

Herzlich Willkommen zum Webinar

„Wie Sie mit Versand durch Amazon auf  
Wachstumskurs gehen können!“



# Agenda

1. Die Amazon-Strategie - Ihr Schlüssel zum Erfolg
2. Versand durch Amazon
  - So funktioniert es
  - So wirkt es auf den Kunden
  - Das sind Ihre Vorteile als Händler
  - Das sind die Gebühren
  - Das ist zu beachten – Schritte zum Erfolg

# Einkaufserlebnis Amazon

## Was Amazon sein möchte ...

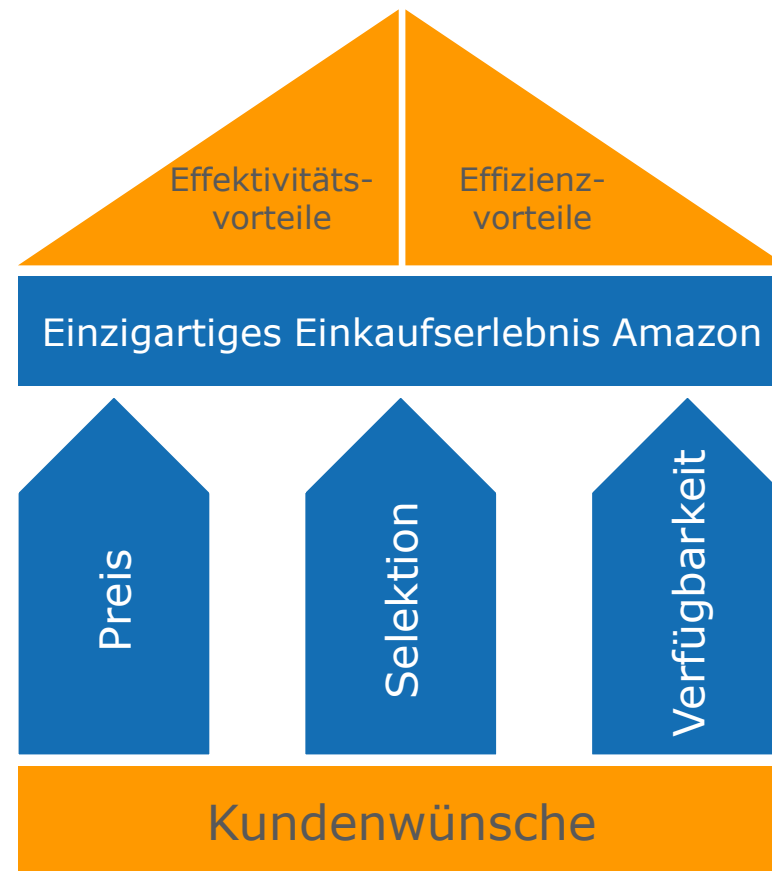
... der Ort, an dem Kunden alles finden und entdecken können, was sie online kaufen möchten ...



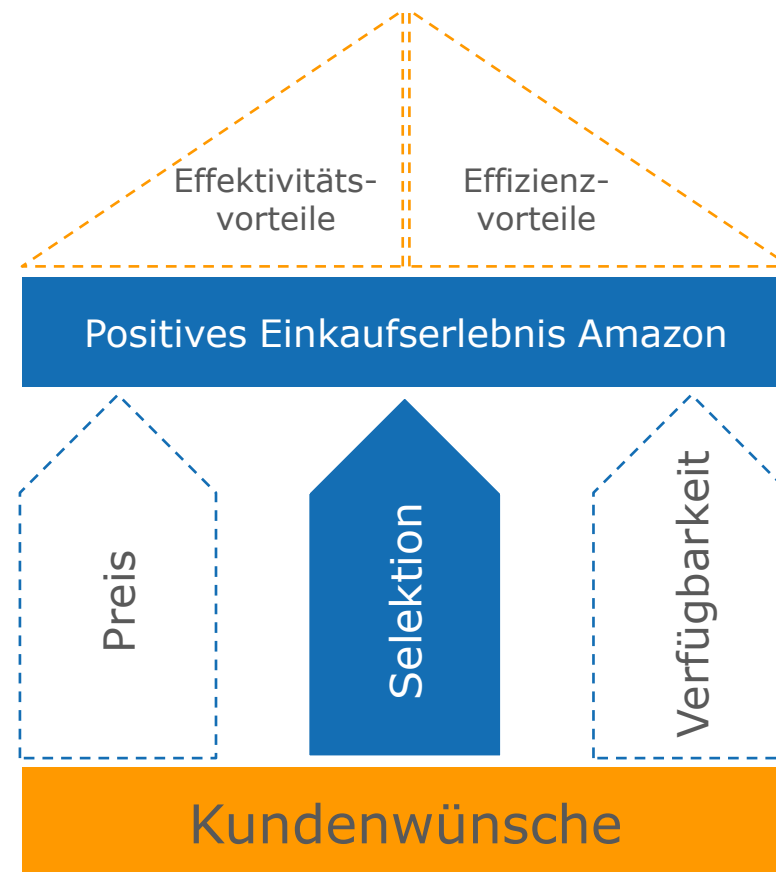
... und gleichzeitig das kundenorientierteste Unternehmen der Welt.



