



**Verkaufen bei Amazon:  
Wie Sie die Statistiken & Berichte Seite in Seller Central optimal nutzen können**

[www.amazon.de](http://www.amazon.de)

# Agenda

- ❑ Wo befinden sich die Amazon Statistiken und Berichte
- ❑ Welche Arten von Berichten stehen zur Verfügung
- ❑ Überblick über die wichtigen Elemente
- ❑ Praktische Beispiele
- ❑ Referenzen und Fragen & Antworten

# Wo befinden sich die Amazon Statistiken und Berichte?

Gehen Sie zum Menüpunkt **"Berichte"** und wählen Sie **"Statistiken und Berichte"**. Hier können Sie eine Liste von verfügbaren Berichten in der linken Spalte aufrufen.

**Statistiken & Berichte**

- Nach Datum
  - Verkäufe und Traffic
  - Detailseite Verkäufe und Traffic
  - Verkäufer-Performance
- Nach ASIN
  - Detailseite Verkäufe und Traffic
  - Detailseite Verkäufe und Traffic – nach übergeordnetem Produkt (parent)
  - Detailseite Verkäufe und Traffic – nach untergeordnetem Produkt (child)
- Sonstiges
  - Angebote mit fehlenden Informationen

**Verkäufe und Traffic**

Aufgegebene Bestellungen x

217%  
162%  
108%  
54%  
0%

Jul 12

2012

Ansicht: Nach Tag Nach Woche Nach Monat

Zoom: 7D 1 M 3 M 6 M 1Y 2Y Von: 24.06.2012 Bis: 23.07.2012

Herunterladen SKU-Ansicht

|  | Datum      | Absatz bestellter Artikel | Bestellte Stückzahlen | Aufgegebene Bestellungen | Artikelverkäufe pro Bestellung | Stückzahl pro Bestellung | Durchschnittlicher Verkaufspreis | Sitzungen | Bestellungen pro Sitzung | Durchschnittliche Angebotsanzahl |
|--|------------|---------------------------|-----------------------|--------------------------|--------------------------------|--------------------------|----------------------------------|-----------|--------------------------|----------------------------------|
|  | 24.06.2012 | 0,00 €                    | 0                     | 0                        | 0,00 €                         | 0,00                     | 0,00 €                           | 902       | 0,00%                    | 1                                |
|  | 25.06.2012 | 0,00 €                    | 0                     | 0                        | 0,00 €                         | 0,00                     | 0,00 €                           | 916       | 0,00%                    | 1                                |
|  | 26.06.2012 | 0,00 €                    | 0                     | 0                        | 0,00 €                         | 0,00                     | 0,00 €                           | 961       | 0,00%                    | 1                                |
|  | 27.06.2012 | 0,00 €                    | 0                     | 0                        | 0,00 €                         | 0,00                     | 0,00 €                           | 964       | 0,00%                    | 1                                |

# Agenda

- ☐ Wo befinden sich die Amazon Statistiken und Berichte
- ☐ Welche Arten von Berichten stehen zur Verfügung
- ☐ Überblick über die wichtigen Elemente
- ☐ Praktische Beispiele
- ☐ Referenzen und Fragen & Antworten

# Welche Arten von Berichten stehen zur Verfügung?

Die "**Statistiken und Berichte**" Benutzeroberfläche vereinfacht die Erstellung neuer Berichte und ermöglicht einen schnellen, personalisierten Überblick.

