

Alles für die
Weihnachtszeit

► [Hier klicken](#)



FULFILLMENT
by **amazon**[®]

Erste Schritte mit FBA

www.fba.amazon.de

Agenda

- Artikelauswahl für FBA
- Ihre erste Sendung – was ist zu beachten?
- Export mit FBA
- Ihre Fragen

Ihre Bestseller!

- ✓ Nachfrage auf Amazon.de
- ✓ Attraktives Angebot

Berichte – Sitestatistiken & Berichte

Bestseller nach (übergeordnetem) Artikel

Dies sind Ihre meistverkauften übergeordneten Produkte der letzten 30 Tage.

(Parent) Item	Stückzahlen
Xbox 360 - Controller Wireless Original	302
Call of Duty: Modern Warfare 2 (Deutsch)	269
Sid Meier's Civilization IV	241
Dragon Age: Origins - Awakening	217
Dragon Age: Origins	189
Grand Theft Auto: Episodes from Liberty City - Zwei komplette Spiele: "The Lost and Damned" + "The Ballad of Gay Tony"	168
Little Big Planet [UK-Import, multilingual, Spiel komplett in Deutsch]	144
BioShock 2	131
Star Wars - The Force Unleashed	123
PlayStation Move-Starter-Paket (Motion-Controller, Eye-Camera, Multidemo-Disc)	113



Artikelauswahl für FBA

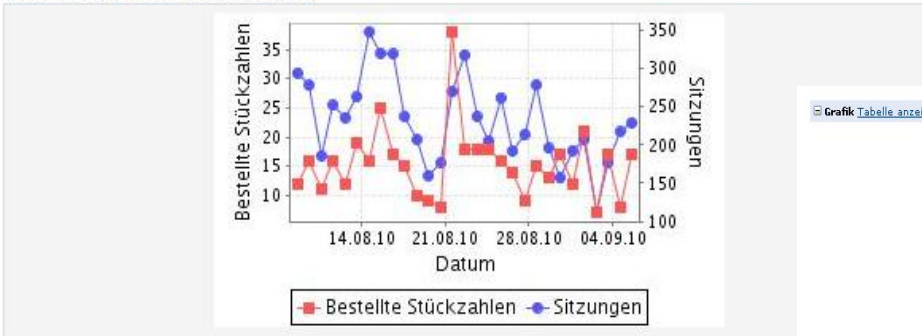


Auswertungen und Statistiken auf einen Blick

Unten finden Sie einige Kurzberichte aus unseren beliebtesten Berichten. [Glossar](#).

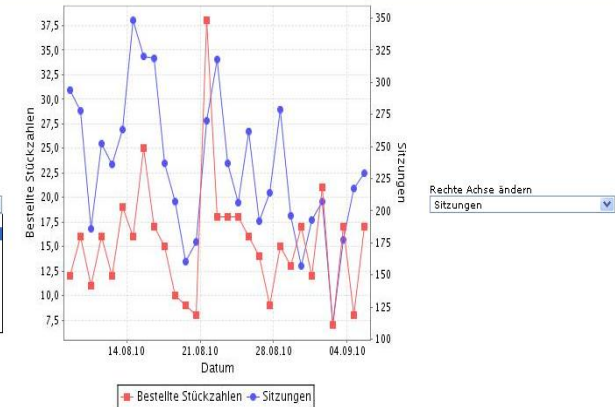
Kurzbericht für Verkäufe und Traffic

Dies ist ein Auszug aus Ihren Verkaufs- und Besucherzahlen der letzten 30 Tage. [Vollständige Auswertung anzeigen](#).



Grafik Tabelle anzeigen

- Linke Achse ändern
- Bestellte Stückzahlen
- Absatz bestellter Artikel
- Bestellte Stückzahlen
- Aufgegebene Bestellungen
- Verkaufte Artikel pro Bestellung
- Stückzahl pro Bestellung
- Durchschnittlicher Verkaufspreis
- Sitzungen
- Bestellsitzung - Prozentwert
- Durchschnittliche Angebotsanzahl



Rechte Achse ändern
Sitzungen

Artikelauswahl für FBA



„Sitestatistiken und Berichte“ in Ihrem Seller Central Konto.

Verfügbare Berichte: Bericht auswählen... GO!

Bericht auswählen...

