

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Audible GmbH

Stand: Oktober 2009

Liebe Audible-Nutzer,

herzlich Willkommen bei uns!

Wir hoffen, dass Sie mit unserem Angebot und Service allzeit zufrieden sind und dass Sie viele schöne Hörmomente mit uns genießen werden. Fairness und ein partnerschaftliches Miteinander sind uns besonders wichtig. Darum bitten wir Sie, unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufmerksam durchzulesen, denn das Vertragsverhältnis soll transparent und verständlich sein. So erleben Sie keine Überraschungen. Bitte scheuen Sie sich nicht, bei Fragen zu unserem Angebot oder den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, unseren [Kundenservice](#) zu kontaktieren. Wir helfen Ihnen wo immer möglich und stehen Ihnen auch bei Problemen mit Rat und Tat zur Seite. Weiterhin möchten wir Sie auf unsere [Nutzungsbedingungen](#) und auf die [Datenschutzerklärung](#) hinweisen, die Ihnen noch mehr Informationen rund um Audible bieten. Für weitere Fragen können Sie auch gerne unser [Hilfe-Center](#) nutzen. Dort finden Sie Informationen und Videoanleitungen zu vielen Themen.

Ihr Audible-Team

1. Allgemeines

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“) gelten zwischen der

**Audible GmbH
Schumannstr. 6
10117 Berlin**

**HRB 113109B
Handelsregister AG Berlin Charlottenburg
UST-ID: DE 238390510**

Kontaktaufnahme: www.audible.de/fragen

und Ihnen als Kunde (im Folgenden „Audible-Nutzer“) für die kostenpflichtigen und kostenlosen Dienstleistungen, die über die unter der Domain „audible.de“ abrufbaren Webseiten (nachfolgend zusammenfassend als „Audible-Website“ bezeichnet) angeboten werden. Auf der Audible-Website können Hörinhalte (vor allem Hörbücher, Audiomagazine und weitere Inhalte - im Folgenden zusammenfassend „Audiotitel“ genannt) auf dem Weg des Downloads und des Streaming bezogen werden.

2. Voraussetzungen des Bezuges

a) Um die Dienstleistungen von Audible nutzen zu können, benötigen Sie bestimmte Systemvoraussetzungen. Diese können Sie unseren [Nutzungsvoraussetzungen](#) entnehmen. Zum Download und zur Verwaltung der Audiotitel benötigen Sie Download-Software, die von Audible unter www.audible.de/software kostenlos zur Verfügung gestellt wird.

b) Insbesondere sollten Sie über einen geeigneten Onlinezugang verfügen, der es Ihnen ermöglicht, auf die Audible-Website zuzugreifen (empfehlenswert ist ein DSL-Breitbandanschluss). Die aus dem Download entstehenden Verbindungskosten sind nicht Bestandteil dieses Vertrages.

c) Persönliche Voraussetzung für den Bezug und die Nutzung von Audiotiteln von Audible ist, dass Sie das 18. Lebensjahr vollendet haben. Die Nutzung durch Minderjährige ist nur unter der Aufsicht eines Erziehungsberechtigten gestattet. Dieser hat den Vertragsabschluss vorzunehmen und muss die Aufsicht bei der Nutzung der Audiotitel führen. Soweit berechtigte Zweifel an der Volljährigkeit bestehen, ist Audible berechtigt, von Ihnen die Vorlage einer beglaubigten Kopie eines gültigen Ausweisdokuments zu verlangen.

d) Die Abgabe der Audiotitel erfolgt vorläufig nur an Endverbraucher. Aus diesem Grund führt Audible keine Rechnungslegung für gewerbliche Zwecke durch. Sie können Ihre Einkäufe unter „Mein Konto“ nachvollziehen und jeweils drei Monate rückwirkend einen Beleg über Ihre Einkäufe herunterladen oder ausdrucken.