| Bericht Name                                                                   | Bericht Beschreibung                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nach Datum</b>                                                              |                                                                                                                                |
| <b>Verkäufe und Traffic</b>                                                    | Überblick über Ihre gesamten Verkäufe und Traffic über einen bestimmten Zeitraum                                               |
| <b>Detailseite Verkäufe und Traffic</b>                                        | Ähnlich als oben                                                                                                               |
| <b>Verkäufe-Performance</b>                                                    | Übersicht der Erstattungen, Feedbacks und A-Z Garantie-Anträge über einen bestimmten Zeitraum                                  |
| <b>Nach ASIN</b>                                                               |                                                                                                                                |
| <b>Detailseite Verkäufe und Traffic</b>                                        | Verkäufe und Traffic Informationen nach SKU                                                                                    |
| <b>Detailseite Verkäufe und Traffic - nach übergeordnetem Produkt (Parent)</b> | Verkäufe und Traffic Informationen für Parent ASINs (Beispiel: Für Bekleidungs-Variationen, ist das die Hauptprodukt-Seite)    |
| <b>Detailseite Verkäufe und Traffic - nach untergeordnetem Produkt (Child)</b> | Verkäufe und Traffic Informationen für Child ASINs (Für Bekleidungs-Variationen, sind das die verschiedenen Farben und Größen) |
| <b>Andere</b>                                                                  |                                                                                                                                |
| <b>Angebote mit fehlenden Informationen</b>                                    | Produkte mit fehlenden Elementen wie etwa ein Bild, eine Beschreibung, etc.                                                    |

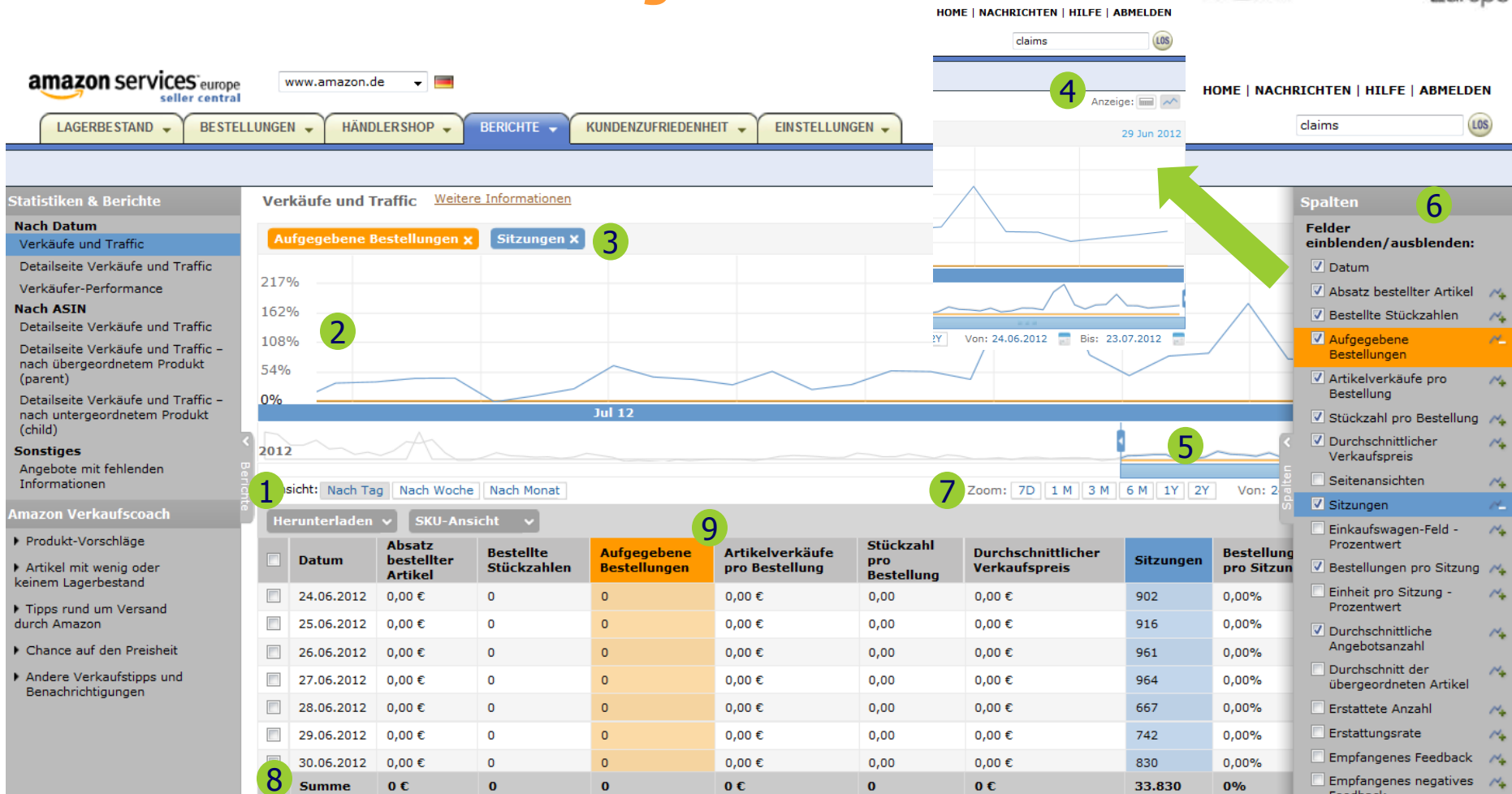
Es gibt zwei wichtige Formen von Berichten:

