

Erfolgreicher Verkauf von Spielzeug während der Weihnachtszeit



- ☐ Voraussetzungen für den Spielzeugverkauf vor Weihnachten
- ☐ Vorteile von Versand durch Amazon
- ☐ Angebotsdaten verbessern
- ☐ Beliebte Spielzeugprodukte
- ☐ Q&A
- ☐ Nützliche Hinweise

Kriterien für die Zulassung

Amazon möchte seine Kunden schützen und Pannen vermeiden



Nur die **zuverlässigsten** Verkäufer dürfen von Mitte November bis Ende Dezember Spielzeug verkaufen.

Die Kriterien für 2012 werden im Jahresverlauf bekannt gegeben. 2011 sahen sie wie folgt aus:

- Der erste Verkauf auf Amazon.de war vor dem 19. September 2011 (in einer beliebigen Kategorie).
- In den 60 Tagen vor dem 1.11.2011 wurden mindestens 25 Bestellungen verarbeitet und versandt (in einer beliebigen Kategorie).
- Die kurzfristige Rate an Bestellmängeln liegt am 1.11.2011 unter 1%.
- Die Stornorate vor Erfüllung in den 30 Tagen vor dem 1.11.2011 liegt unter 2,5%.
- Die Rate der verspäteten Lieferungen in den 30 Tagen vor dem 1.11.2011 liegt unter 5%.

Beobachten Sie die Kundenzufriedenheit

Überprüfen Sie die [Statistiken](#) zur Kundenzufriedenheit **regelmäßig**, um sicherzustellen, dass Sie die Voraussetzungen erfüllen:

amazon services europe
seller central

www.amazon.de

LAGERBESTAND BESTELLUNGEN HÄNDLERSHOP BERICHTE KUNDENZUFRIEDENHEIT EINSTELLUNGEN

Kundenstatistiken

Nutzen Sie die Berichte auf dieser Seite, um einen Überblick über Ihre Leistung zu erhalten. [Siehe Details](#)

[Kundenstatistiken](#)
[Feedback](#)
[A-bis-z-Garantieanträge](#)
[Rückbuchungen](#)
[Benachrichtigungen](#)

[Leistung im Laufe der Zeit](#) | [Werte nach Produktlinie](#)

Performance-Ampel

Rate fehlerhafte Bestellungen	Stornierungsrate	Rate verspäteter Lieferungen	Verstöße gegen Richtlinien	Kontaktreaktionszeit
				
Siehe Details	Siehe Details	Siehe Details	Siehe Details	Siehe Details

Rate an Bestellmängeln [?]

	Kurzfristig (01.02.2012 bis 01.04.2012) Bestellungen: 4.373	Langfristig (01.12.2011 bis 17.03.2012) Bestellungen: 6.182	Ziel
Rate an Bestellmängeln	0,11% (5/4.373)	0,1% (6/6.182)	< 1%
- Rate an negativem Feedback [?]	0,07% (3)	0,08% (5)	--
- Rate der geltend gemachten A-bis-Z-Ansprüche [?]	0,02% (1)	0,02% (1)	--
- Servicerückstellungsrate [?]	0,02% (1)	0% (0)	--

Die „Rate an Bestellmängeln“ ist am wichtigsten und muss unter 1% liegen

Wie Sie die Kundenzufriedenheit aufrechterhalten

- **Lagerbestand-Aktualisierungen:**
Verkaufen Sie nichts, was Sie nicht haben
- **Liefern Sie pünktlich:**
Verwenden Sie Sendungsverfolgung, wann immer dies möglich ist

Dateityp, den Sie hochladen möchten:	Vorlage Preis & Menge
	-- Auswählen --
Dateivorlage	-----
	Textdateivorlagen für alle Kategorien außer BMVD
	Buch-Assistent
Hochzuladende Datei:	UIEE Datei für Bücher
	Musik-Assistent

