

amazon.co.jp[®]

「Amazon[®] 出品サービス」のご案内

- ・複製、無断転載を禁止します。
- ・ [Amazon] [Amazon.com] [Amazon.co.jp] [Amazon.de] [Amazon.ca] [Amazon.co.uk] [Amazon.fr] [Joyo 卓越 Amazon.cn]ロゴ、Amazon、フルフィルメントby Amazon、Javari.jp、マーチャント@amazon.co.jp、Amazonマーケットプレイスは、Amazon.com,Inc またはその関連会社の商標です。

1. Amazon概要

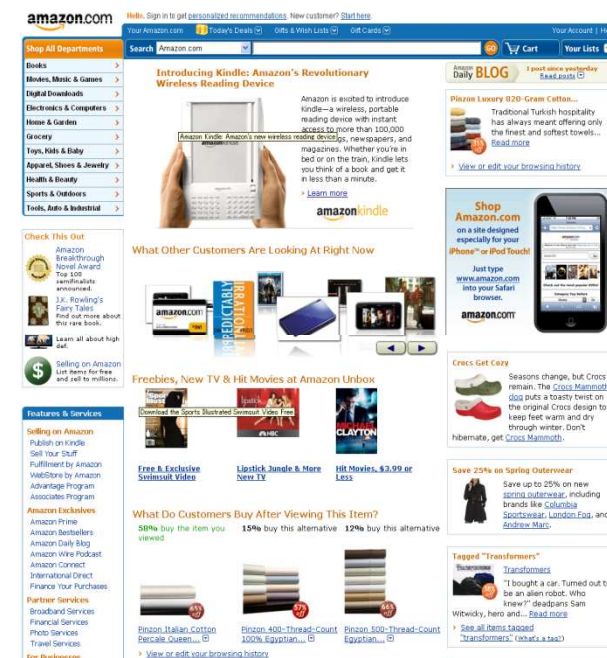
Amazon.com®

サイト開設: 1995年 7月
 売上高(2008年): 245.1億ドル(2009年度連結)
 ※前年比28%増(仮に1ドル=100円だと2兆4500億円)

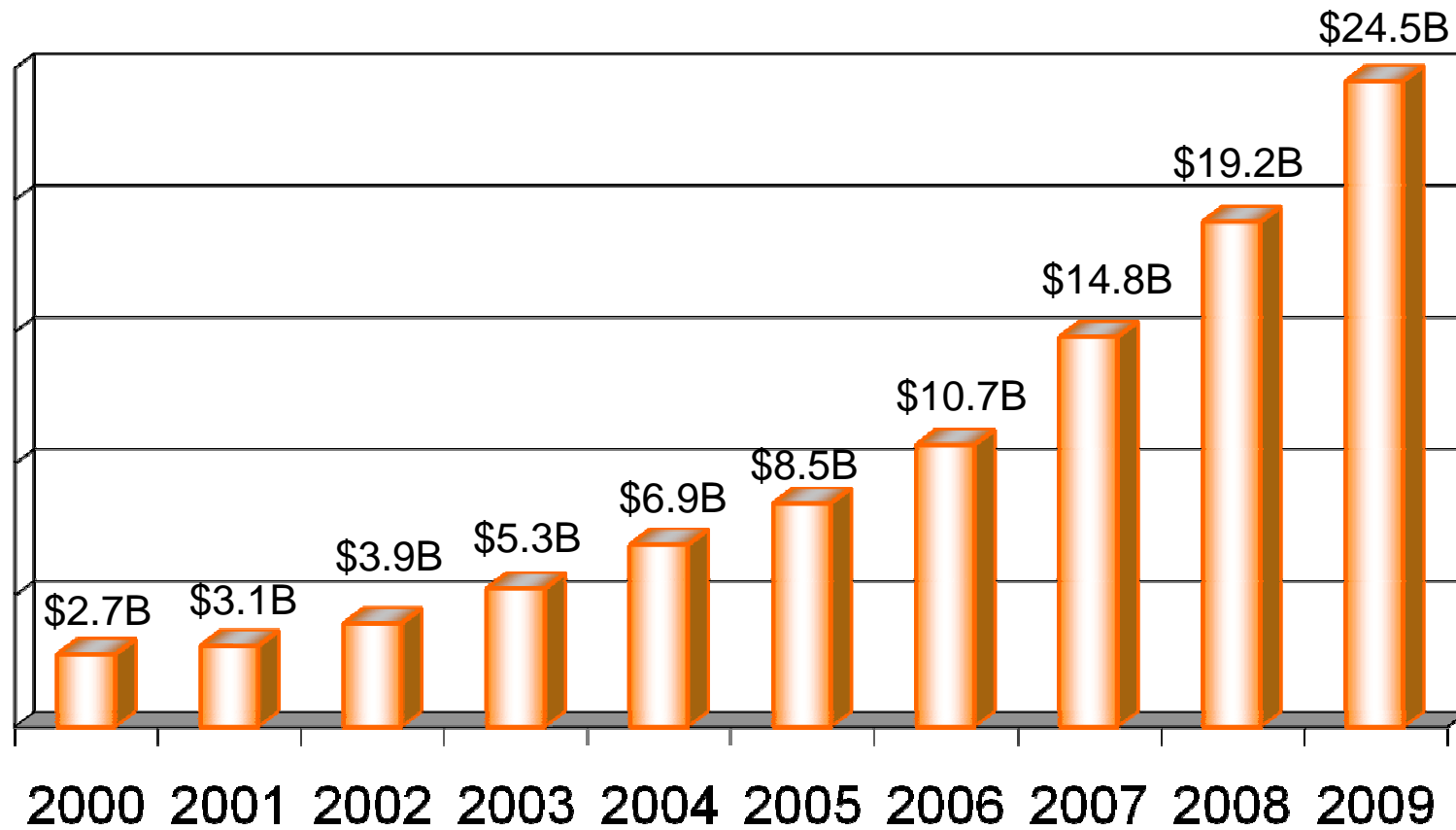
amazon.com® amazon.co.jp® amazon.de®
 amazon.ca® amazon.co.uk® amazon.fr® joyo卓越
 amazon.cn

