



Warranty

Garantie

保証書

保修卡

The warranty applicable to your AmazonBasics product is determined by the website on which you purchased your AmazonBasics product.

Website you purchased from	Applicable warranty	Pages
Amazon.com	One-Year Limited U.S. Warranty	3 – 5
Amazon.co.uk, Amazon.fr or Amazon.de	One-Year Limited European Warranty. The version that is provided in the official language of the country of delivery is the one that controls.	English: 6 – 8 French: 9 – 12 German: 13 – 15 Warranty Information in Additional Languages: 16 – 18
Amazon.co.jp	Amazon ベーシック 1 年間限定日本国内保証	19 – 21
Amazon.cn	亚马逊元素中国一年期 有限质量保证服务	22 – 23

One-Year Limited U.S. Warranty

This limited warranty is provided by Amazon Fulfillment Services, Inc. to you as the original purchaser of the AmazonBasics-branded product(s) you purchased (the "Product").

We warrant the Product to you against defects in materials and workmanship under ordinary consumer use for one year from the date of your original retail purchase from us, except that if the Product is a consumable product (for example, an ink cartridge), this limited warranty is null and void with respect to the Product as soon as the consumable part of the Product (for example, the ink) has been consumed. If the Product proves defective during the warranty period, and you follow the instructions that we will provide to you for returning the Product, we will, at our option, take one of the following actions: (i) replace the Product with either a new or a refurbished Product that is the same as or similar to the Product you purchased; (ii) repair the Product using either new or refurbished parts; or (iii) refund to you the purchase price of the Product.

There is no assurance, representation or warranty that any replacement Product will be identical to or will offer the same functionalities as the Product returned to us. Technological advances and Product availability may result in your receiving a replacement Product with a lower selling price than the original Product you purchased. In all cases, Product comparability will be determined by us at our sole discretion.

This limited warranty applies only to Products purchased within the United States (including the lower 48 states, the District of Columbia, Hawaii, Alaska, Puerto Rico and the U.S. Virgin Islands, but excluding APO/FPO addresses that are outside of those named jurisdictions)(collectively, the "Territory").

Replacement and repaired Products or parts will only be shipped to addresses within the Territory, and refunds will only be credited to accounts located within the Territory.

This limited warranty applies only to hardware components of the Product. This limited warranty applies only to Products that are not subject to accident, misuse, neglect, fire or other external causes, unauthorized use, alterations or repair, or commercial use. This limited

warranty is not transferable to any subsequent purchaser or recipient of the Product.

This limited warranty applies to any replacement Product or part, or to any repair, for the remainder of the original warranty period or for 90 days from its shipment to you, whichever period is longer. All parts and Products that you return to us and for which we give you a refund or replacement will become our or our affiliate's property upon our receipt, and you agree that any unexpired part of this limited warranty on the replaced or refunded part or Product also transfers to us. Failure to ship the damaged part or Product back to us may result in your being charged for the replacement part or Product at full retail price.

How to Obtain Service. To obtain instructions on how to obtain service under this limited warranty, contact customer service at 1-866-216-1072 or, alternately, go to <http://www.amazon.com/help> and click the "Contact Us" button on the right side of the page.

Customer service will ask you questions to determine your eligibility under this limited warranty. If you are eligible, a replacement order, repair order or refund will be issued, and you'll be given instructions for returning the defective Product, postage paid. If we choose to send you a replacement or to repair your product, we will pay the cost of shipping the replacement or repaired Product to you.

The Conditions of Use for the Amazon.com website as they exist and are amended from time to time (the "Conditions of Use"), are incorporated into this limited warranty by reference, including without limitation the limitations of liability, disclaimers, choice of venue and jurisdictional provisions. In the case of any inconsistencies between the Conditions of Use and this limited warranty, this limited warranty will control. All subsequent amendments to the Conditions of Use are automatically incorporated herein at the time of the amendment. You can access the current version of the Conditions of Use at <http://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html?ie=UTF8&nodeId=508088>

Further Limitations. TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, THE LIMITED WARRANTY AND REMEDIES SET FORTH ABOVE ARE EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES AND REMEDIES. IF WE CANNOT LAWFULLY DISCLAIM STATUTORY OR

IMPLIED WARRANTIES, THEN TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, ALL SUCH WARRANTIES WILL BE LIMITED IN DURATION TO THE DURATION OF THIS EXPRESS LIMITED WARRANTY AND TO REFUND, REPAIR OR REPLACEMENT SERVICE AS DETERMINED BY US IN OUR SOLE DISCRETION. SOME STATES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.

SOME STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO OUR EXCLUSION OR LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.

This limited warranty gives you specific legal rights, and you may have other rights which vary from state to state.

