の国内ブランド（逆輸入品）には6%の販売手数料率が適用されます。

（*4）ホーム&キッチンカテゴリーのサブカテゴリーの浄水器・整水器および生活家電については10%の販売手数料率が適用されます。

ホーム&キッチンカテゴリーのサブカテゴリーの冷蔵庫・冷凍庫、業務用冷蔵機器、ワインセラー、洗濯機・乾燥機、エアコンについては8%の販売手数料率が適用されます。

（*5）文房具・オフィスカテゴリーのサブカテゴリーの電子辞書ならびに関連アクセサリの販売手数料率は8%が適用されます。

（*6）TVゲームブカテゴリーのゲーム機本体については8%の販売手数料率が適用されます。

（*7）DIY&工具カテゴリーのサブカテゴリーのビルトインキッチン家電については8%の販売手数料率が適用されます。

販売手数料についての注意点

- 正しい販売手数料率が適用されるためには、ブラウズノード（リーフノード）に正しく紐づけられていることが条件となります。ブラウズノードについて詳しくは、ブラウズツリーガイド(BTG)をご確認ください。
- 商品が誤ったブラウズノードに紐づけられていると判断された場合は、該当するブラウズノードの登録を削除する可能性があります。また、故意に誤ったブラウズノードに紐づけられていると判断された場合は、出品を制限する場合がありますのでご注意ください。
- ブラウズツリーガイド(BTG)は出品者用アカウントにご登録後、出品管理ツールセラーセントラル内のヘルプページにてご確認ください。
- 期間限定の販売手数料率は、今後Amazon.co.jpの判断により変更または中止される場合があります。また期間に定めのない販売手数料についてもAmazon.co.jpの判断により変更となる場合があります。変更および中止の際は、セラーセントラルにてお知らせいたします。

購入者都合による返品に関する規定について

Amazon.co.jpでは一部のカテゴリーを除き、商品到着後から30日以内は全額返金を受け付けています。

出品者様には、各出品商品の返品および返金条件等につき、購入者にとってAmazonの返品ポリシーと同等か、それよりも有利であるように設定する規定の遵守をお願いしています。

以下の2点については、Amazon小売部門が販売する商品のみの適用となり、出品者様が販売される商品については適用外となります。

- ・商品到着後31日以降の返品受付
 - ・アパレル & 小物、シューズ & バックカテゴリーの購入者都合による返品 of 送料負担
- 詳しくはヘルプページをご覧ください：

http://www.amazon.co.jp/gp/help/customer/display.html/ref=hp_bc_nav?ie=UTF8&nodeId=3494121

【購入者都合による返品時における出品者様の返金額の割合】

商品カテゴリー	出品者様が購入者に返金する返金額の割合
食品 & 飲料	購入者都合による返品は受付不可
上記以外の商品カテゴリー	商品代金(税込)の50%

※下記の返品対象外の商品を除く

未使用かつ未開封の商品の返品の場合、商品代金と消費税を全額返金となります。

使用済みまたは開封済みの商品を返品期間内に返品された場合、購入者へは商品代金(税込)の50%を返金します。
メーカー既成の梱包を開封した場合、未使用であっても開封済み扱いとなります。
以下の場合、使用済みまたは開封済みの商品と判断されます。

- ・外装および梱包の破損がある(※)
- ・商品タグが外されている
- ・内容物が紛失している(内紙などの成型材を含む)
- ・商品を意図的に破損させるような再梱包がしてある

【服 & ファッション小物、シューズ & バッグ】の返品について

FBAの場合、購入者都合による返品で、Amazon.co.jpが返品された商品を使用済みと判断した場合は、原則返金なし(返品不可)となります。ただし、一部の商品を除き、試着は対象外とします。

出品者出荷の場合、購入者都合による返品で、出品者様が返品された商品を使用済みと判断した場合は、原則返金なし(返品不可)となります。ただし、一部の商品を除き、試着は対象外とします。

