

Herzlich Willkommen zum Webinar

„Versand durch Amazon –
Ihr Weihnachtsgeschäft 2011 optimieren und
umsatzstark ins Neue Jahr starten “



Agenda

1. Die Amazon-Strategie - Ihr Schlüssel zum Erfolg
2. Versand durch Amazon
 - So funktioniert es
 - So wirkt es auf den Kunden
 - Das sind Ihre Vorteile als Händler
 - Das sind die Gebühren
 - Das ist zu beachten – Schritte zum Erfolg

Einkaufserlebnis Amazon

Was Amazon sein möchte ...

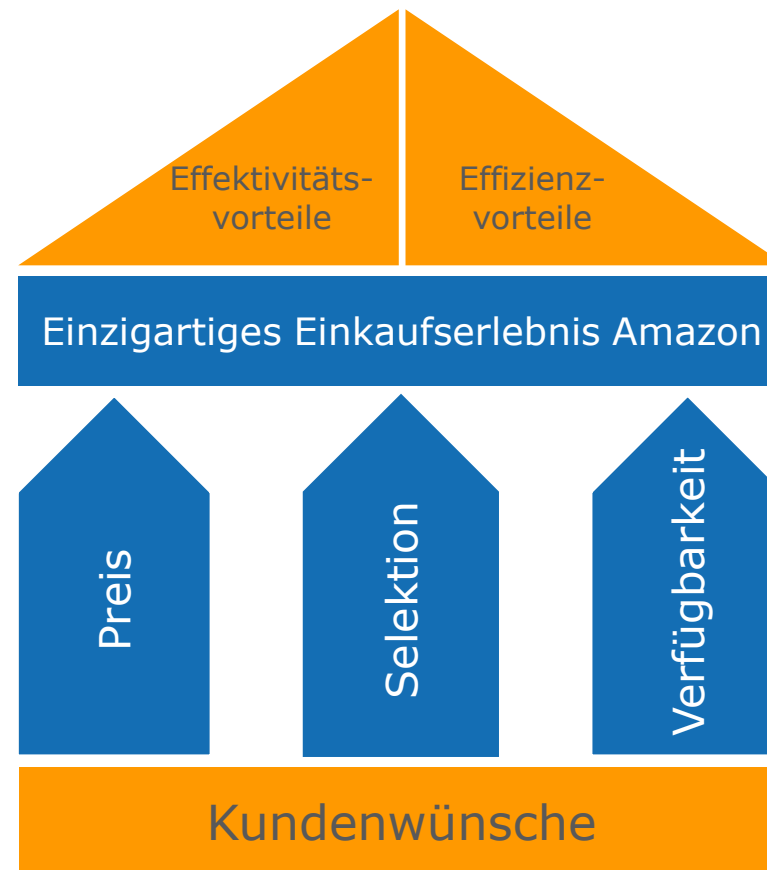
... der Ort, an dem Kunden alles finden und entdecken können, was sie online kaufen möchten ...



... und gleichzeitig das kundenorientierteste Unternehmen der Welt.



Die 3 Erfolgsfaktoren zum Einkaufserlebnis Amazon



Verfügbarkeit als zentrale Säule des Einkaufserlebnisses



Versand durch Amazon macht Ihre Artikel klarer verfügbar



Machen Sie Ihre ausgewählten Artikel zu Versand durch Amazon-Artikel



Sie senden Artikel direkt an Amazon (Karton oder Palette)



Amazon lagert Ihre Ware im Amazon Versandzentrum



Kunden bestellen Ihre Produkte



Amazon entnimmt Ihre Artikel dem Lager und verpackt diese



Amazon versendet Ihre Bestellung an die Kunden

Amazon.de-Angebote und Ihre Partner-Angebote im Vergleich

Amazon.de-Angebot



Billabong Herren Flexfit Cap WALLACE CAP
von Billabong

Geben Sie die erste Bewertung für diesen Artikel ab **Gefällt mir** (0)

Preis: **EUR 30,00** kostenlose Lieferung. [Details](#)
Alle Preisangaben inkl. MwSt.

Menge: 1

In den Einkaufswagen
oder


Jetzt kaufen? Einfach in den Einkaufswagen legen

Farbe: Aqua
 Aqua Black White
 Wählen Sie Aqua durch Klicken aus

Größe: -

Auf Lager.
Verkauf und Versand durch **Amazon.de**. Geschenkverpackung verfügbar.
Unter [Preise](#) und [Verfügbarkeit](#) finden Sie weitere Informationen.
Lieferung bis Freitag, 1. April: Bestellen Sie in den nächsten 5 Stunden und 17 Minuten per **Overnight-Express**. [Siehe Details.](#)

Ihr Partner-Angebot



Bench Damen T-Shirt HOSE
von Bench

Geben Sie die erste Bewertung für diesen Artikel ab **Gefällt mir** (0)

Unverb. Preisempf.: EUR 24,95
Preis: **EUR 24,90**
Alle Preisangaben inkl. MwSt.