Amazon.co.jp®

サイト開設: 2000年11月
 連絡窓口: 東京都渋谷区 アマゾン ジャパン株式会社
 物流センター: 千葉県市川市、八千代市、大阪府堺市
 カスタマーサービスセンター: 北海道札幌市



2. Amazon.com 年間売上高(連結)



3. Amazon理念

Earth`s Biggest Selection

地球上で最も豊富な品揃え

-オンライン上で求められるあらゆるものを探し、発見でき、購入できる場を創ること

Earth`s most customer centric company

地球上で最もお客様を大切にする企業であること

-お客様からスタートし、常にお客様の立場で考えること

4. Amazon.co.jp概要

米国Amazon.comの日本向けサイトであるAmazon.co.jpは、Amazon.uk（イギリス）、Amazon.de（ドイツ）、Amazon.fr（フランス）に次ぐ5番目のAmazonサイトとして2000年11月に誕生しました。

Amazon.co.jp 略歴

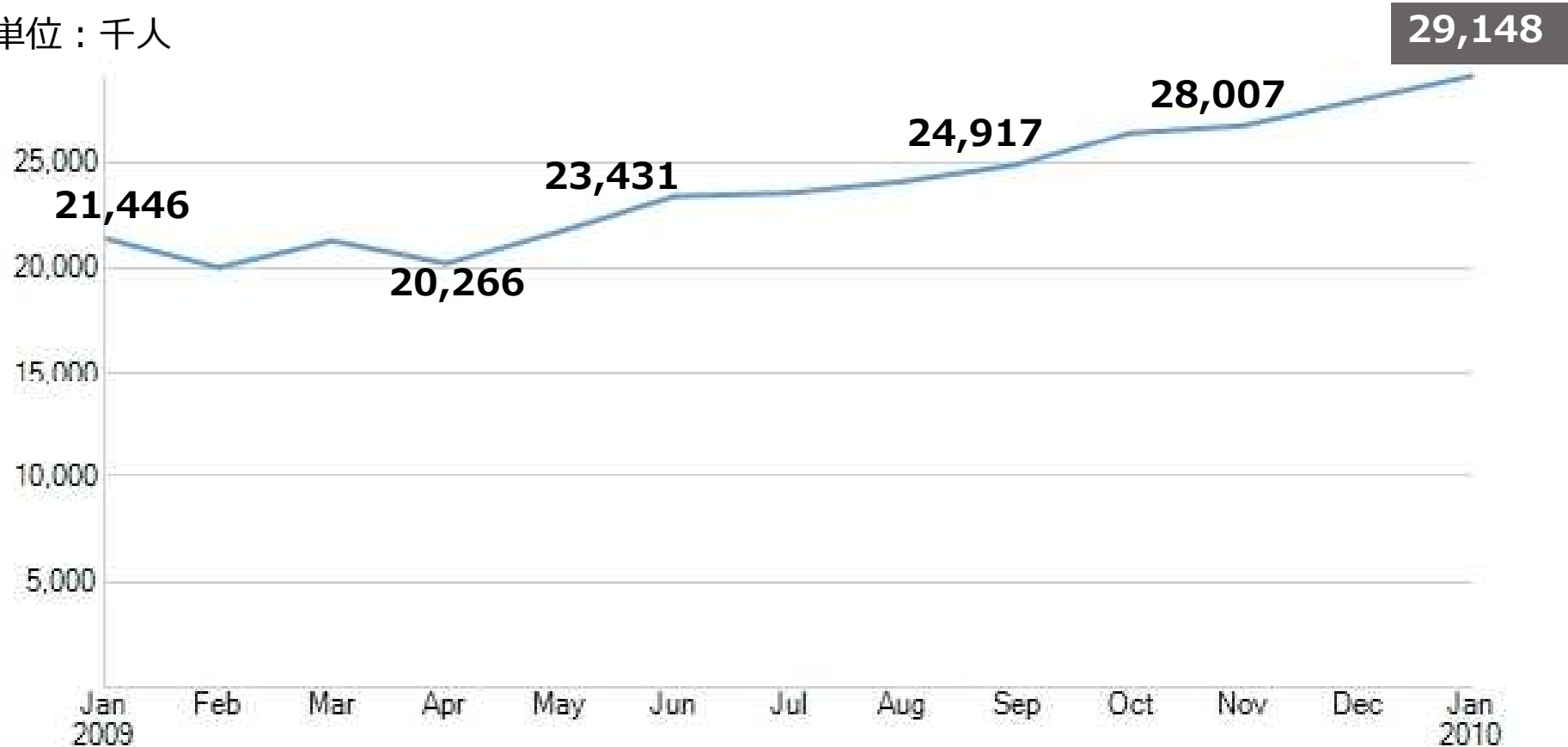
カテゴリ	オープン
本	2000年11月
CD、DVD・Video	2001年6月
ソフトウェア、ゲーム	2001年10月
家電&カメラ	2003年7月
ホーム&キッチン	2003年11月
おもちゃ&ホビー	2004年11月
スポーツ&アウトドア	2005年11月
ヘルス&ビューティー	2006年11月
ベビー&マタニティ	2007年6月
アパレル・シューズ・時計	2007年10月
食品・ドリンク・お酒	2008年10月
ジュエリー	2009年4月
文房具・オフィス用品	2009年5月
DIY・工具	2009年9月
カー&バイク用品	2009年10月
楽器	2010年4月



5. Amazon.co.jp訪問者数

Amazon.co.jpで約2,900万人の月間ユニークビジター

単位：千人



Total Unique Visitors = 訪問者数：集計対象期間に最低1回は利用した、重複を除く訪問者数期間 = 2009年1月からの1年間

出典：comscore

6. Amazon.co.jpのビジネスモデル

Amazon.co.jpは、購入者の皆様にお買い物をお楽しみいただけるよう品揃えの拡大に力を入れています。Amazon.co.jp小売部門の商品と、出品者の商品が共存し、幅広い商品を取り扱っています。