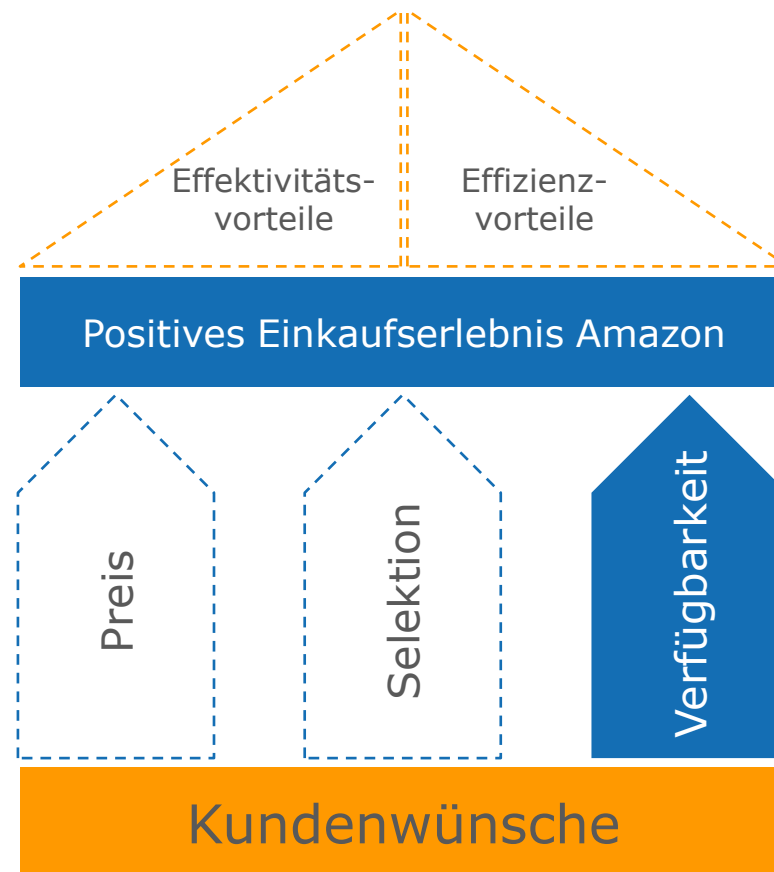
## Die 3 Erfolgsfaktoren zum Einkaufserlebnis Amazon



# Selektion als zentrale Säule des Einkaufserlebnisses



# Verfügbarkeit als weitere zentrale Säule des Einkaufserlebnisses



# Versand durch Amazon macht Ihre Artikel klarer verfügbar



## Machen Sie Ihre ausgewählten Artikel zu Versand durch Amazon-Artikel



Sie senden Artikel direkt an Amazon (Karton oder Palette)



Amazon lagert Ihre Ware im Amazon Versandzentrum



Kunden bestellen Ihre Produkte



Amazon entnimmt Ihre Artikel dem Lager und verpackt diese



Amazon versendet Ihre Bestellung an die Kunden

# Amazon.de-Angebote und Ihre Partner-Angebote im Vergleich

## Amazon.de-Angebot



**Billabong Herren Flexfit Cap WALLACE CAP**  
von [Billabong](#)  
[Geben Sie die erste Bewertung für diesen Artikel ab](#)  **Gefällt mir** (0)

Menge: 1   
**In den Einkaufswagen**  
oder

Preis: **EUR 30,00** **Kostenlose Lieferung.** [Details](#)  
Alle Preisangaben inkl. MwSt.

