

Webinar - Mit Versand durch Amazon europaweit durchstarten



versand.amazon.de

Verkaufen Sie Ihre Versand durch Amazon Produkte über das Europäische Versand-Netzwerk



Agenda

- ❑ Überblick über das Europäische Verkäuferkonto
- ❑ Überblick über das Europäische Versand-Netzwerk (EFN)
- ❑ EFN für Versand durch Amazon Verkäufer
- ❑ EFN Preise
- ❑ Länderspezifische Besonderheiten
- ❑ EFN Vorteile
- ❑ FBA EU Export Option
- ❑ Fragen & Antworten
- ❑ Referenzen



Das Europäische Verkäuferkonto

- Das Europäische Verkäuferkonto bietet Amazon Verkäufern die Möglichkeit die Produkte auf mehreren Europäischen Amazon Marktplätzen mit einem einzigem Seller Central Account anzubieten (DE, FR, UK, IT & ES)



Das Europäische Versand-Netzwerk (EFN)

- Mit dem Europäischen Versand-Netzwerk ist es Versand durch Amazon Händlern möglich:
- Die Ware bei Amazon in Deutschland zu lagern
- und die Bestellungen aus anderen **Europäischen Amazon Marktplätzen zu bedienen.**



Erfüllung von Bestellungen anderer Amazon-EU-Marktplätze

VERSAND DURCH
amazon



- Listen Ihrer Artikel auf gewünschtem Amazon-Marktplatz
- konvertieren Ihrer Artikel auf von Amazon erfüllt

- Kundenbestellungen anderer europäischer Amazon-Marktplätze bequem vom Amazon-Versandzentrum in DE erfüllen

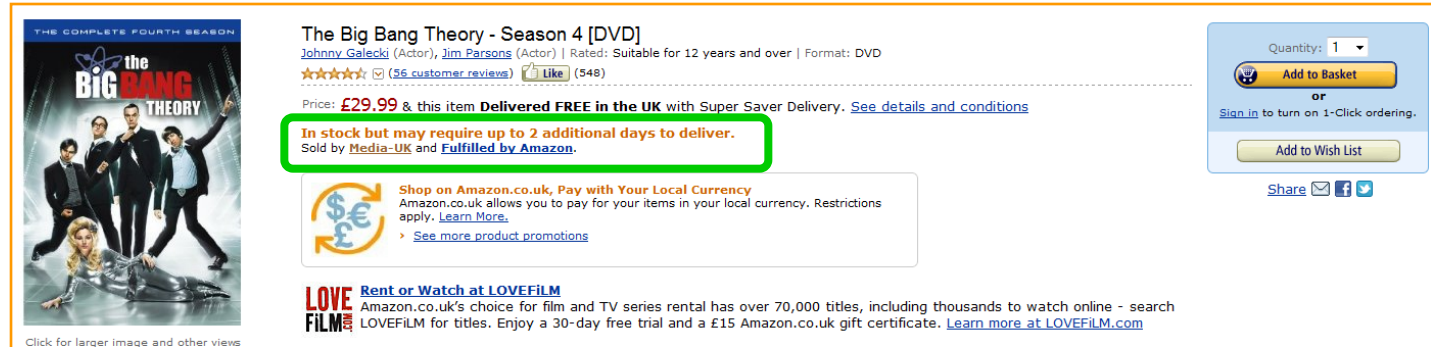
- Erschließung zusätzlicher Amazon-Kunden über Ihr Europäisches Verkäuferkonto

- Unser Europäisches Versandnetzwerk (EFN) beliefert europaweit Amazonkunden und stellt sicher, dass Sie immer nur die Ware verkaufen, die Sie auch bei uns eingelagert haben*

*EFN-Gebühren fallen an

EFN für Versand durch Amazon

- Kunden auf den europäischen Marktplätzen können weiterhin Ihre **Prime** Vorteile nutzen, der Versand kann bis zu 2 zusätzliche Tage in Anspruch nehmen.