2000年 Amazonによる商品販売開始

2007年 マーチャント@amazon.co.jp
(現 Amazon 出品サービス)開始

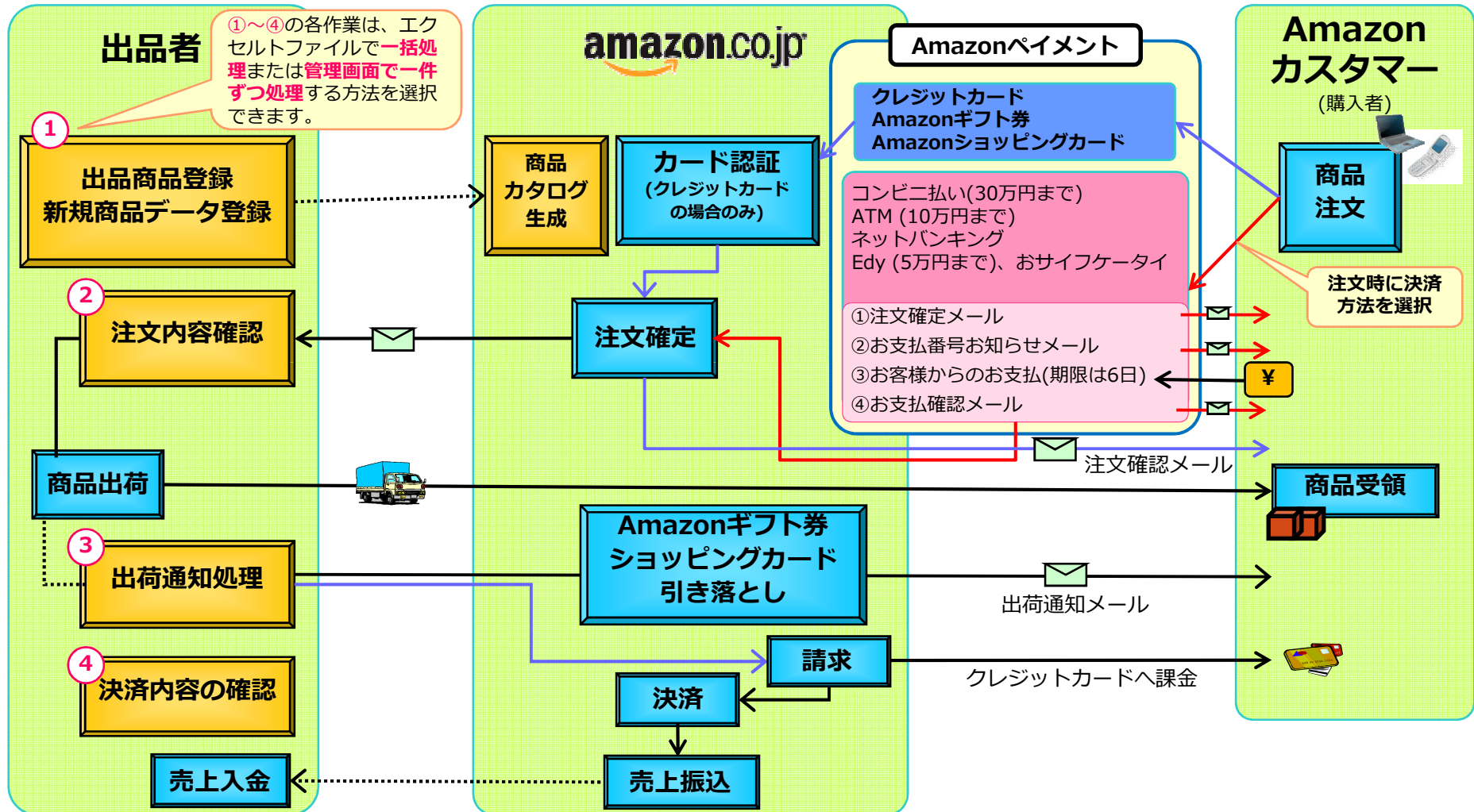
7. Amazon出品サービスの流れ

Amazon出品サービスは、手間なく商品を販売できることが最大の特徴です。Amazon.co.jpが代金回収代行、受注・出荷メールの送信をすることにより、効率よく販売することができます。



8. 商品登録から決済までの流れ

(出品者から購入者へ直送の場合)



9. 商品カタログ（商品ページ）

共通の商品詳細ページ

Amazon.co.jpのサイト上では、原則1商品につきカタログページは1つしか存在しません。出品する商品が既にAmazon.co.jpサイト上にある場合には、新たにカタログを作成する必要はありません。購入者も商品を探しやすく、出品者も商品を簡単に出品できる仕組みです。

amazon.co.jp こんにちは、 おすすめ商品があります。本人でない場合はこちら。 Amazonプライム お急ぎ便が無料に

マイストア Amazonポイント ギフト券 お買い物情報 アカウントサービス | ヘルプ

すべてのカテゴリーを見る 検索 家電&カメラ GO カートを見る ほしい物リスト

家電・カメラ Amazonランキング メーカー・カテゴリー カメラ・デジタルカメラ テレビ・レコーダー オーディオ パソコン・周辺機器 オフィス用品・文具具 バーゲン

Amazon プライム™ この商品はAmazon プライムの対象商品ではありませんが、数十万点を越える他の商品が対象です。無料でお急ぎ便をご利用いただけます。 Amazonプライムの無料体験をご利用いただけます。 [すぐAmazon プライムをお試しください。](#)