Traffic

- Zeitreihen für Verkäufe und Traffic
- Detailseite Zeitreihen für Verkäufe und Traffic
- Detailseite Verkäufe und Traffic – Auswertung nach SKU**
- Detailseite Verkäufe und Traffic – Auswertung nach (untergeordnetem) Produkt
- Detailseite: Verkäufe und Traffic nach (übergeordnetem) Artikel

1 auf einen Blick
unseren beliebtesten B

Detailseite Verkäufe und Traffic – Auswertung nach SKU

Website: Amazon.de
Datumsbereich: 29.08.10 bis 04.09.10 (letzte Woche)
[Diese Parameter ändern](#)

[Diese Auswertung drucken](#)
[Diese Daten downloaden](#)

Sitzungen	Sitzung - Prozentwert	Seitenansichten	Seitenansicht - Prozentwert	Einkaufswagen-Feld - Prozentwert	Bestellte Stückzahlen	Einheitensitzung - Prozentwert	Absatz bestellter Artikel	Aufgegebene Bestellungen
1.557	8,07%	1.692	6,43%	100%	11	0,71%	155,66 €	12
434	2,25%	628	2,39%	26%	10	2,30%	110,12 €	10
384	1,99%	543	2,06%	25%	5	1,30%	51,21 €	5
384	1,99%	543	2,06%	25%	4	1,04%	39,96 €	4
377	1,95%	553	2,10%	27%	4	1,06%	39,96 €	4
335	1,74%	473	1,80%	25%	7	2,09%	72,45 €	7
297	1,54%	323	1,23%	58%	10	3,37%	136,46 €	10
272	1,41%	373	1,42%	100%	18	6,62%	317,58 €	15
267	1,38%	379	1,44%	28%	4	1,50%	39,96 €	4
262	1,36%	357	1,36%	26%	3	1,15%	29,97 €	3
240	1,24%	290	1,10%	100%	29	12,08%	268,73 €	19
238	1,23%	322	1,22%	100%	3	1,26%	149,97 €	3

Potenzielle Kunden

BuyBox

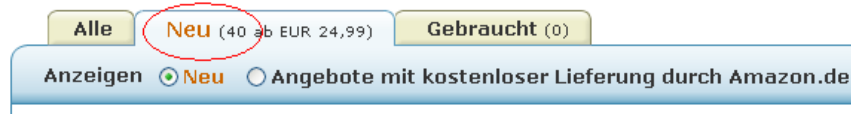
Konversionsrate

Verkäufe

Weitere Auswahlkriterien für FBA



Alleinstellung Ihres Angebots



Amazon Verkaufsrang

Produktinformation

Größe und/oder Gewicht: 10,8 x 4,4 x 3,2 cm

Produktgewicht inkl. Verpackung: 68 g

Versand: Dieser Artikel wird, wenn er von Amazon verkauft und versandt wird, nur in folgende Länder verschickt: Griechenland, Italien, Niederlande, Portugal, Spanien, Schweden, Großbritannien, Luxemburg

Von Amazon.de empfohlenes Alter: Ab 6 Jahren

Vom Hersteller empfohlenes Alter: 0 Monate und älter

Modellnummer: 20061179

ASIN: B003IT5R80

Im Angebot von Amazon.de seit: 22. April 2010

Durchschnittliche Kundenbewertung: [Geben Sie die erste Bewertung für diesen Artikel ab](#)

Amazon Bestseller-Rang: Nr. 627 in Spielzeug (Siehe Top 100 in Spielzeug)

Nr. 4 in [Spielzeug](#) > [Modelle & Fahrzeuge](#) > [Autorennbahnen & Zubehör](#) > [Fahrzeuge & Fahrwerke](#)



Carrera 20061179 - Red Bull RB5 Sebastian Vettel, No.15
von Carrera

[Geben Sie die erste Bewertung für diesen Artikel ab](#)

Preis: **EUR 21,95**

Alle Preisangaben inkl. MwSt.

3 neu ab EUR 13,98

Saisonale Trends

LEGO City 7687 - Adventskalender

von LEGO

★★★★★ (19 Kundenrezensionen)

Preis: **EUR 12,90**

Alle Preisangaben inkl. MwSt.



