



Amazon[®]出品サービス

-サービス概要-

---<TOPICS>-----

◆Amazonについて	<u>P1 - 3</u>
◆Amazon出品サービスとは	<u>P4</u>
◆メリット	<u>P5</u>
◆特徴	<u>P6 - 12</u>
◆管理ツールの紹介	<u>P13 - 14</u>
◆ご契約内容について	<u>P15 - 21</u>

◆◆Amazonについて◆◆

会社概要

■ Amazon.com®

Amazon.comは、米国シアトルを本拠地とする、フォーチュン500企業の一企業である、eコマースカンパニーです。

□サイト開設：1995年 7月

□売上高：342億ドル
(2010年度連結) ※前年比40%増

□運営国：アメリカ、日本、ドイツ、カナダ、イギリス、フランス、中国(Joyo.com)、イタリア



CEO (最高経営責任者)
ジェフ・ベゾス

■ Amazon.co.jp®

Amazon.co.jp は、現在2000万種類を超える商品を扱っており、本、エレクトロニクス製品から食品、ファッション、などさまざまな商品を豊富に取りそろえています。

□サイト開設：2000年11月

□物流センター：千葉県市川市、千葉県八千代市、大阪府堺市、大阪府大東市、埼玉県川越市、愛知県常滑市

□カスタマーサービスセンター：北海道札幌市

□連絡窓口：アマゾン ジャパン株式会社 (東京都渋谷区)

1 Amazon Confidential

企業理念

Earth's Biggest Selection

地球上で最も豊富な品揃え

-オンライン上で求められるあらゆるものを探し、発見でき、購入できる場を創ること。

Earth's most customer centric company

地球上で最もお客様を大切にする企業であること

-お客様からスタートし、常にお客様の立場で考えること

Amazon が注力する3つの柱

お客様のショッピング体験を最高にするために、



Amazonについて

Amazon出品
サービスとは？

メリット

特徴

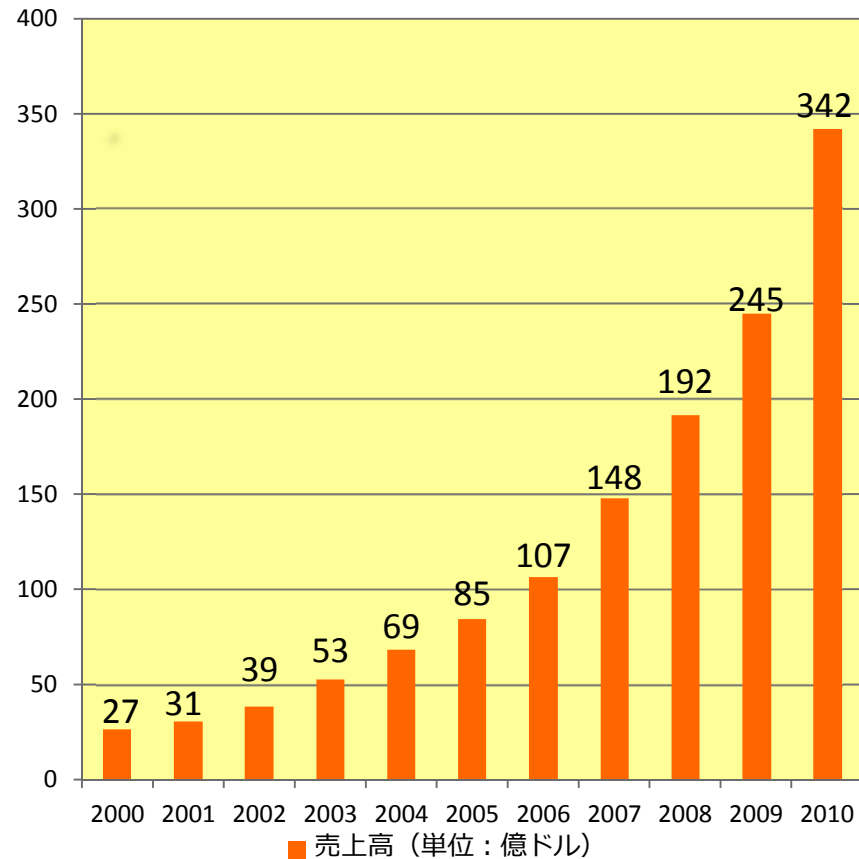
管理ツールの紹介

ご契約内容

◆◆Amazonについて◆◆

Amazon.com年間売上高(連結)

Amazon.comの2010年の年間売上高は前年比40%増の342億ドルで高成長を続けています。



2 Amazon Confidential

Amazon.co.jpストアオープン略歴



オープン	カテゴリー	オープン	カテゴリー
2000.11	本	2008.10	食品・ドリンク・お酒
2001.06	CD・DVD・Video	2009.04	ジュエリー
2001.10	ソフトウェア・ゲーム	2009.05	文房具・オフィス用品
2003.07	家電&カメラ	2009.09	DIY・工具
2003.11	ホーム&キッチン	2009.10	カー&バイク用品
2004.10	おもちゃ&ホビー	2010.04	楽器
2005.11	スポーツ&アウトドア	2010.09	ペット
2006.08	ヘルス&ビューティー	2010.10	PC
2007.06	ベビー&マタニティ	2010.11	MP3
2007.10	アパレル・シューズ・時計		

Amazonについて

Amazon出品
サービスとは?