ショッピングカート

RICOH デジタルカメラ GR DIGITALII 1000万画素 GRDIGITALII
リコー
★★★★★ (22件のカスタマーレビュー) この商品の詳細

価格: ¥ 37,800

通常3~4日以内に発送します。在庫状況によっては、[Joshin web](#) が販売、発送します。

11点の新品/中古商品を見る: ¥ 37,800より

注意: Amazonポイントは、Amazon.co.jp が販売する商品のみご利用、獲得ができます。

お知らせ: 右上のボックスの「ショッピングカートに入れる」ボタンをクリックすると、Amazonマーケットプレイス™の出品者の商品がカートに入ります(詳しくはこちら)。マーケットプレイスの商品には、規定の配送料がかかります。なお、代金引換およびコンビニ・ATM・ネットバンキング・Edy払いではご注文いただけません。(詳しくはこちら)

出品者のコメント: 当店は一部上場企業「Joshin」が運営する大型専門店です。発送予定日は前後する場合がございます。遅延の際はメール致します。お届けは玄関口までです。大型品の設置・引取は別途料金がかかります。ご了承ください。

「ユーザービリティ」
1ページで商品説明から購入まで表現

商品プロモーションおよび特別

【Joshin webお買い物情報】Joshin webでは「冬のお買い得！バーゲンセール！」を開催中！期間中は特価商品をセール会場に随時追加！Joshin webストアページへぜひお越しください。ストアページへの行き方は「詳細はこちら」をクリック！[詳細はこちら](#) (細則もこちらからご覧いただけます)

Click here to see in English

¥ 37,800 + 配送料無料
通常3~4日以内に発送。この商品の販売、発送: [Joshin web](#)

数量: 1

ショッピングカートに入れる

または
1-Clickで注文する場合は、[サインイン](#)をしてください。

こちらからも買えますよ

ヒットライン
¥ 41,636 + 配送料無料
在庫あり
ショッピングカートに入れる

Amazon.co.jp
¥ 46,080 国内配送料無料(一部例外あり)詳細
通常1~4週間以内に発送
ショッピングカートに入れる

トキワカメラ
¥ 46,080 + ¥ 480 関東への配送料
在庫あり
ショッピングカートに入れる

11点の新品/中古商品を見る:
¥ 37,800より

10. 購入者の決済は1回で

Amazon出品サービスではAmazonがお客様からの代金回収(クレジットカード or Amazonギフト券 or コンビニ決済)を代行します。購入者との直接決済は不要です。購入者は複数店舗からの商品購入でも店舗毎に決済をする必要はなく一度で決済を完了することができます。

※配送は…あらかじめ在庫をAmazonに預けて頂けるようであればAmazonが代行、直送の場合は出品者ごとに直接発送を行います。(決済画面で購入者にもご確認いただけます)




11. マーケティングノウハウ

Amazon.co.jpのサイト上では、お客様1人1人の嗜好性に合わせて独自のマーケティング活動を行っています。個人の購入履歴・閲覧履歴を元に、お客様の好みに合った商品をトップページ、商品カタログページ等に紹介しています。出品者の商品にも、このAmazon独自のマーケティング機能が自動的に適用されます。

“レコメンデーション(お勧め)”機能

この商品を買った人はこんな商品も買っています




ふわふわ生地に乗をまぶし栗餡を挟んだふわふわ和菓子！栗ふわふわ1本入【箱入】栗きんとんと和スイーツの新幹堂(SHI...

★★★★☆ (1) ￥ 892



Oisix 旬の食材おためしセット【Amazon.co.jp限定】

★★★★☆ (5) ￥ 3,150



Oisix 旬の食材おためしセット【Amazon.co.jp限定】

Oisix
★★★★☆ (4) (件のカスタマーレビュー)

価格: ￥ 3,150

通常6-10日以内に発送します。在庫状況についてこの商品は、Oisix が販売、発送します。

この商品のURLをメールで検索に送る

Click here to see in English.

￥ 3,150 + ￥ 500 関東への配送料
通常6-10日以内に発送。この商品の販売、発送: Oisix

数量: 1


ショッピングカートに入れる

または

1-Click™で今すぐ買う

お届け先: まえだりる

“あわせて買いたい”機能



SANYO ハイビジョン デジタルムービーカメラ Xacti (ザクティ) DMX-HD800
三洋電機

★★★★☆ (4) (件のカスタマーレビュー) この商品の詳細

価格: ￥ 42,800

色: ピンク

ゴールド **ピンク** ブラック

通常2-3日以内に発送します。在庫状況についてこの商品は、家庭電化製品のお店 GIGA が販売、発送します。

Click here to see in English.

お決まりですか?