EUR 24,90 + EUR 3,90 Versandkosten
Auf Lager. Verkauf von **Warehouse One - Pro Sports**

In den Einkaufswagen

Jetzt kaufen? Einfach in den Einkaufswagen legen

Größe: XS
 XS S M L XL

Farbe: skipper blue
 skipper blue egret

Auf Lager.
Verkauf und Versand durch **Warehouse One - Pro Sports**. Für weitere Informationen klicken Sie bitte auf den Verkäufernamen.
Unter [Preise](#) und [Verfügbarkeit](#) finden sie weitere Informationen.
Noch 1 Stück auf Lager.

2 neu ab EUR 24,90

Der Kunde prüft folgende Kriterien:

- Preis
- Verfügbarkeit (Prime)
- Verkäufer
- Lieferzeit
- Retouren-Ansprechpartner
- Kombinierbarkeit mit anderen Amazon-Artikeln
- Geschenkoption

- Preis
- Verfügbarkeit (~~Prime~~)
- Verkäufer
- ? Lieferzeit
- ? Retouren-Ansprechpartner
- ? Kombinierbarkeit mit anderen Amazon-Artikeln
- ? Geschenkoption


Amazon.de-Angebote und Ihre Partner-Angebote im Vergleich

Amazon.de-Angebot



Billabong Herren Flexfit Cap WALLACE CAP

von [Billabong](#)

[Geben Sie die erste Bewertung für diesen Artikel ab](#)  **Gefällt mir** (0)

Preis: **EUR 30,00** **Kostenlose Lieferung.** [Details](#)

Alle Preisangaben inkl. MwSt.

Menge: 1 ▾

 **In den Einkaufswagen**

oder

Jetzt kaufen? Einfach in den Einkaufswagen legen

Farbe: **Aqua**



Black

White

Größe: -

Auf Lager.

Verkauf und Versand durch **Amazon.de**. Geschenkverpackung verfügbar.

Unter [Preise und Verfügbarkeit](#) finden Sie weitere Informationen.

Lieferung bis Samstag, 9. April: Bestellen Sie in den nächsten 2 Stunden und 57 Minuten per **Overnight-Express**. [Siehe Details.](#)

Amazon.de-Angebote und Ihre Partner-Angebote im Vergleich

Ihr Partner-Angebot



Bench Damen T-Shirt HOSE

von [Bench](#)

[Geben Sie die erste Bewertung für diesen Artikel ab](#) **Gefällt mir** (0)

Unverb. Preisempf.: ~~EUR 24,95~~

Preis: **EUR 24,90**

Alle Preisangaben inkl. MwSt.

EUR 24,90 + EUR 3,90 Versandkosten

Auf Lager. Verkauft von
Warehouse One -Pro Sports-

In den Einkaufswagen

Jetzt kaufen? Einfach in den Einkaufswagen legen

Größe: **XS**



Farbe: **skipper blue**



Auf Lager.

Verkauf und Versand durch [Warehouse One -Pro Sports-](#). Für weitere Informationen klicken Sie bitte auf den Verkäufersnamen.

Unter [Preise und Verfügbarkeit](#) finden Sie weitere Informationen.

Noch 1 Stück auf Lager.

2 neu ab EUR 24,90

Einkaufserlebnis Amazon – auch für Ihre Artikel

Mit **Versand durch Amazon** erfüllen auch Ihre Artikel das dem Kunden vertraute Einkaufserlebnis.

Versand durch Amazon-Beispiel:



Adidas Adicolour Airliner Tasche Bag
von [adidas](#)
Geben Sie die erste Bewertung für diesen Artikel ab [Gefällt mir](#) (4)

Preis: ~~EUR 49,95~~
Angebot: **EUR 41,99** **Kostenlose Lieferung.** [Details](#)
Sie sparen: EUR 7,96 (16%)
Alle Preisangaben inkl. MwSt.

Menge: 1

[In den Einkaufswagen](#)
oder

Jetzt kaufen? Einfach in den Einkaufswagen legen

Größe: One Size
Farbe: Blau-Gold

[Auf Lager.](#)
Verkauf durch [cortexpower.de GmbH](#) und [Versand durch Amazon.de](#). Für weitere Informationen klicken Sie bitte auf den Verkäufnernamen.
Unter [Preise](#) und [Verfügbarkeit](#) finden Sie weitere Informationen.
Lieferung bis Freitag, 1. April: Bestellen Sie in den nächsten 4 Stunden und 5 Minuten per **Overnight-Express.** [Siehe Details.](#)
9 neu ab EUR 41,99

VERSAND DURCH AMAZON.DE

- Preis
- Verfügbarkeit (Prime)
- Verkäufer
- Lieferzeit
- Retouren-Ansprechpartner
- Kombinierbarkeit mit anderen Amazon-Artikeln
- Geschenkoption

Einkaufserlebnis Amazon – auch für Ihre Artikel

Versand durch Amazon-Beispiel:



Adidas Adicolour Airliner Tasche Bag

von [adidas](#)

Geben Sie die erste Bewertung für diesen Artikel ab **Gefällt mir** (1)

Preis: ~~EUR 49,96~~

Angebot: **EUR 41,99** **Kostenlose Lieferung.** [Details](#)

Sie sparen: **EUR 7,96 (16%)**

Alle Preisangaben inkl. MwSt.



Jetzt kaufen? Einfach in den Einkaufswagen legen

Größe: One Size

Farbe: **Blau-Gold**



Auf Lager.