- Der „Nach Datum“-Bericht erzeugt Diagramme und Zusammenstellungen ihres Geschäfts für Tag/Monat/Jahr
- Der „Nach ASIN“-Bericht erstellt detaillierte Tabellen pro Produkt

# Agenda

- ☐ Wo befinden sich die Amazon Statistiken und Berichte
- ☐ Welche Arten von Berichten stehen zur Verfügung
- ☐ Überblick über die wichtigen Elemente
- ☐ Praktische Beispiele
- ☐ Referenzen und Fragen & Antworten

# Überblick über die wichtigen Elemente



## Legende:

1. Menüleiste
2. Diagramm
3. Diagramm-Legende
4. Wechsel der Anzeige
5. Auswahl des Datumsbereichs
6. Rechter Navigationsbereich
7. Zoom-Schnellauswahl
8. Summen
9. Spaltentitel

# Wichtige Punkte bei den "Nach ASIN"-Berichten

## Statistiken & Berichte

### Nach Datum

Verkäufe und Traffic

Detailseite Verkäufe und Traffic

Verkäufer-Performance

### Nach ASIN

Detailseite Verkäufe und Traffic

Detailseite Verkäufe und Traffic – nach übergeordnetem Produkt (parent)

Detailseite Verkäufe und Traffic – nach untergeordnetem Produkt (child)

### Sonstiges

Angebote mit fehlenden Informationen

## Amazon Verkaufscoach

► Produkt-Vorschläge

► Artikel mit wenig oder keinem Lagerbestand

► Tipps rund um Versand durch Amazon

► Chance auf den Preisheit

► Andere Verkaufstipps und Benachrichtigungen

## Detailseite Verkäufe und Traffic

[Weitere Informationen](#)

