

Herzlich Willkommen zum Webinar

„Versand von Lebensmitteln und Konsumgütern
mit Haltbarkeitsdatum über Amazon“



Agenda

1. Die Amazon-Strategie - Ihr Schlüssel zum Erfolg
2. Versand durch Amazon
 - So wirkt es auf den Kunden
 - Das sind Ihre Vorteile als Händler
 - Das sind die Gebühren
 - Das ist zu beachten – Schritte zum Erfolg
 - allgemein
 - MHD-spezifisch

Einkaufserlebnis Amazon

Was Amazon sein möchte ...

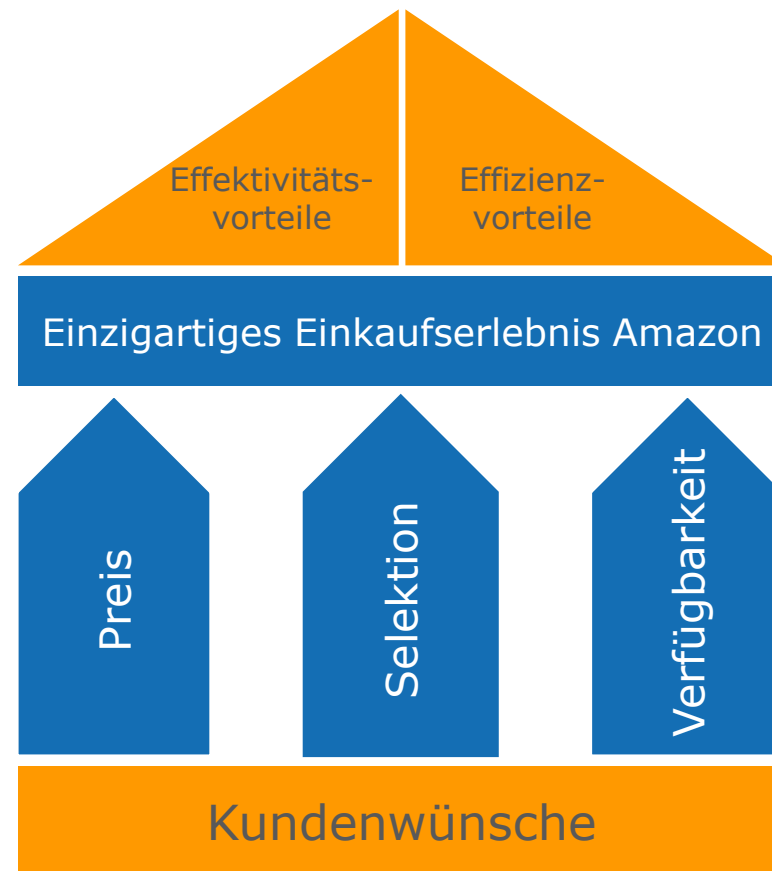
... der Ort, an dem Kunden alles finden und entdecken können, was sie online kaufen möchten ...



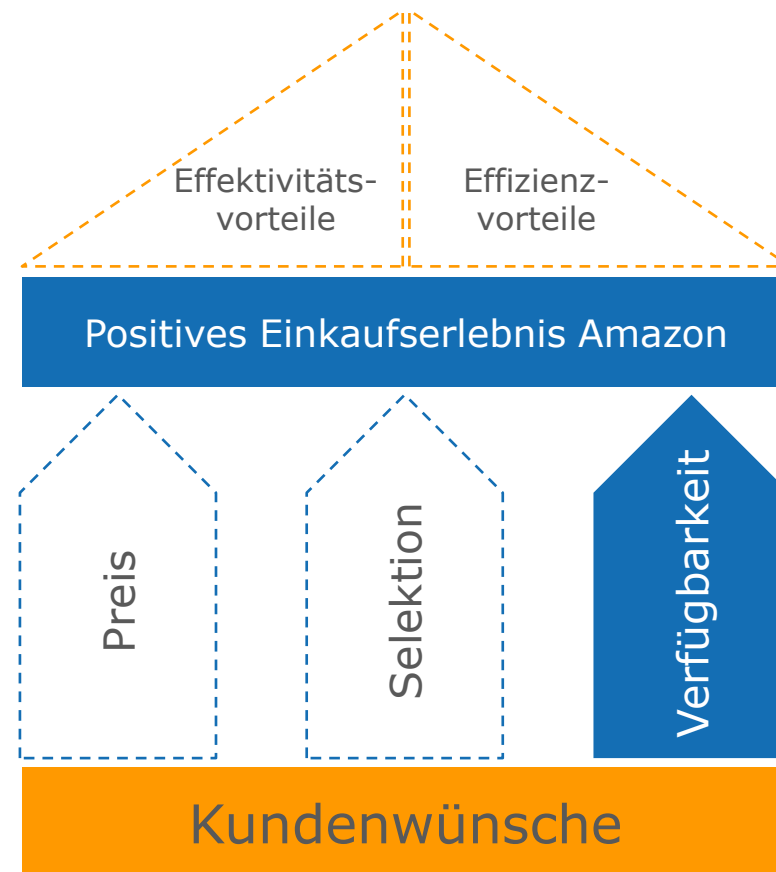
... und gleichzeitig das kundenorientierteste Unternehmen der Welt.



Die 3 Erfolgsfaktoren zum Einkaufserlebnis Amazon



Verfügbarkeit als zentrale Säule des Einkaufserlebnisses



Versand durch Amazon macht Ihre Artikel klarer verfügbar



Machen Sie Ihre ausgewählten Artikel zu Versand durch Amazon-Artikel



Sie senden Artikel direkt an Amazon (Karton oder Palette)



Amazon lagert Ihre Ware im Amazon Versandzentrum



Kunden bestellen Ihre Produkte



Amazon entnimmt Ihre Artikel dem Lager und verpackt diese



Amazon versendet Ihre Bestellung an die Kunden

Amazon.de-Angebote und Ihre Partner-Angebote im Vergleich

Amazon.de-Angebot



Billabong Herren Flexfit Cap WALLACE CAP
von [Billabong](#)
[Geben Sie die erste Bewertung für diesen Artikel ab](#) **Gefällt mir** (0)

Menge: 1
In den Einkaufswagen
oder

Preis: **EUR 30,00** **Kostenlose Lieferung.** [Details](#)
Alle Preisangaben inkl. MwSt.