English: AmazonBasics One-Year Limited European Warranty

This Limited warranty is provided by Amazon EU Sàrl of 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxembourg, Grand- Duchy of Luxembourg (Lux. reg. n° B 101818, Share capital: €37500, Trading authorisation n° 104408) to you as the purchaser of the AmazonBasics branded product(s) (the “Product”) from Amazon EU Sàrl, for the Product.

If you are a consumer, the rights provided to you under this limited warranty are provided in addition to all rights and remedies conveyed to you by consumer protection laws and regulations and do not affect your legal rights.

We warrant the Product to you against defects in materials and workmanship under ordinary consumer use on delivery and for a period of 12 months from the date of delivery. If the Product is a consumable product (for example, an ink cartridge), this limited warranty will expire with respect to the Product as soon as the consumable part of the Product (for example, the ink) has been partly or totally consumed.

If the Product proves defective during the warranty period, we will ask you to follow the instructions for returning the Product that we will provide you, and we will take one of the following actions: (i) replace the Product with a product that is the same or equivalent to the Product you purchased; (ii) repair the Product; or (iii) refund to you the whole of or part of the purchase price of the Product. Due to technological advances and Product availability the replacement Product may differ slightly and may have a lower selling price from the original Product you purchased.

Replacement and repaired Products or parts provided under this limited warranty will only be shipped to addresses within the European Union and to addresses within countries of the European Free Trade Association where the Product is available for sale to customers in such countries. This limited warranty applies to any replacement Product or part, or to any repair, for the remainder of the original warranty period or for 90 days from its shipment to you, whichever period is longer. All parts and Products you return to us and for which we give you a refund or replacement will become our property, and you agree that any

unexpired part of this warranty on the replaced or refunded Product also transfers to us. Failure to ship the damaged Product back to us may result in your being charged for the replacement Product at full retail price.

This limited warranty applies only within the European Union and within countries of the European Free Trade Association where the Products are available for sale to customers located in such countries. This limited warranty will not apply to any defect in the Product arising from fair wear and tear, accident, misuse, negligence by you or any third party, fire or other external causes, alterations or repair, commercial use or use of the Product in a way we do not recommend.

How to Obtain Service. To obtain instructions on how to obtain service under this limited warranty, contact our customer service by phone or email. You will find the contact details of our customer service by clicking the “Contact Us” button in the “Help” section of the Amazon website from which you purchased the Product.

Customer service may ask you questions to determine your eligibility under this limited warranty, and if you are eligible you’ll be given instructions for returning the defective Product. If we send you a replacement or repair your Product, we will pay the cost of shipping the replacement or repaired Product to you.

The Conditions of Use and Sale for the Amazon website from which you purchased the Product are incorporated into this limited warranty by reference, including without limitation the limitations of liability, choice of venue and jurisdictional provisions. The Conditions of Use and Sale can be found via a link at the bottom of each page of the relevant Amazon website. In the case of any inconsistencies between the Conditions of Use and Sale and this limited warranty, this limited warranty will prevail. All subsequent amendments to the Conditions of Use and Sale are automatically incorporated herein at the time of the amendment.

Further Limitations. We are not liable for losses resulting from any breach of warranty or other breach of contractual duties unless otherwise specified below.

Nothing in this limited warranty excludes or limits our liability for:

- (a) losses that are a foreseeable consequence of our breach of warranty or other breach of contractual duties;
- (b) death or personal injury caused by our act or omission; and
- (c) losses arising from our fraud.

Nothing in this limited warranty will reduce your statutory rights relating to faulty or misdescribed goods. For further information about your statutory rights contact your local authority Trading Standards Department or Citizens' Advice Bureau.

This limited warranty gives you specific legal rights, and you may have other rights which vary from country to country.

For warranty information go to www.amazon.co.uk/basics-warranty, www.amazon.de/basics-garantie or www.amazon.fr/basics-garantie. AmazonBasics products purchased from Amazon.co.uk, Amazon.de or Amazon.fr are distributed by Amazon EU S.à.r.l., 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxembourg.

Français: Garantie européenne AmazonBasics limitée à une année

Cette garantie limitée vous est fournie par Amazon Eu Sàrl, sis 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxembourg, Grand-Duché de Luxembourg (n° d'immatriculation au Luxembourg B 101818, capital : 37 500 €, autorisation commerciale n° 104408), en qualité d'acheteur du (des) produit(s) de marque AmazonBasics (ci-après le « Produit ») auprès d'Amazon EU Sàrl, pour ledit Produit.

Si vous êtes un consommateur, les droits qui vous sont octroyés en vertu de la présente garantie limitée sont accordés en sus de tous les droits et recours dont vous disposez de par les lois et réglementations sur la protection des consommateurs et ce, sans affecter vos droits légaux.

