



Expédié
par **amazon**[®]

**Comment Expédié par Amazon peut vous permettre
de vendre plus et mieux pendant Noël**

www.expedie.amazon.fr

Sommaire



- ❑ Présentation du service Expédié par Amazon
- ❑ Avantages pour vous
- ❑ Résumé
- ❑ Promotion: gagnez de l'argent
- ❑ Et maintenant...lancez-vous !

Sommaire



- ❑ Présentation du service Expédié par Amazon
- ❑ Avantages pour vous
- ❑ Résumé
- ❑ Promotion: gagnez de l'argent
- ❑ Et maintenant...lancez-vous !

Présentation du service *Expédié par Amazon*



Vous envoyez tout ou partie de votre stock à Amazon.



Amazon entrepose et gère votre stock.



Les clients achètent vos produits.



Amazon prépare et emballe vos commandes.



Amazon expédie vos produits aux clients.

Pourquoi Expédié par Amazon ?

- Objectif pour Amazon: être l'entreprise la plus orientée vers les clients !

- Vos articles « Expédié par Amazon » sont vendus avec les mêmes avantages que ceux vendus par Amazon:
 - ✓ **même qualité de service**
 - ✓ **même expérience client**
 - ✓ **mêmes avantages de livraison**

- Conséquence pour vous : **vous rendez vos offres plus attractives pour les clients, donc génerez plus de ventes!**

Sommaire



- ❑ Présentation du service Expédié par Amazon
- ❑ Avantages pour vous
- ❑ Résumé
- ❑ Promotion: gagnez de l'argent
- ❑ Et maintenant...lancez-vous !

Avantages pour vous

- **Avantage #1: Augmentation de vos ventes**
- **Avantage #2 : Amélioration de votre performance**
- **Avantage #3 : Option Ventes Multi-Sites**
- **Avantage #4 : Compte Vendeur Européen**
- **Avantage #5 : Des tarifs défiant toute concurrence**

Avantages pour vous

- **Avantage #1: Augmentation de vos ventes**
- **Avantage #2 : Amélioration de votre performance**
- **Avantage #3 : Option Ventes Multi-Sites**
- **Avantage #4 : Compte Vendeur Européen**
- **Avantage #5 : Des tarifs défiant toute concurrence**

Exemple : Page produit standard d'un vendeur



Lego - 7749 - Jeu de construction - Star Wars TM - Classic - Echo Base

de [LEGO](#)

★★★★★ (6 commentaires client) [Plus d'informations sur ce produit](#)

Prix : **EUR 27,90**

En stock.

Expédié et vendu par [Le Lutin Rouge](#).

Plus que 1 ex. Commandez vite !

[12 neufs](#) à partir de EUR 22,00

ZOOMER

[Zoom et autres vues](#)



[Partagez vos propres images client](#)

EUR 27,90 + EUR 7,90 (livraison)

En stock. Expédié et vendu par
Le Lutin Rouge

Quantité :

[Ajouter au panier](#)

OU

[Identifiez-vous](#) pour activer la
commande 1-Click.

[Ajoutez à votre liste cadeaux](#)

Plus de choix

Amazon.fr

EUR 24,72 LIVRAISON GRATUITE

[Détails](#)

Habituellement expédié sous 3 à 4
semaines

[Ajouter au panier](#)

Mueller-Ver...

EUR 28,50 + EUR 9,50 (livraison)

Habituellement expédié sous 2 à 3
jours

[Ajouter au panier](#)

Exemple : Page produit avec Expédié par Amazon



Oral B - 64733708 - Brosse à dents électrique - Stages Power Kids - rechargeable

de [Oral B](#)

Aucun commentaire client existant. [Soyez le premier.](#)
[Plus d'informations sur ce produit](#)

Prix : **EUR 35,90** LIVRAISON GRATUITE [Détails](#)

En stock.

Vendu par [Les Belles Bio](#) et [expédié par Amazon.fr](#).

Plus que 2 ex. Commandez vite !

Voulez-vous le faire livrer le mercredi 3 mars ? Commandez-le dans les **0 h et 20 min** et choisissez la **livraison Éclair** sur votre bon de commande. [En savoir plus.](#)

5 neufs à partir de **EUR 35,90**

Quantité : 1

OU
[Identifiez-vous](#) pour activer la commande 1-Click.