【返品対象外の商品】 下記商品は、購入者都合による返品の対象外です。

- ・雑誌
- ・プリペイドカードまたは、プリペイド式商品
- ・特別取扱商品(大型商品や配送時に注意の必要な商品など)
- ・食品、飲料、サプリメント
- ・ペットフードなどのペット用食品、飲料、サプリメント、ペット用医薬品
- ・使用または開封済みの消耗品
- ・着用したピアス
- ・原動機付き自転車、自動二輪車
- ・受注生産の商品
- ・試着を含む使用済みまたは開封済みの下着・インナー類(靴下、ストッキング、レギンス、スポーツレギンス、タイツ、スパッツ、スポーツ用アンダーウェア、水着などを含む)
- ・生き物、植物
- ・トイレ、システムキッチン、ドア
- ・初期不良ではない、試着では発生し得ない消耗(履きしわ、ソールの汚れ、ソールの傷など)がある服 & ファッション小物、シューズ & バッグ
- ・香水やたばこなどの匂い、ファンデーションなどの化粧汚れが付着した服 & ファッション小物、シューズ & バッグ
- ・ファッション福袋

注意事項

1. JANコードもしくはEAN (UPC)コードについて

Amazon出品サービスに出品する商品には、JANコードもしくはEAN (UPC)コードが必要です。ただしメーカーがJANコードを取得していない場合、もしくはJANコードがないオリジナル商品の場合でも出品が可能となる場合がありますのでAmazon出品サービス担当営業にご相談ください。すでにAmazon.co.jpサイト上に商品ページがある場合は、商品名などで検索を行い商品が確定できればJANコードがわからなくても出品が可能です。

2. 出品形態・販売禁止商品について

下記出品可能カテゴリーに該当しないもの(カテゴリー内でも一部出品禁止商品があります)、並行輸入、個人輸入代行およびそれに類似する形態による出品は、一部の商品カテゴリーを除いて禁止されています。また、それに類似する形態の事業を行なっている場合には、出品をお断りする場合があります。※並行輸入商材の出品が可能な一部の商品カテゴリーにおいては、各商品カテゴリーごとに出品商品ガイドラインを設けています。その他販売禁止商品も含め、販売開始前に必ず、出品規約・ガイドライン・商品登録のルールをご確認の上、商品登録規約の遵守をお願いいたします。

出品可能カテゴリー:

本、ミュージック、DVD・ブルーレイ、VHS、エレクトロニクス(黒物家電) & カメラ、パソコン・周辺機器、楽器、おもちゃ & ホビー、スポーツ & アウトドア、カー & バイク用品、食品 & 飲料、ヘルス & ビューティー、アパレル、シューズ & バッグ、時計、ジュエリー、PCソフト、DIY & 工具、ベビー & マタニティ、ホーム & キッチン、ペット用品、文房具・オフィス用品、TVゲーム、コスメ

3. 販売価格について

Amazon.co.jpでの販売価格および配送料金は、出品者様の自社サイトおよび他の販売チャネルでの出品価格のうち、最も好条件のものと同等、もしくはより魅力的な価格に設定いただけますようお願いいたします。

4. 返品や返金について

Amazon.co.jpが定めている返品・返金ポリシーと同等かそれ以上のサービスレベルをご提供ください。決済処理完了前(出荷通知処理前)の注文については返金手数料は発生しません。決済処理完了後(出荷通知処理後)の注文代金の返金については返金手数料がかかります。

5. 商品カタログの作成について

Amazon.co.jpでは、共通のブランドイメージを保つため商品名や商品画像にはガイドラインを設けています。商品を新規登録する際はあらかじめ商品登録ガイドラインをご確認の上、ガイドラインに沿った商品ページの作成をお願いいたします。※出品者様が新規作成した商品ページにAmazon 小売部門や他の出品者様が出品する場合がありますがあらかじめご了承ください。

6. オプション機能について

フルフィルメント by Amazon、コンビニ・ATM・ネットバンキング・Edy 払い(先払い)、代金引換決済、配送日指定の受付などは、出品者様のご希望により追加することが可能です。※オプション機能追加に対する費用はかかりません。※フルフィルメント by Amazonは、実際に商品を預けた際に、商品サイズに応じた在庫保管手数料と配送代行手数料が別途発生します。

7. 個人情報の取り扱いについて

Amazon.co.jp上の取引で取得した購入者の個人情報を、販売促進活動(メルマガ配信など)に使用することは禁止しています。

フルフィルメント by Amazon(FBA)

FBA手数料体系

※FBAのご利用には、Amazon出品サービスのご契約が必要です。

FBAの料金は、出品者様の商品を保管管理する在庫保管手数料(商品サイズ[体積]・保管日数で日割計算)と、販売時の出荷・梱包・配送に対して課金される配送代行手数料(個数および重量にて計算、全国配送料含む)の2つからなります。初期費用や固定費不要で、リーズナブルな料金体系です。



