

フルフィルメント by Amazon®

サービス概要

<http://fba.amazon.co.jp>

TOPICS:

1. フルフィルメント by Amazon® (FBA) とは？
2. フルフィルメント by Amazon(FBA) のメリット
3. フルフィルメント by Amazon(FBA) を利用した業務の流れ
4. FBA 利用時の商品ページ例1: 商品詳細ページ
5. FBA 利用時の商品ページ例2: 商品詳細ページ
6. FBA 利用時の出品者一覧ページ例
7. FBA 利用時の商品検索結果ページ例
8. フルフィルメント by Amazon(FBA) を利用した成功事例
9. フルフィルメント by Amazon(FBA) 料金体系
10. FBA商品の販売成立時にかかるコスト(例)①
11. FBA商品の販売成立時にかかるコスト(例)②
12. 納品先フルフィルメントセンター一覧
13. 取り扱い禁止商品の例
14. ご利用出品者様の声
15. FBA マルチチャネルサービスとは
16. よくある質問(1)
17. よくある質問(2)

厳秘扱い Strictly Confidential

- 複製、無断転載禁止
- フルフィルメント by Amazon サービス概要（以下、「当資料」）は参考資料としてご利用ください。フルフィルメント by Amazon（以下、「FBA」）サービスの利用に際しては、FBAサービス利用に際してご同意いただくAmazonサービスビジネスソリューション契約の契約内容をご確認ください。
- Amazon, アマゾン, Amazon.com, Amazon.co.jp, Amazon.co.jp ロゴ, Amazon プライム, Amazon.co.jp プライムロゴ, フルフィルメント by Amazon, FBA, マーチャント@amazon.co.jp, セラーセントラルは、Amazon.com, Inc.またはその関連会社の商標です。

1 フルフィルメント by Amazon(FBA)とは?

“フルフィルメント by Amazon(FBA)” は Amazon.co.jp[®] で販売される商品の競争力を強力にバックアップするサービスです。

Amazon[®] が貴社の商品の保管・注文処理・出荷代行を行います

- ❑ 商品をAmazon[®] へ送るだけで、その後の保管・発送は Amazon が全て対応します。
- ❑ 日々の注文対応、個別発送対応などの業務負荷を軽減します。

Amazon の先進的な物流機能を活用し、売上アップ

- ❑ Amazon は膨大な注文に対する商品保管・出荷のノウハウを蓄積してきました。購入者へ商品を素早く確実に届けることができます。
- ❑ Amazon は全品の通常配送料無料^(*1) で貴社の売上向上に貢献します。
- ❑ 「当日お急ぎ便」「お急ぎ便」^(*2) や年中無休配送など、お客様の利便性が向上するサービスもご活用頂けます。

サービスの流れ



(*1) 出品者が販売・発送する商品、特別配送商品、「通常配送」または「コンビニ受取」以外の配送方法(お急ぎ便、当日お急ぎ便、国外配送)、代金引換の代引手数料などは対象外です。

(*2) 「当日お急ぎ便」「お急ぎ便」・・・「当日お急ぎ便」は注文確定当日に、「お急ぎ便」は注文確定翌日から3日後までに商品をお届けする配送方法です。

お届け先、注文時間帯、商品によって、「当日お急ぎ便」が表示される場合と、「お急ぎ便」が表示される場合があります。

尚、地域により「当日お急ぎ便」「お急ぎ便」の対象外地域があります。

2 フルフィルメント by Amazon(FBA) のメリット

フルフィルメント by Amazon(FBA) を利用することで、出品者様はもちろん購入者にとってもさまざまなメリットが生まれます。

購入率アップ

- ✓ 「全品の通常配送料無料」に対応。
- ✓ 「当日お急ぎ便」「お急ぎ便」^(*1)に対応。
- ✓ 受注・出荷は24時間365日対応(盆・年末年始もOK)。
- ✓ 「Amazon プライム」^(*2)会員サービスに対応。
- ✓ 代引き決済での購入対応。
- ✓ 「お届け日時指定便」配送に対応。



お客様重視の
サービスが充実。

作業負荷の削減

- ✓ 商品を個別に梱包し、出荷する手間を削減。
- ✓ ギフトラッピング^(*3)・メッセージは追加費用なしで対応。
- ✓ カスタマーサービス、返品受付はAmazon が対応。



Amazon に
任せれば楽！

配送・保管コストを効率化

- ✓ 配送代行手数料は送料込で全国一律(地方や離島も含む)。
- ✓ 在庫保管手数料は固定費ではなく商品体積と保管日数に応じた料金設定。



(*1)「当日お急ぎ便」「お急ぎ便」・・・「当日お急ぎ便」は注文確定当日に、「お急ぎ便」は注文確定翌日から3日後までに商品をお届けする配送方法です。
お届け先、注文時間帯、商品によって、「当日お急ぎ便」が表示される場合と、「お急ぎ便」が表示される場合があります。
尚、地域により「当日お急ぎ便」「お急ぎ便」の対象外地域があります。常滑フルフィルメントセンターから配送される商品は「当日お急ぎ便」の対象外となります。
(*2)「Amazon プライム」・・・「当日お急ぎ便」、「お急ぎ便」を無制限にご利用頂ける会員制のプログラムです。
(*3) ギフトラッピング・・・Amazon が大きさや形状に応じて1点ずつ個別にギフトラッピングすることも可能です。
ギフトラッピングはAmazon 仕様になります。メッセージがある場合、印刷されたメッセージカードと一緒にラッピングされた商品をお届けします。

3 フルフィルメント by Amazon(FBA) を利用した業務の流れ

出品者様の業務範囲はAmazon.co.jp に出品、納品手続き、Amazon 倉庫への送付までとなります。
そこから先の受注、ピッキング、梱包、出荷、返品対応までAmazonが代行します。