Plus de choix
Amazon.fr
EUR 40,27 LIVRAISON GRATUITE
[Détails](#)
En stock, mais la livraison peut nécessiter jusqu'à 2 jours supplémentaires

Expédié par Amazon sur une page avec plusieurs offres

Tous		Neuf (5 à partir de EUR 35,90)		D'occasion (0)			
Afficher <input checked="" type="radio"/> Neuf <input type="radio"/> Uniquement les articles dont la livraison est gratuite 🚚			Trié(e) par Prix + Frais de livraison ▾				
Payez toujours vos articles via le panier Amazon.fr ou le système 1-Click. En apprendre plus sur la manière d' acheter en ligne en toute sécurité et sur notre garantie d'achat sécurisé .							
Neuf (1 à 5 sur 5 offres triées par : Prix + Frais de livraison)							
Prix + Frais de livraison		Etat		Informations sur le vendeur		Prêt à acheter ?	
EUR 35,90 LIVRAISON GRATUITE 🚚 Détails		Neuf		Les Belles Bio EXPÉDIÉ PAR AMAZON		 ou Identifiez-vous pour activer la commande 1-Click.	
Peut bénéficier de  En savoir plus				 Evaluation : ★★★★★ 99% d'avis positifs sur les 541 évaluations de ces 12 derniers mois. 558 évaluations en tout. Information sur la livraison : En stock. Voulez-vous le faire livrer le mercredi 3 mars avant 13 heures ? Commandez-le dans les 0 h et 9 min et choisissez la livraison Éclair sur votre bon de commande. Voir les détails . Voir Frais de livraison . Voir politique pour les retours . Commentaires : Vendeur professionnel spécialisé dans les produits bien-être. Livraison rapide et soignée.			
EUR 40,27 LIVRAISON GRATUITE 🚚 Détails		Neuf		amazon.fr.		 ou Identifiez-vous pour activer la commande 1-Click.	
Peut bénéficier de  En savoir plus				Information sur la livraison : En stock. Voir Frais de livraison . Voir politique pour les retours .			
EUR 49,27 + EUR 0,00 de frais de livraison		Neuf		AVIDES MEDIA AG		 ou Identifiez-vous pour activer la commande 1-Click.	
				Evaluation : ★★★★★ 94% d'avis positifs sur les 22016 évaluations de ces 12 derniers mois. 46703 évaluations en tout. Information sur la livraison : En stock. Expédié depuis Allemagne. Expédition express disponible. Voir Frais de livraison . Voir politique pour les			

Avantages pour vous



- Vos articles « Expédié par Amazon » bénéficient des atouts suivants:
 - ✓ **Options d'expédition proposées par Amazon.fr**
 - Livraison Gratuite à partir de 15€ d'achat
 - Livraison Eclair, option « Livré en soirée » (Paris et RP uniquement)
 - Options d'expédition du service Amazon Premium
 - Même colis qu'une commande Amazon

 - ✓ **Logo « Expédié par Amazon »**

 - ✓ **Service client et retours produits**

 - ✓ **Option Emballage Cadeau et Message Personnalisé**

 - ✓ **Expérience et qualité des services Amazon**

- ➡ **Résultat : Vous gagnez la confiance des acheteurs et donc générez plus de ventes!**

Avantages pour vous

- **Avantage #1: Augmentation de vos ventes**
- **Avantage #2 : Amélioration de votre performance**
- **Avantage #3 : Option Ventes Multi-Sites**
- **Avantage #4 : Compte Vendeur Européen**
- **Avantage #5 : Des tarifs défiant toute concurrence**

Avantages pour vous

➤ Amélioration de votre performance car:

✓ Pas de mauvaises évaluations liées à l'expédition

14/02/11	2	Un peu long RÉPONDRE
Message d'Amazon : « Cet article a été expédié par Amazon, nous assumons donc toute responsabilité relative au traitement de votre commande. »		

Note moyenne : ★★★★★

4.8 étoiles au cours de ces 12 derniers mois (32 évaluations)

Evaluation	30 jours	90 jours	365 jours	Durée de vie
Positive	100%	100%	100%	100%
Neutre	0%	0%	0%	0%
Négative	0%	0%	0%	0%
Décompte	8	14	32	32

[Qu'est-ce que cela signifie ?](#)