価格: ￥ 42,800 + ￥ 500 (配送料)

お客様の選択: ピンク

通常2-3日以内に発送。販売、発送は 家庭電化製品のお店 GIGA

数量: 1

ショッピングカートに入れる

または

1-Click™で今すぐ買う

お届け先: まえだりる

あわせて買いたい

色: ピンク

この商品とMyBattery HQ SANYO DB-L40 互換バッテリー【MBH-DB-L40】をあわせて買う




合計価格: ￥ 44,189

両方カートに入れる



MyBattery HQ SANYO DB-L40 互換バッテリー【MBH-DB-L40】
日本トラステック/ロジック

★★★★☆ (4) (件のカスタマーレビュー) この商品の詳細

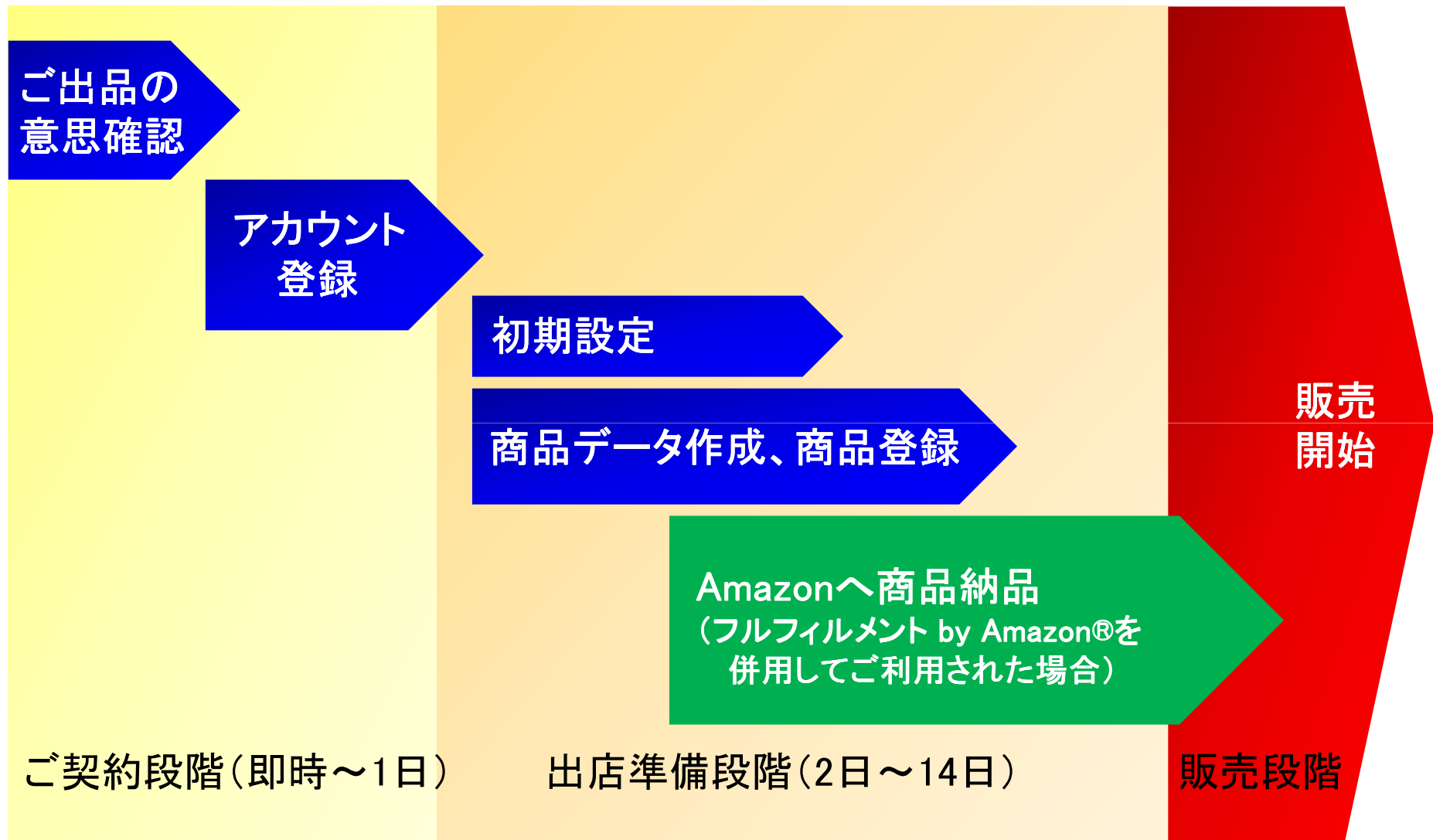
価格: ￥ 1,389

通常1-3日以内に発送します。在庫状況についてこの商品は、Yahoo!ショッピングが販売、発送します。

2点の新品/中古商品を見る: ￥ 1,389より

この商品のURLをメールで検索に送る

12. ご契約からご販売までの流れ



13. 販売管理ツール

販売・管理ツール セラーセントラル (Webベース)