Bestseller – mehr Ideen



amazon.de **Hallo, Markus Baars.** Wir haben [Empfehlungen](#) für Markus' Amazon [Sonderangebote](#)

Alle Kategorien ansehen Suche

- Bücher >
- Musik, DVD & Games >
- Computer & Büro >
- Elektronik & Foto >**
 - Kamera & Foto**
 - Telefone & Handys
 - TV & Video
 - MP3-Player & HiFi
 - Musikinstrumente & DJ-Equipment
 - Navigation & Car-HiFi
 - Konsolen & Games-Zubehör
 - Haushaltsgeräte & Staubsauger
 - Alle Produkte
- Küche & Haushalt
- Baumarkt, Garten & Tier
- Auto & Motorrad
- Lebensmittel & Drogerie
- Spielzeug & Baby
- Kleidung, Schuhe & Uhren
- Sport & Freizeit



Bestseller
Kamera & Foto : Kompaktkameras
stündlich aktualisiert

- **1. Samsung ES65**
Digitalkamera (10 Megapixel,
5-fach opt. Zoom,...
Samsung
EUR 72,42
- **2. Canon IXUS 105**
Digitalkamera (12 Megapixel,
4-fach opt....
Canon
EUR 159,00 **EUR 119,00**
- **3. Panasonic Lumix DMC-TZ10**
EG-K (12 Megapixel 12-fach
opt....
Panasonic
EUR 399,00 **EUR 279,95**

> [Alle Bestseller in Kompaktkameras](#)

<http://www.amazon.de/gp/bestsellers>

Bestseller

Neuerscheinungen

Aufsteiger des Tages

Beliebteste Geschenkartikel

Meistgewünschte Artikel

Weitere Auswahlkriterien für FBA



□ Artikelpreis



1.5m 2x Cinch Stecker auf 3.5mm stereo Stecker

von [Unbekannt](#)

★★★★★ (13 Kundenrezensionen)

Preis: **EUR 1,11**

Alle Preisangaben inkl. MwSt.

Rechnet sich der Versand mit FBA?

Kostenlose Lieferung ab €20!

EUR 24,99 ~~EUR 8,35 Versandkosten~~

Auf Lager. Verkauft von

Menge: 1

In den Einkaufswagen

oder

[Loggen Sie sich ein](#), um 1-Click® einzuschalten.

Auf meinen Wunschzettel

PLAYMOBIL® 4424 - Piratenkaperschiff

von [PLAYMOBIL](#)

★★★★★ (14 Kundenrezensionen)

Preis: **EUR 24,99**

Alle Preisangaben inkl. MwSt.

15 neu ab EUR 24,99



□ Einschränkungen



Grundvoraussetzungen:

- ✓ Besteht auf Amazon.de **Nachfrage** für den Artikel?
- ✓ Ist mein **Angebot attraktiv**?

Nächste Schritte:

- ✓ Haben Sie das Produkt bereits angelegt?
- ✓ Ist die SKU zu FBA konvertiert worden?

Konvertieren zu FBA:

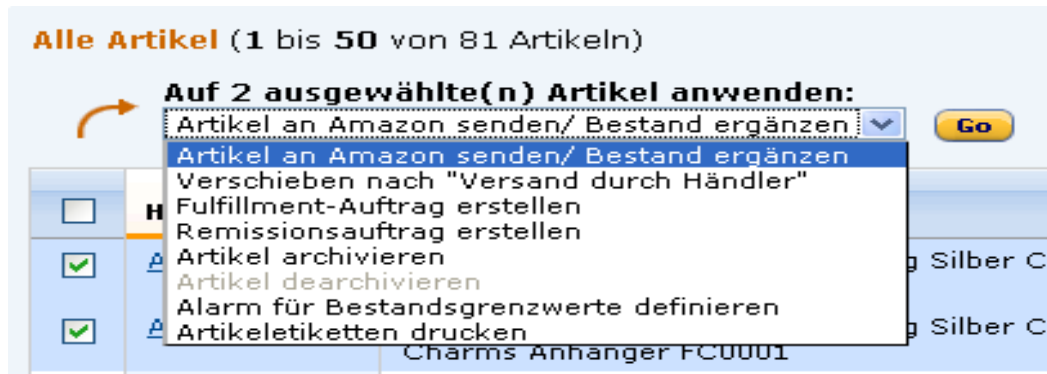
Dateivorlagen:

- Tragen Sie AMAZON_EU in der Spalte Fulfilment Center ID ein
- Lassen Sie das Mengenfild frei

Ihre erste Sendung

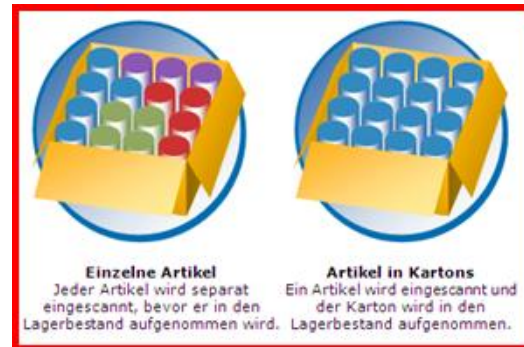


- Markieren Sie die SKUs im "Von Amazon erfüllten Lagerbestand" und wählen Sie "Artikel an Amazon senden / Bestand ergänzen"