	Lagerbestands-Assistent
	Vorlage Preis & Menge

Versanddetails

Versanddatum: Montag, 21. November 2011	Transportdienst: DHL	Versandart:	Transportdienstkennung: 32137
--	-------------------------	-------------	----------------------------------

- **Beobachten Sie Feedback und beantworten Sie Kunden-E-mails:**

Bearbeitungszeit für Käufer-Verkäufer-Kontakte Weitere Informationen	
	7 Tage (14.11.2011 bis 21.11.2011)
Durchschnittliche Bearbeitungszeit	58 Minuten
Unbeantwortete Nachrichten	8% (2)
Bearbeitungszeit unter 24 Stunden (Ziel: > 90%)	92% (23)
Bearbeitungszeit über 24 Stunden	0% (0)

21.12.11

1

Am 3 Dezember bestellt. Zwischen 14. und 19 Dezember sollte der Artikel ankommen. Jetzt haben wir den 21.Dez. der Artikel ist immer noch nicht da und eine Mail mit bitte um Aufklärung gestern verschickt wurde auch bis jetzt nicht beantwortet. Weiß gar nicht was ich meinem Sohn Heilig Abend sagen soll. Echt unterste Schublade mehr fällt mir da nicht mehr ein...

[ANTWORTEN](#)

- ☐ Voraussetzungen für den Spielzeugverkauf vor Weihnachten
- ☐ Vorteile von Versand durch Amazon
- ☐ Angebotsdaten verbessern
- ☐ Beliebte Spielzeugprodukte
- ☐ Q&A
- ☐ Nützliche Hinweise

- Versand durch Amazon-Angebote sind automatisch für den Verkauf von Spielzeug während der Weihnachtszeit zugelassen
- Kunden können Ihre Versand durch Amazon-Produkte mit anderen Amazon- oder Versand durch Amazon-Produkten in einer Bestellung kombinieren
- Versand durch Amazon-Produkte haben höhere Chancen, im Einkaufswagen-Feld angezeigt zu werden
- Geschenkverpackung und Geschenknachrichten sind erhältlich
- Prime, Express und versandkostenfreie Lieferungen können genutzt werden
- Käufer können bis zur allerletzten Minute bestellen



- ☐ Voraussetzungen für den Spielzeugverkauf vor Weihnachten
- ☐ Vorteile von Versand durch Amazon
- ☐ Angebotsdaten verbessern
- ☐ Beliebte Spielzeugprodukte
- ☐ Q&A
- ☐ Nützliche Hinweise

Vervollständigen Sie Ihre Angebotsdaten

Im Bereich Lagerbestand zur Zusammenfassung „[Qualitäts-Warnhinweise](#)“ navigieren:

Anzeigen:

- Mein Lagerbestand
- Angebotsdaten verbessern** (highlighted with a red box)
- Alle anzeigen
- Bild
- Beschreibung und Aufzählungspunkte

Angebotsdaten verbessern Die Qualitäts-Warnhinweise für Lagerbestände helfen Ihnen dabei, die Qualität Ihres Lagerbestands durch das Hinzufügen oder Ändern von Informationen zu verbessern. Sie können einen Qualitäts-Warnhinweis direkt bearbeiten, indem Sie aus dem Dropdown-Menü neben der SKU „Details bearbeiten“ auswählen. Sie können sich auch darüber informieren, wie sich ein Warnhinweis mit Hilfe einer Lagerbestandsdatei oder eines XML-Datenfeeds bearbeiten lässt. Zudem können Sie einen Bericht herunterladen, der Qualitäts-Warnhinweise für Ihren Lagerbestand enthält.