Jetzt kaufen? Einfach in den Einkaufswagen legen

Farbe: Aqua
 Aqua Black White
Wählen Sie Aqua durch Klicken aus

Größe: -

Auf Lager.
Verkauf und Versand durch **Amazon.de**. Geschenkverpackung verfügbar.
Unter [Preise und Verfügbarkeit](#) finden Sie weitere Informationen.
Lieferung bis Freitag, 1. April: Bestellen Sie in den nächsten 5 Stunden und 17 Minuten per **Overnight-Express.** [Siehe Details.](#)

Ihr Partner-Angebot



Bench Damen T-Shirt HOSE
von [Bench](#)
[Geben Sie die erste Bewertung für diesen Artikel ab](#) **Gefällt mir** (0)

Unverb. Preisempf.: **EUR 24,95**
Preis: **EUR 24,90**
Alle Preisangaben inkl. MwSt.

EUR 24,90 + EUR 3,90 Versandkosten
Auf Lager. Verkauft von **Warehouse One -Pro Sports-**
In den Einkaufswagen

Jetzt kaufen? Einfach in den Einkaufswagen legen

Größe: XS
 XS S M L XL

Farbe: skipper blue
 egret skipper blue

Auf Lager.
Verkauf und Versand durch **Warehouse One -Pro Sports-**. Für weitere Informationen klicken Sie bitte auf den Verkäufernamen.
Unter [Preise und Verfügbarkeit](#) finden Sie weitere Informationen.
Noch 1 Stück auf Lager.
2 neu ab EUR 24,90

Der Kunde prüft folgende Kriterien:

- Preis
- Verfügbarkeit (Prime)
- Verkäufer
- Lieferzeit
- Retouren-Ansprechpartner
- Kombinierbarkeit mit anderen Amazon-Artikeln
- Geschenkoption

- Preis
- Verfügbarkeit (~~Prime~~)
- Verkäufer
- ? Lieferzeit
- ? Retouren-Ansprechpartner
- ? Kombinierbarkeit mit anderen Amazon-Artikeln
- ? Geschenkoption

Amazon.de-Angebote und Ihre Partner-Angebote im Vergleich

Amazon.de-Angebot



Billabong Herren Flexfit Cap WALLACE CAP

von [Billabong](#)

[Geben Sie die erste Bewertung für diesen Artikel ab](#) **Gefällt mir** (0)

Preis: **EUR 30,00** **Kostenlose Lieferung.** [Details](#)

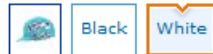
Alle Preisangaben inkl. MwSt.

Menge: 1 ▾

In den Einkaufswagen
oder

Jetzt kaufen? Einfach in den Einkaufswagen legen

Farbe: Aqua



Größe: -

Auf Lager.

Verkauf und Versand durch **Amazon.de**. Geschenkverpackung verfügbar.

Unter [Preise und Verfügbarkeit](#) finden Sie weitere Informationen.

Lieferung bis **Samstag, 9. April**: Bestellen Sie in den nächsten 2 Stunden und 57 Minuten per **Overnight-Express**. [Siehe Details.](#)

Amazon.de-Angebote und Ihre Partner-Angebote im Vergleich

Ihr Partner-Angebot



Bench Damen T-Shirt HOSE

von [Bench](#)

[Geben Sie die erste Bewertung für diesen Artikel ab](#) **Gefällt mir** (0)

Unverb. Preisempf.: ~~EUR 24,95~~

Preis: **EUR 24,90**

Alle Preisangaben inkl. MwSt.

EUR 24,90 + EUR 3,90 Versandkosten

Auf Lager. Verkauft von
Warehouse One -Pro Sports-

In den Einkaufswagen

Jetzt kaufen? Einfach in den Einkaufswagen legen

Größe: **XS**



Farbe: **skipper blue**



Auf Lager.

Verkauf und Versand durch [Warehouse One -Pro Sports-](#). Für weitere Informationen klicken Sie bitte auf den Verkäufersnamen.

Unter [Preise und Verfügbarkeit](#) finden Sie weitere Informationen.

Noch 1 Stück auf Lager.

2 neu ab EUR 24,90

Einkaufserlebnis Amazon – auch für Ihre Artikel

Mit **Versand durch Amazon** erfüllen auch Ihre Artikel das dem Kunden vertraute Einkaufserlebnis.

Versand durch Amazon-Beispiel:



Adidas Adicolour Airliner Tasche Bag
von adidas

Geben Sie die erste Bewertung für diesen Artikel ab  (1)

Preis: EUR 49,95

Angebot: **EUR 41,99** **Kostenlose Lieferung.** [Details](#)

Sie sparen: EUR 7,96 (16%)

Alle Preisangaben inkl. MwSt.

Menge: 1 

 **In den Einkaufswagen**

oder

Jetzt kaufen? Einfach in den Einkaufswagen legen

Größe: One Size

Farbe: Blau-Gold



Auf Lager.
Verkauf durch [cortexpower.de GmbH](#) und [Versand durch Amazon.de](#). Für weitere Informationen klicken Sie bitte auf den Verkaufsnamen.
Unter [Preise](#) und [Verfügbarkeit](#) finden Sie weitere Informationen.
Lieferung bis Freitag, 1. April: Bestellen Sie in den nächsten 4 Stunden und 5 Minuten per **Overnight-Express**. [Siehe Details.](#)
9 neu ab EUR 41,99

VERSAND DURCH AMAZON.DE

- Preis
- Verfügbarkeit (Prime)
- Verkäufer
- Lieferzeit
- Retouren-Ansprechpartner
- Kombinierbarkeit mit anderen Amazon-Artikeln
- Geschenkoption

Einkaufserlebnis Amazon – auch für Ihre Artikel

Versand durch Amazon-Beispiel:



Adidas Adicolour Airliner Tasche Bag

von [adidas](#)

[Geben Sie die erste Bewertung für diesen Artikel ab](#) **Gefällt mir** (1)

Preis: ~~EUR 49,95~~

Angebot: **EUR 41,99** **Kostenlose Lieferung.** [Details](#)

Sie sparen: **EUR 7,96 (16%)**

Alle Preisangaben inkl. MwSt.

Menge: 1 ▼

In den Einkaufswagen

oder

Jetzt kaufen? Einfach in den Einkaufswagen legen

Größe: One Size

Farbe: **Blau-Gold**



Auf Lager.

Verkauf durch [cortexpower.de GmbH](#) und [Versand durch Amazon.de](#). Für weitere Informationen klicken Sie bitte auf den Verkäufernamen.

Unter [Preise und Verfügbarkeit](#) finden Sie weitere Informationen.