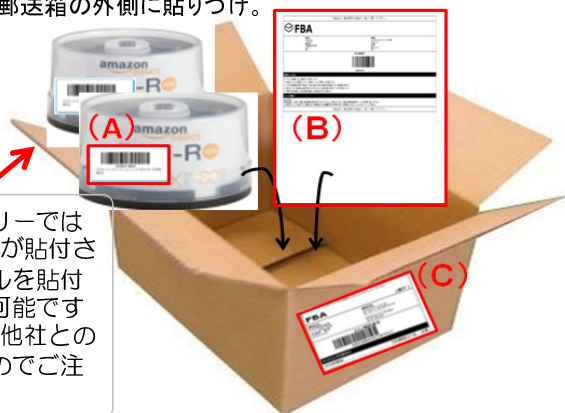
出品者様

- 1 Amazon.co.jp に出品(商品ページ作成)**
ウェブ上のツールを使用して販売する商品を出品して頂きます。



- 2 納品手続き**
ウェブ上のツールから納品手続きを行います。
納品に必要な以下の3種類伝票類も簡単に印刷できます。

- (A) **商品ラベル** : 商品1つ1つに貼りつけ。
- (B) **納品書** : 郵送箱に同封。
- (C) **配送伝票** : 郵送箱の外側に貼りつけ。



※一部の商品カテゴリーでは、新品かつJANコードが貼付されている商品はラベルを貼付せずに預けることも可能です。ただし、Amazonや他社との混合在庫となりますのでご注意ください。

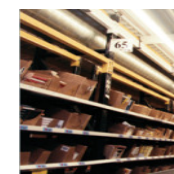
- 3 Amazonの倉庫へ納品**



ここからは
Amazonにお任せ！

amazon.co.jp

- 4 商品の受領・保管**
納品された商品は、Amazonフルフィルメントセンターで保管管理致します。



- 5 購入者からの受注対応**
購入者からの注文にはAmazonが対応致します。
Amazonの経験と専門性を活かし迅速に対応致します。



- 6 商品をピッキング梱包・出荷、返品対応**
購入者への配送・返品対応をAmazonが対応致します。



4 FBA 利用時の商品ページ例1: 商品詳細ページ

商品詳細ページでは、FBA 商品が最上位のショッピングカートを獲得時、以下のように Amazon 配送のサービス条件が表示されます。これらにより購入率アップが期待できます。

商品詳細ページ例

The screenshot shows the Amazon.co.jp product page for a humidifier. The page includes a navigation bar at the top with categories like 'ホーム&キッチン' (Home & Kitchen). A red box highlights the 'Amazon プライム' (Amazon Prime) banner, which states that Prime members can enjoy free shipping on this item. Another red box highlights the product title '±0 加湿器Ver.3 ホワイト XQK-Q030(W)' and the price '¥ 19,950'. A third red box highlights the '国内配送料無料' (Free domestic shipping) label. A fourth red box highlights the '出品者A' (Seller A) and the text 'Amazon.co.jp が発送します。' (Shipped by Amazon.co.jp). A fifth red box highlights the delivery date '2009/2/20 金曜日にお届けします!' (Delivered Friday, 2/20/2009!). A sixth red box highlights the '最短お届け日の表示' (Shortest delivery date display) section, which shows the delivery date '2009/2/20 金曜日' and the text '最短のお届け日をお約束できるのはAmazon配送ならではのサービスです。' (This is a service that only Amazon delivery can guarantee the shortest delivery date). The page also features a large product image, a 'ショッピングカートに入れる' (Add to shopping cart) button, and a 'お届け先' (Delivery address) dropdown menu.

すべてのカテゴリを見る

検索 ホーム&キッチン

カートを見る

ほしい物リスト

Amazon プライム

Amazon プライム無料体験で、この商品について 通常配送を無料でご利用いただけます。

Amazon プライムの無料体験をご利用いただけます。

±0 加湿器Ver.3 ホワイト XQK-Q030(W)

±0 プラスマイナスゼロ | シリーズを見る

★★★★☆ (10件のカスタマーレビュー) この商品の詳細

価格: ¥ 19,950 国内配送料無料 (一部例外あり) 詳細

在庫あり

この商品は 出品者A が販売し、Amazon.co.jp が発送します。

5点在庫あり。ご注文はお早め。

2009/2/20 金曜日にお届けします! 今から0時間と40分以内にレジに進み、注文を確定されたご注文が対象です。表示されている日は最短の配送日になります。大型商品または設置工事が必要な商品の場合、配送業者よりお客様に事前に連絡をいたしますので、その際に配送日をご相談ください。詳しくはこちら。

6点の新品/中古商品を見る: ¥ 17,000より

この商品のURLをメールで携帯に送る

お知らせ: 右上のボックスの「ショッピングカートに入れる」ボタンをクリックすると、Amazonマーケットプレイス™の出品者の商品が

Click here to see in English.

ショッピングカートに入れる

または

お届け先:

こちらからも買えますよ

出品者B

¥ 19,950 + 配送料無料

在庫あり

ショッピングカートに入れる

出品者C

¥ 19,950 + 配送料無料

在庫あり

「Amazon プライムサービスの対象商品となります。」



「国内配送料無料」

配送料無料は購入者にとって大きなメリットの1つです。

「Amazon.co.jpが発送」

Amazon直販商品と同梱配送も可能です。

Amazon配送を希望している購入者への販売に効果的。

「最短お届け日の表示」

最短のお届け日をお約束できるのはAmazon配送ならではのサービスです。

5 FBA 利用時の商品ページ例2: 商品詳細ページ

メディア(本、CD/DVD)ご出品の場合、
「中古品を購入」ボックスで中古品の購入プロセスがさらに便利に!

すべてのカテゴリーを見る

検索 本

GO

カートを見る

ほしい物リスト

本

詳細検索

ジャンル一覧

新刊・予約

Amazonランキング

漫画・アニメ

雑誌

文庫・新書

専門書

クリック なか見! 検索



自分のイメージを掲載する

この本の中身を開覧する

公務員試験 新スーパー過去問ゼミ2 憲法[改訂版] [単行本(ソフトカバー)]

資格試験研究会 (著)

★★★★★ (3件のカスタマーレビュー)

価格: ¥ 1,890 通常配送無料 詳細

通常4~6日以内に発送します。在庫状況について
この商品は、Amazon.co.jp が販売、発送します。ギフトラッピングを利用できます。

新品2点 ¥ 1,890より 中古品9点 ¥ 1,372より コレクター商品1点 ¥ 3,780より

Click here to see in English.