Jetzt kaufen? Einfach in den Einkaufswagen legen

Farbe: Aqua  
 Aqua  Black  White  
Wählen Sie Aqua durch Klicken aus

Größe: -

**Auf Lager.**  
Verkauf und Versand durch **Amazon.de**. Geschenkverpackung verfügbar.  
Unter [Preise und Verfügbarkeit](#) finden Sie weitere Informationen.  
**Lieferung bis Freitag, 1. April:** Bestellen Sie in den nächsten 5 Stunden und 17 Minuten per **Overnight-Express**. [Siehe Details.](#)

## Ihr Partner-Angebot



**Bench Damen T-Shirt HOSE**  
von [Bench](#)  
[Geben Sie die erste Bewertung für diesen Artikel ab](#)  **Gefällt mir** (0)

Unverb. Preisempf.: **EUR 24,95**  
Preis: **EUR 24,90**  
Alle Preisangaben inkl. MwSt.

**EUR 24,90** + EUR 3,90 Versandkosten  
Auf Lager. Verkauft von **Warehouse One -Pro Sports-**  
**In den Einkaufswagen**

Jetzt kaufen? Einfach in den Einkaufswagen legen

Größe: XS  
 XS  S  M  L  XL

Farbe: skipper blue  
 egret  skipper blue

**Auf Lager.**  
Verkauf und Versand durch **Warehouse One -Pro Sports-**. Für weitere Informationen klicken Sie bitte auf den Verkäufernamen.  
Unter [Preise und Verfügbarkeit](#) finden Sie weitere Informationen.  
**Noch 1 Stück auf Lager.**  
**2 neu** ab EUR 24,90

## Der Kunde prüft folgende Kriterien:

- Preis
- Verfügbarkeit (Prime)
- Verkäufer
- Lieferzeit
- Retouren-Ansprechpartner
- Kombinierbarkeit mit anderen Amazon-Artikeln
- Geschenkoption

- Preis
- Verfügbarkeit (~~Prime~~)
- Verkäufer
- ? Lieferzeit
- ? Retouren-Ansprechpartner
- ? Kombinierbarkeit mit anderen Amazon-Artikeln
- ? Geschenkoption

# Amazon.de-Angebote und Ihre Partner-Angebote im Vergleich

## Amazon.de-Angebot



### Billabong Herren Flexfit Cap WALLACE CAP

von [Billabong](#)

[Geben Sie die erste Bewertung für diesen Artikel ab](#)  **Gefällt mir** (0)

Preis: **EUR 30,00** **Kostenlose Lieferung.** [Details](#)

Alle Preisangaben inkl. MwSt.

Menge: 1 ▾

 **In den Einkaufswagen**  
oder

**Jetzt kaufen? Einfach in den Einkaufswagen legen**

Farbe: Aqua



Größe: -

**Auf Lager.**

Verkauf und Versand durch **Amazon.de**. Geschenkverpackung verfügbar.

Unter [Preise und Verfügbarkeit](#) finden Sie weitere Informationen.

Lieferung bis **Samstag, 9. April**: Bestellen Sie in den nächsten 2 Stunden und 57 Minuten per **Overnight-Express**. [Siehe Details.](#)

# Amazon.de-Angebote und Ihre Partner-Angebote im Vergleich

## Ihr Partner-Angebot



### Bench Damen T-Shirt HOSE

von [Bench](#)

[Geben Sie die erste Bewertung für diesen Artikel ab](#) **Gefällt mir** (0)

Unverb. Preisempf.: ~~EUR 24,95~~

Preis: **EUR 24,90**

Alle Preisangaben inkl. MwSt.

**EUR 24,90** + EUR 3,90 Versandkosten

Auf Lager. Verkauft von  
**Warehouse One -Pro Sports-**

**In den Einkaufswagen**

Jetzt kaufen? Einfach in den Einkaufswagen legen

Größe: **XS**



Farbe: **skipper blue**



**Auf Lager.**

Verkauf und Versand durch [Warehouse One -Pro Sports-](#). Für weitere Informationen klicken Sie bitte auf den Verkäufersnamen.

Unter [Preise und Verfügbarkeit](#) finden Sie weitere Informationen.

Noch 1 Stück auf Lager.

**2 neu** ab EUR 24,90

## Einkaufserlebnis Amazon – auch für Ihre Artikel

Mit **Versand durch Amazon** erfüllen auch Ihre Artikel das dem Kunden vertraute Einkaufserlebnis.

Versand durch Amazon-Beispiel:



Adidas Adicolour Airliner Tasche Bag  
von adidas

Geben Sie die erste Bewertung für diesen Artikel ab  (1)

Preis: EUR 49,95

Angebot: **EUR 41,99** **Kostenlose Lieferung.** [Details](#)

Sie sparen: EUR 7,96 (16%)

Alle Preisangaben inkl. MwSt.