e) Weitere Voraussetzung für den Bezug und die Nutzung der Audiotitel von Audible ist, dass Sie sich durch die Übermittlung der erforderlichen Anmeldedaten (persönliche Daten einschließlich E-Mail-Adresse) und Abrechnungsdaten (Kreditkartendaten oder Online-Ermächtigung zum Lastschriftverfahren) anmelden und ein Benutzerkonto erstellen. Hierzu ist es erforderlich, dass Sie einen Benutzernamen sowie ein Passwort (Zugangsdaten) wählen. Die Anmeldung ist abgeschlossen, sobald Audible Ihnen nach Überprüfung Ihrer Registrierungsdaten die erfolgreiche Anmeldung bestätigt hat. Von Seiten Audible erfolgt eine elektronische Protokollierung des Vertragsabschlusses sowie aller vertragsrelevanten Änderungen. Diese Daten werden dauerhaft gespeichert. Sie haben jederzeit das Recht auf Mitteilung, welche persönlichen Daten von Ihnen durch Audible gespeichert werden. Bitte vergleichen Sie dazu auch unsere Hinweise in der [Datenschutzerklärung](#).

f) Audible speichert die von Ihnen bezogenen Audiotitel dauerhaft in einer personalisierten Online-Bibliothek, auf die Sie mit Ihrem Benutzernamen und Passwort zugreifen können. Diese Online-Bibliothek bleibt auch nach der Beendigung des Vertragsverhältnisses erhalten und ermöglicht Ihnen auch zukünftig den Zugriff auf Ihre erworbenen Audiotitel. Die Online-Bibliothek wird nur aufgrund ausdrücklicher und schriftlicher Aufforderung durch Sie gelöscht. Bitte vergleichen Sie dazu auch unsere Hinweise in der [Datenschutzerklärung](#).

g) Sie sind verpflichtet, im Rahmen der Anmeldung richtige und vollständige Angaben zu machen und bei Änderungen Ihrer persönlichen Daten diese unmittelbar im Bereich „Mein Konto“ auf der Audible-Website anzupassen. Bei Falschangabe von Zahlungsinformationen bzw. rechtswidriger Angabe von falschen Daten oder Daten Dritter behält sich Audible die strafrechtliche und zivilrechtliche Verfolgung vor.

h) Wir bitten Sie, mit Ihren Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) sorgfältig umzugehen, und insbesondere Ihr Passwort nicht an Dritte weiterzugeben. Sie tragen die Verantwortung für jeglichen nicht sorgfältigen Umgang mit diesen Daten. Sofern Audible Kenntnis von der unbefugten Nutzung des Zugangs durch Dritte erlangt, ist Audible berechtigt, Ihren Zugang zu Audiotiteln auch ohne Einhaltung einer Frist zu sperren. Bitte wählen Sie in Ihrem eigenen Interesse sichere Passwörter und Benutzernamen, die nicht identisch miteinander sind.

3. Bezugsmöglichkeiten und Vertragsschluss

Nach der Anmeldung sind Sie berechtigt, Audiotitel von Audible über das Internet gemäß dieser AGB zu beziehen. Audible bietet Ihnen verschiedene Möglichkeiten zum Bezug von Audiotiteln:

a) Einzelkauf: Aus dem Gesamtprogramm von Audible kann grundsätzlich jeder Audiotitel einzeln bezogen werden. Der Vertrag mit Ihnen und Audible kommt mit der verbindlichen Bestellung des ausgewählten Audiotitels und Bestätigung des Kaufs auf der Audible-Website zustande. Mit dem Vertragsschluss wird der Zahlungsanspruch von Audible begründet. Nach Abschluss des Kassenvorgangs wird der Audiotitel unmittelbar in Ihre persönliche Online-Bibliothek übertragen und steht Ihnen zum Download zur Verfügung. Die erste Kaufaktivität ist aus Sicherheitsgründen auf den Gesamtbetrag von 100,00 Euro (ein Hundert Euro) inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer begrenzt. Nachdem dieser Kauf erfolgreich durchgeführt wurde und die Zahlung erfolgt ist, können Sie uneingeschränkt das Angebot von Audible nutzen.