Amazon出品サービスでは、専用のWEBベースの管理ツールを使って商品の登録・注文の管理を行います。

主な機能: 商品登録・在庫管理・受注管理・売上管理・出品者情報登録

※商品情報・注文情報等は、個別でも一括でも追加費用なく、アップロード・ダウンロード可能です。

The screenshot displays the Amazon Seller Central dashboard. At the top, there's a navigation bar with the Amazon logo and 'seller central' text. Below it, there are tabs for '在庫' (Inventory), '注文' (Orders), 'レポート' (Reports), and '設定' (Settings). The main content area is divided into several sections:

- サイトマップ (Site Map):** A sidebar menu with categories like '在庫' (Inventory), '注文' (Orders), 'レポート' (Reports), and '設定' (Settings), each with sub-links.
- お知らせ (お知らせ) (Announcements):** A section with a 'すべて見る' (View all) link, containing notices such as '予約に関するお知らせ' (Notice regarding reservations) and 'ヘルス&ビューティー 薬事法違反について' (Notice regarding Health & Beauty medicine law violation).
- 販売拡大ツール (Sales Expansion Tools):** A section featuring reports from Amazon.co.jp, such as 'ビデオゲーム品簿情報レポート' (Video game product ledger information report) and 'おもちゃ&ホビー品簿情報レポート' (Toys & Hobbies product ledger information report).
- 注文管理 (Order Management):** A section with filters for '前日' (Yesterday) and '過去7日間' (Last 7 days), and a '注文内容の表示' (Display order details) button.
- ケース履歴の管理 (Case History Management):** A section with a 'ケース履歴を表示' (Display case history) button.
- 評価・フィードバック (Reviews & Feedback):** A section showing a star rating of 5.0 out of 5.0, with a table for '評価' (Reviews) by date range (30 days, 90 days, 1 year) and average rating (High, Average, Low).
- 在庫管理 (Inventory Management):** A section partially visible at the bottom.

14. ご契約内容

- ◆契約期間 : 一方が契約の終了を通知するまで（双方いつでも契約解除ができる）
- ◆契約の開始 : オンラインサインアップの日を起算日とし、月額固定費が発生
- ◆売上のお支払 : 約2週間単位でご指定の銀行口座へお振込
- ◆ご契約方法 : Web上にてオンラインサインアップ（所要時間20～30分位）
※売上を振り込む銀行口座などの他、月額固定費等の引き落としのためのクレジットカード情報（法人または個人名義でも可）を必須でご登録いただきます。
- ◆固定費 : 4,900円/月額 ※月の途中での契約解除であっても日割りでの返金はできません。
- ◆手数料 : (税込販売価格×販売時手数料) + (配送料×販売時手数料)
※カード・コンビニ決済手数料等全て含まれています
※メディア商材以外の配送料については、出品者様側での設定となります。
日本を13地域に分けての送料設定、購入価格に応じた送料設定などが可能です。

商品カテゴリー	販売時手数料
家電（黒物家電）&カメラ、パソコン・周辺機器・楽器	8%
オフィス用品&文房具	15%
ビデオゲーム、ソフトウェア	15%
おもちゃ&ホビー	10%
スポーツ&アウトドア、カー&バイク用品	10%
ホーム&キッチン、DIY&工具	15%
ベビー&マタニティ	15%
アパレル、シューズ&バッグ、時計、ジュエリー	15%
ヘルス&ビューティー ※一部、あらかじめAmazon.co.jpで指定しているブランドのコスメ商品は20%の手数料が適用されます。	15% - 20%
食品、ドリンク、お酒	15%
本、CD、DVD、Video ※弊社に商品ページのあるもののみ出品できます ※メディア商材はその他カテゴリーと出品要件に差異があります。次ページをご確認下さい。	税込販売価格の15% +カテゴリー成約料