在庫保管手数料

商品を保管している期間に応じて発生する費用

計算方法：¥8.126 × {[商品サイズ (cm)]} / (10cm × 10cm × 10cm) × [保管日数 / 当月の日数]

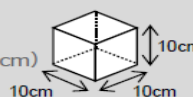
Amazonフルフィルメントセンターに保管されている商品の寸法をもとに体積を計算し、お預かりしている商品が実際に占有する保管スペースをフルフィルメントセンターごとに毎日計算します。実際の占有スペースに対してのみ下記の在庫保管手数料が発生し、月ごとに計算します。

※商品の寸法とは、当サービス利用規約に従いそのまま購入者に発送できるよう、適切に梱包された状態での外形寸法のことです。
 ※月ごとの料金は小数点第一位で四捨五入されます。料金には消費税が含まれています。

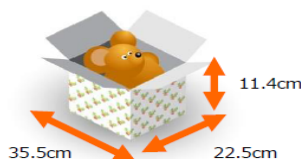
在庫保管手数料

月額基準金額

¥8.126 / (10cm × 10cm × 10cm)



例) おもちゃ 当月日数が30日の月に30日間保管した場合



計算式：

¥8.126 × {(35.5 × 22.5 × 11.4) / (10 × 10 × 10)}
 × (30 [保管日数] / 30 [当月の日数]) = ¥73.993

在庫保管手数料

¥74

配送代行手数料

配送代行手数料は、受注後に発生するピッキングや梱包など出荷の準備に伴う「出荷作業手数料」と、購入者への商品発送に伴う「発送重量手数料」から構成されます。配送代行手数料は商品の①金額、②種類、③サイズ・重量によって「大型商品」「高額商品」「メディア小型商品」「メディア標準商品」「メディア以外小型商品」「メディア以外標準商品」の6種類に分類されます

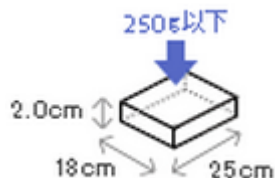
配送代行手数料 料金単価

FBA 標準サービス料金表 *1 (Amazon.co.jpで受注した商品の配送)

配送代行手数料	メディア (本・ミュージック・DVD・ ブルーレイ・VHS・ テレビゲーム・PCソフト)		メディア以外		大型 ※下記は3辺合計			高額商品
	小型商品	標準商品	小型商品	標準商品	100cm未満	100-140cm	140cm+	
出荷作業手数料 (個数あたり)	¥86	¥86	¥76	¥98	¥515	¥555	¥590	¥0
発送重量手数料 (出荷あたり)	¥56	0~2kg : ¥78 1kg : ¥6	¥163	0~2kg : ¥221 +1kg : ¥6	¥0	¥0	¥0	¥0

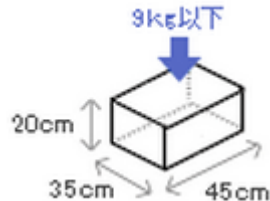
- *1. 「メディア標準商品」および「メディア以外標準商品」は梱包資材を含む重量が2kgを上回る場合、1kgごとに発送重量手数料が追加されます。また2kgを超える端数は繰り上げとなります。
- *2. 料金表内に記載されている重量は出荷商品の重量と梱包資材の重量の合計となります。梱包資材の重量は小型サイズの場合は50g、標準の場合は150gとなります。小型サイズにおいて、出荷重量が250gを超える場合、標準サイズの料金が適用されます。標準サイズにおいて、2kgを超える端数は繰り上げとなります（例：出荷に含まれる商品の重量と梱包資材の重量（150g）の合計が2.1kgの場合は、3kgとして計算）。梱包資材の重量は、小型・標準に該当する商品を発送する際に使用される多様な梱包資材から、使用頻度なども加味して定めております。
- *3. 一回の発送に複数の商品種類（メディア、メディア以外、大型）が混在する場合、もっとも高い発送重量手数料が適用されます。
- *4. 一件の出荷指示が複数の出荷に分割されることがあります。その場合は、それぞれの出荷に対し発送重量手数料がかかります。
- *5. 三辺の長さが「1辺でも」超えている場合、適応するサイズが「小型」「標準」「大型」と異なります。