Herunterladen

|                          | (Übergeordnete) ASIN       | (Untergeordnete) ASIN      | Artikelbezeichnung                            | SKU                                       | Sitzungen | Sitzung - Prozentwert | Seitenansichten | Seiten - Prozentwert |
|--------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------|-----------------------|-----------------|----------------------|
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">B005544H1E</a> | <a href="#">B005544H1E</a> | Resistance 3                                  | <a href="#">191011001</a>                 | 833       | 0,43%                 | 1.034           | 0,41%                |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">B000LWB916</a> | <a href="#">B000LWB916</a> | PlayStation 2 - Sony Buzz Buzzer [UK Import]  | <a href="#">ACC-051109-058</a>            | 3         | 0,00%                 | 9               | 0,00%                |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">B002WAZSB2</a> | <a href="#">B002WAZSB2</a> | King Arthur: The Role-Playing Wargame         | <a href="#">GA-310311-032</a>             | 89        | 0,05%                 | 101             | 0,04%                |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">B0063BYQTQ</a> | <a href="#">B004FN10ES</a> | PlayStation Move-Starter-Paket (Mehrsprachig) | <a href="#">unexpected_item_FBA3ZP99Z</a> | 334       | 0,17%                 | 397             | 0,16%                |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">B003UBGS1Q</a> | <a href="#">B003UBGS1Q</a> | Demons Souls [UK Import]                      | <a href="#">77-EWWZ-7ZCC</a>              | 203       | 0,10%                 | 246             | 0,10%                |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">B004K1E6SM</a> | <a href="#">B004K1E6SM</a> | Super Street Fighter IV - 3D Edition          | <a href="#">270312001</a>                 | 1.533     | 0,78%                 | 1.812           | 0,73%                |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">B000UVONTI</a> | <a href="#">B000UVONTI</a> | Agatha Christie: Mord im Doppelpack           | <a href="#">GR-7H2A-240R</a>              | 118       | 0,06%                 | 142             | 0,06%                |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">B002OC3PG8</a> | <a href="#">B002OC3PG8</a> | PSPgo - Zubehör-Pack (farbig sortiert)        | <a href="#">FD-UY0F-FFQM</a>              | 249       | 0,13%                 | 307             | 0,12%                |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">B007MKNKJ4</a> | <a href="#">B007MKNKJ4</a> | Gravity Rush                                  | <a href="#">120612005</a>                 | 5.038     | 2,58%                 | 6.002           | 2,41%                |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">B0025VKGU6</a> | <a href="#">B0025VKGU6</a> | Guitar Hero - Kick Pedal                      | <a href="#">QH-30Q7-ZBKE</a>              | 304       | 0,16%                 | 388             | 0,16%                |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">B003S9WS14</a> | <a href="#">B003S9WS14</a> | PlayStation Move Ladestation                  | <a href="#">20412002</a>                  | 1.897     | 0,97%                 | 2.133           | 0,86%                |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">B00140DNHW</a> | <a href="#">B00140DNHW</a> | USB Gamepad ergonomisch SLIM, 8-Buttons       | <a href="#">GA-230209-201</a>             | 2.965     | 1,52%                 | 3.289           | 1,32%                |

2 Von: 24.

## Spalten

### Felder einblenden/ausblenden:

- ☒ (Übergeordnete) ASIN
- ☒ (Untergeordnete) ASIN
- ☒ Artikelbezeichnung
- ☒ SKU
- ☒ Sitzungen
- ☒ Sitzung - Prozentwert
- ☒ Seitenansichten
- ☒ Seitenansicht - Prozentwert
- ☒ Einkaufswagen-Feld - Prozentwert
- ☒ Bestellte Stückzahlen
- ☒ Einheit pro Sitzung - Prozentwert
- ☒ Absatz bestellter Artikel
- ☒ Aufgegebene Bestellungen