Menge: 1 

 **In den Einkaufswagen**

**oder**

Jetzt kaufen? Einfach in den Einkaufswagen legen

Größe: One Size

Farbe: Blau-Gold



**Auf Lager.**  
Verkauf durch [cortexpower.de GmbH](#) und [Versand durch Amazon.de](#). Für weitere Informationen klicken Sie bitte auf den Verkaufsnamen.  
Unter [Preise](#) und [Verfügbarkeit](#) finden Sie weitere Informationen.  
**Lieferung bis Freitag, 1. April:** Bestellen Sie in den nächsten 4 Stunden und 5 Minuten per **Overnight-Express.** [Siehe Details.](#)  
**9 neu** ab EUR 41,99

### VERSAND DURCH AMAZON.DE

- Preis
- Verfügbarkeit (Prime)
- Verkäufer
- Lieferzeit
- Retouren-Ansprechpartner
- Kombinierbarkeit mit anderen Amazon-Artikeln
- Geschenkoption

# Einkaufserlebnis Amazon – auch für Ihre Artikel

Versand durch Amazon-Beispiel:



## Adidas Adicolour Airliner Tasche Bag

von [adidas](#)

[Geben Sie die erste Bewertung für diesen Artikel ab](#) **Gefällt mir** (1)

Preis: ~~EUR 49,95~~

Angebot: **EUR 41,99** **Kostenlose Lieferung.** [Details](#)

Sie sparen: **EUR 7,96 (16%)**

Alle Preisangaben inkl. MwSt.

Menge: 1 ▼

**In den Einkaufswagen**

**oder**

**Jetzt kaufen? Einfach in den Einkaufswagen legen**

Größe: One Size

Farbe: **Blau-Gold**



### **Auf Lager.**

Verkauf durch [cortexpower.de GmbH](#) und [Versand durch Amazon.de](#). Für weitere Informationen klicken Sie bitte auf den Verkäufernamen.

Unter [Preise und Verfügbarkeit](#) finden Sie weitere Informationen.

**Lieferung bis Freitag, 1. April:** Bestellen Sie in den nächsten **4 Stunden und 5 Minuten** per **Overnight-Express**. [Siehe Details](#).

**9 neu** ab EUR 41,99

## Amazon Prime, Amazon Geschenkoption

- Kostenloser Express-Versandservice für sämtliche Amazon-Bestellungen für einmalig 29 EUR pro Jahr
- Kunden können gezielt nach Prime-Artikeln bereits bei der Artikelsuche filtern:



**Versandoption**  
**Beliebige Versandoption**  
✓ Prime bestellbar

- Werktags (hier Beispiel Freitag, 01.April, 8:12) bis 18 Uhr bestellen, Lieferung versandkostenfrei am nächsten Tag:

**Lieferung bis Samstag, 2. April:** Bestellen Sie in den nächsten 12 Stunden und 17 Minuten

- Geschenkoption als unerlässlicher Service in der saisonalen Feiertagszeit:

### Geschenkoptionen von Amazon.de

- Artikel nicht als Geschenk verpacken.  
( Sie können aber einen Gruß hinzufügen -- kostenlos! )
- 📦 Artikel mit Amazon-Geschenkpapier als Geschenk verpacken (EUR 2,59).  
**Bitte beachten Sie:** Für große oder schwierig zu verpackende Artikel verwenden wir ggf. Geschenkbeutel. ([Erfahren Sie mehr.](#))