メリット

特徴

管理ツールの紹介

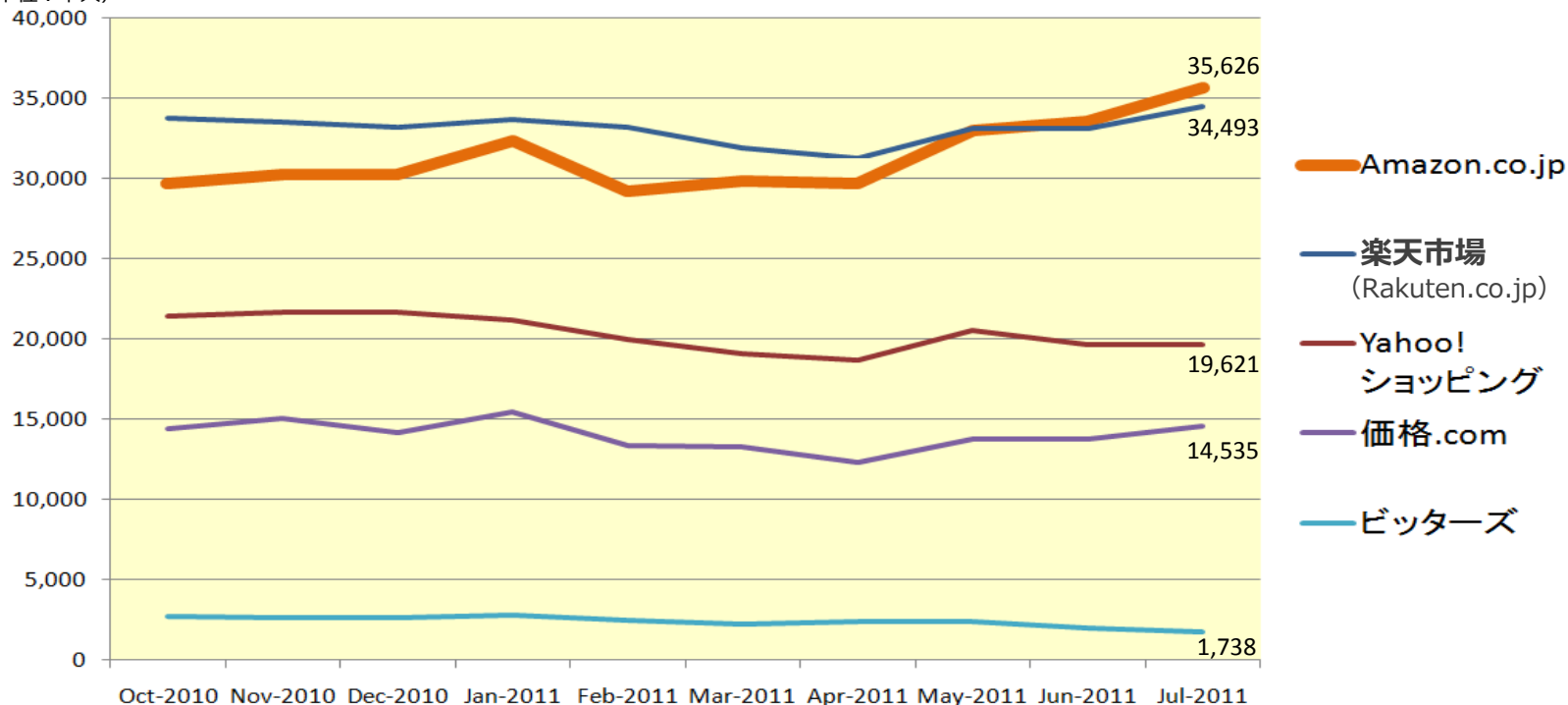
ご契約内容

◆◆Amazonについて◆◆

Amazon.co.jpユニークユーザー数

ユニークユーザー数は月間**3,500万人以上**。

(単位：千人)



Oct-2010 Nov-2010 Dec-2010 Jan-2011 Feb-2011 Mar-2011 Apr-2011 May-2011 Jun-2011 Jul-2011

サイト名	Oct-2010	Nov-2010	Dec-2010	Jan-2011	Feb-2011	Mar-2011	Apr-2011	May-2011	Jun-2011	Jul-2011
Amazon.co.jp	29,696	30,263	30,249	32,331	29,184	29,863	29,691	32,937	33,550	35,626
楽天市場 (Rakuten.co.jp)	33,742	33,505	33,138	33,656	33,153	31,923	31,224	33,069	33,104	34,493
Yahoo! ショッピング	21,405	21,637	21,651	21,156	19,931	19,090	18,717	20,565	19,627	19,621
価格.com	14,391	15,083	14,191	15,454	13,357	13,311	12,283	13,794	13,778	14,535
ビッターズ	2,752	2,621	2,654	2,794	2,472	2,274	2,419	2,368	2,031	1,738

※単位：千人

3 Amazon Confidential

※ユニークユーザー数：集計対象期間に最低1回は利用した、重複を除く訪問者数

comScore, Inc調べ

Amazonについて

Amazon出品
サービスとは？

メリット

特徴

管理ツールの紹介

ご契約内容

オプションサービス
FBAの紹介

Amazon出品サービスとは？

出品者の皆様がAmazon.co.jpに商品を出品、販売いただけるサービスです。

安心の代金回収システム、**便利な出品ツール**を利用して効率的に商品をご販売いただけます。

Amazon小売部門と出品者が共に商品を販売することにより、品揃えの拡大を実現しています。

多くのお客様が訪問する総合オンラインストアで、より多くのお客様に対して販売のチャンスが広がります。



Amazon出品サービスのメリット！

手頃な料金プランでリスクが少なく、簡単・便利な出品ツールをご利用いただき、安心して商品をご販売いただけます。

1:手頃な料金プラン **初期費用は一切ナシ！**

4900円(税込)／月額

+

販売手数料
(商品販売時に課金)



月間登録料が4900円と気軽に始められる設定です。
販売手数料は商品が売れたときにはじめて課金されます。
手数料の中にはクレジットカード決済手数料等も含まれています。→詳しくはP15へ。

2:簡単・便利な出品方法

ストアのトップページや看板やバナーなどを作成する手間は
一切なく簡単にスピーディーに販売を開始できます。
出品点数は無制限！
商品を出品すると自動でストアが構築され、店舗構築での
労力とコストを減らします。
HTMLスキルがなくても大丈夫です。



3:安心の代金回収システム

Amazon.co.jpが購入者からの代金回収を代行します。
入金確認や代金未回収のリスクはありません。
貴社への振込手数料もAmazon.co.jpが負担します。
売れたら即、商品を発送いただけます。



4:最先端のマーケティング機能

手間も余計な広告費もかけず効率的なマーケティングが可能です。
Amazon.co.jp が提供するお客様特性に
応じたマーケティング機能（おすすめ機能など）
を無料でご利用いただけます。



◆◆Amazon出品サービスの特徴◆◆

商品ページ

商品情報は1商品につき1ページに集約されています。
各出品者のショッピングカートもまとめて表示されお客様を誘導しやすい仕組みです。

商品のページが既にAmazon.co.jp上にある場合は、その情報を利用できる為、商品データ登録の手間が無く、スピーディーにご出品いただけます。



SANYO 圧力IHジャー炊飯器「おどり炊き」(シャンパンゴールド) ECJ-JG10(N)
三洋電機
まだカスタマーレビューはありません。最初のレビューを書く この商品の詳