新品を購入

数量: 1

ショッピングカートに入れる

または

1-Clickで注文する場合は、サインインをしてください。

ほしい物リストに追加する

中古品を購入

中古品 - 良い 詳細を見る

価格: ¥ 1,621

Amazon.co.jp が発送

ショッピングカートに入れる

または

1-Clickで注文する場合は、サインインをしてください。

FBAを利用して出荷する本、ミュージック、ビデオ、DVDの商品に限り、一定の要件^(*)を満たした場合にショッピングカートボックスを獲得することができます。

(*)一定の要件については、FBA利用やコンディションなどを獲得資格とし、その他価格や在庫状況などが基準となります。
すべてのメディア商品のページに「中古品を購入」ボックスが表示される訳ではありません。
なお、これらの選定基準はAmazon独自の判断で、常に改良または変更される可能性があることを、あらかじめご了承ください。

6 FBA 利用時の出品者一覧ページ例

ショッピングカートボックスの順位付けの際、FBA 商品は配送料無料で計算される為、上位表示が期待できます。
Amazon 配送のサービス条件も表示されます。

出品者一覧ページ例

すべて

新品 (2 ¥ 1,575より)

中古品 (0)

見る

新品

国内配送料無料の対象商品のみ

次で並べ替え: 商品価格+配送料

新品 1-2商品 (全2商品)

商品価格+配送料	コンディション	販売/出品	お決まりですか?
¥ 1,575 通常配送無料 詳細 プライム対象商品 Prime 詳しくはこちら	新品	出品者A AMAZON.CO.JP 配送センターより発送されます 評価レベル: ★★★★★ (515評価) 96% の高い評価 過去 12ヶ月。 在庫あり。2010/8/24 火曜日にお届けします！ 今から11時間と18分以内に「お急ぎ便」または「当日お急ぎ便」オプション(有料)を選択して確定されたご注文が対象です。詳しくはこちら 国内向け配送料金 および 返品について。 1,500円(税込)以上送料無料で。地域、ご注文口により商品到着までに48時間以上かかる場合がございます。万が一欠品等で配送が遅	ショッピングカートに入れる または 1-Clickで注文する場合は、サインインしてください。
¥ 1,400 + ¥ 500 (配送料) 低価格商品	新品	出品者B 評価レベル: ★★★★★ (235評価) 96% の高い評価 過去 12ヶ月。 通常、6~10営業日以内に発送します。発送元: Japan。 国内向け配送料金 および 返品について。 佐川急便、ヤマト運輸、郵便局にて商品配送を行っております。土日祝日の発送業務はお休みさせていただきます。配送業者は商品により異なります。お客様による配送業者指定はできません。	ショッピングカートに入れる または 1-Clickで注文する場合は、サインインしてください。

販売価格1,575円 + 配送料無料 = 合計1,575円

FBAなら迅速に出荷対応可能！

FBAなら年中無休で出荷対応！

7 FBA 利用時の商品検索結果ページ例

国内配送料無料、Amazon プライム対象商品の絞り込み結果にも残る為、露出強化、購入機会の増加が期待できます。

検索結果ページ例

amazon.co.jp

マイストア | Amazonポイント | ギフト券 | セール・バーゲン情報 | アカウント

すべてのカテゴリーを見る | 検索 | すべてのカテゴリー | デジタルカメラ | GO | カートを見る

カテゴリー

- すべてのカテゴリー
- 家電&カメラ (8,402)
- 和書 (4,514)
- PCソフト (425)
- スポーツ&アウトドア (116)
- ホーム&キッチン (116)
- DIY・工具 (55)
- おもちゃ (55)
- + 全20カテゴリー

配送オプション (詳細)

すべての配送オプション

✓Amazonプライム 対象

国内配送料無料

カメラ デジタルカメラ

ブランド

すべてのブランド

- オリンパス (252)
- カシオ (219)
- キヤノン (326)
- ニコン (241)
- ペンタックス (211)
- ヤシカ (20)
- リコー (84)
- 富士フイルム (1,039)

"デジタルカメラ"

関連サーチ: デジカメ, デジタルカメラ

検索結果 13,820件中1件が

テレビ・ラジオショッ

「国内配送料無料」や「Amazon プライム」対象商品限定に絞って商品を検索する購入者への販売機会の増加が期待できます。

並べ替えを有効にするには カテゴリー

FUJIFILM デジタルカメラ FinePix AX200 シルバー FX-AX200S 富士フイルム (2010/2/20)

新品: ¥ 8,980

21新品 ¥ 8,980より

14時間以内に「お急ぎ便」でご注文いただくと、2010/8/25 水曜日までにお届けします。

通常配送無料

★★★★☆ (20)

家電&カメラ: 全8,402商品を見る

2. 家電・カメラストア

カメラ デジタルカメラ

コンパクトデジタルカメラ

デジタル一眼レフカメラ

ビデオカメラ

一眼レフカメラ用アクセサリ

3. OLYMPUS デジタルカメラ CAMEDIA FE-46 オリンパス (2009/8/28)

新品: ¥ 7,980

3新品 ¥ 7,980より

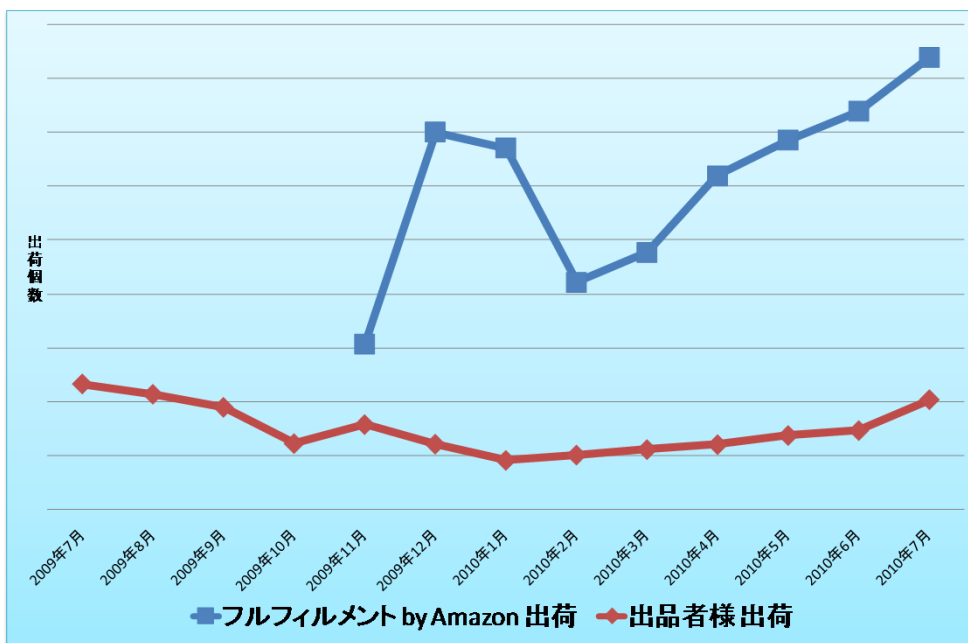
14時間以内に「お急ぎ便」でご注文いただくと、2010/8/25 水曜日までにお届けします。