Lieferung bis Freitag, 1. April: Bestellen Sie in den nächsten **4 Stunden und 5 Minuten** per **Overnight-Express**. [Siehe Details](#).

9 neu ab EUR 41,99

Amazon Prime, Amazon Geschenkoption

- Kostenloser Express-Versandservice für sämtliche Amazon-Bestellungen für einmalig 29 EUR pro Jahr
- Kunden können gezielt nach Prime-Artikeln bereits bei der Artikelsuche filtern:



amazon.de
Prime

- ✓ Gratis Lieferung am nächsten Tag
- ✓ 5 EUR Overnight-Express pro Artikel
- ✓ Ohne Mindestbestellwert
- ✓ Für bis zu 4 weitere Personen

Versandoption
Beliebige Versandoption
✓ **Prime** bestellbar

- Werktags (hier Beispiel Freitag, 01.April, 8:12) bis 18 Uhr bestellen, Lieferung versandkostenfrei am nächsten Tag:

Lieferung bis Samstag, 2. April: Bestellen Sie in den nächsten 12 Stunden und 17 Minuten

- Geschenkoption als unerlässlicher Service in der saisonalen Feiertagszeit:

Geschenkoptionen von Amazon.de

- Artikel nicht als Geschenk verpacken.
(Sie können aber einen Gruß hinzufügen -- kostenlos!)
- 📦 Artikel mit Amazon-Geschenkpapier als Geschenk verpacken (EUR 2,59).
Bitte beachten Sie: Für große oder schwierig zu verpackende Artikel verwenden wir ggf. Geschenkbeutel. ([Erfahren Sie mehr.](#))



Einfache Internationalisierung

Abwicklung von Käufen
europäischer Kunden auf Amazon.de



Exportfunktion für internationale Bestellungen auf Amazon.de



- Machen Sie Ihre Produkte für Amazon.de-Kunden in Europa verfügbar

- Die Freischaltung der Exportfunktion erfolgt separat über Ihr Versand durch Amazon Menü

- Export in bis zu 26 EU-Staaten **ohne zusätzliche Kosten**

Bitte beachten Sie: Derzeit ist jegliche Form von Babynahrung von dem Versand durch Amazon außerhalb Deutschlands ausgenommen!

Multi-Channel-Fulfillment zum flexiblen Agieren

Mit unserer Option Multi-Channel-Fulfillment bleiben Sie flexibel:
Sämtlicher Versand durch Amazon-Lagerbestand ist
**permanent zur Auslieferung an Amazon-externe Adressen
in Deutschland verfügbar.**

amazon.de

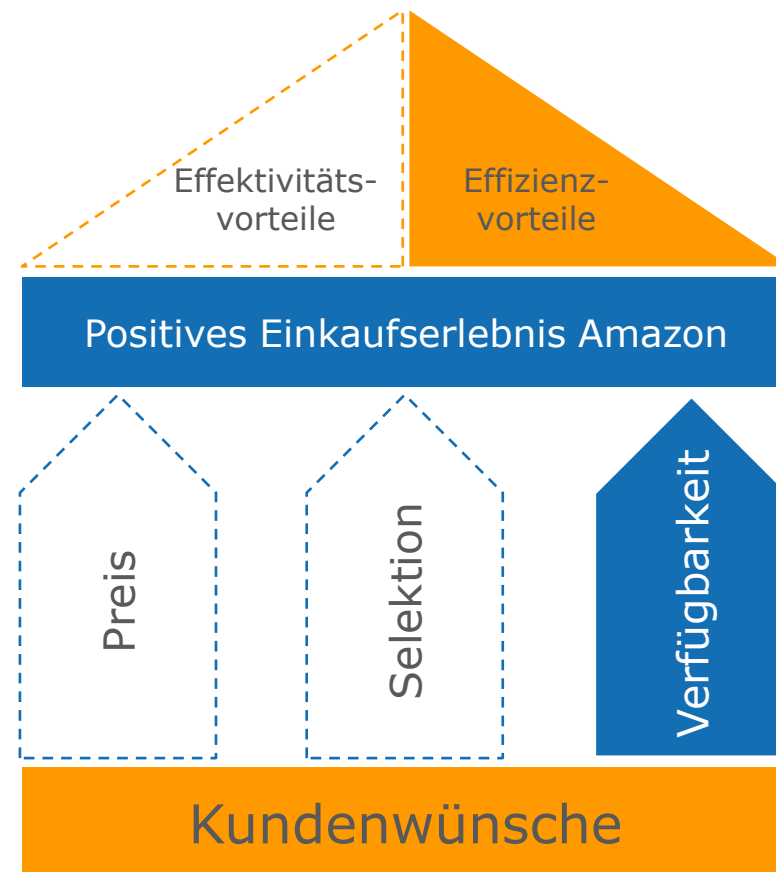
ebay

YOURWEBSITE.COM

HITMEISTER



Versand durch Amazon als Ressourcenoptimierer



Sie entlasten Ihre finanziellen und personellen Ressourcen

- Nutzen Sie die Zeit während wir Ihre Ware für Sie bei uns einlagern



- Senden Sie bereits verkaufte Artikel in unser Lager nach, während wir für Sie den Kundenservice und die Retourenabwicklung übernehmen



- Nehmen Sie neue, vielversprechende Artikel in Ihr Sortiment auf, während wir Ihre Bestellungen verpacken und versenden