✓ Meilleure gestion de vos expéditions

✓ Plus de garanties A à Z liées à la livraison

✓ Service client et retours impeccables car gérés par Amazon

➡ Donc élimination définitive de vos soucis de performance

Noël

- La meilleure période de l'année!
 - Grâce à Expédié par Amazon, **vendez autant que possible sans soucis grâce à l'expertise logistique d'Amazon:**
 - ✓ *Expérience et qualité des services Amazon*
 - ✓ *Importante capacité d'adaptation aux périodes de pointes*
 - ✓ *Vaste choix de mode d'expédition pour les clients*
 - ✓ *Livraison des commandes de Noël jusqu'à la dernière minute*
 - ✓ *Option Emballage Cadeau et Message Personnalisé*
 - ✓ *Gestion des contraintes météo (neige)*

Avantages pour vous

- **Avantage #1: Augmentation de vos ventes**
- **Avantage #2 : Amélioration de votre performance**
- **Avantage #3 : Option Ventes Multi-Sites**
- **Avantage #4 : Compte Vendeur Européen**
- **Avantage #5 : Des tarifs défiant toute concurrence**

Option *Ventes Multi-Sites*

- Avec Expédié par Amazon, vous restez **maître de votre stock**
- L'option **Ventes Multi-Sites** vous permet de confier à Amazon les commandes que vous avez eues sur d'autres canaux de distribution (votre site internet, autres marketplaces, ...)



Avantages pour vous

- **Avantage #1: Augmentation de vos ventes**
- **Avantage #2 : Amélioration de votre performance**
- **Avantage #3 : Option Ventes Multi-Sites**
- **Avantage #4 : Compte Vendeur Européen**
- **Avantage #5 : Des tarifs défiant toute concurrence**

Nouveau: Compte Vendeur Européen

- Depuis juillet 2011, vous disposez d'un **Compte Vendeur Européen**.
- Il vous permet de vendre sur tous les sites Amazon en Europe : **Royaume-Uni, France, Allemagne, Italie et bientôt l'Espagne**.
- Vous pouvez utiliser vos articles stockés dans l'entrepôt Amazon en France pour vendre sur ces sites européens.



Vendeurs
français



amazon.co.uk



amazon.fr



amazon.de



amazon.it



amazon.es



Avantages pour vous

- **Avantage #1: Augmentation de vos ventes**
- **Avantage #2 : Amélioration de votre performance**
- **Avantage #3 : Option Ventes Multi-Sites**
- **Avantage #4 : Compte Vendeur Européen**
- **Avantage #5 : Des tarifs défiant toute concurrence**

Une tarification souple et très compétitive



✓ **Pas de frais de souscription au service**

✓ Deux types de frais seulement:

1) **Frais de stockage** :

- Très faibles, ils sont calculés sur une moyenne quotidienne et payables une fois par mois.

- Basés sur le volume de votre stock réel :

→ vous ne payez que pour la place que vos produits occupent dans les centres de distribution Amazon, ***au prorata du volume et du temps***.

2) **Frais d'expédition** :

- Chaque fois que vous faites une vente, qui s'entend tout compris :

→ manutention, emballage et port (« timbre »).

Tarifs: stockage, préparation et emballage

Frais de stockage

Les frais sont calculés à partir des articles individuels stockés dans les centres de distribution Amazon.

Frais mensuels de stockage (par m³)

De janvier à septembre	12,50 € par m ³ et par mois ¹
D'octobre à décembre	18,00 € par m ³ et par mois ¹

Ventes sur Amazon et expédition⁴

Frais de gestion = traitement de commande + préparation et emballage + gestion de l'expédition.

A

Traitement de commande

par commande ³	PRODUITS MÉDIA	PRODUITS NON MÉDIA	PRODUITS SURDIMENSIONNÉS
Articles vendus inférieur à 350 €	0,50 €	1,00 €	0 €
Articles vendus supérieur ou égal à 350 €	0 €	0 €	0 €

B

Préparation et emballage

par article	PRODUITS MÉDIA	PRODUITS NON MÉDIA	PRODUITS SURDIMENSIONNÉS
Articles vendus inférieur à 350 €	0,60 €	0,75 €	5,50 €
Articles vendus supérieur ou égal à 350 €	0 €	0 €	5,50 €

C

Gestion de l'expédition (par article)

Articles vendus inférieur à 350 €	PRODUITS MÉDIA	PRODUITS NON MÉDIA	PRODUITS SURDIMENSIONNÉS
0 - 249 g	0,50 €		
250 g - 499 g	1,00 €		
500 g et plus	1,00 € + 1,25 € par kg au dessus de 500 g		
Articles vendus supérieur ou égal à 350 €	0 €		Même tarifs que pour les articles vendus inférieur à 350 €

Gratuité de la gestion de vos expéditions: articles supérieurs à 350€



Gratuité de la gestion de vos expéditions

- ✓ Zéro frais de traitement de commande.
- ✓ Zéro frais de préparation et emballage.
- ✓ Zéro frais de gestion de l'expédition.