8 フルフィルメント by Amazon(FBA) を利用した成功事例

FBA を効果的に利用された出品者様の事例をご紹介します。

年末の繁忙期の大量受注をFBAで対応

(ホーム&キッチン商品を取り扱っている出品者様A)



課題:

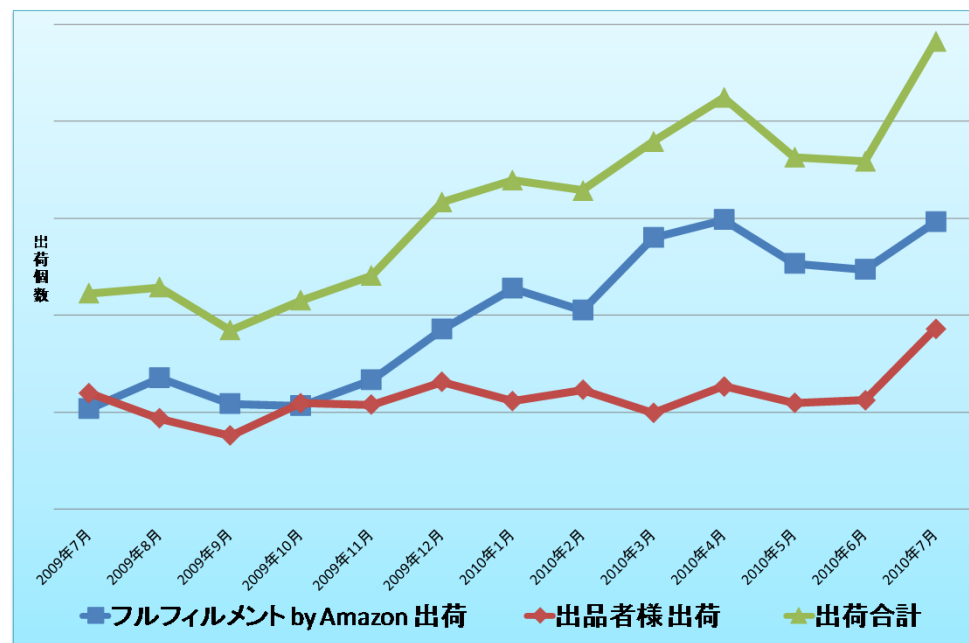
年末商戦期の大量受注に向けての在庫保管・出荷対応。

FBA を利用した結果:

- 12月の繁忙期の大量注文にしっかり対応できた。
- お客さまの顧客満足度の向上により成長につながった。

売れ筋商品をFBAで対応

(家電&カメラ商品を取り扱っている出品者様B)



課題:

売れ筋商品の出荷にかかっている手間を省きたい。

FBA を利用した結果:

- 売れ筋商品を中心とした Amazon 出荷が伸びた。
- 自社出荷にも注力でき、全体の売上・販売個数を増加できた。

9 フルフィルメント by Amazon (FBA)料金体系

FBA手数料には**在庫保管手数料**と**配送代行手数料**(出荷手数料 + 梱包手数料 + 重量手数料)がかかります。

フルフィルメント by Amazon 料金体系

① 在庫保管手数料						
商品サイズ(体積)と保管日数に基づく手数料 基準額(商品の合計体積1m ³ で保管期間1カ月=7,900円)を元に算出します。 $\text{¥7.9} \times \{ \text{商品サイズ}(\text{cm}^3) / (10\text{cm} \times 10\text{cm} \times 10\text{cm}) \} \times [\text{保管日数} / \text{当月の日数}]$						
② Amazon.co.jp 配送代行手数料 (発送手数料 + 出荷作業手数料 + 発送重量手数料)						
	メディア 書籍、CD・レコード、VHS・DVD ソフトウェア、TVゲーム		メディア以外 (左記以外すべて)		大型 商品	高額 商品
サイズ	小型軽量	標準	小型軽量	標準		
a 出荷作業手数料 (個数あたり)	¥65	¥60	¥50	¥80	¥550	¥0
b 発送手数料 (注文あたり)	¥0	¥0	¥150	¥160	¥0	¥0
c 発送重量手数料 (25gあたり)	¥0	¥1	¥0	¥1	¥0	¥0

【大型商品】：メディア・メディア以外を問わず、商品外形寸法が45×35×20cmのどれか一辺でも超える(*注)、あるいは寸法を問わず梱包時の重量が9kgを超えるすべての商品。

*注：商品の3辺サイズを、1)最長の辺、2)次に長い辺、3)最短の辺の順に並べたとき、1)が45cm以上、2)が35cm以上、3)が20cm以上かどうかを調べます。どれか1辺でも該当していれば大型商品です。

【高額商品】：45,000円(税込)以上の高額商品については配送代行手数料は課金されません。(ただし、大型商品は適用外)

【小型軽量】：商品寸法が25×18×2cmより小さいかつ150g以下の商品が該当します。

料金の計算方法

① 在庫保管手数料 = $\text{¥7.9} \times \text{商品サイズ}(\text{cm}^3) / (10\text{cm} \times 10\text{cm} \times 10\text{cm}) \times \text{保管日数} / \text{当月の日数}$
 (サイズ5cm x 5cm x 5cmの商品を30日保管した場合、在庫保管手数料は1円)

② 配送代行手数料 = a 発送手数料 + b 出荷作業手数料 + c 発送重量手数料
 (200gの商品なら、配送代行手数料は248円(箱代・配送料全て込み))

※ 価格は2011年7月1日現在のものです。金額は将来変更される場合があります。

※ 実際の商品の販売には上記の料金のほかに、販売手数料、カテゴリ一成約料等が加算されます。

※ ご注意：条件により、長期在庫保管手数料と在庫保管数の上限を設定させて頂く場合がございます。(詳しくは、本資料 P17 よくある質問をご参照下さい)

10 FBA商品の販売成立時にかかるコスト(例) ①

FBA商品の販売成立時にかかるFBA手数料料例です。

(実際の商品の販売には下記の料金の他に販売手数料およびカテゴリー成約料が加算されます。)

