

Comment bien vous préparer à la vente de jouets pour Noël



- Critères spéciaux d'éligibilité pour Noël
- Avantages d'Expédié par Amazon
- Améliorer la qualité de vos fiches produits
- Jouets les plus populaires
- Résumé
- Questions et Réponses
- Références Utiles

Amazon tient à protéger ses clients et éviter tout incident



C'est pourquoi, seuls les vendeurs les plus **fiables** seront autorisés à vendre des jouets entre mi-novembre et le 1er janvier.

Les critères pour 2012 seront annoncés plus tard. Ceux de 2011 étaient les suivants :

- Le vendeur a effectué sa première vente sur Amazon.fr **avant le 19 septembre 2011** (critère non limité à la boutique Jeux et Jouets).
- Le vendeur a traité et expédié un minimum de 25 commandes durant les 60 jours consécutifs avant **le 1er novembre 2011** (critère non limité à la boutique Jeux et Jouets).
- **Taux de commandes défectueuses à court terme inférieur à 1% au 1er novembre 2011.**
- **Taux d'annulation avant traitement de la commande inférieur à 2.5%** sur les 30 derniers jours avant le 1er novembre 2011.
- **Taux d'expéditions en retard inférieur à 5%** sur les 30 derniers jours avant le 1er novembre 2011.

Consultez régulièrement vos indicateurs pour vous assurer d'être éligible:

STOCK ▾ COMMANDES ▾ BOUTIQUE ▾ RAPPORTS ▾ PERFORMANCES ▾ PARAMÈTRES ▾

Indicateurs d'expérience client

Evaluations

Garantie A à z

Contestations de prélèvement

Notifications sur la performance

Indicateurs d'expérience client

Vous pouvez consulter cette page pour obtenir des informations sur les indicateurs d'expérience client. [Plus d'informations](#)

[Liste de performance](#) | [Performance par catégorie de produits](#)

Liste de contrôle de performance

Taux de commandes défectueuses	Taux d'annulation	Taux d'expéditions en retard	Violations du contrat	Temps de réponse du contact
				
Plus d'informations	Plus d'informations	Plus d'informations	Plus d'informations	Plus d'informations

Taux de commandes défectueuses [?]

	À court terme (1 févr. 12 - 1 avr. 12) Commandes: 3 998	À long terme (18 déc. 11 - 17 mars 12) Commandes: 10 083	Objectif
Taux de commandes défectueuses	0,03% (1/3 998)	0,05% (5/10 083)	< 1%
- Taux d'évaluations négatives [?]	0,03% (1)	0,05% (5)	--
- Taux de réclamations au titre de la Garantie A à Z [?]	0% (0)	0,01% (1)	--
- Taux de contestations de prélèvement [?]	0% (0)	0% (0)	--

Le taux de commandes défectueuses est le plus important et doit rester inférieur à 1%

- **Mise à jour du stock:**
Ne vendez que ce que vous avez

Quel type de fichier souhaitez-vous télécharger ?

Fichier Prix et Quantité

-- Sélectionner --

Modèle de fichier :

Fichiers de stock pour des catégories non-Média

Rechercher le fichier à charger :

Outil bouquiniste

Fichier au format UIEE

Fichier Outil Musique

Fichier Outil Vidéo

Fichier de mise en vente

Fichier Prix et Quantité

Fichier

- **Respect des délais de livraison:**
Proposez un suivi de livraison dès que possible

Détails de l'expédition

Date d'expédition :

mardi 17 avril 2012

Transporteur :

Indiquer le transporteur :

Standard

GO!

Service de livraison :

RM 1st Class

ID de suivi :

- **Consultez les retours client et répondez à leurs messages:**

Temps de réponse aux messages Acheteurs - Vendeurs [En savoir plus](#)

	7 jours (10 avr. 12 - 17 avr. 12)	30 jours (18 mars 12 - 17 avr. 12)	90 jours (18 janv. 12 - 17 avr. 12)	Objectif
Temps de réponse moyen	8 heures 39 minutes	1 jour 3 heures	2 jours 5 heures	--
Messages non répondus	0% (0)	0% (0)	10% (3)	--
Temps de réponse inférieur à 24 heures	100% (3)	80% (4)	41% (12) ✖	> 90%
Temps de réponse supérieur à 24 heures	0% (0)	20% (1)	48% (14)	--

04/01/12

1

je n ai pas reçu mon article la commande a ete effectue le 15 dec 2011 nous sommes le 4 janv ...tjrs rien...ce cadeau etait destine a ma fille pour noel.....