- Jetzt werden Sie in mehreren Schritten durch unser Menü zur Sendungserstellung geführt





Etikettieren von Artikeln

Decken Sie die Originalbarcodes vollständig mit den Arteketiketten ab. [Weitere Informationen](#)



Etikettieren Ihrer Sendung

Gewährleisten Sie, dass Versand- und Versandunternehmensetiketten deutlich sichtbar sind und andere Etiketten oder die Kartonöffn nicht überlappen.



Vermischter Bestand oder Bestand mit FBA Etiketten?



[Gesamter Lagerbestand](#) | [Von Amazon erfüllter Lagerbestand](#) | [Versandmenü](#)

Möchten Sie uns Waren zusenden, ohne einzelne Artikel mit Aufklebern zu versehen?

Fulfillment by Amazon bietet die Möglichkeit, qualifizierte Artikel ohne einzelne Aufkleber einzusenden. Zum Senden von Artikeln ohne Aufkleber müssen Sie damit einverstanden sein, dass Amazon Ihre aufkleberlosen Artikel mit den Artikeln anderer Händler mischt, die unsere Fulfillment-Center mit dem gleichen Artikel beliefern. [Weitere Informationen über das Mischen von Artikeln](#)

Wenn Sie sich für die folgende Funktion registrieren, stellen wir Folgendes sicher:

1. Ihre Artikel sind NEU
2. Jeder Artikel ist mit einem scanbaren Strichcode (UPC, EAN oder JAN) versehen
3. Jeder Strichcode ist nur einer ASIN im Amazon-Katalog zugewiesen
4. Ihre Artikel zählen nicht zu den eingeschränkten Produktkategorien wie Medien und Kategorien für andere wertvolle Artikel [Weitere Informationen über Artikelbeschränkungen](#)

Bestehen Ihre Artikel beim Zusammenstellen der Sendung diese Prüfungen nicht, erhalten Sie eine Nachricht mit dem Hinweis, diese Artikel mit Aufklebern zu versehen und getrennt von den Artikeln ohne Aufkleber separat zu versenden. [Weitere Informationen über Versandanforderungen](#)

JA, ich bin mit dem Vermischen einverstanden!

NEIN, ich werde Produktetiketten verwenden!

- Beim ersten Konvertieren zu FBA konfigurieren Sie Ihr Seller Central Konto für „Vermischen“ oder „Produktetiketten“ .
- Einige Produktgruppen müssen in jedem Fall etikettiert werden (z.B. Medienartikel, Uhren, Schmuck, Bekleidung oder gebrauchte Ware).
- Diese Konfiguration kann mit Hilfe des Verkäuferservice geändert werden.
- Konvertierte SKUs behalten Ihr erstes Attribut (vermischt/ etikettiert).

FBA Inbound Coach:

In Ihrem Versandmenü finden Sie jetzt Hinweise auf Probleme beim Empfang Ihrer Ware. Unter „Problem klären“ können Sie die Kenntnisnahme bestätigen und weitere Erläuterungen einsehen.

Versandmenü

Diese Seite enthält aktive Sendungen. Hier können Sie Sendungen bearbeiten, überprüfen und nachverfolgen, indem Sie auf die Namen oder Aktionsschaltflächen von Sendungen klicken. [Weitere Informationen](#)

1 bis 13 von 13 Sendungen [Filterergebnisse](#)

Sendungsname	Vers	Menge festlegen	Versandunternehmen auswählen	Sendung vorbereiten	Details angeben	Sendung etikettieren	Zusammenfassung
FBA (11.11.10 11:09)VUL	FBA						
FBA (09.11.10 10:44)	FBA						
FBA (05.11.10 16:22) VUL	FBA						
FBA (22.10.10 14:48) IIC Es wurden Probleme festgestellt, die Ihre Aufmerksamkeit erfordern. Jetzt lösen	FBA						
FBA (26.10.10 12:25)	FBA						