Verkauf durch [cortexpower.de GmbH](#) und [Versand durch Amazon.de](#). Für weitere Informationen klicken Sie bitte auf den Verkäufernamen.

Unter [Preise und Verfügbarkeit](#) finden Sie weitere Informationen.

Lieferung bis Freitag, 1. April: Bestellen Sie in den nächsten **4 Stunden und 5 Minuten** per **Overnight-Express**. [Siehe Details.](#)

9 neu ab EUR 41,99

Amazon Prime, Amazon Geschenkoption

- Kostenloser Express-Versandservice für sämtliche Amazon-Bestellungen für einmalig 29 EUR pro Jahr
- Kunden können gezielt nach Prime-Artikeln bereits bei der Artikelsuche filtern:



amazon.de
Prime

- ✓ Gratis Lieferung am nächsten Tag
- ✓ 5 EUR Overnight-Express pro Artikel
- ✓ Ohne Mindestbestellwert
- ✓ Für bis zu 4 weitere Personen

Versandoption
Beliebige Versandoption
✓ **Prime** bestellbar

- Werktags (hier Beispiel Freitag, 01.April, 8:12) bis 18 Uhr bestellen, Lieferung versandkostenfrei am nächsten Tag:

Lieferung bis Samstag, 2. April: Bestellen Sie in den nächsten 12 Stunden und 17 Minuten

- Geschenkoption als unerlässlicher Service in der saisonalen Feiertagszeit:

Geschenkoptionen von Amazon.de

- 🚫 Artikel nicht als Geschenk verpacken.
(Sie können aber einen Gruß hinzufügen -- kostenlos!)
- 📄 Artikel mit Amazon-Geschenkpapier als Geschenk verpacken (EUR 2,59).
Bitte beachten Sie: Für große oder schwierig zu verpackende Artikel verwenden wir ggf. Geschenkbeutel. ([Erfahren Sie mehr.](#))



Besonderheiten des Weihnachtsgeschäfts mit Versand durch Amazon

- Kunden können noch am Abend des **23.Dezembers** FBA-Artikel bestellen:
- Prime-Bestellungen bis **16:30!***
- Overnight-Express-Bestellungen bis **18:45!***

*(Zahlen aus 2010, genaue Uhrzeiten können von Jahr zu Jahr variieren.)



	Januar – September (alltägliches Shopping)	Oktober – Dezember (Weihnachtseinkäufe)
Selektion	Größtmögliche Auswahl	<input type="checkbox"/> Größtmögliche Auswahl zum Kombinieren bequem in eine größere Bestellung <input type="checkbox"/> Geschenkverpackung
Preis	Attraktiver Preis	<input type="checkbox"/> Höhere Preiselastizitäten
Verfügbarkeit	Schnellstmöglicher Versand	<input type="checkbox"/> Schnellstmöglicher Versand mit höchster Ankunfts-Sicherheit <input type="checkbox"/> Spontankäufe <input type="checkbox"/> Last-Minute-Geschenke



Einfache Internationalisierung

1. Abwicklung von Käufen europäischer Kunden auf Amazon.de
2. Abwicklung von Verkäufen europäischer Kunden auf anderen Amazon-Plattformen (z.B. Amazon.co.uk; Amazon.fr)



Exportfunktion für internationale Bestellungen auf Amazon.de



- Machen Sie Ihre Produkte für Amazon.de-Kunden in Europa verfügbar

- Die Freischaltung der Exportfunktion erfolgt separat über Ihr Versand durch Amazon Menü

- Export in bis zu 26 EU-Staaten **ohne zusätzliche Kosten**

Erfüllung von Bestellungen anderer Amazon-EU-Marktplätze



- Listen Ihrer Artikel auf gewünschtem Amazon-Marktplatz
- konvertieren Ihrer Artikel auf von Amazon erfüllt

- Kundenbestellungen anderer europäischer Amazon-Marktplätze bequem vom Amazon-Versandzentrum in DE erfüllen

- Erschließung zusätzlicher Amazon-Kunden über Ihr Europäisches Verkäuferkonto

- Unser Europäisches Versandnetzwerk (EFN) beliefert europaweit Amazonkunden und stellt sicher, dass Sie immer nur die Ware verkaufen, die Sie auch bei uns eingelagert haben*

*EFN-Gebühren fallen an

Multi-Channel-Fulfillment zum flexiblen Agieren

Mit unserer Option Multi-Channel-Fulfillment bleiben Sie flexibel:
Sämtlicher Versand durch Amazon-Lagerbestand ist
**permanent zur Auslieferung an Amazon-externe Adressen
in Deutschland verfügbar.**