b) Monatsabonnement: Weiterhin können Sie bei Audible eine Mitgliedschaft in Form eines Monatsabonnements (sogenanntes „Flexi-Abo“) erwerben. Für einen monatlichen Mitgliedsbeitrag erhalten Sie als Audible-Nutzer im Audible-Abonnement (im Folgenden „**Audible-Abonnent**“ genannt) die Möglichkeit, Audiotitel aus dem Angebot der Audible-Website zu einem günstigen Vorteilspreis zu erwerben. Der reguläre Preis des ausgesuchten Audiotitels wird dann im Kassenvorgang auf den Vorteilspreis des Abonnements rabattiert und Ihnen reduziert in Rechnung gestellt. Die erworbenen Audiotitel werden nach dem Kauf automatisch in Ihrer persönlichen Online-Bibliothek zum Download bereitgestellt.

(1) Sie erhalten als Audible-Abonnent die Möglichkeit, bestimmte Audiotitel als „Exklusiv-Titel“ zu erwerben. Diese Exklusiv-Titel beinhalten vor allem ungekürzte Hörbuch-Premieren von Bestseller-Titeln, die es in dieser Fassung bei keinem anderen Anbieter gibt und die ausschließlich für Audible-Abonnenten erhältlich sind. Diese Titel sind auf der Website durch das Zeichen „Exklusiv“ gekennzeichnet.

(2) Als Audible-Abonnent erhalten Sie pro Monatsperiode einen (1) Audiotitel Ihrer Wahl kostenlos als Freixemplar. Diese Freixemplare sollten Sie in dem jeweils laufenden Monat einlösen. Erfolgt in einem Monat keine Einlösung des Freixemplars in einen Audiotitel, so wird Ihnen dieses Freixemplar für den Folgemonat gutgeschrieben. Die Freixemplare stehen Ihnen bis zum Vollzug der Kündigung des Abonnements zur Verfügung, längstens aber bis zum Ende des dritten (3.) Jahres, in dem das Guthaben für das Freixemplar entstanden ist.

(3) Die Ihnen zustehenden Freixemplare werden zunächst verbraucht, dann können Sie Ihren vertragsgemäßen Rabatt aus dem Abonnement nutzen und zu dem vereinbarten Vorzugspreis jeden Titel erwerben, unabhängig davon, was dieser Titel regulär kostet. Audible behält sich vor, einzelne Audiotitel aus diesem Angebot auszunehmen, was in diesem Fall auf der Audible-Website gekennzeichnet wird. Den Vorzugspreis können Sie auf der Audible-Website der Produktbeschreibung des Flexi-Abos entnehmen.

(4) Das Monatsabonnement kommt mit Ihrer verbindlichen Bestellung durch Ihre Auswahl und aktives Bestätigen auf der Audible-Website zustande. Mit dem Vertragsschluss wird der monatliche Zahlungsanspruch von Audible erstmals sofort fällig.

(5) Das Monatsabonnement wird zunächst für die Dauer eines Monats abgeschlossen und verlängert sich ohne fristgemäße Kündigung jeweils um einen Monat.

(6) Die Kündigung kann jederzeit in Textform (per E-Mail, Fax, Brief) gegenüber Audible unter Einhaltung einer Bearbeitungsfrist von mindestens 48 Stunden zum Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit erklärt werden. Es erfolgt eine Bestätigung der Kündigung per E-

Mail, in welcher Audible Ihnen das genaue Datum des Endes des Abos nennen wird.

(7) Ihre Anmeldung, der Zugang zu Ihrer persönlichen Online-Bibliothek sowie die bisherigen Nutzungsrechte an den bereits erworbenen Audiotiteln bleiben auch nach einer Beendigung des Vertragsverhältnisses weiterhin bestehen.

(8) Mit Ablauf des Vertragsverhältnisses Ihrer Mitgliedschaft endet das Bezugsrecht von Freixemplaren für die Zukunft. In der Vergangenheit eventuell angesammelte Freixemplare (Ziffer 3. b) (2)) müssen nunmehr bis zum Ende der Vertragslaufzeit in Audiotitel eingelöst werden. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses stehen Ihnen nicht verbrauchte Freixemplare nicht mehr zur Verfügung. Audible wird Sie bei Eingang Ihrer Kündigungserklärung nochmals auf diesen Umstand hinweisen.