Nous vous garantissons le Produit contre tout défaut de matériaux et de fabrication dans le cadre d'un usage habituel de consommation et ce, dès la livraison et pour une période de 12 mois à compter de la date de livraison. Si le Produit est un consommable (comme une cartouche d'encre, par exemple), cette garantie limitée à l'égard du Produit expirera dès que la partie consommable du Produit (par exemple l'encre) aura été partiellement ou entièrement consommée.

Si le Produit s'avère défectueux pendant la période de garantie, nous vous demanderons de suivre les instructions de renvoi du Produit que nous vous fournirons et nous prendrons l'une des mesures suivantes : (i) remplacement du Produit par un produit identique ou équivalent au Produit que vous avez acheté ; (ii) réparation du Produit; ou (iii) remboursement en votre faveur de tout ou partie du prix d'achat du Produit. En raison d'avancées technologiques et de la disponibilité du Produit, le Produit de remplacement peut légèrement différer et bénéficier d'un prix de vente inférieur à celui du Produit initial que vous avez acheté.

Les Produits de remplacement et réparés ou les pièces fournies dans le cadre de la présente garantie limitée seront uniquement expédiés aux adresses situées dans l'Union européenne et aux adresses situées dans les pays de l'Association européenne de libre-échange dans lesquels le Produit est disponible à la vente pour les clients situés dans lesdits

pays. Cette garantie limitée s'applique à tout Produit de remplacement ou à toute pièce ou toute réparation et ce, pour le reste de la période initiale de garantie ou pour une durée de 90 jours à compter de son expédition à votre attention, selon la plus longue des deux périodes. Toutes les pièces et tous les Produits que vous nous renvoyez et pour lesquels nous vous remboursons ou effectuons un remplacement deviendront notre propriété et vous acceptez que toute partie non expirée de la présente garantie s'appliquant au Produit remplacé ou remboursé nous est également transférée. Un manquement de votre part à nous retourner le Produit endommagé peut aboutir à ce que le Produit de remplacement vous soit facturé au prix fort de détail.

Cette garantie limitée s'applique uniquement dans l'Union européenne et dans les pays de l'Association européenne de libre-échange dans lesquels les Produits sont disponibles à la vente pour les clients situés dans lesdits pays. Cette garantie limitée ne s'appliquera pas à tout défaut du Produit lié à l'usure normale, un accident, une mauvaise utilisation, une négligence de votre part ou de celle d'un tiers, un incendie ou à toute autre cause extérieure, à des modifications ou des réparations, à un usage commercial ou une utilisation du Produit que nous ne recommandons pas.

Comment obtenir le Service. Pour recueillir des instructions sur la manière d'obtenir un service en vertu de la présente garantie limitée, veuillez contacter notre service client par téléphone ou par courrier électronique. Vous trouverez les coordonnées de notre service client en cliquant sur le bouton « Contactez-nous » dans l'onglet « Aide » du site Internet d'Amazon sur lequel vous avez acheté le Produit.

Le service client peut vous poser des questions afin de déterminer votre admissibilité à la présente garantie limitée et, en cas d'admissibilité, vous recevrez des instructions pour renvoyer le Produit défectueux. Si nous vous envoyons un Produit de remplacement ou réparons le Produit défectueux, nous paierons les frais d'envoi à votre attention du Produit de remplacement ou réparé.

Les Conditions générales de vente du site Internet d'Amazon à partir duquel vous avez acheté le Produit font parties de la présente garantie limitée qui renvoie, notamment, sans pour autant s'y limiter, aux limitations de responsabilité, au choix du lieu du procès et aux dispositions liées à la juridiction compétente. Les Conditions générales

de vente sont disponibles via un lien situé en bas de chaque page du site Internet Amazon en question. En cas d'incohérence entre, d'une part, les Conditions générales de vente et, d'autre part, la présente garantie limitée, cette dernière prévaut. Toutes les modifications ultérieures apportées aux Conditions générales de vente seront automatiquement intégrées à la présente au moment desdites modifications.

Autres limitations. Dans les limites prévues par la loi, nous ne sommes pas responsables des pertes résultant de toute violation de garantie ou de toute autre violation d'obligations contractuelles sauf dispositions contraires indiquées ci-dessous.

Rien dans la présente garantie limitée n'exclut ou ne limite notre responsabilité quant :

- (a) aux pertes qui sont une conséquence prévisible d'une violation de garantie ou d'autre violation d'obligations contractuelles de notre part ;
- (b) au décès ou aux dommages corporels provoqués par nos actes ou omissions ; et
- (c) aux pertes découlant de pratiques frauduleuses de notre part.

Rien dans la présente garantie limitée ne réduira vos droits légaux relatifs à des produits défectueux ou ayant fait l'objet d'une fausse description.

La présente garantie limitée vous confère certains droits spécifiques et, vous pouvez disposer d'autres droits qui varient d'un pays à un autre.