分類の基準



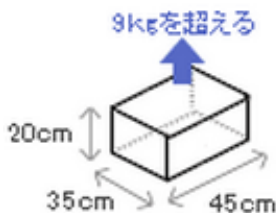
【小型商品】

25 × 18 × 2cmより小さいかつ重量250g以下
※ただし梱包資材の重量として50gが追加で加算され、合計で出荷重量が250gを超える場合、標準サイズの料金が適用されます。



【標準商品】

45 × 35 × 20cmより小さいかつ重量9kg以下
※梱包資材の重量として150gが追加で加算されます。



【大型商品】

45 × 35 × 20cm以上または重量9kgを超える



【高額商品】

商品価格：45,000円(税込)以上
※大型商品を除く

*商品の3辺サイズを(1)最長の辺、(2)次に長い辺、(3)最短の辺の順に並べたとき、3辺すべてが基準を満たす必要があります。例：21×21×21は(3)の辺が標準サイズの最短の20cmを超えるため、大型扱いになります。

*3辺の合計が170cmを超えるもの、あるいは30kgを超える商品はFBAをご利用いただくことができません。

*Amazonは独自に商品または商品サンプルの重量を測定することがあり、出品者様より提供された情報と測定結果が異なる場合、Amazonが測定した重量が適用されます。

FBA手数料計算例

¥ 319

以下の例は商品1個あたりのFBAの在庫保管手数料と配送代行手数料の計算例です。
在庫保管手数料は保管日数を当月日数が30日の月に30日間保管と想定して計算しています。

メモリーカード	ハンドクリーム	タブレットケース	ストレッチポール	カメラ
				
カテゴリー：パソコン・周辺機器 商品サイズ：10.8×7×0.2cm 重量：10g 商品の販売価格：¥4,600	カテゴリー：ヘルス&ビューティ 商品サイズ：7.2×7.0×4.2cm 重量：59 g 商品の販売価格：¥2,700	カテゴリー：パソコン・周辺機器 商品サイズ：20.3×24.9×2.3cm 重量：222g 商品の販売価格：¥1,200	カテゴリー：スポーツ&アウトド 商品サイズ：99×15×15 cm 重量：834g 商品の販売価格：¥8,500	カテゴリー：家電・カメラ 商品サイズ：16.7×13.3×32.7cm 重量：1,905g 商品の販売価格：¥48,000
FBA手数料	FBA手数料	FBA手数料	FBA手数料	FBA手数料
在庫保管手数料 ¥ 0	在庫保管手数料 ¥ 2	在庫保管手数料 ¥ 9	在庫保管手数料 ¥ 181	在庫保管手数料 ¥ 59
配送代行手数料 ¥ 239	配送代行手数料 ¥ 319	配送代行手数料 ¥ 319	配送代行手数料 ¥ 555	配送代行手数料 ¥ 0
合計 ¥ 239	合計 ¥ 321	合計 ¥ 328	合計 ¥736	合計 ¥ 59

カーナビ	ボールペン12色セット	ブラウス	書籍	DVD
				
カテゴリー：カー&バイク用品 商品サイズ：24×16.2×28.5 cm 重量：3,238g 商品の販売価格：¥28,000	カテゴリー：文房具&オフィス用 商品サイズ：12 ×8.5×6.5 cm 重量：200 g 商品の販売価格：¥2,963	カテゴリー：アパレル 商品サイズ：30×33×1.5 cm 重量：90g 商品の販売価格：¥6,825	カテゴリー：本 商品サイズ：9.9×6.3×2.4cm 重量：178g 商品の販売価格：¥1,260	カテゴリー：DVD 商品サイズ：19×1.5×13cm 重量：100g 商品の販売価格：¥1,700
FBA手数料	FBA手数料	FBA手数料	FBA手数料	FBA手数料
在庫保管手数料 ¥ 90	在庫保管手数料 ¥ 5	在庫保管手数料 ¥ 12	在庫保管手数料 ¥ 1	在庫保管手数料 ¥ 3
配送代行手数料 ¥ 331	配送代行手数料 ¥ 319	配送代行手数料 ¥ 319	配送代行手数料 ¥ 164	配送代行手数料 ¥ 142
合計 ¥ 421	合計 ¥ 324	合計 ¥ 331	合計 ¥ 165	合計 ¥ 145

※商品サイズ・重量は、Amazonの倉庫での実測値となります。

※在庫保管手数料の保管日数は30日間を想定しています。

※上記記載の在庫保管手数料および配送代行手数料は差異がある場合があります。

※商品サイズは実測値と異なることがあります。

※商品の販売時には上記の料金のほかに、Amazon出品サービスの販売手数料が加算されます。

(一部商品はカテゴリー成約料等が加算されます。)