(9) Im Rahmen eines Abonnements können Sie mittels Ihrer Freixemplare oder durch Nutzung Ihres Rabatts anderen Personen jeden Audiotitel aus dem Angebot zukommen lassen. Der Kaufvertrag kommt mit Ihnen zustande. Die Auslieferung des Audiotitels erfolgt an die von Ihnen durch Eingabe der persönlichen Daten, insbesondere der Emailadresse, benannte Person. Das Verschenken von Hörbüchern erfolgt durch die Funktion „Book for Friend“.

(10) Audible bietet fakultativ ein Vielhörerprogramm an. Die Teilnahme an diesem Programm steht nur bestimmten Audible-Abonnenten offen, die bestimmte Kriterien erfüllen. Die Teilnahmebedingungen werden gesondert zur Verfügung gestellt und gelten nach Ihrer Zustimmung als Zusatzvereinbarung zu diesen AGB. Weitere Einzelheiten entnehmen Sie bitte den Teilnahmebedingungen zum Vielhörerprogramm.

c) Laufzeitabonnement

Laufzeitabonnements sind Abonnements ähnlich den Monatsabonnements, die sich aber durch eine Mindestlaufzeit auszeichnen und erst nach Ablauf dieser Mindestlaufzeit gekündigt werden können. Sie beinhalten üblicherweise ein Zusatzangebot - in der Regel ein Abspielgerät, das das Audible-Hörbuchformat unterstützt - zu einem reduzierten Preis. Jedem Audible-Nutzer ist es nur einmal möglich, von einem solchen Zusatzangebot Gebrauch zu machen.

(1) Laufzeitabonnements zeichnen sich durch gleichbleibende, monatliche Beiträge während der Mindestlaufzeit aus. Zwingende Bedingung für den Erhalt eines Rabattes z.B. beim Kauf oder kostenlosen Erhalt eines Zusatzangebots (z.B. ein Abspielgerät wie MP3-Player etc., Einkaufsvergünstigungen) ist der Fortbestand des Laufzeitabonnements während der gesamten vereinbarten Mindestlaufzeit.

(2) Eine Kündigung des Laufzeitabonnements ist unter Einhaltung einer Frist von mindestens 48 Stunden vor Ende der Mindestlaufzeit oder der jeweiligen Verlängerungslaufzeit möglich. Die Kündigung muss in Textform (per E-Mail, Brief oder Fax) erfolgen. Es erfolgt eine Bestätigung der Kündigung per E-Mail, in der Audible Ihnen das genaue Datum des Endes des Abos nennen wird.

(3) Das Recht zur außerordentlichen Kündigung des Abonnement-Verhältnisses aus wichtigem Grund steht Ihnen und Audible zu. Wichtige Gründe in diesen Sinne sind z. B. dauerhafter Zahlungsverzug (Ziffer 7. k), Preiserhöhung während der Laufzeit durch Audible (Ziffer 7. k), Vertragsübernahme durch Dritte (Ziffer 13) und vergleichbare Pflichtverletzungen durch die Vertragspartner. Im Falle einer vorzeitigen Vertragsbeendigung durch Sie oder Audible wird Ihnen als Schadensersatz der bei Vertragsschluss auf das Zusatzangebot (z.B. Abspielgerät wie MP3 Player etc.) gewährte Rabatt bzw. bei kostenlosem Erhalt eines Zusatzangebots dessen Wert in Rechnung gestellt. Ihnen steht es jedoch frei, den Nachweis zu erbringen, dass der tatsächlich erlittene Schaden von Audible geringer als der auf das Zusatzangebot gewährte Rabatt bzw. der Wert des kostenlos erhaltenen Zusatzangebots ist.

(4) In den übrigen Leistungen und Konditionen entsprechen diese Laufzeitabonnements dem vorangestellten Audible-Abo (Ziffer 3. b). Insbesondere gelten bei einer Kündigung eines Laufzeitabonnements Ziffer 3. b) (6), (7) und (8) entsprechend.