Par application de l'article L.211-15 du code de la consommation français, nous vous informons qu'en plus de cette garantie commerciale, vous disposez des garanties suivantes :

Article L.211-4 du code de la consommation français :

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

Article L.211-5 du code de la consommation français :

« Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1. Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et le cas échéant :
 - correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
 - présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage.
2. Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

Article L.211-12 du code de la consommation français :

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

Article 1641 du code civil français :

« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 du code civil français :

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

Consultez les informations concernant notre garantie sur www.amazon.fr/basics-garantie, www.amazon.co.uk/basics-warranty ou www.amazon.de/basics-garantie. Les produits AmazonBasics vendus par Amazon.fr, Amazon.de ou Amazon.co.uk sont distribués par Amazon EU S.à.r.l., 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxembourg.

Deutsch: Einjährige beschränkte Europagarantie für AmazonBasics

Diese beschränkte Garantie gewährt Amazon EU S.à.r.l., 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxemburg, Großherzogtum Luxemburg (Lux. Reg.-Nr. B 101818, Stammkapital: 37.500 €, Nummer der Gewerbeurteilung: 104408) Ihnen als dem Käufer der/des Markenprodukte/s AmazonBasics („Produkt“) bei Amazon EU S.à.r.l. für das Produkt.

Sind Sie Verbraucher, so werden Ihnen die gemäß dieser beschränkten Garantie gewährten Rechte zusätzlich zu sämtlichen Rechten und Mitteln des Rechtsschutzes gewährt, welche Ihnen nach den Gesetzen und sonstigen Rechtsvorschriften zum Verbraucherschutz zustehen, und sie beeinträchtigen die Ihnen gesetzlich zustehenden Rechte nicht.

Wir übernehmen Ihnen gegenüber bei Lieferung und für den Zeitraum von 12 Monaten ab dem Lieferdatum die Garantie für Fehler in Material und Verarbeitung des Produkts bei normaler Nutzung durch Verbraucher. Handelt es sich bei dem Produkt um ein Verbrauchsprodukt (z. B. eine Tintenpatrone), so endet diese beschränkte Garantie für das Produkt, sobald der verbrauchbare Bestandteil des Produkts (z. B. die Tinte) teilweise oder ganz verbraucht worden ist.

Weist das Produkt während des Garantiezeitraums Mängel auf, so werden wir Sie bitten, die Hinweise zu beachten, welche wir Ihnen für die Rücksendung des Produkts geben werden, und werden eine der folgenden Maßnahmen ergreifen: (i) Ersatz des Produkts durch ein gesetztes, welches dem von Ihnen gekauften Produkt entspricht oder gleichwertig ist; (ii) Reparatur des Produkts; oder (iii) Erstattung des vollen Kaufpreises für das Produkt oder eines Teilbetrags davon an Sie. Bedingt durch technologische Weiterentwicklungen und aus Gründen der Verfügbarkeit des Produkts ist es möglich, dass sich das Ersatzprodukt etwas von Ihrem ursprünglich gekauften Produkt unterscheidet und einen niedrigeren Verkaufspreis als dieses hat.

Geliefert werden gemäß dieser beschränkten Garantie als Ersatz und nach Reparatur bereitgestellte Produkte oder Teile nur an Adressen innerhalb der Europäischen Union und an Adressen innerhalb von Ländern der Europäischen Freihandelsassoziation (EFTA), wo das

Produkt zum Verkauf an Kunden in diesen Ländern zur Verfügung steht. Bei Ersatzprodukten oder -teilen und Reparaturen gilt diese beschränkte Garantie für die verbleibende Zeit des ursprünglichen Garantiezeitraums oder für die Dauer von 90 Tagen ab der Lieferung an Sie, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist. Sämtliche von Ihnen an uns zurückgesendete Teile und Produkte, für die wir Ihnen eine Erstattung oder Ersatz leisten, werden unser Eigentum, und Sie erklären Ihr Einverständnis, dass noch nicht abgelaufene Bestandteile dieser Garantie auf das Produkt, für welches Ersatz oder eine Erstattung geleistet wurde, ebenfalls auf uns übergehen. Wird das schadhafte Produkt nicht an uns zurückgesendet, so kann Ihnen das Ersatzprodukt zum vollen Verkaufspreis berechnet werden.

Diese beschränkte Garantie gilt nur innerhalb der Europäischen Union und innerhalb von EFTA-Ländern, wo die Produkte zum Verkauf an Kunden, die in diesen Ländern ansässig sind, zur Verfügung stehen. Sie gilt nicht für Produktfehler, die sich durch normale Abnutzung, Unfälle, Missbrauch oder Fahrlässigkeit von Ihrer Seite oder von Seiten Dritter, durch Feuer oder andere äußere Ursachen, Veränderungen oder Reparaturen, durch eine kommerzielle oder nicht von uns empfohlene Nutzung des Produkts ergeben.