✓ = Preishit im Vergleich aller Angebote

	Aktionen	Status	Händler-SKU	ASIN/ISBN	Produktname	Erstellt am	Anzahl	Zustand	Ihr Preis	Preish
☐	Aktionen ▼	Aktiv (mit Qualitätswarnung)	746775067	B006ROUD	WWE Elite Series 14 Alberto del Rio	04.04.2012 16:54:34	2	Neu	EUR 25,99	✓

Käufer zögern eher beim Kauf von
Produkten mit unvollständigen
Informationen

Klicken Sie auf „Aktionen“ und „Details bearbeiten“, um die fehlenden, gelb hervorgehobenen Details auszufüllen:

Wichtige Informationen	Angebot	⚠ Bilder	⚠ Beschreibung	Suchbegriffe	Weitere Details
Attribut: ⚠ Die Produktmerkmale heben wichtige Eigenschaften des Produkts hervor und ersch...					

Die Warnhinweise der [EU Spielzeugrichtlinie](#) sind vom Gesetz vorgeschrieben:

Wichtige Informationen	Angebot	Bilder	Beschreibung	Suchbegriffe	Weitere Details
EU Spielzeugrichtlinie Altersabhängiger Warnhinweis: (Altersabhängiger Warnhinweis gemäß der EU Spielzeugrichtlinie 2009/48/EC)			- Auswählen - ▼		
EU Spielzeugrichtlinie Altersunabhängiger Warnhinweis: (Altersunabhängiger Warnhinweis gemäß der EU Spielzeugrichtlinie 2009/48/EC)			- Auswählen - ▼ - Auswählen - ▼ - Auswählen - ▼ - Auswählen - ▼ - Auswählen - ▼ Mehr hinzufügen Letztes Element entfernen		
EU Spielzeugrichtlinie Sprache Warnhinweis: (Warnhinweis und Sprache nach der Spielzeugrichtlinie 2009/48/EC)			- Auswählen - ▼ - Auswählen - ▼ - Auswählen - ▼ - Auswählen - ▼ - Auswählen - ▼ Mehr hinzufügen Letztes Element entfernen		

- Fragen Sie beim Hersteller nach oder sehen Sie auf der Verpackung nach, ob die Warnhinweise Ihre Produkte betreffen
- Fügen Sie die entsprechenden Warnhinweise in die Felder oben ein oder benutzen Sie eine Lagerbestandsdatei

Mit den richtigen Suchknoten stellen Sie sicher, dass Ihre Produkte schnell und einfach im Katalog von Amazon.de gefunden werden:

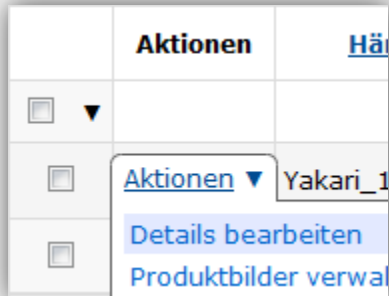


Keine Suchknoten oder sehr generelle Suchknoten kann in vielen Fällen bedeuten, dass Ihr Produkt in der Masse untergeht.



Mit einem präzisen Suchknoten steigt die Wahrscheinlichkeit, dass potentielle Kunden Ihr Produkt in den Suchergebnissen finden.

Sie können die Suchknoten für einzelne Produkte hinzufügen, indem Sie in Seller Central „Lagerbestand“ „Lagerbestand verwalten“ aufrufen und unter „Aktionen“ für das jeweilige Produkt die „Details bearbeiten“.



Wichtige Informationen	Angebot	Bilder	Beschreibung	Suchbegriffe	Weitere Details
Produktkategorisierung (Suchpfad): Aktuelle Suchknoten des Produkts: Es wurde kein Knoten ausgewählt. Es wurde kein Knoten ausgewählt. Ändern					

Sie können für viele Produkte die Suchknoten mit Lagerbestandsdateien hochladen:

- Laden Sie die [Klassifikationslisten](#) (Browse Tree Guides) für Ihre Produktkategorie herunter
- Wählen Sie den passendsten Suchknoten für das Produkt aus (Vermeiden Sie die grau dargestellten 'generellen' Suchknoten)