Transcend SDHCカード  ※小型軽量		レディース ワンピース セット 		CITIZEN 腕時計 Eco-Drive  ※高額商品 (45,000円以上)		SANYO 圧力IHジャー炊飯器  ※大型商品	
カテゴリ: パソコン・周辺機器 商品サイズ(cm): 10.8x 7x 0.2 重量(g): 10g		カテゴリ: 服・ファッション雑貨 商品サイズ(cm): 28 x 32 x 4 重量(g): 200 g		カテゴリ: 時計 商品サイズ(cm): 13 × 13 × 15 重量(g): 222g		カテゴリ: ホーム&キッチン 商品サイズ(cm): 26.4 × 37.7 × 22 重量(g): 7,000 g	
商品の販売価格	¥ 4,600	商品の販売価格	¥ 10,000	商品の販売価格	¥ 51,400	商品の販売価格	¥ 23,000
FBA手数料(合計)	¥ 200	FBA手数料(合計)	¥ 276	FBA手数料(合計)	¥ 20	FBA手数料(合計)	¥ 723
在庫保管手数料 ¥ 0		在庫保管手数料 ¥ 28		在庫保管手数料 ¥ 20		在庫保管手数料 ¥ 173	
配送代行手数料 ¥ 200		配送代行手数料 ¥ 248		配送代行手数料 ¥ 0		配送代行手数料 ¥ 550	

※ 商品サイズ・重量は、Amazonフルフィルメントセンターでの実測値となります。

※ 在庫保管手数料の保管日数は30日間を想定しています。

※ 上記記載の在庫保管手数料および配送代行手数料は差異がある場合があります。

11 FBA商品の販売成立時にかかるコスト(例) ②

FBA商品の販売成立時にかかるFBA手数料料例です。

(実際の商品の販売には下記の料金の他に販売手数料およびカテゴリー一成約料が加算されます。)

終の住処		プラダを着た悪魔		X JAPAN COMPLETE II		ONE PIECE 50巻セット	
				 ※高額商品 (45,000円以上)		 ※大型商品	
カテゴリ: 書籍		カテゴリ: DVD		カテゴリ: CD		カテゴリ: 書籍	
商品サイズ(cm): 9.9 x 6.3 x 2.4 重量(g): 178 g		商品サイズ(cm): 19 x 1.5 x 13 重量(g): 100g		商品サイズ(cm): 28 x 32 x 4 重量(g): 200 g		商品サイズ(cm): 41.2 x 31.6 x 21.4 重量(g): 7,800 g	
商品の販売価格	¥ 1,260	商品の販売価格	¥ 1,700	商品の販売価格	¥ 79,800	商品の販売価格	¥ 24,000
FBA手数料(合計)	¥ 74	FBA手数料(合計)	¥ 67	FBA手数料(合計)	¥ 49	FBA手数料(合計)	¥ 770
在庫保管手数料 ¥ 4		在庫保管手数料 ¥ 3		在庫保管手数料 ¥ 49		在庫保管手数料 ¥ 220	
配送代行手数料 ¥ 70		配送代行手数料 ¥ 64		配送代行手数料 ¥ 0		配送代行手数料 ¥ 550	

※ 商品サイズ・重量は、Amazonフルフィルメントセンターでの実測値となります。

※ 在庫保管手数料の保管日数は30日間を想定しています。

※ 上記記載の在庫保管手数料および配送代行手数料は差異がある場合があります。

納品先フルフィルメントセンター（FC）一覧

出品者様の納品元住所および特定ジャンルにより、納品先のフルフィルメントセンター(FC)が異なります。

出品者様 納品元住所	販売商品の種類	納品先FC
東日本*	書籍、音楽CD	Amazon常滑FC（NGO1）
	服、ファッション小物、シューズ、バッグ、ジュエリー、時計	Amazon川越FC（NRT5）
	ヘルス&ビューティー、コスメ、ペット用品、ベビー&マタニティ	Amazon市川FC（NRT1）
	大型商品（メディアは除く**）	Amazon八千代FC（NRT2）
	上記以外の商品（例：家電、おもちゃなど） ※2011年10月15日より芳野台FCへ納品	Amazon芳野台FC（HND1）
西日本*	書籍、音楽CD	Amazon常滑FC（NGO1）
	ソフトウェア、テレビゲーム、DVD、VHS	Amazon堺FC（KIX1）
	服、ファッション小物、シューズ、バッグ、ジュエリー、時計	Amazon川越FC（NRT5）
	大型商品（メディアは除く**）	Amazon大東FC（KIX2）
	上記以外の商品（例：家電、おもちゃ、ヘルス&ビューティー、ホーム&キッチンなど）	Amazon堺FC（KIX1）

Amazon常滑FC
(愛知県常滑市)

Amazon堺FC
(大阪府堺市)

Amazon大東FC
(大阪府大東市)

Amazon芳野台FC
(埼玉県川越市)

Amazon川越FC
(埼玉県川越市)

Amazon市川FC
(千葉県市川市)

Amazon八千代FC
(千葉県八千代市)

*東日本: 北海道、青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島、茨城、栃木、群馬、埼玉、千葉、東京、神奈川、新潟、富山、石川、福井、山梨、長野、静岡

*西日本: 岐阜、愛知、三重、滋賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山、鳥取、島根、岡山、広島、山口、徳島、香川、愛媛、高知、福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島、沖縄