価格: ￥ 28,500

通常3~4日以内に発送します。在庫状況についてこの商品は、[Amazon.co.jp](#)が販売、発送します。

ショッピングカート

￥ 28,500 + 配送料無料
通常3~4日以内に発送。この商品の販売、発送: [Amazon.co.jp](#)

数量: 1

ショッピングカートに入れる
または
1-Click™で今すぐ買う

お届け先: まえだりる

【ショッピングカートボックス獲得資格の要件】
Amazon.co.jpサイトの顧客満足度向上のため、出品者がショッピングカートボックス獲得資格を得るには所定の要件を満たしている必要があります。

- ・注文不良率
- ・その他の出品者のパフォーマンスの指標
- ・Amazon.co.jpで出品している期間と取引の数
- ・Amazon.co.jpサイト上での取引総額
- ・出品形態が「大口出品」であるかどうか

ショッピングカートボックス獲得資格の要件は上記のパフォーマンス情報を元に常に改良または変更される可能性があります。

※本・ミュージック・ビデオ・DVD商品はショッピングカートボックスを獲得することができません。
現在、FBAを利用して出荷するミュージック、ビデオ、DVDの商品に限り、要件を満たした場合にショッピングカートボックスを獲得する資格が与えられます。

ストアページ自動構築

商品登録をするだけで、ストアページ（出品商品一覧）が自動構築されます。



The screenshot shows the Amazon.co.jp storefront for a seller named "アンリ・シャルパンティエ" (Anri Charpentier). The page displays a grid of products, including various boxes of "アンリ・シャルパンティエ" (Anri Charpentier) products. The seller's name and logo are prominently displayed at the top. The page also shows the seller's rating and the number of products available.

◆◆Amazon出品サービスの特徴◆◆

ショッピングカート

購入者は複数の出品者からのお買い物も、**1つのショッピングカート**でまとめてお手軽に決済できてお買い物ものが簡単です。

※Amazonが代金回収（クレジットカード、Amazonギフト券、コンビニ決済）を代行。



7 Amazon Confidential

Amazonについて

Amazon出品
サービスとは？

メリット

メールマガジン

メールマガジンは各カテゴリーのメールマガジンに加え、購入者の趣味・嗜好に合わせたメールマガジンも**自動配信**。（モバイルも対応）

■各カテゴリーのメールマガジン



■購入者の趣味・嗜好に 合わせたメールマガジン



購入者の購入履歴、商品の評価、持っている商品などのデータをもとに自動的に作成、他のお客様のデータも参考にし、配信されます。

特徴

管理ツールの紹介

ご契約内容

◆◆Amazon出品サービスの特徴◆◆

レコメンド機能

AmazonのWebテクノロジーが**自動**で、購入者の**趣味・嗜好に合わせたマーケティング**を効果的に行います。

例)「インクジェット複合機」の商品ページには、以下のような商品がおすすめとして表示されます。



Canon PIXUS インクジェット複合機 MP640
 キヤノン
 ☆☆☆☆ (137件のカスタマーレビュー) [この商品の詳細](#)
 価格: ¥ 18,800
 通常4-5日以内に発送します。在庫状況について
 この商品は、[パソコン・家電オンラインショップ Bサプライズ](#) が販売、発送します。返品については出品者のリンクからご確認ください。
 梱装箱で発送:
 この商品は発送用梱包をせずに、梱装箱のまま発送されますので、パッケージの外側に発送ラベルが貼り付けられます。
 新品32点 ¥ 16,752より 中古品3点 ¥ 15,000より

[Click here to see in English.](#)

¥ 18,800 + ¥ 490 関東への配送料

通常4-5日以内に発送。販売元: パソコン・家電オンラインショップ Bサプライズ

[ショッピングカートに入れる](#)
 または
 1-Clickで注文する場合は、[サインイン](#)をしてください。

[ほしい物リストに追加する](#)

■よく一緒に購入されている商品

この商品と[キヤノン インクタンク BCI-321\(BK/C/M/Y\)+BCI-320 マルチパック](#) ¥ 3,518 をあわせて買う




合計価格: ¥ 22,318

[両方カートに入れる](#)

これらの商品は、それぞれ別の出品者から販売、発送されます。詳細の表示

■この商品を買った人はこんな商品も買っています



[キヤノン インクタンク BCI-321\(BK/C/M/Y\)+BCI-320 マルチパック](#)
 ☆☆☆☆ (9)



[ELECOM PRC-PIX4 抗菌プリンタカー](#)
 ☆☆☆☆ (9)



[ELECOM 詰め替えインク / キヤノン / BCI-321・320BK対応 5色セット\(5回分\) THC...](#)
 ☆☆☆☆ (4)



[ELECOM 詰め替えインク キヤノン BCI-321・320BK対応5色セット 5回分 リセッター付](#)
 ☆☆☆☆ (4)



[キヤノン インクタンク BCI-320PGBK ブラック](#)
 ☆☆☆☆ (4)



[ザンワサプライ プリンタカー DCV-CA5](#)
 ☆☆☆☆ (9)

■この商品を見た後に買っているのは？



64%のカスタマーが、このページの商品を購入しています。
Canon PIXUS インクジェット複合機 MP640 ☆☆☆☆ (137)
 ¥ 18,800



17%のカスタマーが
キヤノン インクタンク BCI-321(BK/C/M/Y)+BCI-320 マルチパックを購入しています ☆☆☆☆ (90)
 ¥ 3,518

◆Amazon出品サービスの特徴◆

Amazonアソシエイトプログラム

Amazonアソシエイトプログラム（アフィリエイト）は、Amazonが無料で提供しているアフィリエイトプログラムです。モバイルも対応でホームページやブログなどからの新規顧客獲得が見込めます。



9 Amazon Confidential

Amazonランキング

Amazonランキングは小カテゴリーも含めてすべて100位まで表示。1時間ごとに自動更新され、ユーザーの探しさや追及、購入のサポートをします。

掛け時計(アナログ)のベストセラー
全カテゴリー > ホーム&キッチン > インテリア・収納・家具 > インテリア > 時計・温度計 > 掛け時計(アナログ) (1件)

- CASIO (カシオ) 掛け時計 WAVE CEPTOR ウェーブセプター**
★★★★☆ (27件のカスタマーレビュー)
在庫あり
参考価格: ¥3,460
価格: ¥1,980
OFF: ¥1,170 (37%)
ポイント: 198pt (10%)
新品18点 ¥1,773より
- CITIZEN (シチズン) 掛け時計 ネムリーナサニー 電波時計 4W**
★★★★☆ (7件のカスタマーレビュー)
在庫あり
参考価格: ¥5,250
価格: ¥3,100
OFF: ¥2,150 (41%)
ポイント: 403pt (13%)
新品13点 ¥3,100より
- ...
- ...
99.