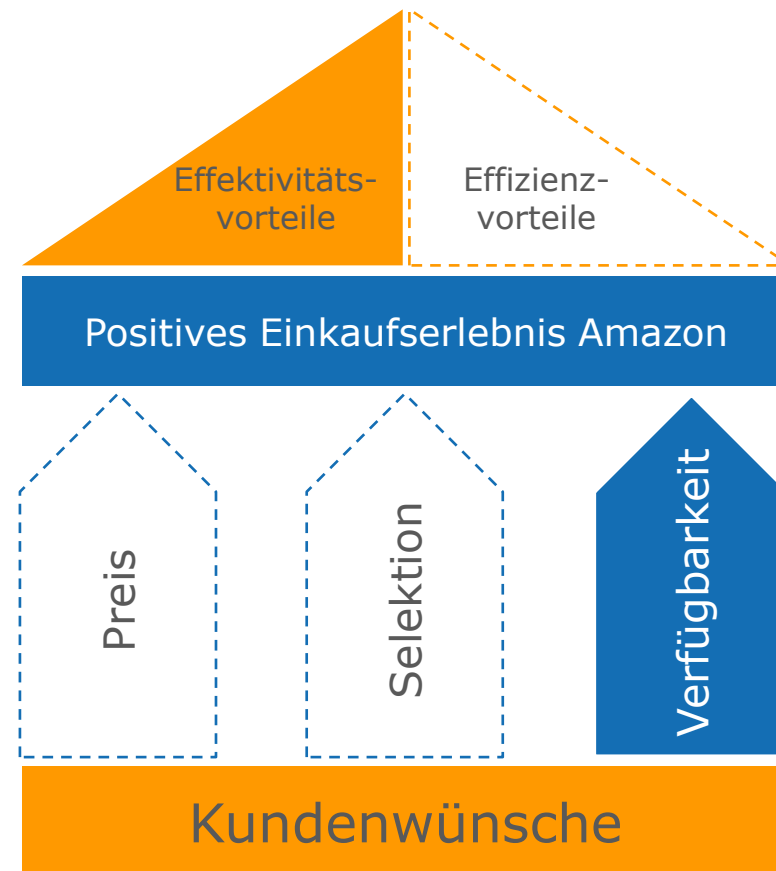
- Skalieren Sie den Versand durch Amazon Service, indem Sie vom Multi-Channel-Fulfillment gebrauch machen



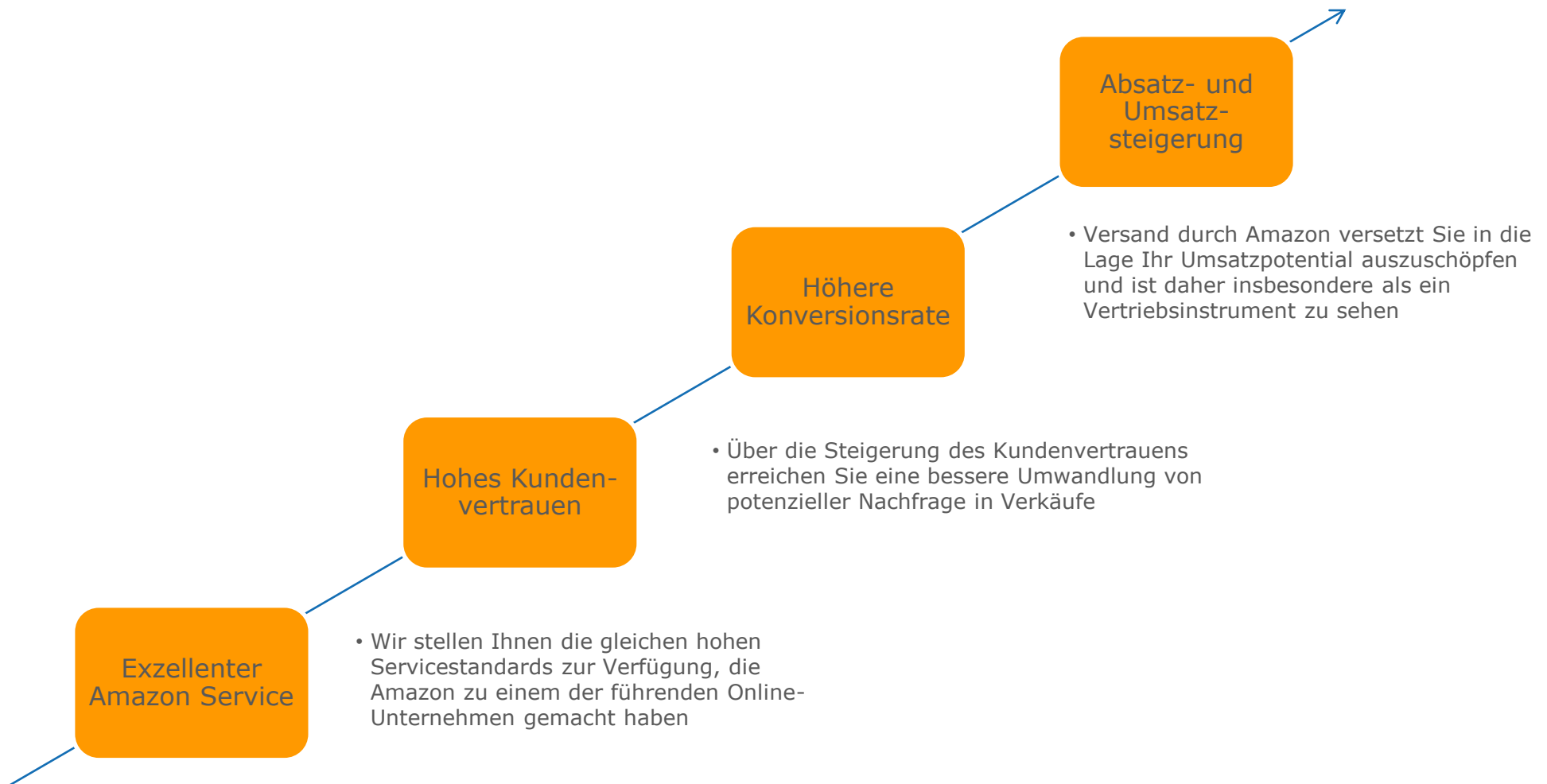
- Erhöhen Sie über unsere günstigen Versandkosten ggf. Ihre Marge und/oder Wettbewerbsfähigkeit



Versand durch Amazon als Vertriebskatalysator



Sie profitieren von den hohen Amazon Servicestandards



Versand durch Amazon - Gebühren am Beispiel T-Shirt

Lagerhaltungsgebühren

Gebühr wird anteilig berechnet auf Basis der einzelnen Einheiten, solange diese eingelagert sind.

Kubikmeterpreis für die monatliche Lagergebühr

(Sie bezahlen jeweils nur für das im Monat durchschnittlich genutzte Lagervolumen.)