商品返送・所有権の放棄:

FBA在庫の商品返送または所有権の放棄に際しては、
 ご返送依頼いただいた商品1個あたり、サイズに応じて下記の手数料が課金されます。
 ※在庫商品の返送は、依頼をいただいてから通常1週間から10日前後でのお届けを予定しています。

【料金表】 ※返送時手数料は送料を含みます。

	小型・標準サイズの商品	大型サイズの商品
返送	51円/個	103円/個
所有権の放棄	10円/個	21円/個

長期在庫保管手数料:

毎年2月15日と8月15日にFBA在庫一斉チェックを行います。Amazonフルフィルメントセンターに365日以上保管されている在庫に対し、10cmx10cmx10cmあたり170円の長期在庫保管手数料が課金されます。

詳しくはヘルプページをご覧ください

http://www.amazon.co.jp/gp/help/customer/display.html/ref=hp_rel_topic?ie=UTF8&nodeId=200705990

購入者向けの返品ポリシー:

FBAを通じて出品者様が販売される商品につきましては、返品期間(商品到着後30日以内)を過ぎた場合、購入者都合での返品は原則として受け付けておりませんでしたが、購入者の購買体験のさらなる向上を目的に、返品期間を経過しての返品につきましても受け付けます。

- a. 返品期間を経過しての、購入者からの返品依頼に対する購入者への返金額は、原則20%減額されます(例: 販売価格10,000円の商品が、商品到着後45日目に返品された場合、出品者様から購入者への返金額は20%減額され8,000円となります)。
- b. 返品期間を16日以上経過しての購入者からの返品依頼に対する返金については、Amazonより補填いたします。補填額の計算についてはFBAの「破損・紛失商品の返金ポリシー」の規定に準じます。詳細は [こちら](#) よりご確認ください。なお、この場合、商品の所有権はAmazonに属します。

FBA商品の顧客返品時にかかるコスト(※ファッションカテゴリーのみ):

ファッションカテゴリー商材における「30日間返品送料無料」の導入
 ファッションカテゴリー商材(服・ファッション小物、シューズ、バッグ類)につきましては、購入者に着心地や履き心地、コーディネート等をお試しいただく機会を提供し、さらなる信頼関係の構築や購買意欲を促進する目的で、「30日間返品送料無料」を導入させていただきます。

- a. 「30日間返品送料無料」が適用される商材は以下の通りとなります。
 - i. 服・ファッション小物
 - ii. シューズ
 - iii. バッグ
- b. 購入者が「30日間返品送料無料」を利用し商品を返品される場合、購入者返品作業手数料、および購入者返品配送手数料を出品者様にご負担いただきます。

	小型商品	標準商品	大型 (100cm未満)	大型 (100-140cm)	大型 (140cm+)
購入者返品作業手数料 (個数あたり)	¥76	¥98	¥515	¥555	¥590
購入者返品配送手数料 (出荷あたり)	¥163	0~2kg : ¥221 +1kg : ¥6	¥0	¥0	¥0

* 「購入者返品作業手数料」「購入者返品配送手数料」はファッションカテゴリー商材(服・ファッション小物、シューズ、バッグ類)について、購入者が「30日間返品送料無料」を利用し商品を返品される場合に課金される手数料となります。
 「購入者返品作業手数料」「購入者返品配送手数料」は、商品サイズに基づいて計算されます。

FBAマルチチャネルサービス手数料体系

「FBAマルチチャネルサービス」とは、Amazon.co.jp以外の販売チャネル（経路）から受注した商品を、貴社に代わってAmazon.co.jpがお客様に発送するサービスです。FBAマルチチャネルサービスには、特別なお申し込みや固定費はかかりません。通常のFBAと同じ在庫保管手数料と、FBAマルチチャネルサービスの配送代行手数料が発生いたします。（※こちらは改定後の新料金体系となります。2013年9月5日時点では変更前の料金体系が適用されます。下記新料金の適用開始日は追ってセラーセントラル上でご案内させていただきます。）