SEIKO CLOCK (セイコークロック) 掛け時計 シンプル 電波時
★★★★☆ (4件のカスタマーレビュー)
通常3~4日以内に発送
参考価格: ¥10,600
価格: ¥4,200
OFF: ¥6,300 (60%)
新品5点 ¥4,200より
100.

SEIKO CLOCK (セイコークロック) 掛け時計 ウェーブシンフォ
在庫あり
参考価格: ¥24,000
価格: ¥13,362
OFF: ¥7,638 (36%)
新品2点 ¥13,362より

(例: 掛け時計(アナログ)のランキングを100位まで表示)

Amazonについて

Amazon出品
サービスとは?

メリット

特徴

管理ツールの紹介

ご契約内容

◆◆Amazon出品サービスの特徴◆◆

SEO対策

Amazon.co.jpは検索結果で上位表示されるための、**SEO対策（検索エンジン最適化）**も優れています。

■ サイト表示名検索

永裕製作所 検索
約 20,300 件 (0.25 秒)

永裕製作所
2008年6月28日 ... 永裕製作所。梅屋敷にエジソン現る！ユニーク発明の数々！大小さまざまな工場がひしめく大田区でコピー機やゲーム機などに使用するカシメという部品を製造している永田栄吉さん(84)。奥は永田さんは84歳にして現役の発明家で、これ ...
www.ntv.co.jp/burari/080628/info06.html - キャッシュ - 類似ページ

Amazon.co.jp 評価一覧: 永裕製作所

出品者について **永裕製作所**は、お客様に高水準の商品やサービスを提供するよう、努力を惜しみません。出品者用ヘルプページ: **永裕製作所** Amazonフルフィルメント経由 カスタマーサービスの連絡先 カスタマーサービスへのお問い合わせ ...
www.amazon.co.jp/gp/help/seller/at-a-glance.html?ie...1... - キャッシュ

amazon.co.jp

出品者プロフィール
ページにリンク

永裕製作所 Amazonフルフィルメント経由

永裕製作所のストア

評価一覧 評価・フィードバック 配送料 返品 出品者について

永裕製作所
評価: ☆☆☆☆
注文1件あたり評価: 4.9 (評価数: 10)

項目	30日間	90日間	1年間	全期間
高い	100%	100%	100%	100%
普通	0%	0%	0%	0%
低い	0%	0%	0%	0%
評価数	5	10	10	10

最新のレビュー:

5つ星 (商品): 「良かったです。」
日付: 2010年6月2日 評価した購入者: i love you

5つ星 (商品): 「良かったです。」
日付: 2010年6月2日 評価した購入者: Dunc874-b05w038x

5つ星 (商品): 「使いやすいです。ありがとうございました。」
日付: 2010年6月2日 評価した購入者: marionne

5つ星 (商品): 「これで家で簡単に、高品質な1.1インチのスクリーンが手に入りました。素晴らしいです。」
日付: 2010年6月2日 評価した購入者: minbean

5つ星 (商品): 「完璧なスクリーンです。ありがとうございました。ありがとうございました。」
日付: 2010年6月2日 評価した購入者: minbean

出品者について
永裕製作所は、お客様に高水準の商品やサービスを提供するよう、努力を惜しみません。

出品者用ヘルプページ
永裕製作所 Amazonフルフィルメント経由 カスタマーサービスの連絡先
出品者用ヘルプページ

■ 商品名検索

食べるラー油 検索
約 9,800,000 件 (0.29 秒)

他のキーワード: **食べるラー油** 桃屋 **食べるラー油** レシピ **食べるラー油** 作り方 **食べるラー油** の作り方
[桃屋の食べるラー油](#)

Amazon.co.jp: 食べるラー油: 食品&飲料 ☆ 23106

よく一緒に購入されている商品 この商品と「**食べるラー油**」が一緒に買われる商品
【食べるラー油】 ちょっぴり辛い がんこやラー油 175g ジェイフーズをあわせて買う ... 【食べるラー油100ml×2個セット】福井の宝・山海の幸 福井県産の素材にこだわったラー油 話題沸騰中! ...
www.amazon.co.jp/gm/gc/23589/ - キャッシュ

具だくさん! 食べるラー油の手づくりレシピ - [手作り・保存食品] All ... ☆

調理時間: 20 分
2010年3月1日 ... 今人気の「具だくさん**食べるラー油**」を手づくり。ご飯やおかずのトッピングに、炒め物にも、サラダにいろいろな使えます。
allabout.co.jp/gm/gc/23589/ - キャッシュ

amazon.co.jp

商品ページにリンク

食品&飲料

「食べるラー油」のAmazon.co.jpでの検索結果

【食べるラー油】 ちょっぴり辛い がんこやラー油 175g
単品 ¥ 500
1.75Lの商品/単品商品を見る ¥ 500 より

【食べるラー油100ml×2個セット】福井の宝・山海の幸
単品 ¥ 1,720
1.75Lの商品/単品商品を見る ¥ 1,720 より

【食べるラー油】
単品 ¥ 860
1.75Lの商品/単品商品を見る ¥ 860 より

食べるラー油
単品 ¥ 860
1.75Lの商品/単品商品を見る ¥ 860 より

在庫あり。在庫切れについて
この商品は、在庫切れです。在庫切れの商品は、ご注文がキャンセルされます。

6月20日は父の日! お父さんに日ごろの感謝をこめて贈り物
父の日ギフト特集では、お酒やクッキー、チョコレートなどのギフトが多数。父の日ギフトでは、おすすめのファッショングッズや家電も。

その他のプロモーション/特価を見る

Click here to see in English.