- Sie senden Versand durch Amazon-Lagerbestand ausschließlich an ein Logistikzentrum in Ihrem **Heimat-Marktplatz**.
- Wenn Sie Ihren Versand durch Amazon-Lagerbestand über FBA auf den europäischen Amazon-Marktplätzen verfügbar machen wollen brauchen Sie lediglich Angebote dafür **in der jeweiligen Landessprache und Währung** zu erstellen.

Gebühren für die Nutzung des Europäischen Fulfillments

Versand nach

UK

Frankreich

Italien

Lokale Amazon-Verkaufsprovision



- Kategorie Spielzeug
- Verkauf auf Amazon.fr

+

Lokale Versand durch Amazon Gebühren

€2,75

- Gewicht: 499g
- Maße: 35x20x10cm

+

Medien-
artikel

£ 2,70

€ 1,80

€ 1,80

Nicht-
Medien-
artikel

£ 3,30

€ 2,70

€ 2,70

Artikel mit
Übergröße

£ 1,90

€ 2,50

€ 2,50

€2,70

- Nicht-Medien-
artikel

=

€5,45

Länderspezifische Anforderungen

- ❑ Bitte beachten Sie in jedem Marktplatz, auf dem Sie verkaufen wollen, die jeweiligen Steuerbestimmungen und sämtliche sonstige rechtliche Regelungen.
 - Betrifft z.B. Impressum, AGB's, usw.
- ❑ Bitte prüfen Sie, ob Ihre Produkte in den jeweiligen Ländern verkaufsfähig sind.
 - Kompatibilität der Stecker bei Artikeln mit externer Stromversorgung
 - Gebrauchsanweisungen, Inhaltsstoffe in Landessprache etc.



Länderspezifische Anforderungen

Italien:



- ❑ Derzeit verfügbare Produktkategorien:
Medienartikel, Sport, Schuhe, Küche & Haushalt,
Uhren, Spielwaren, Elektronikartikel
→ Produktkatalog noch nicht sehr umfangreich
Chance: Produkte neu anlegen und Wettbewerbsvorteile sichern
- ❑ Derzeit italienisches Bankkonto notwendig
 - zukünftig sollen weitere Länder unterstützt werden
 - Verschiedene Dienstleister bieten Unterstützung bei der Einrichtung an
- ❑ Versandkosten für Medienartikel (bei eigenem Versand): 2.40 € Standard, 8.00 € Express
- ❑ Versanddauer an Kunden außerhalb Italiens:
3- 10 Tage

Spanien:



- ❑ **Kann derzeit nur über eigenen Versand (Versand durch Händler) bedient werden.**
- ❑ Derzeit verfügbare Produktkategorien:
Medienartikel (Bücher, Musik, Video/DVD)
- ❑ Derzeit spanisches Bankkonto notwendig
- ❑ Produktkatalog noch nicht sehr umfangreich
- ❑ Versandkosten für Medienartikel produktabhängig
- ❑ Lieferzeiten passen sich automatisch an (4-18 Tage)
- ❑ Buchpreisbindung beachten

Für ...

Vorteile:

Dinge die zu beachten sind:

Sie als Händler

- Einen lokalen Lagerbestand
- Einmalige Einsendekosten
- Einfache Remissionen
- Zugang zu Millionen neuen Kunden
- Lokaler Kundenservice von Amazon

- Übersetzungen
- Steuerliche und rechtliche Fragen
- Listen der Artikel auf dem gewünschten europäischen Marktplatz
- EFN-Angebote sind nicht am nächsten Tag lieferbar
- Einpreisen der EFN-Gebühr

Ihre Kunden

- Erweiterte Selektion an Produkten
- Amazon Prime Vorteile
- Bekannter Amazon Rücksendeprozess