Januar bis September	12,50 € pro Kubikmeter ¹ und Monat
Oktober bis Dezember	18,00 € pro Kubikmeter ¹ und Monat

[Artikelmaße Bsp.: 30x25x3cm]
0,03 EUR pro Monat (Jan-Sept)



- * - Tägliche Ermittlung des Lagerbestands und Berechnung anhand des Durchschnittswert
- Langzeitlagergebühren für Artikel, die länger als ein Jahr in unserem Versandzentrum lagern

Versandgebühren

Auftragsbearbeitung pro Auftrag ²			
Einheiten mit einem Verkaufspreis von	MEDIENPRODUKTE	NICHT MEDIENPRODUKTE	ÜBERGRÖSSE
unter 350 EUR	0,35 €	1,00 €	1,35 €
mindestens 350 EUR	0,00 €	0,00 €	1,35 €
Pick & Pack pro Einheit			
Einheiten mit einem Verkaufspreis von	MEDIENPRODUKTE	NICHT MEDIENPRODUKTE	ÜBERGRÖSSE
unter 350 EUR	0,55 €	0,70 €	3,00 €
mindestens 350 EUR	0,00 €	0,00 €	3,00 €
Gewichtsgebühr pro Einheit ³			
Einheiten mit einem Verkaufspreis unter 350 EUR	MEDIENPRODUKTE	NICHT MEDIENPRODUKTE	ÜBERGRÖSSE
0 - 99 g	0,00 €	0,00 €	0,00 €
100 - 499 g	0,00 €	0,50 €	0,50 €
500 - 999 g	0,25 €	0,60 €	0,60 €
1 kg - 1,999 kg	1,80 €	1,80 €	1,80 €
2 kg - 4,999 kg	2,30 €	2,30 €	2,30 €
5 kg - 9,999 kg	2,80 €	3,30 €	3,30 €
10 kg - 19,999 kg	5,80 €	6,30 €	6,30 €
Größer 19,999 kg	12,30 €	12,80 €	12,80 €

= 2,20 EUR pro Bestellung (1 Einheit)

= 3,40 EUR pro Bestellung (2 Einheiten)

Ihre ersten Schritte mit Versand durch Amazon

- Erstellen der Sendung im Versandmenü:

Ansicht "Gesamter Lagerbestand" | [Von Amazon erfüllter Lagerbestand](#) | [Versandmenü](#)



- Etikettieren der Artikel ist Pflichtvoraussetzung, um eine eindeutige Zuordnung zu gewährleisten



- Bei Anlieferung auf Palette: Aviseprotokoll von der Spedition ausfüllen lassen

1. 800 x 1200 mm Palette EUR



FormblattAnlieferungLEJ1.xls

Ihre ersten Schritte mit Versand durch Amazon

2. Auswahl der strategisch richtigen Artikel

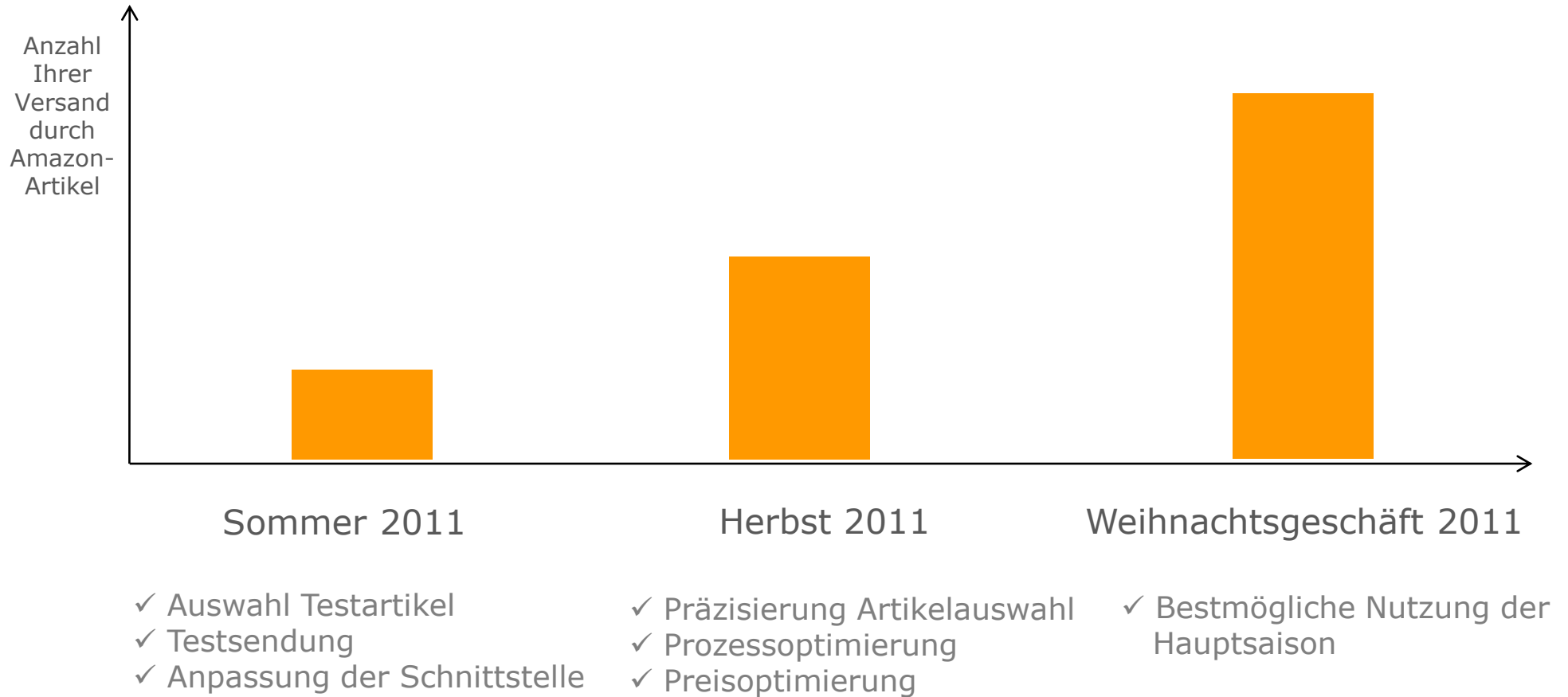
- Hoher Verkaufsrang
- Schnelldreher
- Saisonale Bestseller
- Hohe Konkurrenzdichte
- Medien: Gebrauchte Artikel



3. Nachhalten des Lagerbestandes

- SiteStatistiken: große Auswahl an Berichten bzgl. Umsatz, Bestellungen und versandter Einheiten (auf Datums-, SKU- oder ASIN-Level)

Ihre ersten Schritte mit Versand durch Amazon



Versand durch Amazon – Testen Sie uns

Versand durch Amazon schafft ein Amazon ebenbürtiges Einkaufserlebnis für Ihre Artikel:

- Gesteigerte Präsenz auf Amazon.de
- Kostenloser und schneller Versand durch Amazon.de
- Bessere Wettbewerbsposition auf Amazon.de
- Höhere Kundenzufriedenheit

**Sichern Sie sich eine
Gutschrift** von bis zu
2.075,- €

Testen Sie jetzt, welche Auswirkungen diese Faktoren auf Ihre Umsatzentwicklung haben können!