¥ 860 + ¥ 480 送料への配送料
在庫あり。販売元: 甘味屋はくしよ
数量: 1
ショッピングカートに入れる
または
1-Clickで注文する場合は、サインインしてください。
ほしい物リストに追加する

こちらからも買えますよ
この商品をお得に買える
マーケットプレイスに出品する

◆◆Amazon出品サービスの特徴◆◆

モバイルも同時出店

パソコンと同時にモバイルにも出店できます。ページの作り込みもなく、自動変換で手間なくモバイルユーザーに商品の販売ができます。（追加費用なし）



iモード、Yahoo! ケータイ、EZweb、ウィルコム、Disney mobileなど各携帯電話の公式メニューからアクセスできます。



AmazonモバイルiPhoneアプリは、iPhone、iPod touchでご利用いただける無料のアプリケーションです。このアプリでは、商品の検索や注文、アカウント情報の管理などができます。

- iPhoneアプリのフォト検索にも無料で自動対応します。



11 Amazon Confidential

Amazonについて

Amazon出品
サービスとは？

メリット

特徴

管理ツールの紹介

ご契約内容

評価・カスタマーレビュー

Amazonユーザーに広く利用されているフィードバック機能です。購入者同士の情報共有により、商品の売上促進につながっています。

■評価（出品者に対して）



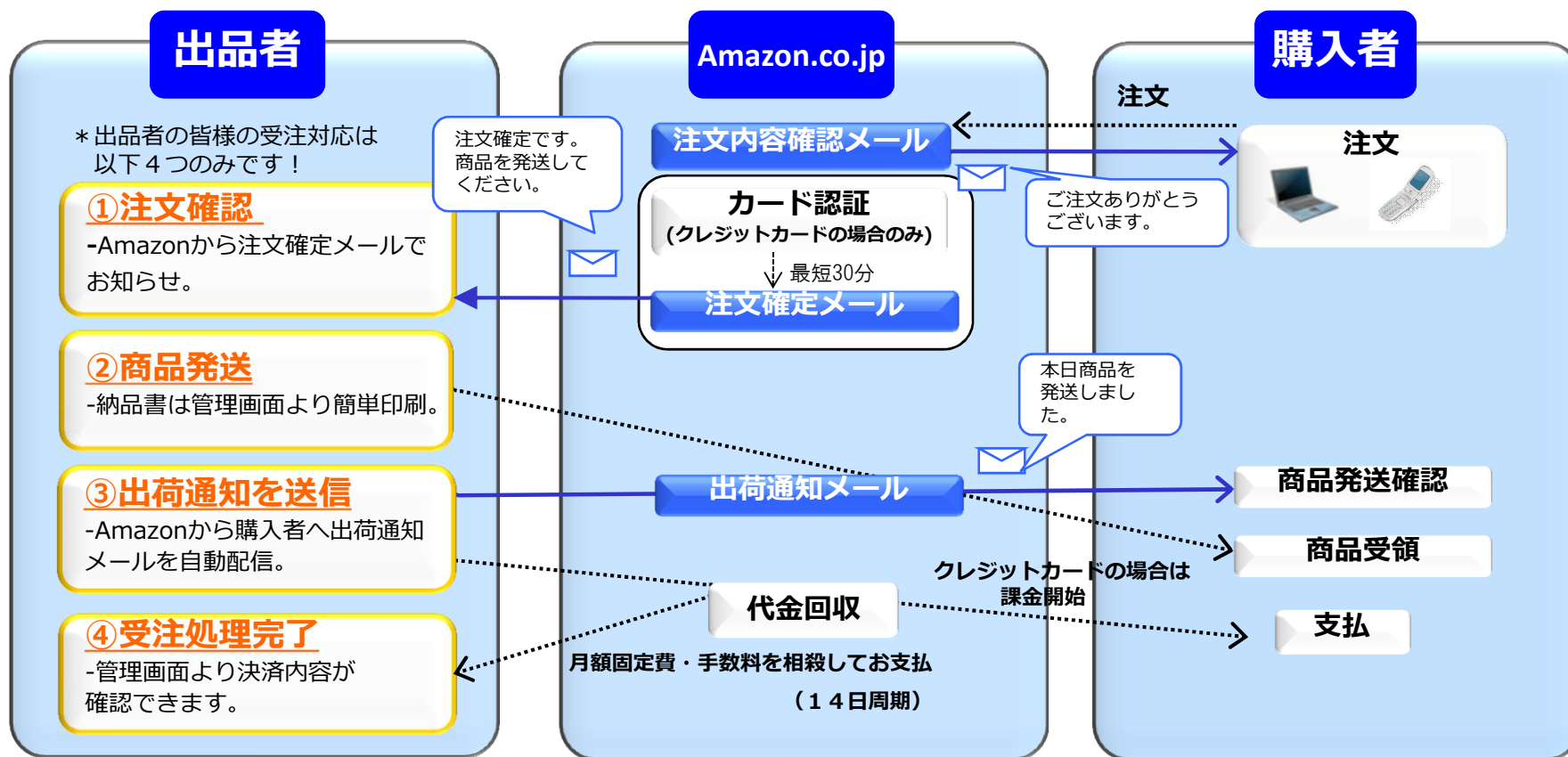
■カスタマーレビュー（商品に対して）



◆◆Amazon出品サービスの特徴◆◆

受 注 処 理

Amazon.co.jpが**代金回収を代行**、**購入者への注文確定メール**、**出荷通知メールも自動配信**される仕組みです。出品者は購入者と直接代金回収のやり取りをする手間が無く、Amazonから受注連絡の確認後、商品を発送し、管理ツール上で「出荷通知」を送信するのみです。



※上記イメージは出品者から購入者へ直送される場合

【購入者の決済方法】

●クレジットカード ●Amazonギフト券 ●Amazonショッピングカード ●コンビニ払い

※コンビニ払い(30万円まで)ATM(10万円まで)、Edy(5万円まで)、ネットバンキング、おサイフケータイ
コンビニ払いはご希望の出品者に対してのみオプションで追加させていただきます。

◆◆出品管理ツールについて◆◆

出品管理ツール：セラーセントラルの紹介

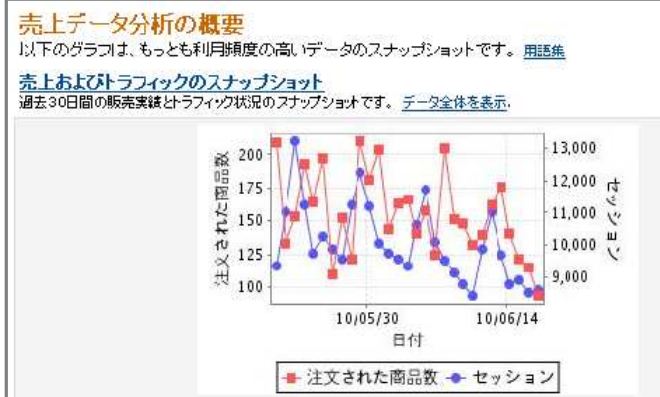
Amazon.co.jpでは、「セラーセントラル」というシステムを利用します。

以下タブの中にある機能を利用し

商品登録、在庫管理、受注管理、売上データ分析を一元管理できます。



セラーセントラルでは売上データ分析もできます！
訪問者数や転換率など、全体や各出品商品ごとにデータ分析頂けます。各種レポートも抽出可能で、今後の商品販売戦略にお役立て頂けます。