## Legende:

1. Menüleiste

2. Auswahl des Datumsbereichs

3. Rechter Navigationsbereich

4. Spaltentitel

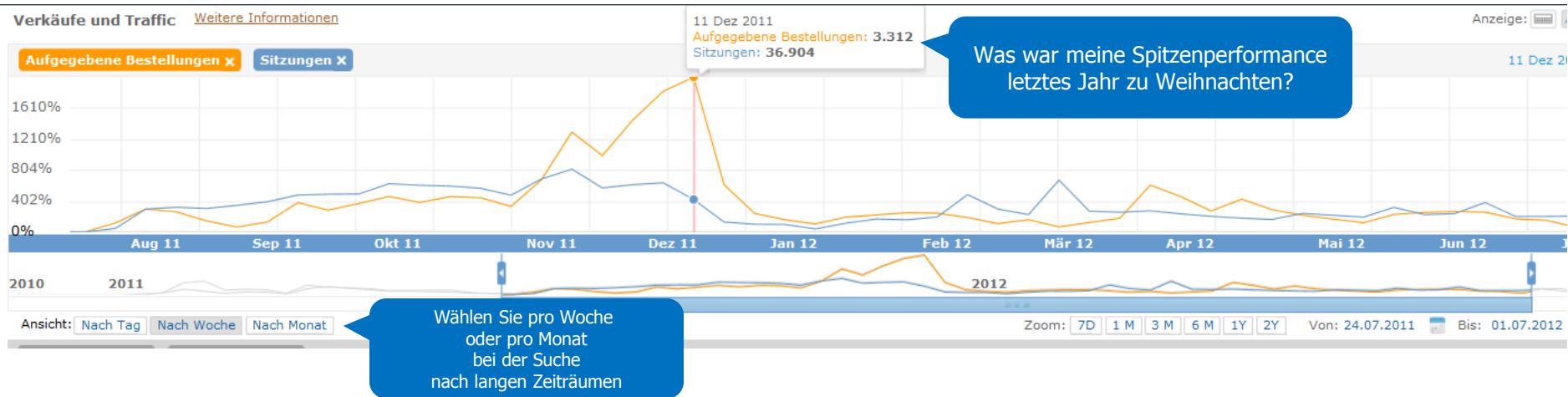


# Agenda

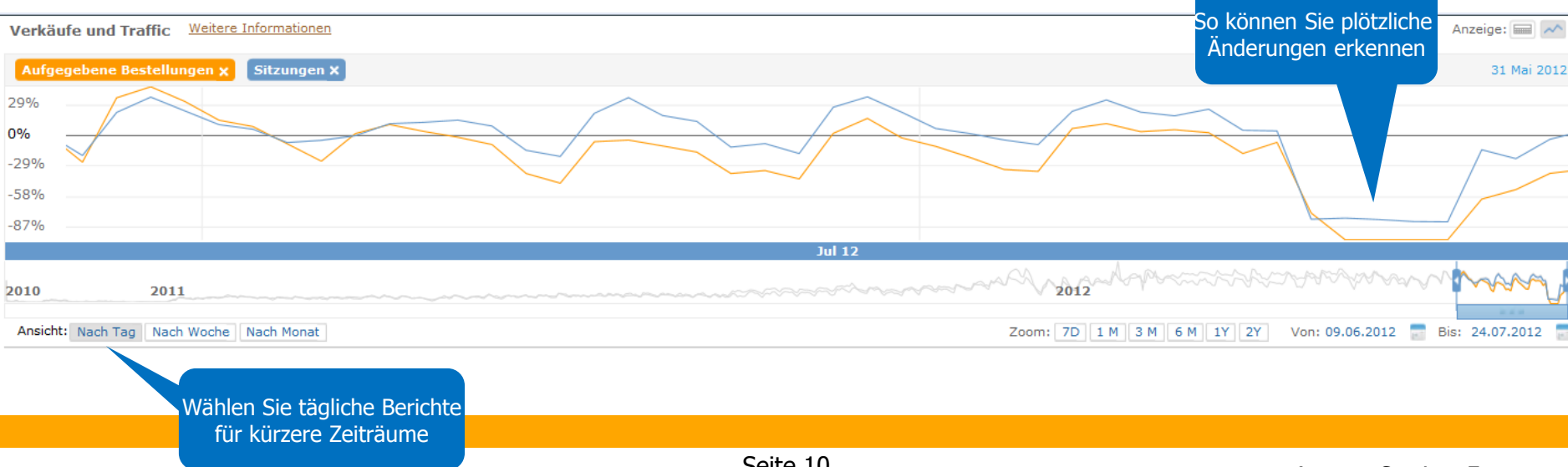
- ☐ Wo befinden sich die Amazon Statistiken und Berichte
- ☐ Welche Arten von Berichten stehen zur Verfügung
- ☐ Überblick über die wichtigen Elemente
- ☐ Praktische Beispiele
- ☐ Referenzen und Fragen & Antworten

# Beispiele für "Nach Datum"-Berichte

Sie können Langzeit-Trends anschauen, bspw. Vergleiche zum Vorjahr machen:



Sie können auch auf jüngere Zahlen schauen um kurzfristige Änderungen in Ihrer Leistung zu erkennen:



# Beispiele für "Nach ASIN"-Berichte

Ihr Produkt wird von Käufern gesucht, aber Ihr Angebot ist nicht attraktiv genug:

Detailseite Verkäufe und Traffic [Weitere Informationen](#)

Von: 25.06.2012

Herunterladen ▾

| <input type="checkbox"/> | (Übergeordnete) ASIN     | (Untergeordnete) ASIN    | Artikelbezeichnung                                                                                            | Sitzungen | Sitzung - Prozentwert | Seitenansichten | Seitenansicht - Prozentwert | Einkaufswagen-Feld - Prozentwert | Bestellte Stückzahlen | Einheit pro Sitzung - Prozentwert | Absatz bestellter Artikel |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------|-----------------|-----------------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|---------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">B000ZOX</a>  | <a href="#">B000ZOX</a>  | High Quality HDMI-DVI 18+1 polig Stecker vergoldet                                                            | 9.569     | 3,23%                 | 11.558          | 3,15%                       | 20%                              | 219                   | 2,29%                             | 724,55 €                  |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">B0018BKD</a> | <a href="#">B0018BKD</a> | Samsung                                                                                                       | 9.226     | 3,11%                 | 11.574          | 3,15%                       | 32%                              | 683                   | 7,40%                             | 1.267,19 €                |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">B001NABJ</a> | <a href="#">B001NABJ</a> | Apple MB 770 G/A Ohrhörer (Fernbedienung, Mikrofon)                                                           | 8.616     | 2,91%                 | 11.253          | 3,06%                       | 26%                              | 296                   | 3,44%                             | 2.329,62 €                |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">B001GDB7</a> | <a href="#">B001GDB7</a> | HDMI Kabel low schwarz                                                                                        | 8.184     | 2,76%                 | 9.383           | 2,56%                       | 23%                              | 519                   | 6,34%                             | 748,40 €                  |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">B0013F8R</a> | <a href="#">B0013F8R</a> | 3 m 3m USB A/B Kabel Schwarz z.B.                                                                             | 8.151     | 2,75%                 | 9.118           | 2,48%                       | 45%                              | 637                   | 7,81%                             | 1.002,47 €                |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">B003TTM1</a> | <a href="#">B003TTM1</a> | MicroSIM Adapter mit eingebauter Halterung, sicheres einlegen ohne Klebefixierung (Farbe: Schwarz) für iPhone | 7.970     | 2,69%                 | 9.235           | 2,51%                       | 30%                              | 276                   | 3,46%                             | 396,49 €                  |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">B001CW8N</a> | <a href="#">B001CW8N</a> | USB Ladekabel für iPhone                                                                                      | 7.827     | 2,64%                 | 9.241           | 2,52%                       | 34%                              | 694                   | 8,87%                             | 1.006,47 €                |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">B002HRVJ</a> | <a href="#">B002HRVJ</a> | HDMI-Adapter für Apple mini DisplayPort (Display Port) MacBook                                                | 7.771     | 2,62%                 | 9.485           | 2,58%                       | 26%                              | 197                   | 2,54%                             | 1.075,50 €                |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">B003SDUT</a> | <a href="#">B003SDUT</a> | Laserpointer mit sichtbarem Strahl, Grün inklusive Batterien                                                  | 7.098     | 2,39%                 | 9.977           | 2,72%                       | 41%                              | 460                   | 6,48%                             | 3.076,02 €                |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">B003YGSP</a> | <a href="#">B003YGSP</a> | Apple USB Sync                                                                                                | 6.362     | 2,15%                 | 7.754           | 2,11%                       | 2%                               | 24                    | 0,38%                             | 75,80 €                   |

Niemand sucht Ihre Produkte, versuchen Sie ihre Sichtbarkeit zu erhöhen:

Detailseite Verkäufe und Traffic – nach übergeordnetem Produkt (parent) [Weitere Informationen](#)