**書籍、音楽CD、ソフトウェア、テレビゲーム、DVD、VHSのメディア商品は、サイズに関わらず商品の種類に準じて納品先が決まります。

取扱禁止商品の例

分類	主な対象商品・特記事項
常温管理できない製品・食品・飲料・食品以外でも消費期限のあるもの	食玩は不可。賞味期限の記載が免除されている食品(塩・ガムなど)も不可。
動植物	水に浸して孵化させる卵類も不可。常温で発芽しない品種の種子はOK。
危険物および化学薬品	(1) 爆発物(火薬類。花火・クラッカーを含む)
	(2) エアゾール、スプレー製品・・・スポーツの酸素缶、エアダスター、制汗剤スプレー、携帯消火器
	(3) 可燃性液体(アルコールを含むものなど)・・・油性ペン、ペンキ、髭剃りの洗浄カートリッジ、アルコールを使っている化粧品(アルコール含有率、発火点/引火点によって異なります。ご検討の場合は担当営業までお問い合わせください)など
	(4) 引火性固体・・・マッチ (※ろうそく、線香、炭などはOK)、硫黄・鉄粉・マグネシウムなど。
	(5) 酸化物・・・過酸化水素水(これを含む染毛剤、パーマ液)、さび落とし
	(6) 劇毒物・・・瞬間接着剤(可燃性でなくても、扱えない成分を含むため)、毒物、劇薬取締法にて規制されている製品
	(7) 放射性物質
	(8) 腐食性・・・自動車の不凍液、自動車/バイク用バッテリー
	(9) その他・・・ - リチウムイオンバッテリー(充電済みの使い捨て一次電池が対象) 携帯電話などに入っているものはリチウムの量によって取扱可能になる場合があります。 - 磁性物質・・・磁石、永久磁石(スピーカーなど。一定以上の大きさのみが対象。要問合せ) - 農薬(医薬品扱いになるものだけ) - 特殊な清掃、取扱、処分、保管、出荷プロセスを必要とする製品(ハンガー管理を要するアパレル商品など) - 火気厳禁・火に近づけないなどと商品に危険を喚起する注意事項が明記されている商品。 (ライフジャケット...炭酸ガスを含むカートリッジが問題) - 横倒しにした場合や、上下左右の圧迫により損傷が生じてしまう可能性がある商品で、且つ保護梱包条件を満たしていない場合(プリザーブドフラワーなど。保護梱包条件を満たす場合、取扱可能な場合がありますので担当営業にご確認ください。)
関連省庁などに届け出・許可等の必要なもの	医療機器、医薬品、販売にあたり薬剤師が必要な医薬品(一種、二種)、販売管理者の必要な医療機器、コンタクトレンズ。酒類、タバコ、切手、収入印紙
国内配送約款、および、航空危険物規則書 航空危険物安全輸送協会(JACIS)にもとづき、危険物として取り扱われている成分で構成されている、または危険物に類別されている製品。日本国内における各法律・基準を満たしていないもの。	

※ 取り扱い禁止商品の詳細については、FBAサービス利用に際してご同意いただくAmazonサービスビジネスソリューション契約の契約内容をご確認ください。

※ 不明点がございましたら担当営業までお問い合わせください。

ご利用出品者様の声

フルフィルメント by Amazon をご利用されている出品者様の声をご紹介します。



河野利文氏

出品者名: ゲームプラザ元気302

主なカテゴリー: ビデオゲーム用ソフトウェア

「アマゾンに在庫の商品を送れば、後はすべてやってくれます」

(FBA を) 実際に導入してみると、その便利さにびっくりしましたね。これまではお客さまに届ける商品の梱包は、店が暇な時にひとつひとつやっていたのですが、週に1度アマゾンに在庫の商品を送れば、後はすべてやってくれます。僕は、価格設定と在庫の補充だけやっていたら、自動的に売れていくのですから、これほど便利なことはないですね。本当に自動販売機を設置しているようなものですよ (笑)。

(中略)

以前と比べ約30%売り上げが伸びています。これは、物流費が安くなったため、その分価格を抑えて販売できるようになったことが大きな理由だと思います。ショッピングカート (商品ページの最もいい場所での販売) 獲得率も高くなりましたから。

アマゾンが販売している商品との同梱も可能なのであわせ買いの効果もあったのではないかと思いますし、なにより確実に届けてくれるという信頼感が増した結果ではないかと思っています。

日本流通産業新聞社: 「日流e コマース」2009年9月3日号より一部抜粋



水谷成智氏

出品者名: 株式会社ミヤビックス (ビザビ)

主なカテゴリー: 家電 & カメラ

「売り上げは導入前の30倍になっています」

FBA を導入する前 (08年11月時) と現在のアマゾンでの売り上げを比べると30倍になっています。これはもちろん出荷作業が簡単になったことで、多くの商品を出荷できるようになったこともありますが、送料の面も大きいのではないかと思います。

当社でも送料無料ラインを1万円以上としています。デジタル機器を扱うショップはほとんどが、こういった設定だと思います。しかし、FBA で出品すると送料がアマゾンと同じく1500円以上で無料となっています。これによって、単価の安い商品を買っていく人が増え、しかも、アマゾンの商品とあわせて買っても、1500円を超えれば送料無料になるということで、値段あわせに当社の商品を買った人も多かったからだと思います。

(中略)

アマゾン店は、配送面などのお客さまサポートもアマゾンでやってくれるし、商品回転数も他のショップに比べてはるかにいい数字なので、アマゾン店の売上割合を増やせればと思っています。