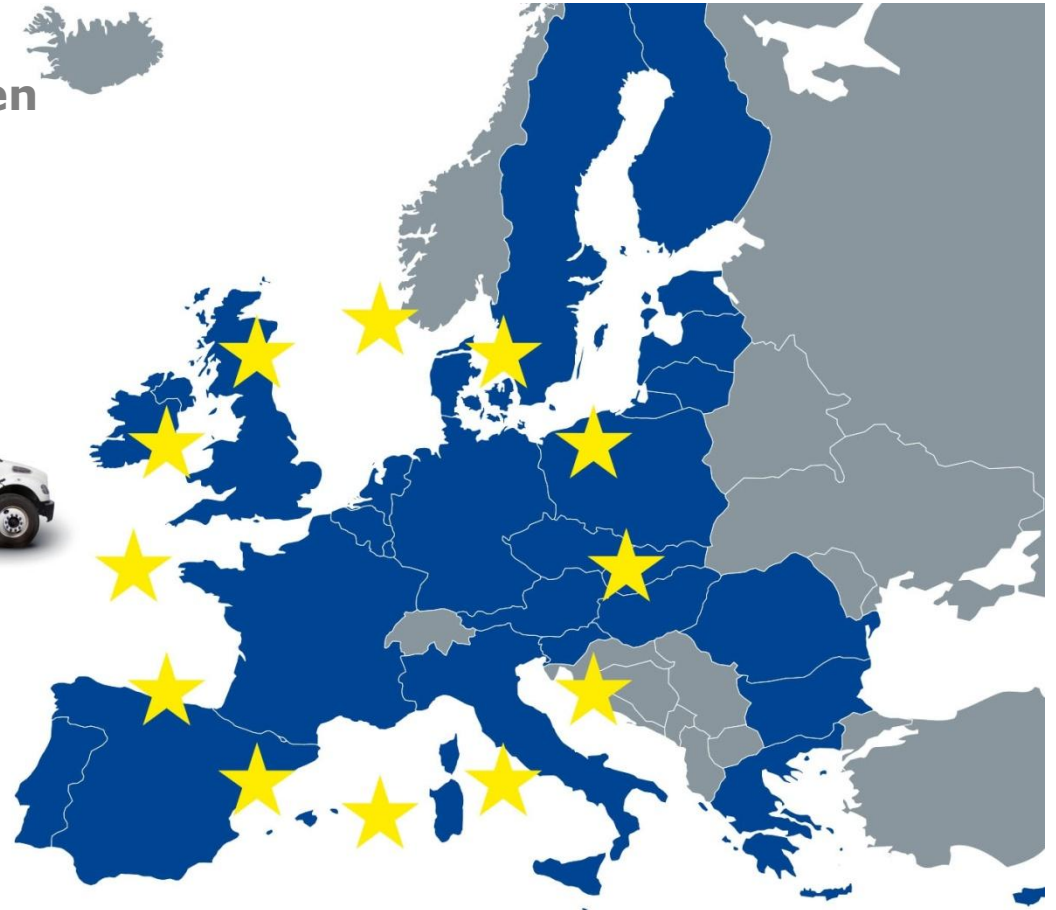


## Export in 26 EU-Staaten – ohne zusätzliche Gebühren

Sie können Ihre **Versand durch Amazon**-Angebote auf Amazon.de

**Millionen von neuen potenziellen  
Kunden in Europa zugänglich machen**

– derzeit ohne zusätzliche Gebühren!



## Multi-Channel-Fulfillment zum flexiblen Agieren

Mit unserer Option Multi-Channel-Fulfillment bleiben Sie flexibel:  
Sämtlicher Versand durch Amazon-Lagerbestand ist  
**permanent zur Auslieferung an Amazon-externe Adressen  
in Deutschland verfügbar.**

amazon.de

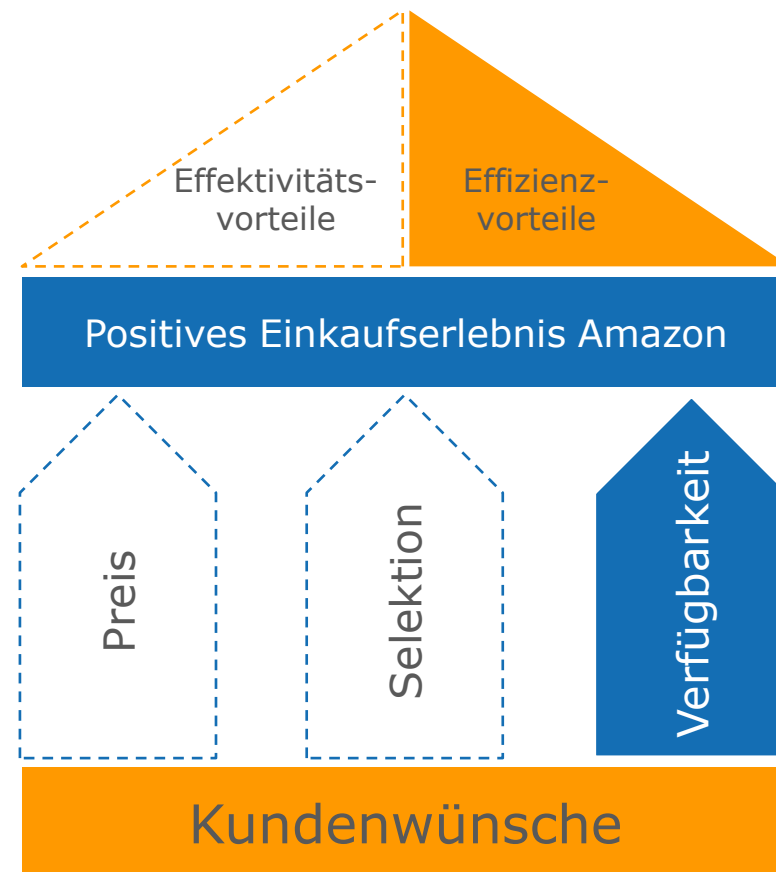
ebay

YOURWEBSITE.COM

HITMEISTER



## Versand durch Amazon als Ressourcenoptimierer



## Sie entlasten Ihre finanziellen und personellen Ressourcen

- Nutzen Sie die Zeit während wir Ihre Ware für Sie bei uns einlagern



- Senden Sie bereits verkaufte Artikel in unser Lager nach, während wir für Sie den Kundenservice und die Retourenabwicklung übernehmen