Ihre ersten Schritte mit Versand durch Amazon

- Grundsätzlich ist das Verkaufen von Lebensmitteln auf der Plattform nur zulässig wenn Sie eine Zulassung in der Kategorie Lebensmittel durch Amazon selbst erhalten haben. Um mit Lebensmitteln an unserem Programm "Versand durch Amazon" teilzunehmen, benötigen Sie ebenfalls eine Einladung durch Amazon selbst. Wenn Sie sich für eine Zulassung für dieses Programm interessieren, [kontaktieren Sie uns](#)
- Sicherstellen der richtigen Verpackung Ihrer Artikel:



- U.a. Ausschluss von Gefahrenstoffen und Artikeln über 30kg, z.B.
 - Parfum, Sprays, Waffen, verschreibungspflichtige Medikamente
 - Lithium Batterien dürfen mit Angabe zusätzlicher Hinweise (Verkäuferservice) eingeschendet werden

Nicht zulässige Produkte

Insb. folgende Artikel können nicht durch Amazon versandt werden:

**Tabak / Nikotin-
haltige Produkte**



**Branntweinhaltige
Getränke**



Pfand (1)



Frisch- & Tiefkühlware



Glas (2)



Ausnahmen:

(1) Wir können nur mehr-Weg-Pfand handeln. Händler muss Pfand selbst-finanzieren. Erwähnen Sie nicht dass der Produkt-Preis Pfand enthält

(2) Glas welches keine Lebensmittel enthält und gemäß unserer [Verpackungsrichtlinien](#) eingepackt ist
(Richtlinien auch unter [Verkaufen bei Amazon](#) > [Versand durch Amazon \(ehemals FBA\)](#) > [Versand durch Amazon - Handbuch](#) > [5.0 Lagerbestand an Amazon senden](#) > 5.8 [Verpackungsrichtlinien](#))

Zulässige Produkte

Lebensmittel müssen die **EU-Lebensmittelsicherheit & Etikettenanforderungen** erfüllen. Hierzu zählt, dass Nahrungsmittel aus dem Ausland mit einer **deutschen Angabe** der Inhaltsstoffe versehen sind.

Verkäufer dürfen Lebensmittelartikel / Nahrung, nur unter der Kategorie „Lebensmittel und Getränke“ listen.

Zu „Lebensmittel und Getränke“ zählt:

- Alle Lebensmittel & Getränke
- Tiernahrung
- Nahrungsergänzung (zur innerlichen Anwendung)
- Bundle-Artikel mit „Lebensmittelbestandteil, z.B. Teekanne + Tee

Zu „Konsumgütern mit Haltbarkeitsdatum“ zählt:

- Artikel die ein MHD haben (z.B. Kontaktlinsen)
- Artikel die erst nach Öffnung ein MHD haben (z.B. Make-up)

Verantwortung der Richtigkeit der Listung liegt beim Händler.

Zulässige Produkte

- Eingeschränkt geeignete Produkte: Produkte, die während Lagerung/Versand Schaden durch z.B. Fallen/Druck und Temperaturschwankungen nehmen können, zum Beispiel:
 - Schokoladenhohlfiguren (z.B. Weihnachtsmänner, einzelne Überraschungseier ohne stabile Umverpackung)
 - Temperatur empfindliche Lebensmittel
- Eingeschränkt geeignete Produkte können in Umverpackung angeliefert werden wenn...
 - ... die Umverpackung sämtliche erforderlichen Etiketten des Einzelproduktes trägt
 - ... das Einzelprodukt nicht von seiner Umverpackung getrennt werden kann
 - ... normale Außentemperaturen sichere Lagerung & Versand ermöglichen (nur bei Temperatur empfindlichen Lebensmitteln)

Nicht geeignet



Geeignet



Hersteller-
Mehrfachpak



Hersteller-
umverpackung

Zulässige Produkte

- Generelle Lagertemperatur ist **10°C bis 30°C**: Alle Produkte, die diesen Temperaturen ohne Qualitätsverlust standhalten, können ganzjährig gelistet werden
- Versandtemperaturen: während des Versands ist die Ware normalen Außentemperaturen ausgesetzt (DHL Standardversand)
- Schokoladenhaltige Produkte können zwischen **15.10. – 30.04.** gelagert & versandt werden („Sommerpause“ vom 1.5. – 14.10.)
 - Bestandsüberwachung und Rückruf schokoladenhaltiger Produkte rechtzeitig zur Sommerpause obliegt dem Händler
 - Amazon behält sich vor, Schokoladenprodukte, die sich während der Sommerpause im Lager befinden, zu vernichten (aufgrund Ausflocken der Kokosmasse bei hohen Temperaturen & Bildung eines weißen Schleiers → herabgesetzte Produktqualität)
 - Sowohl Rückruf wie Vernichtung sind kostenpflichtig
- Alle Temperaturanforderungen gelten auch für Produktverpackungen
 - Produkte, deren Verpackungen bei bestimmten Temperaturen brüchig werden, dürfen nur saisonal gelistet werden, um zu garantieren, dass das Produkt den Kunden unversehrt erreicht

Bundles

Unter einem Bundle verstehen wir das Anbieten mehrerer Artikel unter einer ASIN

Wir akzeptieren Bundles nur in folgenden Fällen:

- Bundles die auch von Amazon.de (Retail) angeboten werden (selbe ASIN und selbe Bundle Größe)
 - Bundles, die von einem Hersteller als solche definiert und angeboten werden
 - Es existiert eine vom Hersteller aufgesetzte EAN für dieses Bundle
 - Verpackungseinheiten
 - Geschenkkörbe, Geschenksets
- Für alle diese Fälle gilt dass sie in eigenen Umkartons eingepackt werden müssen. Außerdem muss erkennbar sein dass es sich um einen Bundle handelt.
- Wir behalten uns das Recht vor, einzelne ASINs und Bundles jeglicher Art aus dem Katalog zu entfernen sowie diese Richtlinie von Zeit zu Zeit zu überarbeiten.