(5) Nach Ablauf der Mindestlaufzeit wird das Laufzeitabonnement automatisch zu einem Monatsabonnement gewandelt, soweit keine rechtzeitige Kündigung durch Sie erfolgt. Das Vertragsverhältnis ist dann gemäß Ziffer 3. b) (5) monatlich kündbar.

d) Geschenkgutscheine

Geschenkgutscheine erlauben die Wahl eines Audiotitels oder mehrerer Audiotitel zum jeweiligen Gegenwert des Geschenkgutscheins. Der Vertrag über den Bezug der gewünschten Audiotitel kommt mit der verbindlichen Bestellung des ausgewählten Audiotitels und Bestätigen auf der Audible-Website unter Angabe des mit dem Geschenkgutschein erworbenen Gutschein-Codes zustande. Im Falle einer Preisüberschreitung der Gesamtsumme der ausgewählten Audiotitel gegenüber dem Wert des Geschenkgutscheins wird der Differenzbetrag dem Nutzer des Gutscheins in Rechnung gestellt. Zur Nutzung der Geschenkgutscheine ist es erforderlich, dass sich der Käufer und der Beschenkte als Audible-Nutzer registrieren und den AGB zustimmen. Geschenkgutscheine sind nicht umtauschbar und können nicht gegen Bargeld eingetauscht werden. Die Geschenkgutscheine sind bis zum Ende des dritten (3.) Jahres nach Kauf einlösbar.

e) Testangebote (Probeabo)

Im Rahmen besonderer Aktionen bietet Audible eine kostenlose oder vergünstigte Möglichkeit an, die Dienstleistungen von Audible zu testen. Diese Testangebote gelten nur innerhalb des beschriebenen Aktionszeitraums. Es gibt keinen Rechtsanspruch auf den Erhalt dieser Angebote, und diese stehen grundsätzlich nur Neukunden einmalig zur Verfügung. Zur Nutzung ist es erforderlich, dass Sie sich als Audible-Nutzer registrieren und den AGB zustimmen. Audible behält sich vor, bei widerrechtlicher Mehrfachnutzung die beanspruchten Leistungen als Schadensersatz in Rechnung zu stellen. Bitte beachten Sie, dass diese Abonnements sich nach Ablauf der Testzeit in ein reguläres monatlich kündbares Monatsabonnements wandeln, soweit Sie dieses nicht innerhalb der Kündigungsfrist von **einem Monat** unter Einhaltung einer Bearbeitungsfrist von 48 Stunden kündigen. Siehe dazu auch Punkt 3. b) (5) und (6).

4. Widerrufsbelehrung

a) Widerrufsrecht:

Sie sind berechtigt, Ihre Vertragserklärung (d.h.: Registrierung, Einzelkauf, Abo-Kauf, Erwerb oder Einlösung von Geschenkgutscheinen) innerhalb von einem (1) Monat ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. per Brief, Fax oder E-Mail) zu widerrufen. Die Frist beginnt mit Vertragsschluss, aber nicht vor Erhalt der Belehrung über Ihr Widerrufsrecht in Textform. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Die schriftliche Erklärung des Widerrufs richten Sie bitte an:

**Audible GmbH
Schumannstr. 6
10117 Berlin**

Fax: +49 (0)30-310 191-300

Jede Form der Kontaktaufnahme kann über unser Kontaktformular erfolgen:

www.audible.de/fragen

b) Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangen Leistungen zurückzugewähren. Können Sie die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, so sind Sie verpflichtet, Audible gegebenenfalls insoweit Wertersatz zu leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie etwa in einem Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine Verschlechterung der Sache, die als Folge einer bestimmungsgemäßen Ingebrauchnahme der Sache (z.B. Ingebrauchnahme nur zum Zweck, zu dem die Sache bestimmt und gedacht ist) vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfertige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Die Zurücksendung von versandten Leistungen erfolgt bei einem Rechnungsbetrag von bis zu 40,00 (vierzig) Euro auf Ihre Kosten.

c) Erlöschen des Widerrufsrechts: Ihr Widerrufsrecht erlischt bei einer Dienstleistung vorzeitig, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch hin und von beiden Seiten vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben oder die Frist abgelaufen ist.