Avec la nouvelle option **Gratuité de la gestion de vos expéditions**, vous ne paierez pas les frais de traitement¹ par Expédié par Amazon pour les articles de format standard² vendus sur Amazon.fr et dont le prix est supérieur ou égal à 350 €.

- Les commandes d'un montant supérieur à 20 € peuvent bénéficier de la livraison gratuite et du service Amazon Premium
- Gestion par Amazon du service client et des retours

En savoir plus sur [Expédié par Amazon](#).

Vous trouverez sur la droite une simulation des frais à payer pour la livraison standard d'un appareil-photo vendu sur Amazon.fr et expédié par Amazon. Les frais de traitement de commande, de préparation et emballage et de gestion de l'expédition en fonction du poids ne s'appliquent pas aux articles de format standard vendus sur Amazon.fr dont le prix est supérieur à 350 €.

1. Les frais du service comprennent les frais de traitement de commande, de préparation et emballage et de gestion de l'expédition en fonction du poids. Vous devez tout de même vous acquitter des frais de vente sur Amazon, des frais de stockage, ainsi que de toute autre éventuelle commission applicable.
2. Les articles de format standard ne doivent pas dépasser 45 cm de long x 34 cm de large x 26 cm de haut et doivent peser moins de 12 kg (emballage compris).



Expédié par Amazon

Le client paie

Prix de vente 350,00 €

Prix et livraison

Traitement de commande	0,00 €
Préparation et emballage	0,00 €
Gestion de l'expédition	0,00 €

Autres frais

Service client	Inclus
Retours éventuels de clients	Inclus

Exemple de tarification : article supérieur à 350€

□ Appareil Photo Canon Powershot G12

(prix : 448,99€, poids : 401g)

Frais de traitement de la commande	0 €
Frais de préparation et d'emballage	0 €
<u>Frais de gestion en fonction du poids</u>	<u>0 €</u>
Total Frais Expédié par Amazon	0 €

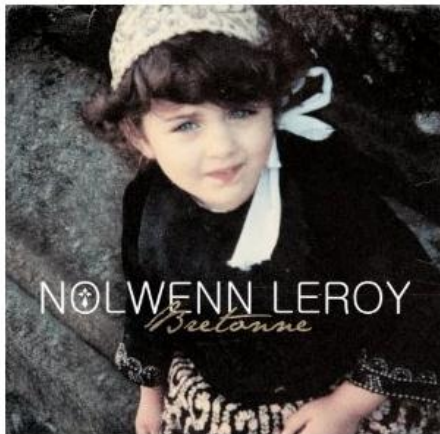


Frais de stockage (oct-déc: 18€/m3 et par mois) = **0.039€** pour 30 jours consécutifs de stockage

Exemples de tarification

☐ Cafetière Senseo (prix : 55 €, poids : 300 g)

Frais de traitement de la commande	1,00 €
Frais de préparation et d'emballage	0,75 €
<u>Frais de gestion en fonction du poids</u>	<u>1,00 €</u>
Total Frais Expédié par Amazon	2,75 €
<i>(Frais de stockage pour 30 jours</i>	<i>0,67 €)</i>



☐ CD (prix : 12 €, poids : 120 g)

Frais de traitement de la commande	0,50 €
Frais de préparation et d'emballage	0,60 €
<u>Frais de gestion en fonction du poids</u>	<u>0,50 €</u>
Total Frais Expédié par Amazon	1,60 €
<i>(Frais de stockage pour 30 jours</i>	<i>0,0031 €)</i>

Option « *Ventes Multi-Sites** »