Produktverpackung

- Die Produktverpackung von Einzelstücken (ohne Umverpackung) muss während des gesamten Anliefer-, Lager- & Versandprozesses intakt bleiben
 - Staniolpapier und dünne Papierverpackungen waren in der Vergangenheit nicht widerstandsfähig genug
 - Wir behalten uns vor, Ware mit beschädigter Verpackung zu vernichten, um eine schlechte Kundenerfahrung und damit negatives Feedback für den Händler zu vermeiden
- Umkartons (z.B. von Mehrfachgebinden oder Sets) müssen geschlossen und so bearbeitet sein, dass alle Einzelstücke während des gesamten Anliefer-, Lager- und Versandprozess mit einander verbunden bleiben
 - Kartons mit offenem oder leicht löslichem Deckel sind entsprechend vorzubereiten

Beispiele problematischer Verpackungen



Einzelverpackungen aus dünnem Staniolpapier



Nicht kältestabile Plastikverpackungen



Einzelne TetraPacks mit Plastikverschluss



Schützen Sie Produkte durch stabile Umverpackungen!

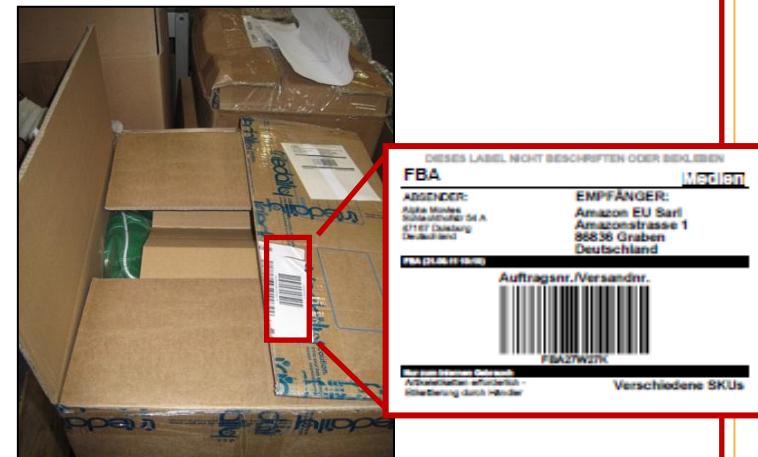
Produktverpackung

- Es gelten die allgemeine [Verpackungsrichtlinie](#) (Link auch unter [Verkaufen bei Amazon](#) > [Versand durch Amazon \(ehemals FBA\)](#) > [Versand durch Amazon - Handbuch](#) > [5.0 Lagerbestand an Amazon senden](#) > 5.8 [Verpackungsrichtlinien](#))
 - Die Produktverpackung muss sicherstellen, dass kein Ungeziefer angelockt wird (auch Tierfuttermittelverpackungen!)
- Es gelten die Lagerbestand mit Etikett Richtlinien
 - Richtlinien zum [Drucken von Paketetiketten](#) (Link auch unter [Seller Central Hilfe: Versand durch Amazon: Versand durch Amazon - Handbuch: 5.0 Lagerbestand an Amazon senden](#): 5.6 [Lagerbestand mit Etikett](#))
 - Etikettieren Sie jede Einheit
 - Verdecken Sie alle Originalbarcodes
 - Verdecken Sie nicht das MHD. Sollte das MHD verdeckt sein, drucken Sie dieses bitte auf den Artikel oder MHD auf dem Etikett sichtbar
 - [Versandetiketten](#) (Link auch unter [Seller Central Hilfe: Versand durch Amazon: Versand durch Amazon - Handbuch: 5.0 Lagerbestand an Amazon senden](#): 5.7 [Versandetiketten](#))
 - Sämtliche Produktdaten (Mindesthaltbarkeitsdatum) müssen gut sichtbar auf dem Umkarton oder auf der Umverpackung des Bundles angebracht sein

Beispiel: MHD & Produktetikettierung



Beispiel: Versandetikett



Besonderheiten bei Verpackung, Gefahrenstoffen und Steuerfragen

- Alle Erotikartikel müssen in undurchsichtiger **Folie verschweißt sein**.
 - Ausnahme: Produkte werden üblicherweise in frei zugänglichen Ladengeschäften Lebensmitteleinzelhandel oder stationären Drogerien (z.B. Kondome und Gleitgele) vertrieben

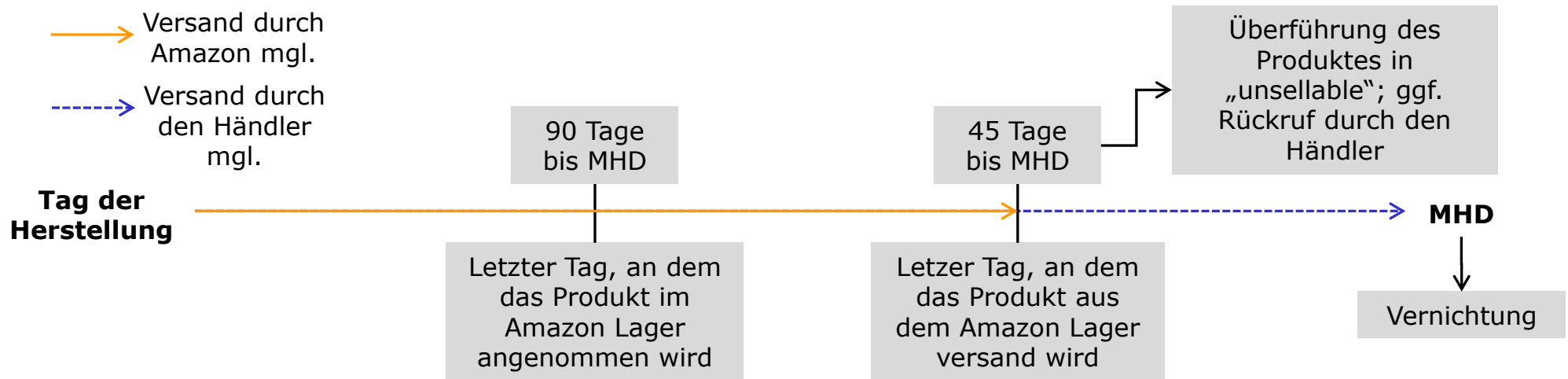
Außen sichtbare Teile des Artikels und seine Verpackung dürfen keine intimen Abbildungen oder Darstellungen zeigen (wie z.B. von entblößten Geschlechtsorganen). Das Etikett muss sich außen auf der Folie befinden.
- Artikel mit einem Kappen- oder Klickverschluss müssen zusätzlich mit einer Versiegelung außen am Deckel oder einer auslaufsicheren Abdichtung unter dem Deckel versehen sein.
- Artikel, die jegliche Gefahrenstoffe enthalten (z.B. entflammbare Artikel) dürfen wie in unseren Richtlinien bereits aufgeführt auch weiterhin nicht an unser Lager gesendet werden s. [Produktbeschränkungen](#)
- Zur Erinnerung: Sie tragen die alleinige Verantwortung für die Berechnung, Inrechnungstellung, Meldung und Bezahlung sämtlicher Zölle, Abgaben, Steuern, Erhebungen oder anderer Abzüge sowie für jegliche erforderlichen Intrastat-Meldungen