[RÉPONDE](#)

- Critères spéciaux d'éligibilité pour Noël
- Avantages d'Expédié par Amazon
- Améliorer la qualité de vos fiches produits
- Jouets les plus populaires
- Résumé
- Questions et Réponses
- Références Utiles

- Les offres [Expédié par Amazon](#) sont automatiquement éligibles à la vente pour la période de Noël
- Les acheteurs peuvent combiner dans la même commande vos produits Expédié par Amazon avec d'autres produits Expédié par Amazon
- Les offres Expédié par Amazon ont plus de chances d'être dans la boîte d'achat
- Emballage cadeau et message personnalisé
- Livraison Premium, Rapide ou en 1 jour ouvré
- Les acheteurs peuvent commander jusqu'à la dernière minute



 **Plus de ventes, moins de stress**

- Critères spéciaux d'éligibilité pour Noël
- Avantages d'Expédié par Amazon
- Améliorer la qualité de vos fiches produits
- Jouets les plus populaires
- Résumé
- Questions et Réponses
- Références Utiles

A partir de votre stock, cliquez sur “Améliorer la qualité des offres”:

Afficher :

Mon stock

Améliorer la qualité des offres
 Toutes les alertes de qualité
 Image
 Description et liste à puces

Améliorer la qualité des offres La fonction "Listing Quality Alerts" vous permet d'améliorer la qualité de vos listings en ajoutant ou en modifiant des informations. Configurez une alerte dès à présent en sélectionnant "Edit Details" dans le menu déroulant situé à côté du SKU ou obtenez de plus amples informations sur la manière de configurer des alertes à l'aide d'un fichier d'inventaire ou d'un fichier XML. Vous pouvez également télécharger un rapport contenant la liste des alertes qualité.

✔ = 1er Prix pour toutes les offres

	Actions	Statut	SKU Vendeur	ASIN/ISBN	Nom du produit	Créée le	Quantité	Etat	Votre prix	1er prix
<input type="checkbox"/>	▼		▼		▼	▼	▼		▼	
<input type="checkbox"/>	Actions ▼	Actif (alertes de qualité)	501192101	B002SA7O	DÉTACHEMENT SPACE WOLVES	11/04/2012 10:39:23	AFN	Neuf	EUR 76,99	✔

Si les informations sont incomplètes, le client sera plus réticent à acheter vos produits

Cliquez sur “Actions” puis “modifier les détails” pour ajouter les détails manquants (surlignés en jaune):

Informations de base Offre Images **Description** Mots clés Plus de détails

Caractéristiques clés du produit:
 (Max. 100 caractères par ligne. A utiliser pour surligner les qualités les plus importantes du produit. Chaque ligne sera affichée avec une puce distincte au-dessus de la description du produit.)

Les fonctionnalités du produit soulignent les points importants du produit et sont v

Les avertissements définis par la [Directive européenne relative à la Sécurité des Jouets](#) sont à indiquer obligatoirement:

Informations de base	Offre	Images	Description	Mots clés	Plus de détails
Directive EU relative à la Sécurité des Jouets - Avertissement à propos de l'âge: (Avertissement lié à l'âge en accord avec la Directive EU relative à la Sécurité des Jouets 2009/48/EC)				<input type="text" value="- Sélectionner -"/>	
Directive EU relative à la Sécurité des Jouets - Avertissement non relatif à l'âge: (Avertissement non lié à l'âge en accord avec la Directive EU relative à la Sécurité des Jouets 2009/48/EC)				<input type="text" value="- Sélectionner -"/> <input type="text" value="- Sélectionner -"/> <input type="text" value="- Sélectionner -"/> <input type="text" value="- Sélectionner -"/> <input type="text" value="- Sélectionner -"/> Ajouter plus Supprimer le dernier	
Directive EU relative à la Sécurité des Jouets - Avertissement relatif à la langue: (Avertissement relatif à la langue en accord avec la Directive EU relative à la Sécurité des Jouets 2009/48/EC)				<input type="text" value="- Sélectionner -"/> <input type="text" value="- Sélectionner -"/> <input type="text" value="- Sélectionner -"/> <input type="text" value="- Sélectionner -"/> <input type="text" value="- Sélectionner -"/> Ajouter plus Supprimer le dernier	

- Vérifiez auprès des fabricants ou en contrôlant les emballages si les produits que vous vendez requièrent des avertissements.
- Ajoutez les avertissements dans les champs présentés ci-dessus ou à l'aide d'un fichier de stock.

Avec un **noeud d'arborescence** correct, les acheteurs trouveront plus facilement vos produits lorsqu'ils navigueront dans l'arborescence d'Amazon.fr:

amazon.fr Bonjour Carole Henry. Découvrez nos c
 Chez Carole | Nos bonnes affaires |
 Toutes nos boutiques Rechercher Jeux et Jouets
 Jeux et Jouets Nos rubriques Meilleures vent

Age
 0 - 2 ans (14 069)
 3 - 4 ans (35 412)
 5 - 7 ans (10 463)
 8 - 11 ans (8 145)
 12 - 15 ans (17 269)
 Adultes (347)

Boutique
Jeux et Jouets
 Ameublement et
 Décoration (8 017)
 Bijoux de téléphones

Jeux et Jouets
 Résultats 1 - 24 sur 419 001

1.