日本流通産業新聞社: 「日流e コマース」2009年9月10日号より一部抜粋

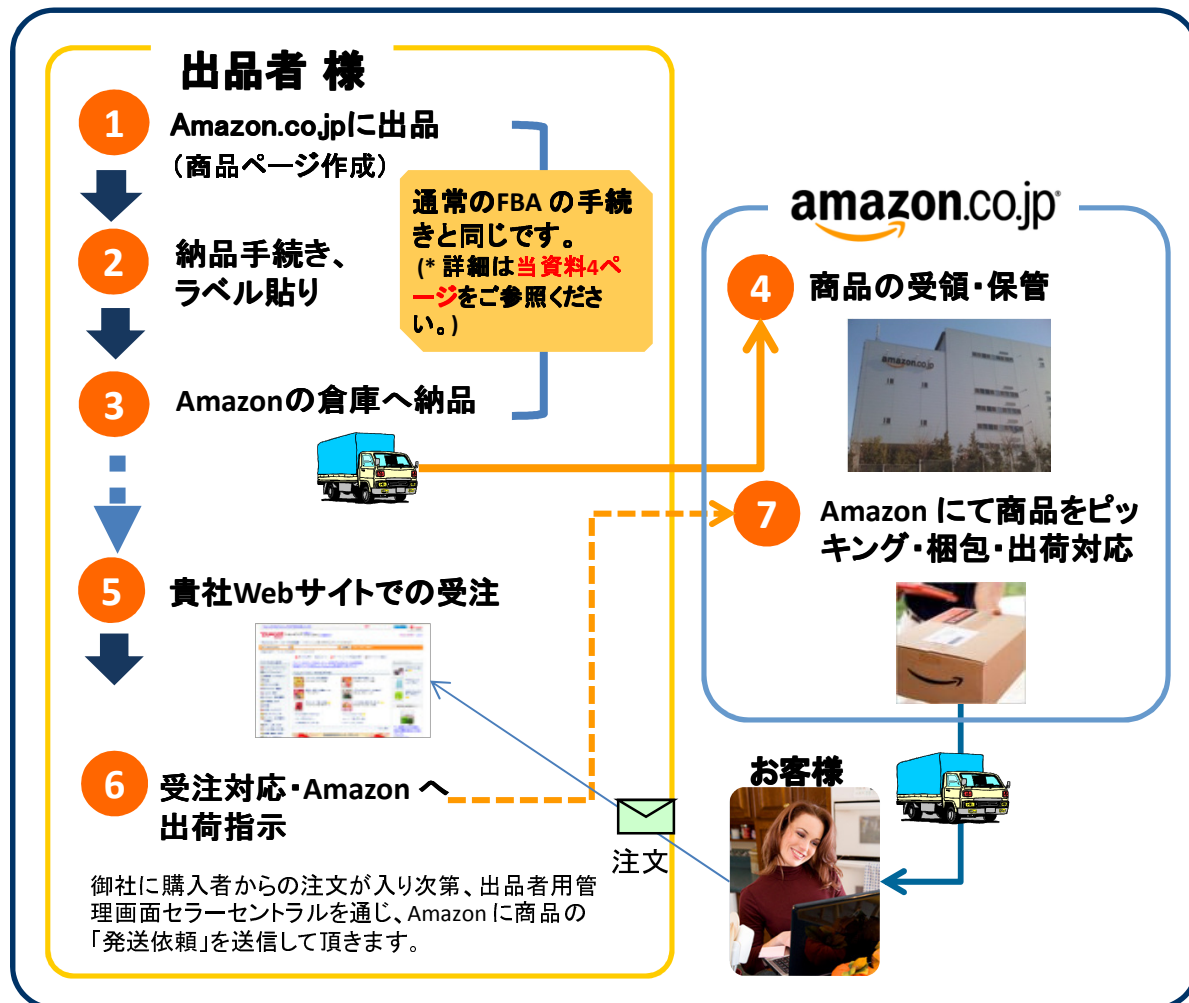
他出品者様の声についてはこちらからご覧頂けます⇒ <http://www.amazonservices.jp/jp/services/fulfillment-by-amazon.htm?id=hm4>

※「Amazon 店」を含む屋号・店名は規約上使用できません。(* 上記インタビュー記事では便宜上そのような呼び方をされていたものをそのまま抜粋しております。)

15 FBA マルチチャネルサービスとは？

Amazon.co.jp 以外の販売経路(例: 貴社Webサイト)で販売が成立した商品の出荷を Amazon が代行するサービスです。

FBA マルチチャネルサービスを利用した業務の流れ



FBA マルチチャネルサービス料金体系

在庫保管手数料 と **配送代行手数料** ががかかります

① 在庫保管手数料					
商品サイズ(体積)と保管日数に基づく手数料					
② 配送代行手数料 (発送手数料 + 出荷作業手数料 + 発送重量手数料)					
	メディア 書籍、CD・レコード、VHS・DVD、 ソフトウェア、TVゲーム		メディア以外 (左記以外すべて)		大型 商品
サイズ	小型軽量	標準	小型軽量	標準	
a 出荷作業 手数料 (個数あたり)	¥ 70	¥ 70	¥ 130	¥ 130	¥ 250
b 発送手数料 (注文あたり)	¥ 200	¥ 300	¥ 280	¥ 310	¥ 440

- **メディア**: 書籍、CD、VHS、DVD、ソフトウェア、TVゲーム商品
- **メディア以外**: 上記以外すべて
- **大型**: メディア・メディア以外を問わず商品外形寸法が45cm x 35cm x 20 cm 以上、または梱包時の重量が9kg 以上の商品。どちらか1辺でも上記規定以上であれば大型商品となります。
- **小型軽量**: 商品寸法が25 x 18 x 2cmより小さい かつ150g以下の商品

よくある質問(1)

参加に関する質問

- Q. フルフィルメント by Amazon への申し込みはどのようにすればよいですか？**
- A.** フルフィルメント by Amazonへの申し込みはオンライン上で行えます。出品者用のアカウントをお持ちでない場合は、下記より出品者用アカウントを取得します。
<http://www.amazonservices.jp/jp/services/sell-on-amazon.htm>
 出品者用のアカウント取得後、もしくはすでにお持ちの場合は、セルフサービスでフルフィルメント by Amazonの登録が可能です。下記のいずれかの方法で登録画面に進めます。
- ・セラーセントラル®のトップページ左下にある「フルフィルメント by Amazon」ボックスの下部の「加入は無料です(登録手続きへ)」をクリック。
 - ・セラーセントラルの在庫管理画面右上の「フルフィルメント by Amazon」ボックスの下の「登録する」をクリック
 - ・在庫管理画面でフルフィルメント by Amazonに切り替えたいSKUを選択してから、プルダウンメニューで「Amazonから出荷」に変換」を選び、「GO!」をクリック
- 次に表示される画面で、Amazonサービスビジネスソリューション契約の内容をご確認いただき、契約内容にご同意頂ける場合には「フルフィルメント by Amazon契約に同意しました」にチェックをし、「フルフィルメント by Amazonの利用を開始する」をクリックしてください。アカウントの設定が完了したら、セラーセントラルにフルフィルメント by Amazonをご利用いただくためのメニューが表示されます。
- Q. フルフィルメント by Amazon の契約時にかかる料金は？**
- A.** フルフィルメント by Amazon の契約時には料金は発生しません。
- 出品者の商品がAmazon フルフィルメントセンターへ納品された時点から在庫保管料金が発生します。
- また、購入者から注文を受注後、商品の発送時に発送代行手数料がかかります。

商品の登録に関する質問

- Q. フルフィルメント by Amazonで販売したい商品は、どのように登録すればよいですか？**
- A.** セラーセントラル上で商品を登録します。既にAmazon.co.jp 内のカタログにある商品は、検索のうえ出品することができます。Amazon.co.jp 内のカタログ内にはない商品については、必須項目を入力し、カタログ内に商品の詳細ページを新規作成し登録します。登録の手順はフルフィルメント by Amazon スタートアップガイド(実践編)またはセラーセントラルのヘルプページでご確認ください。
- Q. フルフィルメント by Amazon に登録する場合、商品はすべてAmazon からの出荷にしなければならないのでしょうか？**