360481031	Spielzeug/Spiele/Zauberkästen
360603031	Spielzeug/Spielzeugfiguren & Spielwelten
360607031	Spielzeug/Spielzeugfiguren & Spielwelten/Bauernhof & Tiere
360605031	Spielzeug/Spielzeugfiguren & Spielwelten/Cowboys & Indianer
360606031	Spielzeug/Spielzeugfiguren & Spielwelten/Spielzeugfiguren & Spielwelten

- Geben Sie die Nummer des entsprechenden Suchknotens in Ihre Lagerbestandsdatei ein

TemplateType			
SKU	BulletPoint5	RecommendedBrowseNode1	RecommendedBrowseNode2
KidsCostume1		360607031	

- ☐ Voraussetzungen für den Spielzeugverkauf vor Weihnachten
- ☐ Vorteile von Versand durch Amazon
- ☐ Angebotsdaten verbessern
- ☐ Beliebte Spielzeugprodukte
- ☐ Q&A
- ☐ Nützliche Hinweise

Überprüfen Sie Ihre [Statistiken & Berichte](#), um zu bestimmen, welche Ihrer Produkte sich letztes Jahr zu Weihnachten und dieses Jahr am besten verkauft haben:

Sie nehmen teil an **Neue Sitestatistiken und Berichte**. [Feedback](#)

Statistiken & Berichte

Nach Datum

- Verkäufe und Traffic
- Detailseite Verkäufe und Traffic
- Verkäufer-Performance

Nach ASIN

- Detailseite Verkäufe und Traffic
- Detailseite Verkäufe und Traffic - nach übergeordnetem Produkt (parent)
- Detailseite Verkäufe und Traffic - nach untergeordnetem Produkt (child)

Sonstiges

- Angebote mit fehlenden Informationen

Amazon Verkaufsschlager

- FBA-Angebotsmöglichkeiten (Marke)
- Versand durch Amazon nutzen
- Produkt-vorschläge

Herunterladen

(Übergeordnete) ASIN	(Untergeordnete) ASIN	Artikelbezeichnung	SKU	Sitzungen	Sitzung - Prozentwert	Seitenansichten	Seitenansicht - Prozentwert	Einkaufswagen-Feld - Prozentwert	Bestellte Stückzahlen	Einheit pro Sitzung - Prozentwert	Absatz bestellt Artikel
B002HXH02	B002HXH02	Nerf 62577 - N-Strike Whistler Darts 36er Nachfüllpack	29-6H7B	7.669	2,57%	10.137	2,62%	78%	1.694	22,09%	11.700 €
B0052CID9	B0052CID9	Beyblade Metal Masters - Galaxy Pegasus #BB-70	92-TGX1-K	13.343	4,48%	17.761	4,59%	63%	1.376	10,3%	15.600 €
B005PWAPY	B005PWAPY	Beyblade Metal Masters - Meteo L-Draco BB-88 - von Hasbro	UJ-PL13	15.543	5,21%	22.007	5,68%	89%			
B002HXIR3	B002HXIR3	Nerf 62573 - Nerf N-Strike Clip System Darts 36er Nachfüllpack, Softdarts	EH-SCED-1	4.918	1,65%	6.402	1,65%	87%			
		al Fusion	4Q-CUIZ	35.191	11,81%	44.848	11,58%	72%	1.082	3,07%	11.000 €
		al Masters BB-95	JP-HGL2-Y	4.461	1,50%	6.184	1,60%	98%	731	16,39%	9.610 €
		al Masters	HQ-ORK9	11.483	3,85%	14.627	3,78%	95%	692	6,03%	11.100 €

Von: 01.11.2011 Bis: 23.12.2011

Wie konkurrenzfähig ist Ihr Angebot?

Wie hoch ist Ihre Verkaufskonversion?