- Nehmen Sie neue, vielversprechende Artikel in Ihr Sortiment auf, während wir Ihre Bestellungen verpacken und versenden



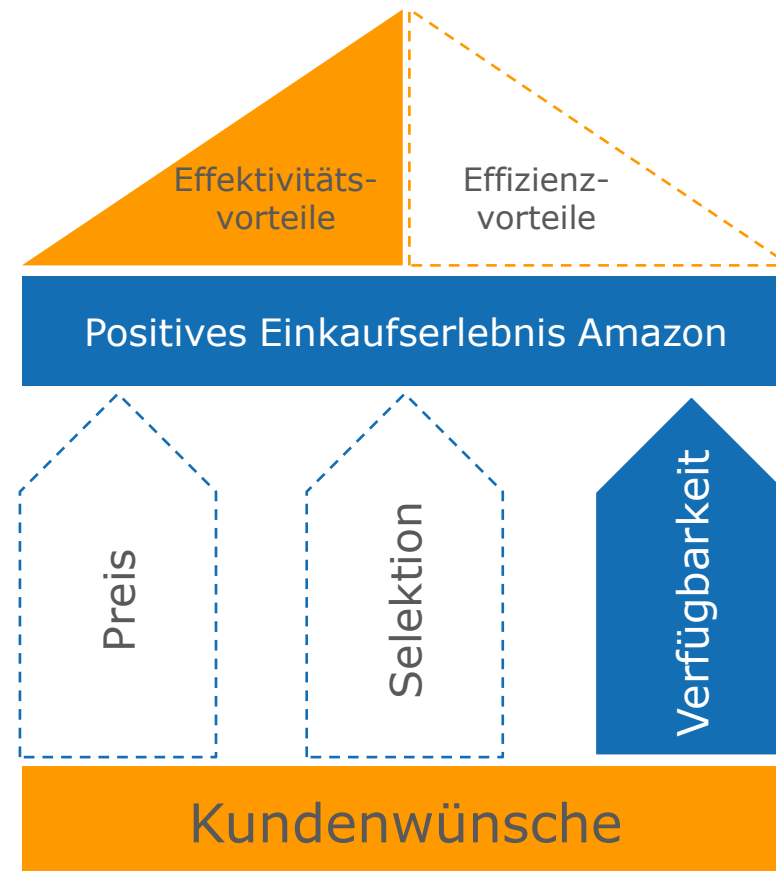
- Skalieren Sie den Versand durch Amazon Service, indem Sie vom Multi-Channel-Fulfillment gebrauch machen



- Erhöhen Sie über unsere günstigen Versandbedingungen ggf. Ihre Marge und/oder Wettbewerbsfähigkeit



# Versand durch Amazon als Vertriebskatalysator



## Sie profitieren von den hohen Amazon Servicestandards



# Versand durch Amazon - Gebühren am Beispiel T-Shirt

## Lagerhaltungsgebühren



Gebühr wird anteilig berechnet auf Basis der einzelnen Einheiten, solange diese eingelagert sind.

### Kubikmeterpreis für die monatliche Lagergebühr

(Sie bezahlen jeweils nur für das im Monat durchschnittlich genutzte Lagervolumen.)

Januar bis September	12,50 € pro Kubikmeter <sup>1</sup> und Monat
Oktober bis Dezember	18,00 € pro Kubikmeter <sup>1</sup> und Monat

[Artikelmaße Bsp.: 30x25x3cm]  
= 0,03 EUR pro Monat (Jan-Sept)