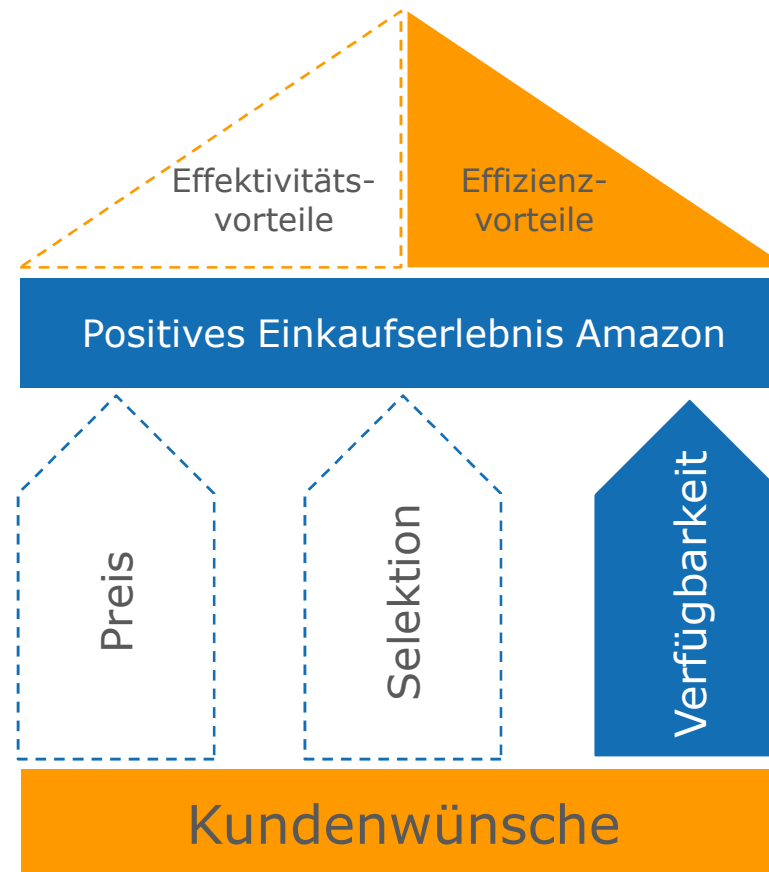
amazon.de[®]