- A.** いいえ。出品者の判断によってAmazonからの出荷を希望するFBAの利用、出品者 自身での出荷を使い分けることができます。FBA 商品のご利用は1商品1在庫から、出品者が任意に指定することができます。
- Q. フルフィルメント by Amazon で出荷可能な商品のサイズの基準は？**
- A.** タテ、ヨコ、高さ三辺の合計が 170cm を超える商品、あるいは重量が 30kg を超える商品はフルフィルメント by Amazon でお取り扱いできません。なお、最小サイズおよび重量に関する規定はありません。
- Q. フルフィルメント by Amazon で出荷できない商品は？**
- A.** フルフィルメント by Amazon を利用して出荷できない商品の詳細は、本資料10ページをご参照ください。またはセラーセントラルのヘルプページをご参照ください。

納品に関する質問

- Q. 納品する商品はどのように準備すればよいですか？**
- A.** Amazon フルフィルメントセンターに納品するすべての商品は、フルフィルメントセンターからすぐに出荷できる状態になっている必要があります。破損しやすい商品は適切な梱包素材で十分に梱包してください。詳細は営業またはテクニカルサポートにお問い合わせください。
- Q. 納品の際の発送料は？**
- A.** Amazon フルフィルメントセンターへの納品にかかる発送料は、発送元(出品者)払いでお願いいたします。
- Q. 納品する場合、配送業者に指定はありますか？**
- A.** 任意の配送業者をご利用ください。ただし、納品の配達確認が可能な発送方法で納品していただく必要があります。納品がAmazon で未受領となった場合、出品者は、クレーム申請前に配達確認や追跡情報を明示する必要があります。(自家用車など、配送業者を使用しない形での納品形態はご遠慮ください。)
- Q. 納品した商品の状況はどのように確認できますか？**
- A.** セラーセントラル上でほぼリアルタイムに在庫状況を確認できます。
- Q. 納品した商品は返却してもらえますか？**
- A.** はい。セラーセントラルの FBA 在庫画面上で、返却を希望する商品の配送元を「出品者から出荷」に変更した後、任意の数の商品の返送依頼を行ってください。

商品の保管に関する質問

- Q. 納品した商品はどのように保管されますか？**
- A.** 商品を保管するAmazon フルフィルメントセンターは、完全に空調管理され、自動化を取り入れたピッキング、梱包、発送の工程によって、注文をすばやく処理することができる設備を備えています。フルフィルメントセンターは以下のような特徴を持っています。

よくある質問 (2)

(続き)

- ・24時間体制の警備
- ・自動化されたワイヤレスネットワークによる注文のトラッキングシステム
- ・商品にあわせた専用の保管エリア

Q. Amazon が商品を紛失または破損した場合は？

A. Amazon フルフィルメントセンターで保管している商品が、破損または紛失した場合には、フルフィルメント by Amazon サービス条件の規定に従って Amazon が交換価額を支払います。詳細はセラーセントラルのヘルプページをご参照ください。

Q. 商品はずっと保管してもらえるのですか？

A. はい、ただし納品後365日を越えて、FBA在庫としての保管が継続された場合 10cmx10cmx10cmあたり年間340円の長期保管手数料を既存の在庫保管手数料に、加えて課金させていただく仕組みをあらたに導入させていただきます。(2011年8月15日開始予定)

例: 25cmx18cmx2.0cmのサイズの商品の場合、年額300円程度

※上記の長期保管手数料は該当商品(ASIN)につき1点までは対象外とさせていただきます。

また、在庫数量及び回転率が一定の基準に該当する出品者様には、保管在庫数の上限を設定させていただきます。上限数が設定された場合には、事前にその上限をお知らせするとともに、ご利用の出品管理画面で確認をすることが可能です。

上限数を超えての納品は出来ない場合がありますので、ご了承ください。

Q. 上記対象となるFBA在庫はどこで確認できますか？

A. ご利用の出品管理画面内「在庫健全性レポート」にてご確認ください。

問い合わせ・返品に関する質問

Q. 購入者からの問い合わせには、出品者とAmazonのどちらが対応することになっていますか？

A. FBA 商品の返品および返金に関しては、Amazon がカスタマーサービスを担当します。

Q. 購入者からの返品や購入者への返金は？

A. FBA 商品に関しては、Amazon の返品ポリシー、Amazon サービスビジネスソリューション契約(または Merchants@amazon.co.jp プログラム 契約)が適用され、Amazon 出品者利用規約に従って、Amazon が購入者からの返品、返金の対応をします。

Q. 購入者から返品された商品はどうなりますか？

A. Amazon が、返品された商品が当初出品されていた状態(コンディション)と同等であり、販売可能だと判断した場合、ただちに出品者の販売可能な在庫に戻します。商品が当初出品されていたコンディションでの販売は不可能だと判断した場合は、セラーセントラルで販売不可と表示され、一時的に保留にします。その後、出品者からの返送指示に従って返送します。

支払いに関する質問

Q. 在庫保管手数料や配送代行手数料はいつ請求されるのですか？

A. Amazon.co.jp へ出店・出品のご契約をいただいた場合、決済は出品用アカウントで設定された支払周期毎に行われます。フルフィルメント by Amazon の在庫保管手数料は在庫商品がAmazon フルフィルメントセンターで受領されてからの発生となり、保管日数に応じて加算されますが、決済は毎月最初の決済日に行われます。配送代行手数料は、受注後、商品発送毎の課金となり、設定された周期毎にその他の手数料と同時に決済が行われます。詳しくは営業もしくはテクニカルサポートにお問い合わせください。

Q. 売り上げはどのように支払われますか？

A. 各種手数料を差し引いたうえでAmazon から直接、出品者のアカウントに振り込まれます。

その他の質問

Q. 領収書は発行してもらえますか？

A. いいえ。Amazon フルフィルメントセンターより FBA の注文を発送する際、出荷明細書のみを同梱します。このため、購入者より領収書の発行依頼があった場合は、出品者にて別途発行、発送をお願い致します。

Q. FBA商品に関する購入者の評価はどのような扱いになりますか？

A. 購入者はFBA商品に関しても、出品者を評価することができます。FBA商品の出荷について問題が発生した場合、Amazon カスタマーサービスが責任を持って迅速かつ適切な対応に努めますが、FBA 商品の出荷に関する問題について出品者が低い評価を受けた場合には、テクニカルサポートまでご連絡ください。

Q. 質問がある場合の問い合わせ先は？

A. セラーセントラルのヘルプページ下のリンク「テクニカルサポート」をクリックし、指定のフォーマットに必要な情報を記入のうえ、テクニカルサポートへお問い合わせください。