Aucun nœud ou un nœud trop vague : votre produit se perdra dans la masse

amazon.fr Bonjour Carole Henry. Découvrez nos conseils personne
 Chez Carole | Nos bonnes affaires | Chèques-cade
 Toutes nos boutiques Rechercher Catch
 Jeux et Jouets Nos rubriques Meilleures ventes No

Age
 0 - 2 ans (1)
 3 - 4 ans (22)
 5 - 7 ans (16)
 8 - 11 ans (3)

Boutique
 < Jeux et Jouets
 < Figurines
Catch

Personnage
 < Tous les personnages
 WWE

Jeux et Jouets > Figurines > Catch > WWE
 Résultats 1 - 24 sur 160

1.

WWE - Cat... culées - Séries Elites

Un nœud précis : votre produit aura plus de chances d'apparaître dans les résultats de recherche

Ajoutez les nœuds un par un en cliquant sur “Modifier les détails” dans “Gérer mon stock”:

Ou ajoutez-les par lot lorsque vous téléchargez vos produits par fichiers de stock:

- Téléchargez le [Guide d'utilisation de l'arborescence](#) pour votre catégorie de produits
- Sélectionnez le nœud le plus précis pour votre produit (évitiez les nœuds en gris trop vagues)

363743031	Jeux et Jouets/Figurines
363744031	Jeux et Jouets/Figurines/Accessoires
363747031	Jeux et Jouets/Figurines/Animaux
363757031	Jeux et Jouets/Figurines/Catch
363748031	Jeux et Jouets/Figurines/Chevaliers et Châteaux
363753031	Jeux et Jouets/Figurines/Cinéma, Animation et Ban
405766031	Jeux et Jouets/Figurines/Contes et Légendes

- Copiez/collez le code correspondant dans votre fichier de stock

A	AU	AV	AW
TemplateType=Toy	Informations pour la recherche du Produit		
sku	recommended-browse-node1	recommended-browse-node2	search-terms1
catchWWEfig1	363757031		

- Critères spéciaux d'éligibilité pour Noël
- Avantages d'Expédié par Amazon
- Améliorer la qualité de vos fiches produits
- Jouets les plus populaires
- Résumé
- Questions et Réponses
- Références Utiles

Voici les marques de jouets les plus populaires actuellement parmi les acheteurs d'Amazon.fr:

Marques les plus populaires:

Playmobil
LEGO
Mattel
Hasbro
BeyBlade
Nerf
Asmodée
Djeco
Disney
Ravensburger
Cartes Production / Poker Production
Star Wars
Kapla
Lilliputiens
VTech

Marques montantes:

myNeocube
Lalaloopsy
Cars 2
Lego Creator
Syma
Cubikon
Lego Kingdoms
Pokémon
Cars
Bonzini
MaRecreation
Djeco
Barbie
Nerf

Le contenu de cette présentation n'est fourni qu'à titre indicatif. Nous ne pouvons ni ne souhaitons promettre de futures ventes en résultant, ni une exclusivité sur ces produits.

- Critères spéciaux d'éligibilité pour Noël
- Avantages d'Expédié par Amazon
- Améliorer la qualité de vos fiches produits
- Jouets les plus populaires
- Résumé
- Questions et Réponses
- Références Utiles

- **Maintenez un haut niveau de performance** bien avant la période de Noël pour vous assurer de répondre aux critères d'éligibilité
- **Utilisez Expédié par Amazon** pour offrir la meilleure expérience d'achats de Noël à vos clients et vous simplifier le travail
- **Complétez vos fiches produits** pour soumettre des informations précises à vos acheteurs. Ainsi, vos ventes devraient augmenter et les réclamations diminuer
- **Consultez les tendances de ventes** et les produits populaires de votre stock
- **Soyez à l'affût de nouvelles marques** ou produits à ajouter à votre stock
- **Et...préparez vos infrastructures** bien avant la saison des fêtes pour éviter tout problème qui pourrait affecter vos clients, vos ventes et votre statut vendeur sur Amazon

- [Critères pour la vente de jouets pendant Noël](#)
- [Directive Européenne relative à la sécurité des jouets](#)
- [Améliorer la qualité des offres](#)
- [Guides d'utilisation de l'arborescence](#)
- [Confirmer une expédition](#)
- [Recevoir des évaluations positives grâce à votre service client](#)
- [Évaluation de la performance des vendeurs](#)
- [Concrétiser les ventes en utilisant les rapports d'activité](#)
- [Conseils pour les ventes de fin d'année](#)
- [Augmentation des ventes](#)
- [Invitations et enregistrements des webinaires](#)

Merci!

**[http://services.amazon.fr/resources/vnements-
webinaires /](http://services.amazon.fr/resources/vnements-webinaires/)**