ebay

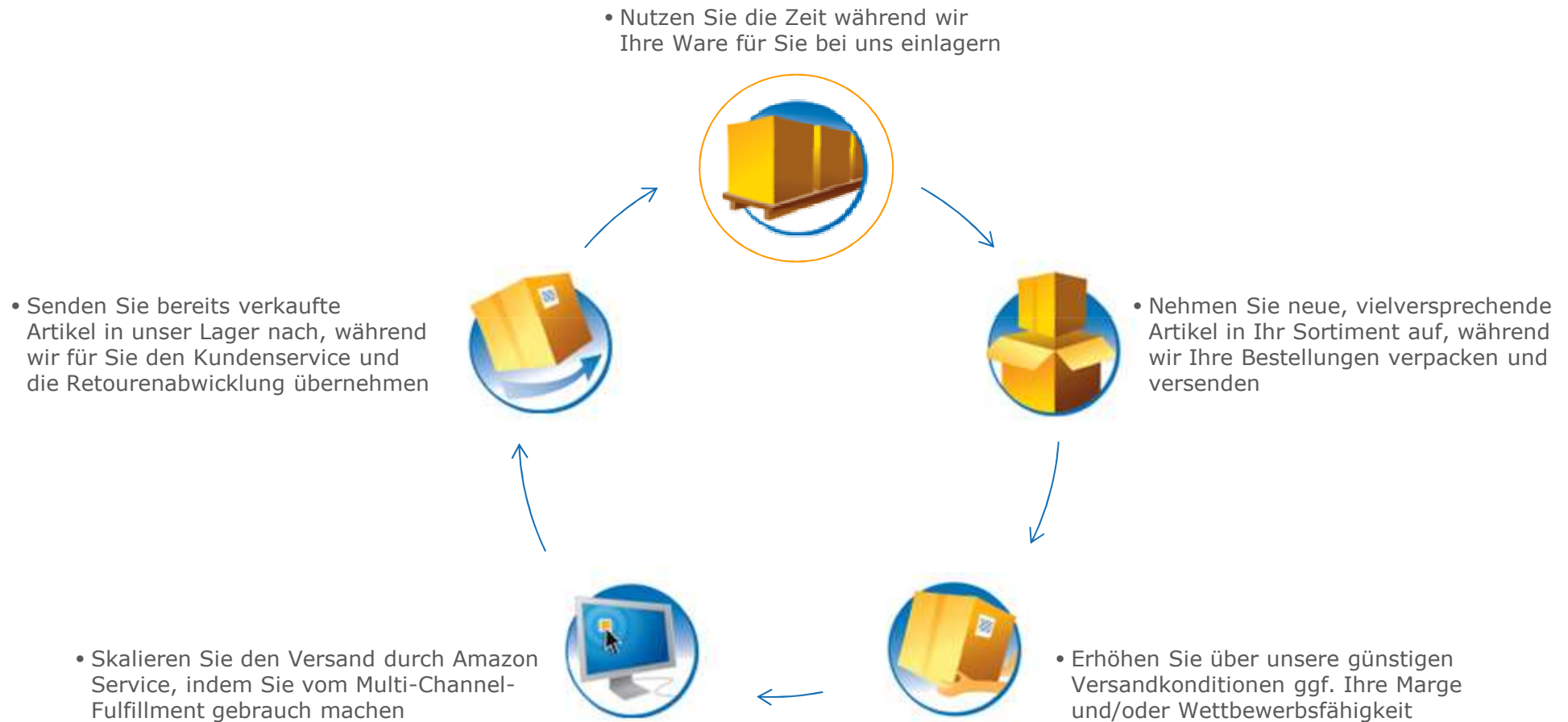
YOURWEBSITE.COM

HT-MEISTER

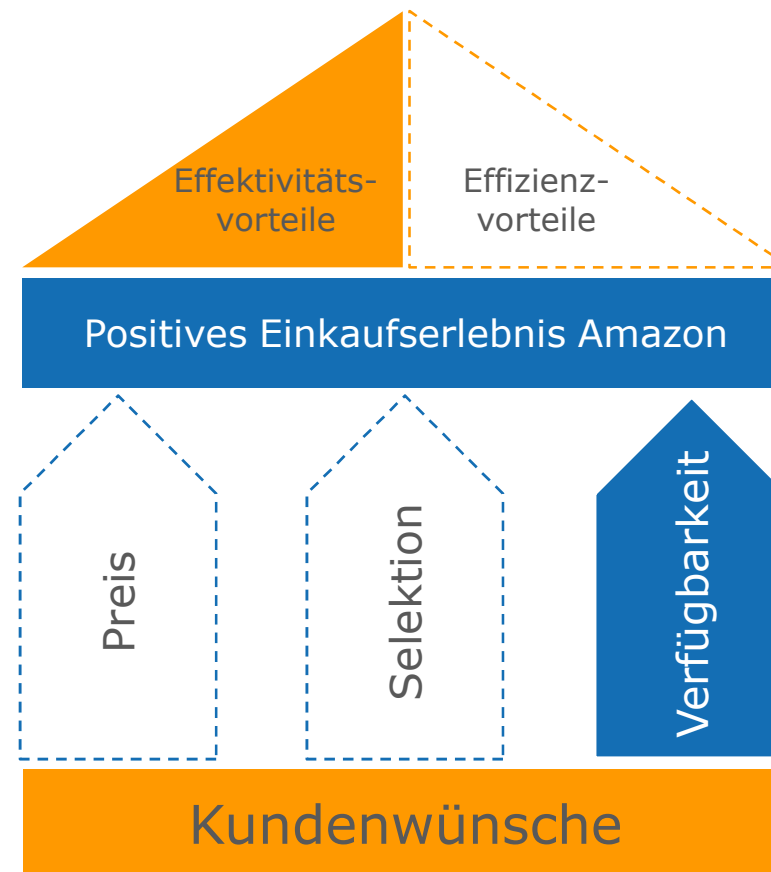
Versand durch Amazon als Ressourcenoptimierer



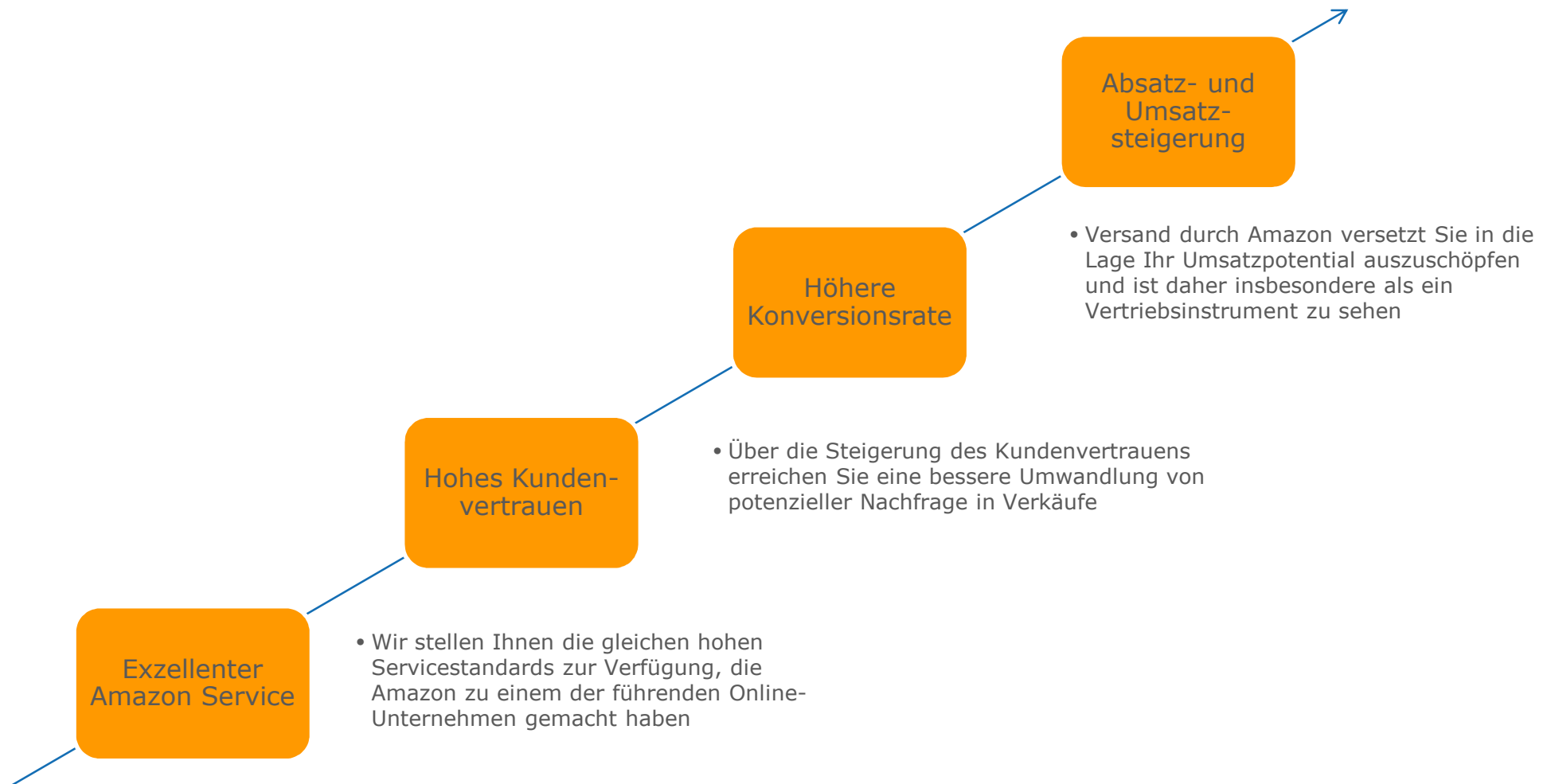
Sie entlasten Ihre finanziellen und personellen Ressourcen