7 行のうち、1 から 7 を表示

日付	注文された商品の売上	注文された商品数	注文数	注文あたりの商品の売上
合計	¥ 2,524,851	1,057	658	¥ 3,837
2010/06/06	¥ 342,622	158	112	¥ 3,059
2010/06/07	¥ 355,250	124	82	¥ 4,332
2010/06/08	¥ 469,105	205	104	¥ 4,511
2010/06/09	¥ 408,690	151	99	¥ 4,128
2010/06/10	¥ 313,424	148	94	¥ 3,334
2010/06/11	¥ 297,478	132	81	¥ 3,673
2010/06/12	¥ 338,282	139	86	¥ 3,934

7 行のうち、1 から 7 を表示

※商品情報・注文情報等は、個別でも一括でも追加費用なく、アップロード・ダウンロード可能です。

◆◆出品管理ツールについて ◆◆

商品登録方法

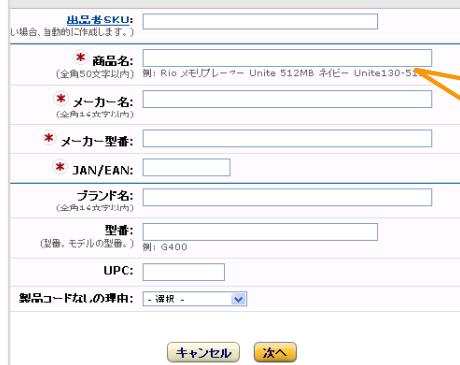
Amazon.co.jpの商品登録はHTMLを使わずに簡単。

既存商品ページがある商品は、商品ページを作成する必要なく簡単に出品できます。

※商品登録をするだけで、ストアページ（出品商品一覧）が自動構築されます。



■新規登録商品の場合



各項目に必要な事項を入力するだけで簡単に出品ができます。

■既存商品ページがある商品の場合



検索して商品が見つかった場合、出品ボタンで簡単に出品ができます。

商品ページの作成は不要！



商品登録を一括アップロードできる
テキストテンプレートもご用意しております。（追加費用なし）

◆◆ご契約内容について◆◆

ご 契 約 内 容

■ **契約期間**：一方が契約の終了を通知するまで。
(双方いつでも契約解除ができる)

■ **登録可能商品数**：無制限

■ **契約の開始**：ご契約日を起算日とし、月額固定費が発生

■ **売上のお支払**：14日周期でご指定の銀行口座へお振込

■ **ご契約方法**：Web上でのオンライン契約（所要時間20～30分位）

契約時は下記3点が必須

①メールアドレス

②銀行口座（売上代金の振込）

③クレジットカード（法人または個人名義でも可）

※月額固定費等の手数料引落用。銀行振込は不可。

手数料は、14日周期の決済期間の売上金と相殺されます。

なお、この期間の売上金額の合計が4,900円に満たない場合には、その差額は出品者にご登録いただいたクレジットカードに請求されます。

■費用：

① **【月間登録料】 4,900円（税込）／月額**

※月の途中での契約解除であっても日割りでの返金はありません。

② **【販売手数料】 商品の販売成約時にかかります。**

（Amazonアソシエイト手数料、クレジットカード手数料、コンビニ決済手数料等全て込み。）

* 非メディア商材の販売手数料 *

$(\text{税込販売価格} \times \text{販売手数料率} 8 \sim 20\%) + (\text{配送料} \times \text{販売手数料率} 8 \sim 20\%)$

※販売手数料率は商品カテゴリーによって違います。→[P16を参照](#)。

* メディア商材の販売手数料（書籍・CD・DVD・VHS） *

$\text{税込販売価格} \times \text{販売手数料率} (15\%) + \text{カテゴリー成約料}$

※カテゴリー成約料は→[P17参照](#)。

※配送料はAmazon指定の金額。→[P17参照](#)。

※その他費用：オプションサービスの「フルフィルメント by Amazon」をご利用の場合を除き、一切ございません。

◆◆ご契約内容について◆◆

非メディア商材：「販売手数料」

商品カテゴリー（非メディア商材）	販売手数料
黒物家電&カメラ、パソコン・周辺機器、楽器	8%
おもちゃ&ホビー、スポーツ&アウトドア、カー&バイク用品、食品&飲料（※※）、ヘルス&ビューティー	10%
アパレル、シューズ&バッグ、時計（※※）、ジュエリー、オフィス用品&文房具、ビデオゲーム、ソフトウェア、DIY&工具、ベビー&マタニティ、ホーム&キッチン（※）、ペット	15%
コスメ（Amazon.co.jpで指定している一部の高級ブランド化粧品）	20%

（※）ホーム&キッチン商品の商品サブカテゴリーの生活家電及び浄水器・整水器に関してのみ、販売手数料は10%が適用されます。

商品カテゴリー	商品サブカテゴリー	対象ブラウザノード（リーフノード）	販売手数料
ホーム&キッチン	①生活家電 ②浄水器・整水器	対象ブラウザノード（リーフノード）： ①ホーム&キッチン>生活家電 ②ホーム&キッチン>浄水器・整水器	10%

（※※）以下商品カテゴリー内の一部商品サブカテゴリーに関してのみ、以下の期間限定の販売手数料率が適用されます。

商品カテゴリー	商品サブカテゴリー	対象ブラウザノード（リーフノード）	期間限定販売手数料率の適用期間	通常の販売手数料率（%）	期間限定販売手数料率
食品&飲料	ビール・発泡酒	対象ブラウザノード（リーフノード）： 食品&飲料>ビール・発泡酒	2010年11月4日より 2012年3月31日まで	10%	6.5%
時計	①メンズ腕時計-海外ブランド（並行輸入品） ②レディース腕時計-海外ブランド（並行輸入品）	対象ブラウザノード（リーフノード）： ①時計>メンズ腕時計>海外ブランド>海外ブランド（並行） ②時計>レディース腕時計>海外ブランド>海外ブランド（並行）	2011年1月28日より 2012年12月31日まで	15%	6%