Von: 24.06.2012 Bis: 24.07.2012

Herunterladen ▾

| <input type="checkbox"/> | (Übergeordnete)<br>ASIN    | Artikelbezeichnung                                 | Seitenansichten | Seitenansicht -<br>Prozentwert | Einkaufswagen-Feld -<br>Prozentwert | Bestellte<br>Stückzahlen | Absatz bestellter<br>Artikel | Aufgegebene<br>Bestellungen |
|--------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|------------------------------|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">B004J2L10S</a> | The Elder Scrolls V: Skyrim (PC, Standard-Edition) | 0               | 0,00%                          | 0%                                  | 0                        | 0,00 €                       | 0                           |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">B004JSJSMK</a> | Headset Tritton AX 120 Stereo Gaming XB360/PC      | 0               | 0,00%                          | 0%                                  | 0                        | 0,00 €                       | 0                           |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">B005CM26A8</a> | PlayStation Move Starter-Pack                      | 0               | 0,00%                          | 0%                                  | 0                        | 0,00 €                       | 0                           |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">B005JDID66</a> | Ico & Shadow of The Colossus [Classics HD]         | 0               | 0,00%                          | 0%                                  | 0                        | 0,00 €                       | 0                           |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">B0064JVZ9Q</a> | Fallout New Vegas - Ultimate Edition               | 0               | 0,00%                          | 0%                                  | 0                        | 0,00 €                       | 0                           |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">B0064JVZCI</a> | Fallout New Vegas - Ultimate Edition               | 0               | 0,00%                          | 0%                                  | 0                        | 0,00 €                       | 0                           |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">B0064JVZG4</a> | Fallout New Vegas - Ultimate Edition               | 0               | 0,00%                          | 0%                                  | 0                        | 0,00 €                       | 0                           |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">B00715L3ZI</a> | Razer Naga Hex RPG Laser Gaming Maus grün          | 0               | 0,00%                          | 0%                                  | 0                        | 0,00 €                       | 0                           |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">B002ST1CE4</a> | Logic3 PSP Go Component Cable                      | 3               | 0,00%                          | 100%                                | 0                        | 0,00 €                       | 0                           |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">B000LWB916</a> | PlayStation 2 - Sony Buzz Buzzer [UK Import]       | 16              | 0,01%                          | 100%                                | 3                        | 23,70 €                      | 2                           |

# Beispiele für "Nach ASIN"-Berichte

Versuchen Sie, das Einkaufswagen-Feld so oft wie möglich zu gewinnen, um Ihren Umsatz zu steigern:

Detailseite Verkäufe und Traffic – nach untergeordnetem Produkt (child) [Weitere Informationen](#)