FBAマルチチャネルサービスご利用のイメージ



FBAマルチチャネルサービス料金表（Amazon.co.jp以外で受注した商品の配送）

配送代行手数料		メディア		メディア以外		大型商品			高額商品
		小型	標準	小型	標準	100未満	100-140	140+	
出荷作業手数料 （個数あたり）		¥82	¥82	¥134	¥134	¥257	¥257	¥257	左記に 準ずる
発送手数料 （出荷あたり）	「標準配送」 の場合	¥216	¥319	¥288	¥396	¥430	¥453	¥500	
	「お急ぎ便」 の場合	¥350	¥411	¥391	¥437	¥460	¥483	¥530	

*上記の金額は、消費税を含みます。
 *上記の「配送代行手数料」と「在庫保管手数料」の合計が、手数料合計額となります。
 *FBAマルチチャネルサービスの手数料は、出荷時に用いる配送箱の大きさに基づいて計算されます。
 *FBAマルチチャネルサービスの場合は梱包資材の重量を出荷商品の総重量の10%とします。小型サイズにおいて、出荷重量が250gを超える場合、標準サイズの料金が適用されます。
 *一回の発送に複数の商品種類（メディア、メディア以外、大型）が混在する場合、最も高い発送手数料が適用されます。
 *一件の出荷指示が複数の出荷に分割されることがあります。その場合は、それぞれの出荷に対し発送手数料がかかります。

FBA取扱禁止商品の例

Amazon.co.jp出品者利用規約および商品ガイドラインにそぐわない商品を納品することはできません。
また、以下の商品はフルフィルメント by Amazonではお取り扱いできません。

分類	特記事項
常温管理できない製品・食品・飲料・食品以外でも消費期限のあるもの	食玩は不可。賞味期限の記載が免除されている食品（塩・ガムなど）も不可。
動植物	水に浸して孵化させる卵類も不可（常温で発芽しない品種の種子はOK）。
危険物および化学薬品	(1) 爆発物（火薬類。花火・クラッカーを含む）
	(2) エアゾール、スプレー製品・・・スポーツ用の酸素缶、エアダスター、制汗剤スプレー、携帯消火器
	(3) 可燃性液体（アルコールを含むものなど）・・・油性ペン、ペンキ、髭剃りの洗浄カートリッジ、アルコールを使っている化粧品（アルコール含有率、発火点/引火点によって異なります。ご検討の場合は担当営業までお問い合わせください）など
	(4) 引火性固体・・・マッチ（※ろうそく、線香、炭などはOK）、硫黄・鉄粉・マグネシウムなど。
	(5) 酸化物・・・過酸化水素水（これを含む染毛剤、パーマ液）、さび落とし
	(6) 劇毒物・・・瞬間接着剤（可燃性でなくても、扱えない成分を含むため）、毒物、劇薬取締法にて規制されている製品
	(7) 放射性物質
	(8) 腐食性・・・自動車の不凍液、自動車/バイク用バッテリー
	(9) その他・・・ - リチウムイオンバッテリー（充電済みの使い捨て一次電池が対象） 携帯電話などに入っているものはリチウムの量によって取扱可能になる場合があります。 - 磁性物質・・・磁石、永久磁石（スピーカーなど。一定以上の大きさのみが対象。担当営業にお問い合わせください） - 農薬（医薬品扱いになるもののみ） - 特殊な清掃、取扱、処分、保管、出荷プロセスを必要とする製品（ハンガー管理を要するアパレル商品など） - 「火気厳禁・火に近づけない」などと商品に危険を喚起する注意事項が明記されている商品。 （例：ライフジャケット・・・炭酸ガスを含むカートリッジがある商品など） - 横倒しにした場合や、上下左右の圧迫により損傷が生じてしまう可能性がある商品で、かつ保護梱包条件を満たしていない場合（ブリザーブドフラワーなど。保護梱包条件を満たす場合、取扱可能な場合がありますので担当営業にご確認ください。）
関連省庁などに届け出・許可等の必要なもの	医療機器、医薬品、販売にあたり薬剤師が必要な医薬品（第一類、第二類、第三類）、販売管理者の必要な医療機器、コンタクトレンズ。酒類、タバコ、切手、収入印紙
国内配送約款、および、航空危険物規則書（航空危険物安全輸送協会（JACIS））にもとづき、危険物として取り扱われている成分で構成されている、または危険物に類別されている製品。日本国内における各法律・基準を満たしていないもの。	

※ 取り扱い禁止商品の詳細については、FBAサービス利用に際して同意いただくAmazonサービスビジネスソリューション契約の契約内容をご確認ください。

※ 不明点がございましたら担当営業までお問い合わせください。