- 適用されるためには、ブラウザノード（リーフノード）に正しく紐づけられていることが条件となります。
- ブラウザノードおよびリーフノードについて詳しくは、ブラウザツリーガイド(BTG)をご確認ください。
また、商品が誤ったブラウザノード（リーフノード）に紐づけられていると判断された場合は、該当のブラウザノードの登録を削除する可能性があります。
故意に誤ったブラウザノード（リーフノード）に紐づけた場合、出品を制限する場合がありますのでご注意ください。
ブラウザツリーガイド(BTG)は出品者用アカウント（セラーセントラル）にご登録後、セラーセントラル内のヘルプページにてご確認ください。
- 上表の期間限定の販売手数料率は、今後Amazon.co.jpの判断により変更または中止される場合があります。変更または中止の際は、セラーセントラルにて改めてお知らせいたします。

※上記内容は随時変更されることがありますので、出品時にご同意いただく契約内容を必ずご確認ください

◆◆ご契約内容について◆◆

メディア商材：「カテゴリー成約料」と「配送料」 (本・CD・DVD・ビデオ)

メディア商材は、商品の販売成約時に商品代金に対する**販売手数料（15%）**と**カテゴリー成約料**がかかります。
配送料は、当該カテゴリーの商品を出品するすべての出品者の条件が同じになるよう、Amazonが指定する額が適用されます。

【カテゴリー成約料】

	日本国内 (標準配送)	海外地域 1	海外地域 2	海外地域 3
本	¥ 60	¥120	¥300	¥350
CD・レコード	¥140	¥250	¥400	¥450
ビデオ	¥30	¥300	¥500	¥600
DVD	¥140	¥250	¥400	¥450

【配送料】

	日本国内 (標準配送)	海外地域 1	海外地域 2	海外地域 3
本	¥ 250	¥800	¥1,200	¥1,400
CD・レコード	¥340	¥600	¥800	¥900
ビデオ	¥380	¥800	¥1,200	¥1,400
DVD	¥340	¥600	¥800	¥900

- 日本国内への配送は必須ですが、海外への配送は出品者が任意で選択することができます。

【本・ミュージック・ビデオ・DVD商品の配送方法と配送予定】

本・ミュージック・ビデオ・DVD商品は、受注から2営業日以内に商品を発送する必要がありますが、配送先の地域によって配送予定日が異なります。

- ・ **日本国内配送**：商品の到着予定は注文後4-7営業日です。
※日本国外から日本のお届け先に商品を配送する場合、商品の到着予定は注文から12-17営業日です。
- ・ **国外地域1**：（アジア/グアム/マーシャル諸島/ミッドウェイ/その他に配送）
- ・ **国外地域2**：（北米/中米/オセアニア/ヨーロッパに配送）
- ・ **国外地域3**：（アフリカ/南米に配送）
※国外地域の商品到着予定は注文後12-17営業日です。ただし、税関などの関係でさらに日数がかかることもあります。

◆◆ご契約内容について ◆◆

メディア商材と非メディア商材それぞれの対応サービス

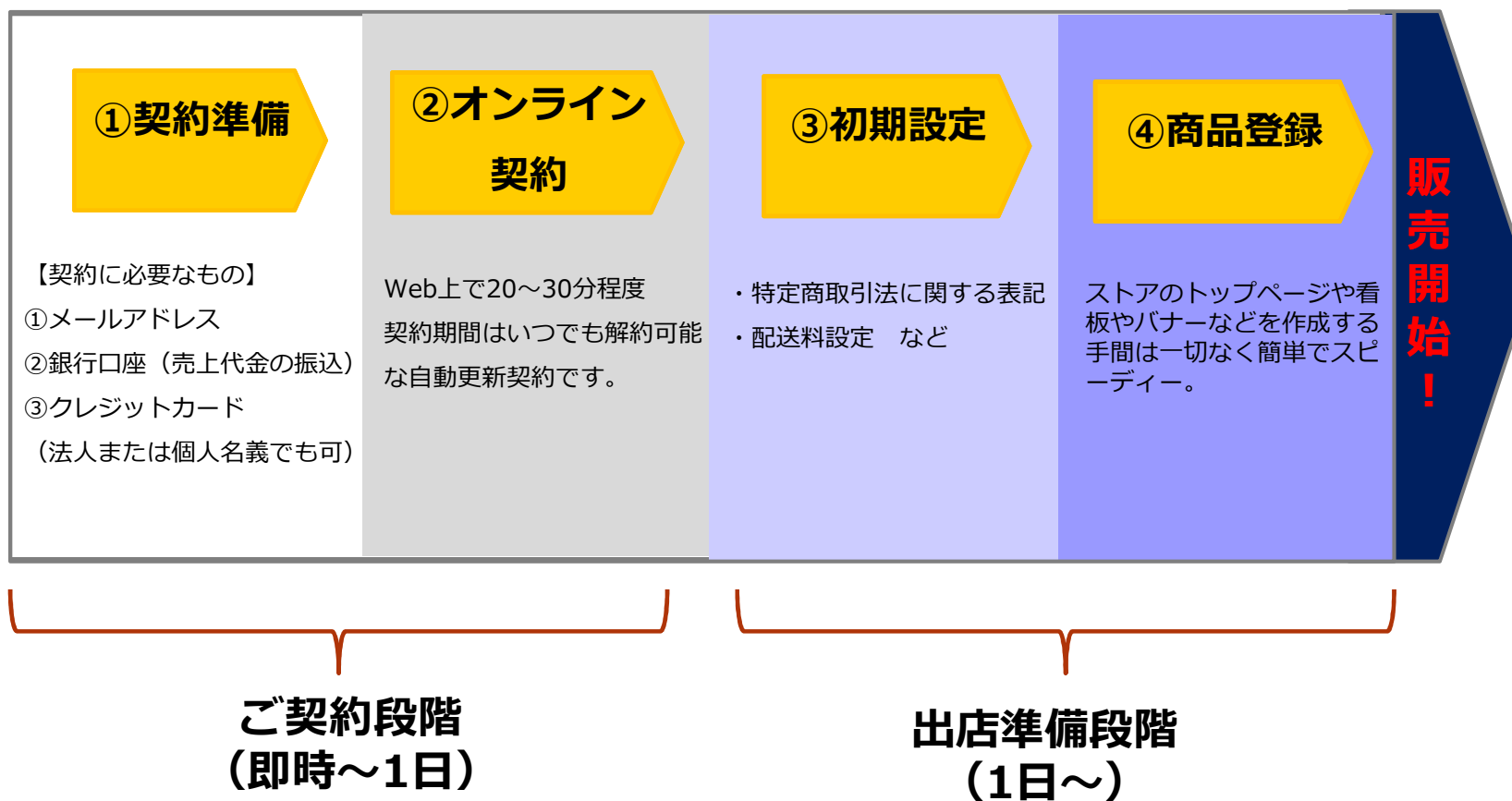
メディア商材と非メディア商材では対応しているサービスが異なりますので以下の表でご確認ください。