Inanspruchnahme der beschränkten Garantie. Hinweise dazu, wie Sie diese beschränkte Garantie in Anspruch nehmen können, erhalten Sie, indem Sie sich telefonisch oder per E-Mail mit unserem Kundenservice in Verbindung setzen. Näheres zur Kontaktaufnahme mit unserem Kundenservice finden Sie über die Schaltfläche „Kontaktieren Sie uns“ in der Rubrik „Hilfe“ der Amazon-Website, auf der Sie das Produkt gekauft haben.

Der Kundenservice wird Ihnen möglicherweise Fragen stellen, um herauszufinden, ob Sie diese beschränkte Garantie in Anspruch nehmen können. Ist dies der Fall, so erhalten Sie Hinweise zur Rücklieferung des mit Mängeln behafteten Produkts. Senden wir Ihnen Ersatz oder reparieren wir Ihr Produkt, so kommen wir für die Kosten der Lieferung des Ersatzprodukts oder des reparierten Produkts an Sie auf.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Amazon-Website, auf der Sie das Produkt gekauft haben, sind Bestandteil dieser beschränkten Garantie, darunter auch die Bestimmungen zur Haftungsbeschränkung, zur Gerichtsstandswahl und Gerichtsbarkeit.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können über den entsprechenden, auf jeder Seite der betreffenden Amazon-Website unten angebrachten Link eingesehen werden. Bei Widersprüchen zwischen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und dieser beschränkten Garantie ist Letztere maßgebend. Sämtliche nachträglichen Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden ohne weiteres zum Zeitpunkt der Änderung Bestandteil dieses Vertrags.

Weitere Beschränkungen

Sofern im Folgenden nichts Gegenteiliges festgelegt ist, haften wir nicht für Schäden aus Verletzungen der Gewährleistung oder aus anderen Verletzungen vertraglicher Pflichten. Durch keine Festlegung in dieser beschränkten Garantie wird unsere Haftung für Folgendes ausgeschlossen oder beschränkt:

- (a) für Ansprüche auf der Grundlage des Produkthaftungsgesetzes;
- (b) für Schäden oder Verluste durch vorsätzliches Fehlverhalten;
- (c) für Schäden oder Verluste durch grobe Fahrlässigkeit;
- (d) für Schäden oder Verluste durch die fahrlässige Verletzung von Kardinalpflichten;
- (e) für Schäden oder Verluste durch die Verletzung von Gesundheit, Leib oder Leben; und
- (f) für Schäden oder Verluste durch die Verletzung einer ausdrücklich von uns übernommenen Garantie.

In Bezug auf Buchstabe (d) ist die Höhe der Schadensersatzpflicht jedoch auf den typischen und vorhersehbaren Schaden beschränkt.

Diese beschränkte Garantie gibt Ihnen bestimmte gesetzliche Rechte, und Sie haben möglicherweise weitere, je nach Land unterschiedliche Rechte.

Informationen über unsere Garantiebedingungen finden Sie unter www.amazon.de/basics-garantie, www.amazon.co.uk/basics-warranty oder www.amazon.fr/basics-garantie. Die über Amazon.co.uk, Amazon.de oder Amazon.fr gekauften AmazonBasics Produkte werden durch Amazon EU S.à.r.l., 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxembourg vertrieben.

Български: За информация относно гаранцията посетете www.amazon.co.uk/basics-warranty, www.amazon.de/basics-garantie или www.amazon.fr/basics-garantie. AmazonBasics продукти, закупени от Amazon.co.uk, Amazon.de или Amazon.fr се разпространяват от Amazon EU S.à.r.l., 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxembourg.

Česky: Informace o záruce najdete na adrese www.amazon.co.uk/basics-warranty, www.amazon.de/basics-garantie nebo www.amazon.fr/basics-garantie. Produkty AmazonBasics zakoupené od společnosti Amazon.co.uk, Amazon.de nebo Amazon.fr distribuuje společnost Amazon EU S.à.r.l., 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxembursko.

Dansk: Vedr. oplysninger om garanti gå til www.amazon.co.uk/basics-warranty, www.amazon.de/basics-garantie eller www.amazon.fr/basics-garantie. AmazonBasics-produkter købt hos Amazon.co.uk, Amazon.de eller Amazon.fr distribueres af Amazon EU S.à.r.l., 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxembourg.

Eesti keeles: Garantiaalast teavet leiate veebilehtedelt www.amazon.co.uk/basics-warranty, www.amazon.de/basics-garantie ja www.amazon.fr/basics-garantie. Internetipoodidest Amazon.co.uk, Amazon.de või Amazon.fr ostetud AmazonBasics'i tooteid turustab Amazon EU S.à.r.l., 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxembourg.