Überprüfen Sie Ihre Verbesserungsmöglichkeiten

Produkte können aus der Mode kommen - was letztes Jahr beliebt war, muss sich dieses Jahr nicht zwingend gut verkaufen. Die Berichte können Ihnen aber Hinweise geben auf:

- den Anstieg des Verkaufsvolumens während der Feiertage sowie auf bestimmte Spitzentage
- Ihre **momentane** Wettbewerbsfähigkeit und die Beliebtheit Ihrer Produkte, indem Sie den Zeitraum der Berichte aktualisieren

Hier sehen Sie einige der unter Amazon Kunden momentan beliebtesten Spielzeugmarken

Beliebteste Marken	
LEGO	Carrera
Smiffys	Intex
Rubies	Steiff
PLAYMOBIL®	Serina
Hasbro	Puky
Mattel	Simba
Die Spiegelburg	Sterntaler
Party Discount	Kosmos
Haba	Rolly Toys
Ravensburger	Revell
Theo Klein	Märklin
Bruder	Eduplay
BIG	Widmann
Hudora	Goki
Star Wars	Schleich

Aufstrebende Marken	
Kapla	Impag
Sterntaler	Bullyland
Steiff	Creative
Carson	Graupner
Star Wars	Playtastic
Vtech	Djeco
Rayher	Monster High
Depesche	Ty
Disney	Bruder
Intex	

*Der Inhalt entspricht möglicherweise nicht sich ändernden Marktbedingungen und wird nur aus Informationsgründen bereitgestellt.
Diese Nachricht intendiert und impliziert keine Versprechungen oder Garantien für zukünftige Verkäufe oder exklusives Listing.

- ☐ Voraussetzungen für den Spielzeugverkauf vor Weihnachten
- ☐ Vorteile von Versand durch Amazon
- ☐ Angebotsdaten verbessern
- ☐ Beliebte Spielzeugprodukte
- ☐ Übersicht
- ☐ Q&A
- ☐ Nützliche Hinweise

- **Halten Sie die Kundenzufriedenheit aufrecht** - schon weit im Voraus, damit Sie die Verkaufsvoraussetzungen erfüllen.
- **Nutzen Sie Versand durch Amazon**, um Ihren Kunden das bestmögliche Käuferlebnis in der Weihnachtszeit zu ermöglichen und um Ihre eigene Belastung zu minimieren.
- **Vervollständigen Sie Ihre Angebotsdaten**, damit Ihre Kunden genaue Informationen erhalten. Dies wird Ihre Verkaufskonversion erhöhen und die Anzahl der Beschwerden verringern.
- **Überprüfen Sie Verkaufstrends** und beliebte Produkte aus Ihrem Bestand.
- **Suchen Sie nach neuen Marken** oder Produkten, die Sie in Ihren Bestand aufnehmen könnten.
- **Und ... bereiten Sie Ihre Infrastruktur vor** - schon weit vor der Weihnachtszeit, um zu verhindern, dass eine Panne Ihre Käufer, Ihre Verkäufe und Ihren Käuferstatus bei Amazon negativ beeinflussen!

- [Richtlinien zum Weihnachtsverkauf in der Kategorie Spielzeug](#)
- [EU-Spielzeugrichtlinie 2009/48/EC](#)
- [Verkaufserfolg mit Statistiken und Berichten](#)
- [Ergänzung unvollständiger Produktinformationen](#)
- [Browse Tree Guides \(BTG\) - Klassifikationslisten](#)
- [Versand von Bestellungen bestätigen](#)
- [Positives Feedback durch KundenService](#)
- [Messung der Verkäuferleistung](#)
- [Tipps für den Verkauf in der Weihnachtszeit](#)
- [Tipps: Steigern der Verkaufszahlen](#)
- [Webinar Aufnahmen](#)

Vielen Dank!

**[http://services.amazon.de/informationen/termine
webinare/](http://services.amazon.de/informationen/termine/webinare/)**