Versand durch Amazon als Vertriebskatalysator



Sie profitieren von den hohen Amazon Servicestandards



Ihr Weihnachtsgeschäft 2011 mit Versand durch Amazon

...aus Kundensicht

Ohne Versand durch Amazon	Mit Versand durch Amazon
Weihnachtseinkäufe bis ca. 17.12.2011	Weihnachtseinkäufe bis zur letzten Minute (letztes Jahr: 23.12.2010, 18:45)
Individuelle Versandeinstellungen verschiedener Anbieter	Amazon.de Versandoptionen (Same Day Delivery, Overnight Express, Amazon-PRIME, kostenlose Lieferung ab 20€)
Geschenkverpackung verfügbar?	Geschenkverpackung schnell hinzufügen
Grußnachricht hinzufügen?	Grußnachricht einfach hinzufügen
Verschiedene Anbieter, verschiedene Sendungen + Versandbedingungen	Kombination verschiedener Geschenkartikel zu einer Sendung
Kommt mein Artikel pünktlich?	Mein Artikel kommt pünktlich!

Ihr Weihnachtsgeschäft 2011 mit Versand durch Amazon

...aus Ihrer Perspektive

Ohne Versand durch Amazon	Mit Versand durch Amazon
Keine Abverkäufe während Urlaub (inaktiv-Modus)	FBA-Abverkäufe auch während Ihres Urlaubs (FBA-Artikel bleiben vom inaktiv-Modus unberührt)
Eigener Kundenservice	Amazon.de Kundenservice
Eigenes Retourenmanagement	Amazon.de Retourenmanagement
Kapazitätsengpässe	Flexible Kapazitätsanpassung
Versand in EU26 u.U. schwierig	FBA-Export in EU26 ohne weitere Gebühren
Eigenes Bestandsmanagement	FBA Echtzeit-Bestandsmanagement (Definieren von Bestandsgrenzen)

Versand durch Amazon - Gebühren am Beispiel T-Shirt

Lagerhaltungsgebühren

Gebühr wird anteilig berechnet auf Basis der einzelnen Einheiten, solange diese eingelagert sind.

Kubikmeterpreis für die monatliche Lagergebühr

(Sie bezahlen jeweils nur für das im Monat durchschnittlich genutzte Lagervolumen.)

Januar bis September	12,50 € pro Kubikmeter ¹ und Monat
Oktober bis Dezember	18,00 € pro Kubikmeter ¹ und Monat

[Artikelmaße Bsp.: 30x25x3cm]
0,03 EUR pro Monat (Jan-Sep)
0,04 EUR pro Monat (Okt-Dez)

- * - Tägliche Ermittlung des Lagerbestands und Berechnung anhand des Durchschnittswert
- Langzeitlagergebühren für Artikel, die länger als ein Jahr in unserem Versandzentrum lagern

Versandgebühren

Auftragsbearbeitung pro Auftrag ²			
Einheiten mit einem Verkaufspreis von	MEDIENPRODUKTE	NICHT MEDIENPRODUKTE	ÜBERGRÖSSE
unter 350 EUR	0,35 €	1,00 €	1,35 €
mindestens 350 EUR	0,00 €	0,00 €	1,35 €
Pick & Pack pro Einheit			
Einheiten mit einem Verkaufspreis von	MEDIENPRODUKTE	NICHT MEDIENPRODUKTE	ÜBERGRÖSSE
unter 350 EUR	0,55 €	0,70 €	3,00 €
mindestens 350 EUR	0,00 €	0,00 €	3,00 €
Gewichtsgebühr pro Einheit ³			
Einheiten mit einem Verkaufspreis unter 350 EUR	MEDIENPRODUKTE	NICHT MEDIENPRODUKTE	ÜBERGRÖSSE
0 - 99 g	0,00 €	0,00 €	0,00 €
100 - 499 g	0,00 €	0,50 €	0,50 €
500 - 999 g	0,25 €	0,60 €	0,60 €
1 kg - 1,999 kg	1,80 €	1,80 €	1,80 €
2 kg - 4,999 kg	2,30 €	2,30 €	2,30 €
5 kg - 9,999 kg	2,80 €	3,30 €	3,30 €
10 kg - 19,999 kg	5,80 €	6,30 €	6,30 €
Größer 19,999 kg	12,30 €	12,80 €	12,80 €