## Versandgebühren

Auftragsbearbeitung pro Auftrag <sup>2</sup>			
Einheiten mit einem Verkaufspreis von	MEDIENPRODUKTE	NICHT MEDIENPRODUKTE	ÜBERGRÖSSE
unter 350 EUR	0,35 €	1,00 €	1,35 €
mindestens 350 EUR	0,00 €	0,00 €	1,35 €
Pick & Pack pro Einheit			
Einheiten mit einem Verkaufspreis von	MEDIENPRODUKTE	NICHT MEDIENPRODUKTE	ÜBERGRÖSSE
unter 350 EUR	0,55 €	0,70 €	3,00 €
mindestens 350 EUR	0,00 €	0,00 €	3,00 €
Gewichtsgebühr pro Einheit <sup>3</sup>			
Einheiten mit einem Verkaufspreis unter 350 EUR	MEDIENPRODUKTE	NICHT MEDIENPRODUKTE	ÜBERGRÖSSE
0 - 99 g	0,00 €	0,00 €	0,00 €
100 - 499 g	0,00 €	0,50 €	0,50 €
500 - 999 g	0,25 €	0,60 €	0,60 €
1 kg - 1,999 kg	1,80 €	1,80 €	1,80 €
2 kg - 4,999 kg	2,30 €	2,30 €	2,30 €
5 kg - 9,999 kg	2,80 €	3,30 €	3,30 €
10 kg - 19,999 kg	5,80 €	6,30 €	6,30 €
Größer 19,999 kg	12,30 €	12,80 €	12,80 €

= 2,20 EUR pro Bestellung (1 Einheit)

= 3,40 EUR pro Bestellung (2 Einheiten)

## Versand durch Amazon – zum Nulltarif

**Fulfillment zum Nulltarif**

Keine Gebühren für Auftragsbearbeitung, Pick & Pack, keine Gewichtsgebühr




Von Amazon erfüllt

Der Kunde bezahlt	
Preis + Versand	350,00 €
Fulfillment-Kosten	
Auftragsbearbeitung	null
Pick & Pack	null
Gewichtsgebühr	null
Sonstige Kosten	
Kundenservice	enthalten




**Armbanduhr** (Preis 399,90; Gewicht 250 g)

Auftragsbearbeitung	0,00 €
Pick & Pack-Gebühr	0,00 €
Gewichtshandling	0,00 €
<b>Versand durch Amazon Gebühren</b>	<b>0,00 €*</b>

\*zzgl. Lagergebühren

# Ihre ersten Schritte mit Versand durch Amazon

## 1. Technische Voraussetzungen

- Freischaltung Ihres Verkäuferkontos:  [Teilnehmen](#)
- Sicherstellen der richtigen Verpackung Ihrer Artikel:



- U.a. Ausschluss von Gefahrenstoffen, verderblichen Gütern und Artikeln über 30kg, z.B.
  - Parfum, Sprays, Schwangerschaftstests, Tabak, Waffen, verschreibungspflichtige Medikamente, Alkohol
  - Lithium Batterien dürfen mit Angabe zusätzlicher Hinweise (Verkäuferservice) eingesendet werden
  - Ausnahme verderbliche Güter: Ablaufdatum auf Einzelverpackung, mind. 3 Monate (Drucker und Patronen mind. 18 Monate)

## Ihre ersten Schritte mit Versand durch Amazon

- Erstellen der Sendung im Versandmenü:

Ansicht "Gesamter Lagerbestand" | [Von Amazon erfüllter Lagerbestand](#) | [Versandmenü](#)



- Etikettieren der Artikel, wenn
  - Ein-eindeutige Zuordnung gewünscht (optional)
  - Es sich um Medien-, Bekleidungs- und Schmuckartikel sowie einige weitere Produktkategorien und Marken (obligatorisch vom System vorgegeben) handelt