Bei Verträgen über die Lieferung von Waren (z.B. beim Kauf eines Zusatzangebotes) erlischt das Widerrufsrecht nicht vorzeitig.

Ende der Belehrung

5. Geld-zurück-Garantie

Audible gewährt Ihnen, ungeachtet Ihres oben dargestellten gesetzlichen Widerrufsrechts, innerhalb der ersten 30 Tage der Vertragslaufzeit eines Audible-Abos oder beim ersten Einzelkauf („A-la-Carte“-Kauf) eine außerordentliche Geld-zurück-Garantie. Soweit Sie einen Vertragsschluss in Form des Einzelkaufs („A-la-Carte“-Kauf) oder eines Audible-Abos vorgenommen haben, können Sie als Audible-Nutzer diesen Vertragsschluss innerhalb von 30 Tagen ab Datum des Vertragsabschlusses stornieren und erhalten von Audible den Rechnungsbetrag zurück. Dieses Sonderrecht gilt auch nach Download des ersten Audiotitels innerhalb der ersten 30 Tage. Im Zuge dieser Abwicklung werden die Audiotitel in Ihrer persönlichen Online-Bibliothek automatisch gelöscht und stehen Ihnen nicht mehr zum Abruf zur Verfügung.

6. Rechtseinräumung

a) Die Audiotitel von Audible sind unter urheber-, marken-, namens- und gegebenenfalls weiteren rechtlichen Gesichtspunkten geschützt. Audible räumt Ihnen an den bezogenen Audiotiteln ein einfaches und nicht übertragbares Nutzungsrecht ein. Sie sind daher nicht berechtigt, die Audiotitel über die in dieser Rechtseinräumung gestattete Nutzung hinaus zu verwerten.

b) Im Rahmen des bestehenden Kopierschutzes ist Ihr Nutzungsrecht gemäß Ziffer 5. a) darauf beschränkt, die Audiotitel für den individuellen privaten Gebrauch einmal auf CD zu brennen und auf jeweils maximal drei (3) mobilen Abspielgeräten (z.B. MP3-Player, PocketPC, Smartphones) und/oder PCs abzuspeichern. Eine weitergehende Nutzung ist nicht zulässig.

c) Es ist nicht zulässig, die Audiotitel zu konvertieren, zu verändern und im Internet oder anderen Netzwerken entgeltlich oder unentgeltlich weiterzugeben, zur Verfügung zu stellen, zu tauschen und/oder in irgendeiner Weise gewerblich zu nutzen.

d) Beim Brennen der Audiotitel auf CD wird automatisch eine unsichtbare Markierung hinzugefügt (sogenanntes Wasserzeichen). Diese Markierung enthält einen Hinweis auf den Kauf bei Audible und beeinträchtigt nicht die Qualität des Audiotitels, dient aber zum Urheberrechtsschutz.

e) Nutzt ein Dritter unbefugt Ihre Ermächtigung zum Bezug und zur Nutzung der Audiotitel von Audible aus Gründen, die Sie zu vertreten haben, sind Sie verpflichtet, gegenüber Audible und den sonstigen Rechteinhabern etwaige hierdurch entstehende Kosten zu erstatten und/oder Schadensersatzforderungen nachzukommen.

7. Zahlung und Abrechnung

a) Die Preise der Audiotitel von Audible ergeben sich aus den Preisangaben neben den jeweiligen Audiotiteln im Angebot der Audible-Website. Die Preise für die Abonnements sowie den rabattierten Sonderpreis, den Audible-Abonnenten für die erworbenen Audiotitel zahlen, erfahren sie unter „Preise“ auf der Audible-Website. Sämtliche Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

b) Der jeweilige Kaufpreis im Einzelkauf (Einzelkauf) oder der rabattierte Preis von Audiotiteln, die Sie im Rahmen des Audible-Abonnements erhalten, ist sofort fällig und wird von Audible von Ihrem Konto bzw. Ihrer Kreditkarte eingezogen. Eine Stornierung von Bestellvorgängen ist nur möglich, soweit der Audiotitel noch nicht heruntergeladen wurde.