= 2,20 EUR pro Bestellung (1 Einheit)
= 3,40 EUR pro Bestellung (2 Einheiten)

Versand durch Amazon – zum Nulltarif



Von Amazon erfüllt	
Der Kunde bezahlt	
Preis + Versand	350,00 €
Fulfillment-Kosten	
Auftragsbearbeitung	null
Pick & Pack	null
Gewichtsgebühr	null
Sonstige Kosten	
Kundenservice	enthalten



Armbanduhr (Preis 399,90; Gewicht 250 g)	
Auftragsbearbeitung	0,00 €
Pick & Pack-Gebühr	0,00 €
Gewichtshandling	0,00 €
Versand durch Amazon Gebühren	0,00 €*
*zzgl. Lagergebühren	

Gebühren für die Nutzung des Europäischen Fulfillments

Versand nach	UK	Frankreich	Italien
<i>Lokale Amazon-Verkaufsprovision</i>			
+ Lokale Versand durch Amazon Gebühren			
Medien- artikel	£ 2,70	€ 1,80	€ 1,80
Nicht- Medien- artikel	£ 3,30	€ 2,70	€ 2,70
Artikel mit Übergröße	£ 1,90	€ 2,50	€ 2,50



- Kategorie Spielzeug
- Verkauf auf Amazon.fr

€2,75

- Gewicht: 499g
- Maße: 35x20x10cm

€2,70

- Nicht-Medien-
artikel

=

€5,45

Details zu den Gebühren für das Europäische Fulfillment (EFN)

- Um die für Sie relevanten Gebühren bei der Nutzung von EFN zu bestimmen gehen Sie bitte auf **fba.amazon.de**

Merkmale & Vorteile

Preisgestaltung

So funktioniert's

Erste Schritte

FAQ

Erfahrungsberichte

- Wählen Sie das Land aus, in dem die Verkäufe stattfinden sollen

VERSAND DURCH AMAZON- UND EFN-GEBÜHREN

Herunterladen für Verkäufe auf

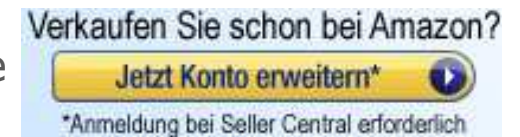
> [DE](#) > [GB](#) > [Frankreich](#) > [Italien](#)

- Berechnen Sie die artikelabhängige Gebühr für Versand durch Amazon
 - Medienprodukt, Nicht-Medienprodukt, Übergröße
 - Preis, Gewicht
- Auf der jeweils letzten Seite finden Sie den Aufschlag für EFN in Abhängigkeit vom Ausgangsland (Deutschland)

Ihre ersten Schritte mit Versand durch Amazon

1. Technische Voraussetzungen

- Freischaltung Ihres Verkäuferkontos unter versand.amazon.de
- Sicherstellen der richtigen Verpackung Ihrer Artikel:



- U.a. Ausschluss von Gefahrenstoffen und Artikeln über 30kg, z.B.
 - Parfum, Sprays, Tabak, Waffen, verschreibungspflichtige Medikamente, Alkohol
 - Lithium Batterien dürfen mit Angabe zusätzlicher Hinweise (Verkäuferservice) eingeschendet werden
 - Verderbliche Güter (z.B. Lebensmittel, Kosmetik): Können im Moment nur eingeschränkt eingeschendet werden. Bitte senden Sie Ihre Anfrage an: fba-webinar-anfragen@amazon.de

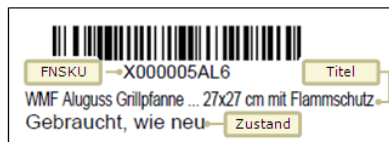
Ihre ersten Schritte mit Versand durch Amazon

- Erstellen der Sendung im Versandmenü:

Ansicht "Gesamter Lagerbestand" | [Von Amazon erfüllter Lagerbestand](#) | [Versandmenü](#)



- Etikettieren der Artikel, wenn
 - Ein-eindeutige Zuordnung gewünscht (optional)
 - Es sich um Medien-, Bekleidungs- und Schmuckartikel sowie einige weitere Produktkategorien und Marken (obligatorisch vom System vorgegeben) handelt



- Bei Anlieferung auf Palette: Aviseprotokoll von der Spedition ausfüllen lassen



Ihre ersten Schritte mit Versand durch Amazon

2. Auswahl der strategisch richtigen Artikel

- Hoher Verkaufsrang
- Schnelldreher
- Saisonale Bestseller
- Hohe Konkurrenzdichte
- Medien: Gebrauchte Artikel