Von: 24.06.2012 Bis: 24.07.2012

| Herunterladen ▾ |                            |                            |                                               |           |                          |                 |                                |                                     |                          |                                         |                              |                             |
|-----------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------|-----------|--------------------------|-----------------|--------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------|------------------------------|-----------------------------|
|                 | (Übergeordnete)<br>ASIN    | (Untergeordnete)<br>ASIN   | Artikelbezeichnung                            | Sitzungen | Sitzung -<br>Prozentwert | Seitenansichten | Seitenansicht -<br>Prozentwert | Einkaufswagen-Feld -<br>Prozentwert | Bestellte<br>Stückzahlen | Einheit pro<br>Sitzung -<br>Prozentwert | Absatz bestellter<br>Artikel | Aufgegebene<br>Bestellungen |
|                 | <a href="#">B002WAZSB2</a> | <a href="#">B002WAZSB2</a> | King Arthur: The Role-Playing Wargame         | 1.328     | 0,62%                    | 1.469           | 0,54%                          | 11%                                 | 2                        | 0,15%                                   | 13,20 €                      | 2                           |
|                 | <a href="#">B0063BYQTQ</a> | <a href="#">B004FN10ES</a> | PlayStation Move-Starter-Paket (Mehrsprachig) | 1.616     | 0,76%                    | 1.815           | 0,67%                          | 90%                                 | 5                        | 0,31%                                   | 209,70 €                     | 5                           |
|                 | <a href="#">B003UBGS1Q</a> | <a href="#">B003UBGS1Q</a> | Demons Souls [UK Import]                      | 682       | 0,32%                    | 806             | 0,30%                          | 89%                                 | 9                        | 0,88%                                   | 213,29 €                     | 9                           |
|                 | <a href="#">B004K1E6SM</a> | <a href="#">B004K1E6SM</a> | Super Street Fighter IV - 3D Edition          | 3.346     | 1,57%                    | 3.963           | 1,46%                          | 7%                                  | 13                       | 0,36%                                   | 179,14 €                     | 13                          |
|                 | <a href="#">B000UVONTI</a> | <a href="#">B000UVONTI</a> | Agatha Christie: Mord im Doppelpack           | 244       | 0,11%                    | 284             | 0,10%                          | 71%                                 | 14                       | 4,10%                                   | 117,04 €                     | 14                          |
|                 | <a href="#">B002OC3PG8</a> | <a href="#">B002OC3PG8</a> | PSPgo - Zubehör-Pack (farbig sortiert)        | 378       | 0,18%                    | 463             | 0,17%                          | 94%                                 | 15                       | 3,70%                                   | 175,80 €                     | 15                          |
|                 | <a href="#">B007MKNKJ4</a> | <a href="#">B007MKNKJ4</a> | Gravity Rush                                  | 6.219     | 2,92%                    | 7.367           | 2,72%                          | 18%                                 | 25                       | 0,37%                                   | 961,43 €                     | 25                          |
|                 | <a href="#">B0025VKGU6</a> | <a href="#">B0025VKGU6</a> | Guitar Hero - Kick Pedal                      | 415       | 0,19%                    | 522             | 0,19%                          | 93%                                 | 36                       | 7,95%                                   | 912,44 €                     | 33                          |
|                 | <a href="#">B003S9WS14</a> | <a href="#">B003S9WS14</a> | PlayStation Move Ladestation                  | 2.828     | 1,33%                    | 3.208           | 1,18%                          | 40%                                 | 37                       | 1,17%                                   | 633,75 €                     | 37                          |
|                 | <a href="#">B00140DNHW</a> | <a href="#">B00140DNHW</a> | USB Gamepad ergonomisch SLIM, SNES Style      | 3.526     | 1,66%                    | 3.893           | 1,44%                          | 62%                                 | 47                       | 1,30%                                   | 444,17 €                     | 41                          |

Denken Sie über folgende Dinge nach:

- **Preisgestaltung** (z.B.: können Sie Ihren Preis mit dem Preishit in Ihrem Lagerbestand vergleichen)
- **Die Verfügbarkeit Ihrer Produkte** (z.B.: halten Sie beliebte Produkte auf Lager und bieten Sie schnelleren Versand)
- **Die Qualität Ihrer Kundenbetreuung** (z.B.: Feedback-Bewertung)
- **Die Qualität Ihrer Produkt-Details** (z.B.: Bilder)

# Agenda

- ❑ Wo befinden sich die Amazon Statistiken und Berichte
- ❑ Welche Arten von Berichten stehen zur Verfügung
- ❑ Überblick über die wichtigen Elemente
- ❑ Praktische Beispiele
- ❑ Referenzen und Fragen & Antworten

# Referenzen und Fragen & Antworten

- ☐ [Starten Sie mit den Statistiken und Berichten](#)
- ☐ [Glossar für Statistiken und Berichte](#)
- ☐ [Verkaufserfolg mit Statistiken und Berichten](#)
- ☐ [Versand durch Amazon Berichte](#)
- ☐ [Angebotsdaten verbessern](#)
- ☐ [Amazon VerkaufsCoach](#)
- ☐ [Klassifikationslisten](#)
- ☐ [Was ist das Einkaufswagen-Feld?](#)
- ☐ [E-Learning Tutorials](#)
- ☐ [Webinar Aufzeichnungen](#)

Diese Präsentation bietet einen Überblick mit Stand von Juli 2012. Bitte kontaktieren Sie den [Verkäufer-Support](#), wenn Sie weigergehende Fragen haben oder um aktuelle Informationen zu erhalten.

**Danke!**

**<http://services.amazon.de/informationen/terminewebinare/>**