	メディア商材（本/CD/DVD/Video）	非メディア商材（左記以外）
配送料設定	×（Amazon.co.jp指定の配送料）※P17参照	○（13地域ごとに設定可能）
個別配送料の設定	×（Amazon.co.jp指定の配送料）	○（各商品毎に設定可能）
海外配送	○（商品毎に選択）	×
商品発送をAmazonへ依頼（FBA）	○	○（一部商品を除く）
新規商品登録	×	○
予約販売	×	○（30日以内に発送出来る商品のみ）
ギフトサービス	×	○
出品者ロゴの登録	×	○
カテゴリー成約料	○ ※P17参照	×

◆◆ご契約内容について◆◆

ご契約からご販売までの流れ

ご契約準備から販売開始までは以下4つのステップとなります。



◆◆ご契約内容について◆◆

ご 注 意 事 項

1. JANコードもしくはEAN (UPC)コードについて

「1商品1ページ」という検索のしやすさを高めるため、出品時にJANコードもしくはEAN (UPC)コードが必要になります。
※メーカーがJANを取得していない場合、商品カテゴリーによっては、JANコードなしの出品が可能なこともありますので、一度営業担当にご相談ください。
※すでにAmazonサイト上に商品ページがある場合は、商品名などで検索をしJANコードがわからなくても出品が可能です。

2. 酒類の販売について

酒類のご販売を希望される場合は、ご契約前に適用ある酒類販売業免許の免許番号を担当営業までお知らせ下さい。
※お知らせ頂いた酒類販売業免許番号は、ご出店の際に「出店者プロフィール」にて掲載及び公開させていただく場合があります。

3. 出品形態・販売禁止商品について

並行輸入、個人輸入代行およびそれに類似する形態による出品は一部商品カテゴリーを除いてできません。
また、それに類似する形態の事業を行っている場合には、出品をお断りする場合がございます。
※並行輸入商材の出品が可能な一部の商品カテゴリーにおいては、各商品カテゴリーごとに出品商品ガイドラインを設けております。営業担当にご相談ください。
※その他販売禁止商品も含め、ご販売開始前に、規約・ガイドラインの確認をお願いいたします。

4. 販売価格について

販売の設定価格については自社サイト、もしくは他モール出品価格と同一もしくはそれ以下の価格でお願いします。

5. 返品や返金について

Amazon.co.jpで定めているポリシーと同等かそれ以上のサービスレベルをご提供ください。
決済処理完了前(出荷通知処理前)の注文については返金手数料は発生しません。決済処理完了後(出荷通知処理後)の注文代金の返金については返金手数料がかかります。

6. 商品カタログの作成について

Amazon.co.jpで共通のブランドイメージを保つため、商品名や画像にはガイドラインを設けています。新規のカタログ作成の際はご注意ください。
※いったんご提供いただいた新規の商品データはAmazon.co.jpに帰属します。
※ご提供いただいた商品カタログにAmazon小売部門や他の出品者様が出品する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

7. オプション機能について

フルフィルメント by Amazon、コンビニ決済、配送日指定の受付などは、出品者様のご希望により追加する機能となります。
※機能追加に対する費用はかかりません。
※フルフィルメント by Amazonは、実際に商品を預けた際に、商品のサイズに応じた倉庫保管手数料と、配送代行手数料が別途発生します。

8. 個人情報の取り扱いについて

Amazon.co.jp上の取引で取得した購入者の個人情報を、販売促進活動(メルマガ配信など)に使用することは禁止です。

◆◆ご契約内容について◆◆

お客様都合による返品に関する規定について

出品者様には、Amazon サービスビジネスソリューション契約Amazon出品サービス条件 第S-2.2条にもとづき、各出品商品の返品および返金条件等につき、購入者にとって、Amazonの返品ポリシーと同等か、それよりも有利であるように設定する規定の遵守をお願いしております。

Amazon.co.jpでは、2011年10月1日に返品に関する規定を改定します。これまで、使用済みまたは開封済みの商品のお客様都合による返品の場合、お客様への返金金額は、商品代金の10%および消費税と規定しておりましたが、このたび、当該返金金額を、商品代金全額(一部の商品カテゴリーは対象外または50%)および消費税とするように変更いたします。

ヘルプ: http://www.amazon.co.jp/gp/help/customer/display.html/ref=hp_bc_nav?ie=UTF8&nodeId=3494121

※出品者様をご販売される商品については、下記は適用外となります。

・商品到着後31日以降の返品受付 ・アパレル&小物/シューズ&バックカテゴリーのお客様都合返品の送料負担

【お客様都合による返品時における出品者の返金の割合】

2011年10月1日より一部のカテゴリーを除いて、注文確定から30日以内は全額返品を受け付けます。31日目以降は、返品受付の義務はありません。

2011年10月1日以降	
商品カテゴリー	出品者の返金の割合
黒物家電&カメラ	商品代金の50%と消費税
パソコン	商品代金の50%と消費税
ソフトウェア	商品代金の50%と消費税
ビデオゲーム	商品代金の50%と消費税
CD・レコード	商品代金の50%と消費税
DVD	商品代金の50%と消費税
おもちゃ&ホビー (左表【*1】の一部サブカテゴリー) ※ その他は全額返金	商品代金の50%と消費税
本	商品代金と消費税を全額返金
食品&飲料	お客様都合による返品は受け付け不可
上記以外の商品カテゴリー	商品代金と消費税を全額返金

【*1】おもちゃ&ホビーは以下のサブカテゴリーに対し、出品者の返金の割合は商品代金の50%と消費税となります。

対象ブラウズノード(リーフノード)	
2189388051	フィギュア
2189358051	トレーディングカード
2189632051	食玩
2189388051	萌えグッズ
2189387051	コスプレ

【返金対象外の商品】下記商品は返金対象外となります。

Amazonギフト券
MP3
使用または開封済みの下着(靴下、ストッキング、レギンスなどを含む)
雑誌
プリペイドカードまたは、プリペイド式商品
特別配送商品を含む大型商品(大型家具、大型家電)
食品、飲料、サプリメント
使用または開封済みの消耗品
ピアス
自転車(本体)
受注生産商品
昆虫や金魚などの生き物