Ventes Multi-Sites⁵			
Utilisez cette grille tarifaire si la commande a été effectuée ailleurs que sur Amazon.fr			
Les frais du service Ventes Multi-Sites = Préparation et emballage + Gestion de l'expédition			
D	Préparation et emballage		
		PRODUITS MÉDIA	PRODUITS NON MÉDIA
			PRODUITS SURDIMENSIONNÉS
	Par article	1,35 €	1,80 €
			5,40 €
E	Gestion de l'expédition		
		PRODUITS MÉDIA	PRODUITS NON MÉDIA
			PRODUITS SURDIMENSIONNÉS
	Rapide		
	0- 99 g	1,80 €	3,20 €
	100 - 249 g	2,50 €	3,40 €
	250 - 499 g	2,75 €	3,50 €
	500 - 999 g	3,25 €	4,00 €
	1 kg -1,999 kg	3,75 €	4,45 €
	2 kg - 4,999 kg	5,15 €	5,15 €
	5 kg - 9,999 kg	6,50 €	7,25 €
	10 kg - 11,999 kg	10,00 €	10,00 €
	12 kg -19,999 kg	-	10,00 €
	Plus de 19,999 kg	-	17,50 €
	Express		
	0-99 g	4,50 €	6,70 €
	100- 249 g	6,00 €	6,90 €
	250- 499 g	6,25 €	7,00 €
	500- 999 g	6,75 €	7,50 €
	1 kg -1,999 kg	7,25 €	7,95 €
	2 kg - 4,999 kg	8,65 €	8,65 €
	5 kg - 9,999 kg	13,00 €	13,00 €
	10 kg -11,999 kg	20,00 €	20,00 €
	12 kg-19,999 kg	-	20,00 €
	Plus de 19,999 kg	-	29,00 €

* L'expédition des produits Ventes Multi-Sites n'est disponible qu'en France Métropolitaine et Monaco

Sommaire



- ❑ Présentation du service Expédié par Amazon
- ❑ Avantages pour vous
- ❑ Résumé
- ❑ Promotion: gagnez de l'argent
- ❑ Et maintenant...lancez-vous !

Vendez plus et mieux grâce à **Expédié par Amazon !**



- Mention et au logo **Expédié par Amazon** sur vos offres

En stock.

Vendu par [Cinereplicas](#) et [expédié par Amazon.fr](#).



EXPÉDIÉ PAR AMAZON



- **Livraison Gratuite dès 15€ d'achat**, service Amazon **Premium**, **service client** et **retours** traités par Amazon, **Emballage Cadeau** et **Message Personnalisé** disponibles pour vos articles



- **Amélioration de votre performance et augmentation de vos ventes**



- **Option Vente Multi-Sites** : confiez vos commandes passées sur d'autres canaux de distribution à Amazon



- **Compte Vendeur Européen** : vendez vos produits Expédié par Amazon sur les sites Amazon en Europe

Sommaire



- ❑ Présentation du service Expédié par Amazon
- ❑ Avantages pour vous
- ❑ Résumé
- ❑ **Promotion: gagnez de l'argent**
- ❑ Et maintenant...lancez-vous !

Promotion : économisez jusqu'à 2400 € !

- ✓ Valable jusqu'au 31 décembre 2011
- ✓ 2 crédits en euros versés sur votre compte Amazon Payment

Remise en fonction du nombre d'articles envoyés à Amazon

Articles reçus dans un centre de distribution	Montant de la remise (majoré de la TVA si celle-ci est applicable)
100 - 999	75 €
1000+	400 €

Remise en fonction du nombre d'articles expédiés par Amazon

Articles expédiés depuis un centre de distribution	Montant maximum de la remise (majoré de la TVA si celle-ci est applicable)
1 EUR par unité	2000 €

Pour plus d'information, visitez notre site: <http://services.amazon.fr>

Sommaire



- ❑ Présentation du service Expédié par Amazon
- ❑ Avantages pour vous
- ❑ Résumé
- ❑ Promotion: gagnez de l'argent
- ❑ Et maintenant...lancez-vous !

Lancez-vous !

Si vous souhaitez tester notre service

Expédié par Amazon, merci d'envoyer un email à :

amazon-fba@amazon.fr

Merci de saisir la mention suivante dans l'objet du message de votre email:

« Questions relatives au webinaire + votre nom de vendeur sur Amazon »

Questions / Réponses

Merci

<http://services.amazon.fr>
amazon-fba@amazon.fr