Enska: Ábyrgðarupplýsingar má finna á www.amazon.co.uk/basics-warranty, www.amazon.de/basics-garantie eða www.amazon.fr/basics-garantie. AmazonBasics varningi, sem keyptur er hjá Amazon.co.uk, Amazon.de eða Amazon.fr er dreift af Amazon EU S.à.r.l., 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxembourg.

Español: Para obtener información sobre la garantía vaya a www.amazon.co.uk/basics-warranty, www.amazon.de/basics-garantie o www.amazon.fr/basics-garantie. Los productos AmazonBasics adquiridos desde Amazon.co.uk, Amazon.de o Amazon.fr son distribuidos por Amazon EU S.à.r.l., 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxembourg.

Ελληνικά: Για πληροφορίες σχετικά με την εγγύηση δείτε τις σελίδες www.amazon.co.uk/basics-warranty, www.amazon.de/basics-garantie ή www.amazon.fr/basics-garantie. Τα προϊόντα AmazonBasics που

πωλούνται από το Amazon.co.uk, Amazon.de ή Amazon.fr διανέμονται από την Amazon EU S.à.r.l., 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxembourg.

Italiano: Per informazioni relative alla garanzia, visitare www.amazon.co.uk/basics-warranty, www.amazon.de/basics-garantie oppure www.amazon.fr/basics-garantie. I prodotti AmazonBasics acquistati da Amazon.co.uk, Amazon.de oppure da Amazon.fr sono distribuiti da Amazon EU S.à.r.l., 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxembourg.

Latviski: Ar garantiju saistīto informāciju var apskatīt pēc saites www.amazon.co.uk/basics-warranty, www.amazon.de/basics-garantie vai www.amazon.fr/basics-garantie. AmazonBasics izstrādājumus, kas iegādāti no Amazon.co.uk, Amazon.de vai Amazon.fr izplāta Amazon EU S.à.r.l., 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxembourg.

Lietuviškai: informacijos apie garantiją ieškokite www.amazon.co.uk/basics-warranty, www.amazon.de/basics-garantie ar www.amazon.fr/basics-garantie. AmazonBasics gaminius, įsigytus iš Amazon.co.uk, Amazon.de ar Amazon.fr tiekia Amazon EU S.à.r.l., 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxembourg.

Magyar: A garanciára vonatkozó tudnivalókért látogasson el a www.amazon.co.uk/basics-warranty, www.amazon.de/basics-garantie vagy a www.amazon.fr/basics-garantie weboldalra. Az Amazon.co.uk, Amazon.de valamint az Amazon.fr weboldalon vásárolt AmazonBasics termékeket az Amazon EU S.à.r.l., 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxembourg forgalmazza.

Nederlands: Ga voor informatie over de garantie naar www.amazon.co.uk/basics-warranty, www.amazon.de/basics-garantie of www.amazon.fr/basics-garantie. AmazonBasics-producten die zijn gekocht op Amazon.co.uk, Amazon.de of Amazon.fr worden geleverd door Amazon EU S.à.r.l., 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxembourg.

Norsk: Du finner garantiinformasjon på www.amazon.co.uk/basics-warranty, www.amazon.de/basics-garantie eller www.amazon.fr/basics-garantie. AmazonBasics-produkter som kjøpes fra Amazon.co.uk, Amazon.de eller Amazon.fr distribueres av Amazon EU S.à.r.l., 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxembourg.

Polski: Informacje na temat gwarancji dostępne są na www.amazon.co.uk/basics-warranty, www.amazon.de/basics-garantie

lub www.amazon.fr/basics-garantie. Produkty AmazonBasics zakupione na Amazon.co.uk, Amazon.de lub Amazon.fr dystrybuowane są przez Amazon EU S.à.r.l., 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxembourg.

Português: Para informações sobre a garantia vá a www.amazon.co.uk/basics-warranty, www.amazon.de/basics-garantie or www.amazon.fr/basics-garantie. Os produtos AmazonBasics adquiridos em Amazon.co.uk, Amazon.de ou Amazon.fr são distribuídos pela Amazon EU S.à.r.l., 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxembourg.

Română: Pentru informații privind garanția vizitați www.amazon.co.uk/basics-warranty, www.amazon.de/basics-garantie sau www.amazon.fr/basics-garantie. Produsele AmazonBasics achiziționate de la Amazon.co.uk, Amazon.de sau Amazon.fr sunt distribuite de Amazon EU S.à.r.l., 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxembourg.

Slovenčina: Informácie o záruke nájdete na stránke www.amazon.co.uk/basics-warranty, www.amazon.de/basics-garantie alebo www.amazon.fr/basics-garantie. Produkty AmazonBasics zakúpené na Amazon.co.uk, Amazon.de alebo Amazon.fr sú distribuované spoločnosťou Amazon EU S.à.r.l., 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxembourg.