15. メディア商材/非メディア商材

	メディア商材（本/CD/DVD/Video）	非メディア商材（左記以外）
配送料	Amazon.co.jp指定の配送料を購入者に請求 （出品者による配送料の変更は不可） （請求後Amazonペイメントを通した一部返金は可能） 商品ごとに配送料を請求（商品ごとに別注文扱い）	出品者が独自に配送料を設定可能
配送料の上書き	利用不可	利用可
海外への配送	任意で注文を受けるか否か選択可能	配送不可（海外配送の注文は受けられません）
FBA	利用可	利用可
手数料	販売手数料15%は税込み販売価格に対してのみ請求 別途、商品カテゴリーごとのカテゴリー成約料を請求	販売手数料を商品代金と配送料の合計額に対して請求
新規商品	Amazon.co.jpに既に登録のある商品にのみ出品が可能	Amazon.co.jpにない商品も新規に商品情報を登録し、 販売（出品）が可能
予約販売	未販売の商品の予約販売は不可	30日以内に販売（発送）出来るものであれば出品可能
ギフトサービス	利用不可	利用可
出品者ロゴの登録	利用不可	利用可

カテゴリー成約料

商品カテゴリー	販売手数料率	国内（のカテゴリー成約料）	アジア、グアム、マーシャル諸島、ミッドウェイ諸島	北米、中米、中近東、オセアニア、ヨーロッパ	アフリカ、南米
書籍	15%	¥80	¥120	¥300	¥350
ミュージック	15%	¥140	¥250	¥400	¥450
DVD	15%	¥140	¥250	¥400	¥450
ビデオ（VHS）	15%	¥30	¥300	¥500	¥600

配送料

	日本国内	国外（地域1:アジア/グアム/マーシャル諸島/ミッドウェイ/その他に配送）	国外（地域2:地域1に加え、北米/中米/オセアニア/ヨーロッパに配送）	国外（地域3:地域2に加えアフリカ/南米に配送）
本	¥340	¥800	¥1,200	¥1,400
ミュージック（CD・レコード）	¥340	¥600	¥800	¥900
ビデオ	¥380	¥800	¥1,200	¥1,400
DVD	¥340	¥600	¥800	¥900

16. ご注意事項

Amazon.co.jpでは購入者・ユーザーの方々に「より高い満足感を得られるお買い物体験」をして頂くため、出品者の皆様をお願いしています。

1. JANコードもしくはEAN (UPC) コードについて

「1商品1ページ」という検索のしやすさを高めるため、出品時にJANコードもしくはEAN (UPC) コードが必要になります。

※メーカーがJANを取得していない場合、商品カテゴリによっては、JANコードなしの出品が可能なこともありますので、一度営業担当にご相談ください。

※すでにAmazonサイト上に商品ページがある場合は、商品名などで検索をしJANコードがわからなくても出品が可能です。

2. 酒類の販売について

酒類のご販売を希望される場合は、ご契約前に適用ある酒類販売業免許の免許番号を担当営業までお知らせ下さい。

お知らせ頂いた酒類販売業免許番号は、ご出店の際に「出店者プロフィール」にて掲載及び公開させていただく場合があります。

3. 出品形態・販売禁止商品について

並行輸入、個人輸入代行およびそれに類似する形態による出品はできず、またそれに類似する形態の事業を行っている場合には、出品をお断りする場合がございます。なお、並行輸入商材の出品が可能な一部の商品カテゴリにおいては、各商品カテゴリごとに出品商品ガイドラインを設けております。

その他販売禁止商品も含め、ご販売開始前に、規約・ガイドラインの確認をお願いいたします。

4. 販売価格について

販売の設定価格については自社サイト、もしくは他モール出品価格と同一もしくはそれ以下の価格でお願いします。

5. 返品や返金のポリシーについて

“共通の商品詳細ページ (Single Detail Page)” の特性上、Amazon.co.jpで定めているポリシーと同等かそれ以上のサービスレベルをご提供いただくようお願いします。

6. 商品カタログの作成について

Amazon.co.jpで共通のブランドイメージを保つため、商品名や画像にはガイドラインを設けています。新規のカタログ作成の際はご注意ください。いったんご提供いただいた新規の商品データはAmazon.co.jpに帰属します。

ご提供いただいた商品カタログにAmazon小売部門や他の出品者様が出品する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

7. オプション機能について

フルフィルメント by Amazon、コンビニ決済、配送日指定の受付などは、アカウントに最初から付いている機能ではなく、出品者様のご希望により追加する機能となります。

(機能追加に対する費用はかかりません。)

(フルフィルメント by Amazonは、実際に商品を預けた際に、商品のサイズに応じた倉庫保管料と、配送時の代行手数料がAmazon出店サービスの費用の他に別途かかります。)

8. 個人情報の取り扱いについて

Amazon.co.jp上の取引で取得した購入者の個人情報を、販売促進活動(メルマガ配信など)に使用することは禁止です。