Bei Ihrer Lieferung sind Probleme aufgetreten.
Amazon hat die zur Behebung des Problems und für den Versand Ihrer Waren erforderlichen Schritte unternommen. Ausführliche Informationen zu jedem Problem finden Sie unten. Nutzen Sie diese Informationen um Ihre Abläufe zu verbessern, so dass die Probleme künftig nicht wieder auftreten. Andernfalls können sich der Wareneingang verzögern und zusätzliche Kosten entstehen. [Weitere Informationen](#)

Paketzusammenfassung | SKU-Zusammenfassung | **Problemzusammenfassung**

6 Problem(e) werden angezeigt ASIN/FNSKU einblende

Handler-SKU	Titel	Problem	Versendet	Empfangen	mit Problem(en)	
	Zustand: Neu	Unerwarteter Artikel gefunden	0	12	12	Problem klären
	Zustand: Neu	Unerwarteter Artikel gefunden	0	12	12	Problem klären
	Zustand: Neu	Unerwarteter Artikel gefunden	0	6	6	Problem klären
	Zustand: Neu	Unerwarteter Artikel gefunden	0	6	6	Problem klären
	Zustand: Neu	Unerwarteter Artikel gefunden	0	6	6	Problem klären
	Zustand: Neu	Mehr Artikel vorgefunden als erwartet	36	60	24	Details anzeigen

[Verbleibende Sendungen stornieren](#) [Zurück zum Versandmenü](#)

Automatisieren mit Merchant Web Services (MWS)



- ❑ Mit MWS können Sie FBA in Ihre Warenwirtschaft integrieren.
- ❑ Hierfür stehen Ihnen **Inbound**, **Outbound** und **Inventory** APIs zur Verfügung, mit deren Hilfe Sie:
 - FBA Sendungen erstellen können
 - Multi-Channel Fulfillment Aufträge erstellen können (Verkäufe auf anderen Kanälen)
 - Ihren aktuellen Lagerbestand im Amazon Fulfillment Center abfragen können
- ❑ Für die Nutzung von MWS werden Ihnen keine zusätzlichen Gebühren in Rechnung gestellt.
- ❑ Registrierung erfolgt online möglich.

Mehr Informationen auf: <http://developer.amazonservices.de>

Verpackungsvorschriften

Pulver / Lose Ware



Good

Flüssigkeiten



Good

Zerbrechliche Ware



Good

Zerbrechliche Ware



Bad

Verpackungsvorschriften

Spielwaren



Good

Spielwaren



Bad

Bekleidung



Good

Bekleidung



Bad



So soll's nicht gemacht werden:



Palette höher als 1,60m



Scharfe Gegenstände im Karton



Identische Etiketten für unterschiedliche Produkte



Nicht ausreichend versiegelte Produkte

So soll's nicht gemacht werden:



1 Etikett auf der Box = 1 Artikel?

Dabei wurden 6 Sets erwartet...



Receiving 1 Reebok
Sportheilm?

Tatsächlich waren es
verschiedene Sportartikel.



Etikettiert, also alles
ok?

Etiketten überklebten nicht
die Barcodes auf dem
Produkt.



Typische Probleme

Welche Probleme führen häufig zu Verzögerungen oder zu „nicht erfüllbarem“ Inventar?

- Artikel entsprechen nicht den Verpackungsvorschriften
- Fehlende, unlesbare oder falsche Etiketten
- Nicht angekündigte Artikel
- Fehlende Artikel (z.B: POS Kartons als Verpackung genutzt)
- Vertauschte Artikel (z.B. andere Version oder Farbe als angekündigt)
- Nicht im Lagerbestand des Händlers angelegt
- SKU nicht zu FBA konvertiert

- „Nicht erfüllbare“ Artikel können per Remissionsauftrag retourniert werden



Mehr Informationen:



FBA Handbuch

DIE Ressource für alle Fragen zu FBA finden Sie auf unseren Hilfe-Seiten:

[Fulfillment by Amazon — Handbuch für Händler](#)

Hilfe zu Sitestatistiken und Berichten

[Seller Central Hilfe](#)

Kurzanleitungen zum Versand:

[Etikettierung Ihres Lagerbestands](#)

[Kartons für den Versand etikettieren](#)

[Empfohlene Vorgehensweise für den Versand](#)

FBA Gebühren

[Seller Central Hilfe](#)

Video zum Fulfillment Center

(Stofftier im Film wurde NICHT FBA gerecht verpackt)

<http://www.amazon-operations.co.uk/tour>

❑ FBA EU 26 Export live

Wir freuen uns, Ihnen für Ihren FBA Lagerbestand jetzt den Versand in alle 26 EU Länder anbieten zu können.