Mindesthalt- barkeitsdatum (MHD)

- Jedes Produkt muss bei Anlieferung **mindestens 90 Tage** haltbar sein
- Wir versenden Produkte **bis 45 Tage vor Ablauf des MHD** um zu vermeiden, dass Kunden Produkte mit zu kurzem MHD erhalten
- Bestandsüberwachung und Rückruf von Produkten **mit weniger als 45 Tagen bis zum MHD** obliegt dem Händler; abgelaufene Produkte vernichten wir
 - Wenden Sie sich für Rückrufe an den Verkäuferservice (unsere Bearbeitungszeit im Lager kann bis zu 3 Wochen betragen)
 - Ihrem Lagerbestandsbericht in Seller Central können Sie entnehmen, ob Sie abgelaufene Produkte bei uns im Lager haben („Von Amazon erfüllter Bestand“)
 - Um Produkte aus unserem Lager abzurufen, bevor diese ablaufen, müssen Sie eigenständig auf Ihrer Seite nachverfolgen, wie sich das Alter Ihres Bestands entwickelt
 - Sowohl Rückruf wie Vernichtung sind kostenpflichtig
- Bei Produkten ohne vom Hersteller aufgedrucktem MHD muss der Händler ein MHD auf der Produktverpackung anbringen

Mindesthalt- barkeitsdatum (MHD)

Grafik: Regelung zum Umgang mit dem Mindesthaltbarkeitsdatum



Einheiten mit 45 oder weniger verbleibenden Tagen bis zum Ablauf/Verfallsdatum werden entfernt und durch Amazon vernichtet. Diese Dienstleistung ist Kostenpflichtig. Vernichtete Einheiten können nicht mehr an den Verkäufer zurückgeschickt werden.

Biozertifizierung

- Für den Verkauf von Bio-Lebensmitteln (oder ASINs mit dem Namen Bio/Organic im Produkttitel) mit Versand durch Amazon muss Amazon die gültige **Bio-Zertifizierung des Händlers** vorliegen. Beachten Sie: Ihre Bio-Zertifizierung muss uns vorliegen, Sie zum ersten Mal Bio-Lebensmittel an unser Versandzentrum senden.
- Bitte schicken Sie Ihre **Bio-Zertifizierung als PDF-Datei an unseren Verkäuferservice**. Verwenden Sie dazu im Kontaktformular auf unseren Verkäufer-Hilfeseiten die Rubrik **„Versand durch Amazon > Andere Fragen zu Versand durch Amazon“** und klicken Sie auf **„Datei anhängen“** um die PDF-Datei von Ihrer Festplatte hochzuladen und mitzusenden.
- Beachten Sie: Wenn Sie Sendungen mit Bio-Lebensmitteln an uns liefern, müssen Ihre Lieferscheine entsprechend geltender gesetzlicher Vorschriften gekennzeichnet sein.



Anlieferung

Lebensmittel können nur an unser Versandzentrum in Leipzig geliefert werden.

Bitte beachten Sie:

- Lebensmittel und Non-Food-Artikel (auch Körperpflege- und Hygieneartikel) dürfen **nicht zusammen** auf einer Palette angeliefert werden.
- Die Warentemperatur darf bei Anlieferung **nicht mehr als 30 Grad** betragen.

Die Warenannahme wird außerdem in folgenden Fällen verweigert:

- ausgelaufene Flüssigkeiten oder anderer austretender Inhalt
- sichtbare Beschädigung an der Verpackung (z.B. verbeulte Konserve)
- beschädigtes Siegel
- fauler oder verdorbener Geruch
- Spuren von Schädlings- oder Insektenbefall
- verschmutzte Verpackung



Folgende Schritte

1. Bitte kontaktieren Sie uns unter <http://services.amazon.de/service/kontaktieren-sie-uns>, wenn Sie sich für eine Zulassung für dieses Programm interessieren
2. Wir nehmen Kontakt mit Ihnen auf
3. Legen Sie Ihre Produkte für eine erste Sendung fest
4. Senden Sie uns eine Liste mit ASINs und Mengen, damit wir Ihre Artikel freischalten können
5. Einsendung der Artikel
6. Für eine Nachfolgesendung ist aus Kapazitätsgründen eine erneute Kontaktaufnahme mit uns notwendig (siehe 1.). Auf Grund von eventuell aufkommenden Lagerengpässen zum Weihnachtsgeschäft kann es u.U. zu einem kurzzeitigen Einsendestop kommen!

Fußnote: Wie in dieser Präsentation beschrieben, weichen die Bedingungen für den „Versand durch Amazon“ teilweise von den üblichen Standardbedingungen ab. Wenn diese nicht beachtet werden, laufen Sie Gefahr, dass die eingesandte Ware unter Umständen zurückgeschickt oder kostenpflichtig vernichtet wird.

Allgemeine Informations- und Kontaktmöglichkeiten zu FBA

- Unter fba.amazon.de finden Sie alle notwendigen Informationen rund um das gesamte Thema Versand durch Amazon
- Falls Sie unsere Hilfe bei der Sendungserstellung benötigen oder weitere Fragen zum Thema Versand durch Amazon haben, kontaktieren Sie uns:
[**fba-webinar-anfragen@amazon.de**](mailto:fba-webinar-anfragen@amazon.de)
- Informationen über weitere Webinare finden Sie auf unserer Terminseite:
<http://services.amazon.de/informationen/terminewebinare/>

Rechtlicher Hinweis:

Diese Präsentation dient ausschließlich der Information und gewährt keine Rechtsansprüche gegenüber Amazon. Der Verkauf auf und der Versand durch Amazon unterliegen den einschlägigen Vertragsbedingungen von Amazon, insbesondere dem Amazon Services Europe Business Solutions Agreement. Die in dieser Präsentation genannten Informationen entbinden Sie nicht von der Einhaltung sämtlicher dieser Vertragsbedingungen.