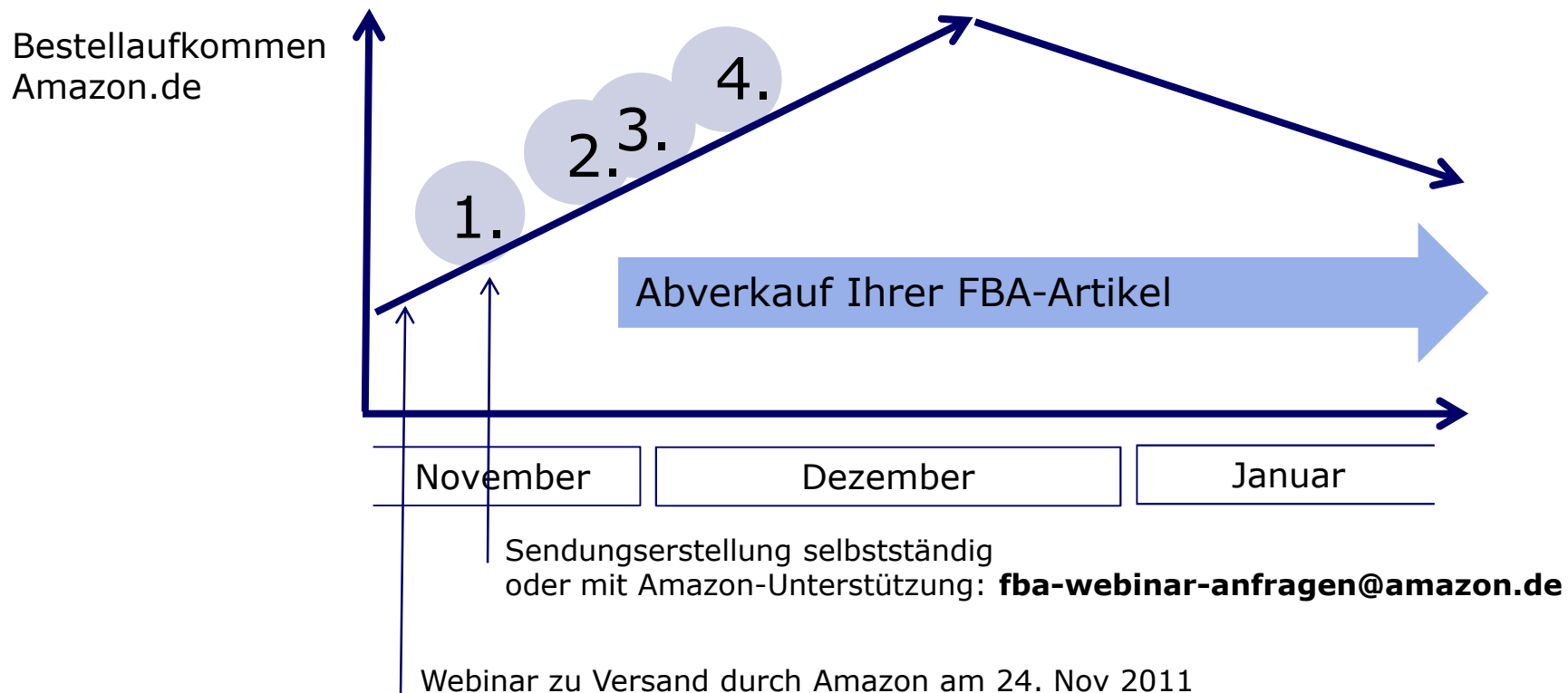


3. Nachhalten des Lagerbestandes

- SiteStatistiken: große Auswahl an Berichten bzgl. Umsatz, Bestellungen und versandter Einheiten (auf Datums-, SKU- oder ASIN-Level)

Zeitplan für Ihr Weihnachtsgeschäft 2011 mit Versand durch Amazon

1. Sendungserstellung
2. Eintreffen der Sendung und Einbuchen Ihrer Artikel
3. Abverkauf per FBA
4. Nachsendung



Versand durch Amazon – Testen Sie uns

Versand durch Amazon schafft ein Amazon ebenbürtiges Einkaufserlebnis für Ihre Artikel:

- Gesteigerte Präsenz auf Amazon.de
- Kostenloser und schneller Versand durch Amazon.de
- Bessere Wettbewerbsposition auf Amazon.de
- Höhere Kundenzufriedenheit

**Sichern Sie sich eine
Gutschrift von bis zu
2.075,- €**

Testen Sie jetzt, welche Auswirkungen diese Faktoren auf Ihre Umsatzentwicklung haben können!

Versand durch Amazon – Testen Sie uns

- Registrieren Sie sich für Versand durch Amazon
- Erstellen Sie Ihre erste Versand durch Amazon-Sendung
- Beobachten Sie den Versand durch Amazon-Effekt

- Falls Sie unsere Hilfe bei der Sendungserstellung benötigen oder weitere Fragen zum Thema Versand durch Amazon haben, kontaktieren Sie uns:
[**fba-webinar-anfragen@amazon.de**](mailto:fba-webinar-anfragen@amazon.de)

- Informationen über weitere Webinare finden Sie auf unserer Terminseite:
[**http://services.amazon.de/informationen/terminewebinare/**](http://services.amazon.de/informationen/terminewebinare/)

Rechtlicher Hinweis:

Diese Präsentation dient ausschließlich der Information und gewährt keine Rechtsansprüche gegenüber Amazon. Der Verkauf auf und der Versand durch Amazon unterliegen den einschlägigen Vertragsbedingungen von Amazon, insbesondere dem Amazon Services Europe Business Solutions Agreement. Die in dieser Präsentation genannten Informationen entbinden Sie nicht von der Einhaltung sämtlicher dieser Vertragsbedingungen.