Slovensko: Za podatke o garanciji obiščite www.amazon.co.uk/basics-warranty, www.amazon.de/basics-garantie ali www.amazon.fr/basics-garantie. Izdelke AmazonBasics, ki so kupljeni pri Amazon.co.uk, Amazon.de ali Amazon.fr, distribuirá Amazon EU S.à.r.l., 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxembourg.

Suomi: Takuutiedot ovat osoitteessa www.amazon.co.uk/basics-warranty, www.amazon.de/basics-garantie tai www.amazon.fr/basics-garantie. Osoitteista Amazon.co.uk, Amazon.de tai Amazon.fr ostettujen AmazonBasics-tuotteiden jakelija on Amazon EU S.à.r.l., 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxembourg.

Svenska: För garantiinformation, gå till www.amazon.co.uk/basics-warranty, www.amazon.de/basics-garantie eller www.amazon.fr/basics-garantie. AmazonBasics-produkter som köpts från Amazon.co.uk, Amazon.de eller Amazon.fr distribueras av Amazon EU S.à.r.l., 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxembourg.

Amazon ベーシック 1 年間限定 日本国内保証

本限定保証は、お客様が Amazon.co.jp から購入された Amazon ベーシックブランドの商品(「本件商品」)について、Amazon.com Int'l Sales, Inc.(「当社」)が Amazon.co.jp から購入したお客様に対して提供するものです。

当社は、お客様に対して、本件商品が、当社から最初に購入された日から 1 年間、通常の消費者の使用状況において、資材及び仕上がりの瑕疵がないことを保証します。但し、本件商品が消耗品(例えば、インクカートリッジ)の場合には、本限定保証は、本件商品の消耗部分(例えば、インク)が消費された時点で、消滅します。保証期間中に本件商品に瑕疵があることが判明し、かつお客様が本件商品の返送についての当社からの指示に従っていただいた場合、当社は、当社の単独の裁量および選択により、(i)お客様が購入された本件商品と同一若しくは類似の新品若しくは修理品との交換、(ii)新規若しくは修理した部品を使用した本件商品の修理、又は(iii)お客様に対する本件商品の購入代金の返金を行います。

当社は、本件商品の交換品が、当社に返品された本件商品と同一であること、あるいは同一の機能を有することについて、いかなる約束、保証又は表明も行いません。技術的な進歩又は本件商品の供給量によって、本件商品の交換品の販売価格が、お客様が購入された最初の本件商品を下回る場合があります。すべての場合において、本件商品との同等性については、当社がその単独の裁量で決定します。

本限定保証は、日本国内のみで適用されます。

交換品及び修理済の本件商品又は部品の配送先は日本国内の住所に限定します。また、返金は、Amazon.co.jp のアカウントをお持ちのお客様に対してのみ行われます。返金方法については、ご注文時のお支払方法により異なります。詳しくは下記のヘルプページにアクセスしてください：www.amazon.co.jp/refund。

本限定保証は、事故、誤用、放置、火災その他の外部要因、不正使用、改変若しくは修理、商業利用又は転売の対象となっていない本件商品のハードウェア部分にのみ適用されます。Amazon.co.jp から購入した本

件商品を、購入者が第三者に販売あるいは譲渡した場合、本限定保証は次の購入者又は受領者に譲渡又は移転できるものではありません。

本限定保証は、本件商品の交換品若しくは交換部品、又は修理品について、当初保証期間の残余期間又はお客様向けの発送後 90 日間のうちいずれか長い期間、適用されます。お客様が当社に対して返品した部品及び本件商品で、当社がお客様に返金又は交換を行ったものはすべて、当社の受領時点で当社あるいは関連会社の所有物となり、お客様は、交換又は返金の対象となった本件商品についての本保証の残余部分も消滅することに同意します。瑕疵のある本件商品を当社にご返送いただけない場合には、お客様に対して、本件商品の交換品の正規小売価格を請求させていただきます。

サービス利用方法: 本保証に基づくサービスの利用方法については、www.amazon.co.jp/help にアクセスしていただき、ページ右側の「カスタマーサービスに連絡」ボタンをクリックしてご連絡ください。

カスタマーサービスは、お客様が本限定保証に基づくサービスを受ける権利を有しているかどうかを判断するために、ご質問をさせていただきます。お客様が本保証を受ける権利があると判断した場合には、お客様には配送料着払いで、瑕疵のある本件商品を返品する方法についてご連絡させていただきます。当社が交換品をお送りすること又はお客様の商品を修理することを選択する場合には、当社がお客様への交換品又は修理済の本件商品の配送費用を負担いたします。

Amazon.co.jp ウェブサイトの利用規約(現行のもの、また随時修正されるもの。以下「利用規約」)は、参照により本限定保証に組み込まれます(責任の制限、免責事項、及び裁判管轄についての規定を含みますがこれらに限定されません)。但し、利用規約と本限定保証に矛盾がある場合には、本限定保証が優先します。利用規約の今後のすべての修正は、修正の時点で本限定保証に自動的に組み込まれます。現行の利用規約は、下記の URL によりアクセスできます