- Bei Anlieferung auf Palette: Aviseprotokoll von der Spedition ausfüllen lassen



# Ihre ersten Schritte mit Versand durch Amazon

## 2. Auswahl der strategisch richtigen Artikel

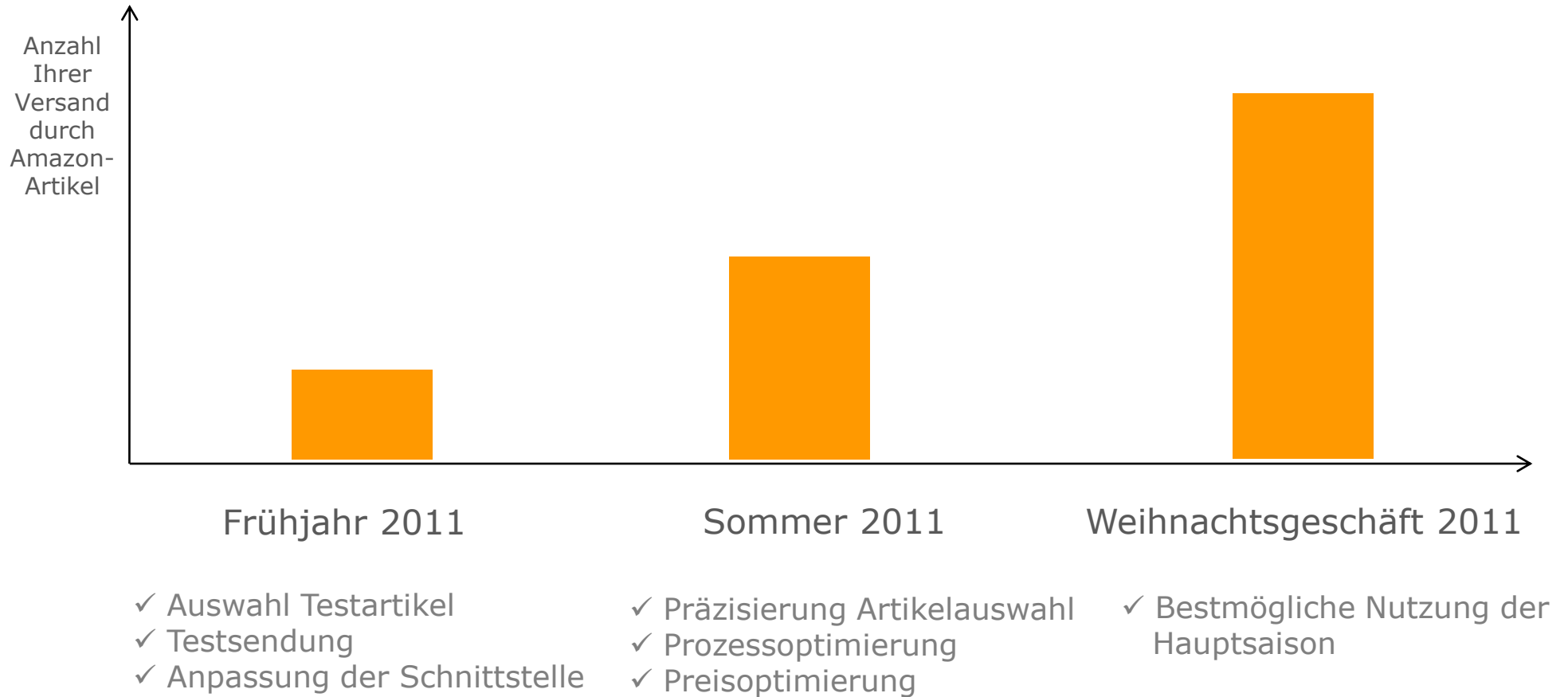
- Hoher Verkaufsrang
- Schnelldreher
- Saisonale Bestseller
- Hohe Konkurrenzdichte
- Medien: Gebrauchte Artikel



## 3. Nachhalten des Lagerbestandes

- SiteStatistiken: große Auswahl an Berichten bzgl. Umsatz, Bestellungen und versandter Einheiten (auf Datums-, SKU- oder ASIN-Level)

## Ihre ersten Schritte mit Versand durch Amazon



## Versand durch Amazon – Testen Sie uns

### **Versand durch Amazon schafft ein Amazon ebenbürtiges Einkaufserlebnis für Ihre Artikel:**

- Gesteigerte Präsenz auf Amazon.de
- Kostenloser und schneller Versand durch Amazon.de
- Bessere Wettbewerbsposition auf Amazon.de
- Höhere Kundenzufriedenheit

**Sichern Sie sich eine  
Gutschrift von bis zu  
2.075,- €**

**Testen Sie jetzt, welche Auswirkungen diese Faktoren auf Ihre Umsatzentwicklung haben können!**

## Versand durch Amazon – Testen Sie uns

- Registrieren Sie sich für Versand durch Amazon
- Erstellen Sie Ihre erste Versand durch Amazon-Sendung
- Beobachten Sie den Versand durch Amazon-Effekt
  
- Falls Sie unsere Hilfe bei der Sendungserstellung benötigen oder weitere Fragen zum Thema Versand durch Amazon haben, kontaktieren Sie uns:  
[fba-webinar-anfragen@amazon.de](mailto:fba-webinar-anfragen@amazon.de)
  
- Informationen über weitere Webinare finden Sie auf unserer Terminseite:  
<http://services.amazon.de/informationen/terminewebinare/>

Rechtlicher Hinweis:

Diese Präsentation dient ausschließlich der Information und gewährt keine Rechtsansprüche gegenüber Amazon. Der Verkauf auf und der Versand durch Amazon unterliegen den einschlägigen Vertragsbedingungen von Amazon, insbesondere dem Amazon Services Europe Business Solutions Agreement. Die in dieser Präsentation genannten Informationen entbinden Sie nicht von der Einhaltung sämtlicher dieser Vertragsbedingungen.