- ❑ Ihre FBA Gebühren ändern sich nicht (evtl anfallende Versandkosten trägt der Käufer)
- ❑ Drei Einstellungen sind möglich:
 - ❑ Kein Export
 - ❑ Versand in 9 Länder (AT, Benelux, UK, etc)
 - ❑ Versand in alle 26 Länder
- ❑ Anmeldung auf FBA Lagerbestandsseite

Aktuelle Export-Einstellung

9 Länder

FBA kann jetzt Ihre Artikel in andere europäische Länder exportieren. [Weitere Informationen](#)

[Länder hinzufügen/entfernen](#) | [FBA-Export in die EU deaktivieren](#)



http://services.amazon.de/



The screenshot shows the Amazon Services Europe website. At the top, there is a navigation bar with 'amazon services Europe' on the left and 'Kontaktieren Sie uns | Verkäuferkonto | Land: UK | FR | us | JP' on the right. Below the navigation bar are three menu items: 'Programme', 'Informationen', and 'Hilfestellung'. The main content area features a large banner with the text 'Sie verkaufen, wir verpacken und versenden' and 'Haben Sie Fulfillment-Bedarf? Wir können uns um alles kümmern'. To the right of the banner is a section titled 'Fulfillment by Amazon' with a list of bullet points and a 'Erfahren Sie mehr' button. Below the banner are three columns of content: 'Verkaufen Sie auf Amazon', 'Verkaufen und versenden Sie mit Amazon' (with a 'JETZT beides testen' badge), and 'Händler-Erfolgsstory' featuring a testimonial from Michael Hönle.

amazon services Europe

Kontaktieren Sie uns | Verkäuferkonto | Land: UK | FR | us | JP

Programme | Informationen | Hilfestellung

Sie verkaufen, wir verpacken und versenden

Haben Sie Fulfillment-Bedarf?
Wir können uns um alles kümmern

[Fulfillment by Amazon »](#)

Fulfillment by Amazon

- Profitieren Sie von einem der fortschrittlichsten Logistik-Netzwerke der Welt.
- Wir lagern, verpacken und versenden Ihre Artikel, damit Sie sich ganz auf den Verkauf konzentrieren können.
- Die Bestellung kann über Amazon.de, Ihre Website und sogar in einem Ladengeschäft aufgeben werden.

[Erfahren Sie mehr ▶](#)

Verkaufen Sie auf Amazon

Verkaufen bei Amazon.de – ein einfacher, direkter und kostengünstiger Weg, mit Ihren Produktangeboten Millionen von Kunden zu erreichen. [Weitere Informationen.](#)

Sie verkaufen – wir verpacken und versenden

Sie verkaufen, Amazon lagert, verpackt und versendet. [Weitere Informationen.](#)

Informieren Sie sich, was wir für Sie tun können

Erfahren Sie mehr über andere bei Amazon verfügbare Angebote. [Weitere Informationen.](#)

Verkaufen und versenden Sie mit Amazon

Verkaufen bei Amazon & Fulfillment by Amazon

Bieten Sie Ihre Produkte bei Amazon an, lagern Sie sie in unserem Versandzentrum und nutzen Sie unsere Technologie für Ihr geschäftliches Wachstum.

JETZT beides testen

[Registrieren Sie sich ▶](#)

NEU Händler-Erfolgsstory

Lesen Sie, wie Mundo del Arte dank Fulfillment by Amazon den Umsatz enorm steigern konnte

„FBA ist das Beste, was jemals erfunden wurde. Unser Umsatz hat um den Faktor 12 zugelegt.“

Michael Hönle, Geschäftsführer

[Alle Dienstleistungen](#) | [Datenschutzerklärung](#) | [Nutzungsbedingungen](#)

© 2010 © Amazon.com, Inc. oder Tochtergesellschaften

Kundenvertrauen in Amazons Lieferversprechen fördert FBA Verkäufe – besonders in der **Vorweihnachtszeit!**

Cyber Monday 
Tag der Tiefstpreise

FBA Vorteile

- Kunden lieben den KOSTENLOSEN Standardversand und Amazon Prime. 75% der befragten FBA Händler haben uns von Verkaufssteigerungen berichtet.
- Wir sortieren Ihre FBA Angebote nach dem Artikelpreis ohne Versandkosten, wodurch Sie einen Vorteil im Wettbewerb um die Buy-Box erhalten!
- Zuverlässiger Kundenservice und Retouren-Management durch Amazon