<http://www.amazon.co.jp/gp/help/customer/display.html?ie=UTF8&nodeId=643006>

追加的制限: 法によって認められる範囲で、上記に定める本保証及び救済方法は、排他的であり、かつ他すべての保証及び救済方法に代わるも

のです。当社が法律に基づく保証又は黙示の保証を適法に免れることができない場合には、法によって認められる範囲で、かかる法律に基づく保証又は黙示の保証は、本明示的限定保証の期間に限定され、またその内容も当社がその単独の裁量において決定する返金、修理又は交換サービスに限定されます。

亚马逊元素中国一年期有限质量保证服务

卓越亚马逊为您作为原始购买人从 www.amazon.cn 网站购买的亚马逊元素品牌的产品（以下简称“产品”）提供如下有限质量保证服务。

我们向您保证自您从我公司购买产品之日（以购买发票日期为准）起一年内，在用户个人正常使用的情况下，产品不应存在材料以及工艺方面的缺陷，对于耗材类产品（如墨盒），本有限质量保证服务在消耗性部分材料（例如墨）用尽时即失效。

在有限质量保证期限内，如果产品证明出现缺陷并且您能遵循我们提供的退货指示，我们将视具体情况选择（i）为您更换产品，替换产品可以是与您购买产品性能等同的或类似的新产品或再制造产品；（ii）为您维修产品，维修产品可以使用全新的或者再制造的配件；或（iii）为您按照购买时的价款办理退货。

我们不提供任何关于替换产品与您退回的产品完全相同或具备相同性能的承诺、明示或担保。由于技术更新或者是否有货等原因，您收到的替换产品在售价上有可能低于您购买的产品。在任何情况下，我们有权决定产品是否具备可比性。

本有限质量保证服务仅适用于在中华人民共和国境内（不包括香港，澳门和台湾）购买的产品（以下简称“销售区域”）。我们仅在销售区域内配送替换产品，维修产品或相关配件，退货款项也仅能返还到在销售区域内开立的帐户。退款方式将根据您购买产品时的支付方式而确定，详见帮助中心退款政策 www.amazon.cn/help/refund。

本有限质量保证服务仅适用于产品的硬件部分，不适用于由于事故、错误使用、疏忽、火灾或其它外在原因、非授权使用、更改或维修、或用于商业用途而导致的产品缺陷。本有限质量保证服务不能转让给其他随后的购买者或接受人。

本有限质量保证服务对于替换产品、配件或维修过的产品的适用期限为原产品的剩余质量保证期限或自新发货之日起 90 天，二者中以较长期限为 准。所有我们已退款或提供替换产品的退回到我公司的产品或部件自收到之日起将成为我们或关联公司的财产，其剩余的有限质量保证期限将不再有效。如您未能退回损坏的产品或部件，我们有权对替换产品或部件按零售价格收费。

如何获得质量保证服务：请拨打我们的客户服务电话 400-800-5666，或进入 www.amazon.cn/help/return_policy 获得有限质量保证服务相关信息。

客服人员将请您回答一些问题来判断您是否能够享受此有限质量保证服务，如适用，客服人员将为您办理换货、维修或退款，同时，客服人员将告知您如何退回缺陷或需要维修的产品，我们将承担您将产品退回我公司的费用。如我们选择为您替换产品或对产品进行维修，我们将承担向您配送替换产品或维修后产品的运费。

Amazon.cn 网站使用条件及不时的修订（“使用条件”）包括但不限于不承诺担保和责任限制以及适用法律等条款均为本有限质量保证条款的组成部分。如果使用条件与本有限质量保证条款有不一致之处，以本有限质量保证条款为准。所有对使用条件的后续修订在修订时自动成为本有限质量保证条款的一部分。您可以通过以下链接获得最新使用条件

www.amazon.cn/conditions_of_use。

责任限制 在适用法律允许的最大限度内，上述有限质量保证服务及补救是我们对产品的唯一的担保，其替代所有其它担保与补救。如果适用法律禁止限制法定或默示担保责任，在适用法律允许的范围内，这些担保也仅在本有限质量保证服务条款规定的期限内有效，并且我们可以自主决定提供退货、维修或更换服务。如有地方法律禁止限制默示保证的期限，那么这些限制将不适用于您。

如果地方法律禁止排除或限制间接性或后果性损失，关于间接性或后果性损失责任的限制将不适用于您。

本有限质量保证服务为您提供了明确的法律权利，您可能拥有适用法律法规规定的其它权利。



© 2009 Amazon.com, Inc. or its affiliates. All Rights Reserved.

Amazon and the AmazonBasics logo are trademarks of Amazon.com, Inc. or its affiliates.