- Etwas längere Lieferzeit als bei lokalen Lager-beständen

Exportfunktion für internationale Bestellungen auf Amazon.de

VERSAND DURCH
amazon[®]



- Machen Sie Ihre Produkte für Amazon.de-Kunden in Europa verfügbar

- Die Freischaltung der Exportfunktion erfolgt separat über Ihr Versand durch Amazon Menü

- Export in bis zu 26 EU-Staaten **ohne zusätzliche Kosten**

Versand durch Amazon Export Option

- ❑ Versand durch Amazon Produkte, die auf Amazon.de angeboten werden, versenden wir in bis zu 26 anderen EU-Länder.
- ❑ Der Versand von Bestellungen auf Amazon.de in ein anderes unterstütztes EU-Land ist kostenlos.
- ❑ Amazon übernimmt den Kundenservice zum Versand und wickelt Retouren ab.
- ❑ Um diese Option zu nutzen, schalten sie Ihren Händleraccount einfach im von Amazon versandten Lagerbestand frei.
- ❑ Globaler Export für Medien Artikel jetzt möglich.



Aktuelle Export-Einstellung

Kein Export

Versand durch Amazon kann Ihre Produkte in andere europäische Länder und Medienartikel weltweit exportieren. [Weitere Informationen](#)

["Versand durch Amazon"-Export jetzt aktivieren](#)

Multi-Channel-Fulfillment zum flexiblen Agieren

VERSAND DURCH
amazon

Mit unserer Option Multi-Channel-Fulfillment bleiben Sie flexibel: Sämtlicher Versand durch Amazon-Lagerbestand ist permanent zur Erfüllung von **Bestellungen**, die Sie **über andere Kanäle** als Amazon erhalten haben verfügbar.



Hinweis:

Seit Januar 2012 ist der Versand von Multi-Channel Bestellungen EU-weit möglich.

Für weiterführende Informationen empfehlen wir folgende Webinare:

- **‘Praktische Beispiele zum Europäischen Versand-Netzwerk‘ am 23. März 2012 um 11:00 Uhr**

[Anmeldung](#)

- **‘Wie Sie mit Versand durch Amazon 2012 auf Wachstumskurs gehen können‘ am 14. März 2012 11:00 Uhr**

[Anmeldung](#)

Aktuelle Termine ausstehender Webinare finden Sie hier:

<http://services.amazon.de/informationen/terminewebinare/>

Fragen...?



Weitere hilfreiche Informationen

- ☐ [Informationen zum Europäischen Verkäuferkonto](#)
- ☐ [FAQ zum europäischen Verkäuferkonto und zum Europäischen Versandnetzwerk](#)
- ☐ [Tutorial zu den Einstellungen im Europäischen Verkäuferkonto](#)
- ☐ [Tutorial zur Lagerbestandsverwaltung im Europäischen Verkäuferkonto](#)
- ☐ [Hilfeseite zum Europäischen Versandnetzwerk](#)
- ☐ [EU Marktplätze Verkaufsprovisionen](#)
- ☐ [Gebühreninformationen und Versand durch Amazon Rechner](#)
- ☐ [UK Versand durch Amazon Gebührenübersicht](#)
- ☐ [Frankreich Versand durch Amazon Gebührenübersicht](#)
- ☐ [Italien Versand durch Amazon Gebührenübersicht](#)
- ☐ [Website MWS Schnittstelle](#)
- ☐ [Webinare Aufzeichnung und Anmeldung](#)

**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit.**

Rechtlicher Hinweis:

Diese Präsentation dient ausschließlich der Information und gewährt keine Rechtsansprüche gegenüber Amazon. Der Verkauf auf und der Versand durch Amazon unterliegen den einschlägigen Vertragsbedingungen von Amazon, insbesondere dem Amazon Services Europe Business Solutions Agreement. Die in dieser Präsentation genannten Informationen entbinden Sie nicht von der Einhaltung sämtlicher dieser Vertragsbedingungen.