c) Im Fall von auf dem Postweg an Sie versandten Leistungen oder Waren, wie etwa der Zusendung eines Abspielgerätes wie z.B. einem MP3-Player, können zusätzliche Versandkosten hierfür anfallen. Diese Versandkosten werden Ihnen zusätzlich in Rechnung gestellt und sind ebenfalls sofort fällig.

d) Sie können unter „Mein Konto“ eine Übersicht Ihrer getätigten Bestellungen einsehen und drei Monate lang die Belege herunterladen. Eine weitere Rechnungslegung findet nicht statt.

e) Audible akzeptiert Kreditkartenzahlung. Durch Eingabe der Kreditkartendaten ermächtigen Sie Audible zur Belastung Ihrer Kreditkarte entsprechend der allgemeinen Bedingungen im Zahlungsverkehr mit Kreditkarten.

f) Bei ausgewählten Angeboten und Abonnements können Sie auch die Bezahlung mittels elektronischem Lastschriftverfahren wählen. Bitte beachten Sie dazu die jeweiligen Hinweise auf der Audible-Website. Wünschen Sie bei diesen Angeboten die Bezahlung mittels Lastschriftverfahren, ermächtigen Sie Audible, die für den Bezug von Audiotiteln fälligen Beträge oder sonstige Rechnungsbeträge und/oder Mitgliedsbeiträge im Audible-Abo bzw. monatliche Beiträge im Laufzeitabonnement von Ihrem durch Kontonummer und Bankleitzahl benannten Konto via Lastschrift einzuziehen. Audible behält sich vor, in Zukunft weitere Zahlungsmethoden als Ergänzung oder Ersatz anzubieten.

g) Sie sind dafür verantwortlich, dass die Abrechnungsinformationen (Kreditkarten- bzw. Kontodaten zwecks Lastschrift) vollständig, aktuell und zulässig sind, um pünktliche Zahlungen zu gewährleisten. Ihre Abrechnungsinformationen können von Ihnen im Bereich "Mein Konto" auf der Audible-Website jederzeit eingesehen und verändert werden.

h) Sollte eine Lastschrift nicht durch Ihre Bank eingelöst werden können und Sie diesen Umstand zu vertreten haben, ist Audible dazu berechtigt, den Rechnungsbetrag zzgl. der Audible hierdurch entstandenen Unkosten in angemessener und üblicher Höhe einzufordern. Im Fall von Zahlungsverzug ist Audible außerdem berechtigt, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zu verlangen - 5 Prozentpunkte über dem von der Europäischen Zentralbank bekannt gegebenen Basiszinssatz. Falls Audible nachweisbar ein höherer Verzugsschaden entstanden ist, ist Audible auch berechtigt, diesen in tatsächlicher Höhe geltend zu machen.

i) Audible ist zudem berechtigt, den Zugang zu den Audiotiteln in Ihrer persönlichen Online-Bibliothek zu sperren, sofern Sie mit einer Zahlung in Verzug geraten bzw. die übermittelten Abrechnungsdaten/-unterlagen nicht zu einer pünktlichen und vollständigen Bezahlung fälliger Forderungen von Audible führen.

j) Sollte auch nach einer wiederholten Zahlungsaufforderung bzw. einem wiederholten Einzug durch Audible der ausstehende Betrag nicht beglichen werden, ermächtigt Audible - unter Weitergabe der notwendigen Daten - einen Dritten zur Geltendmachung (Mahnwesen) der Forderung und zum Forderungsmanagement (Inkasso, Klage- und Vollstreckungsverfahren). Alle durch das Mahnwesen bzw. Forderungsmanagement entstehenden Kosten werden als Schadensersatz neben der Leistung der Forderung zugerechnet.

k) Für das **Monatsabonnement** und das **Laufzeitabonnement** gelten zusätzlich folgende Vergütungs- und Abrechnungsbestimmungen:

(1) Audible behält sich vor, die Preise der Abonnements sowie den rabattierten Sonderpreis, den Audible-Abonnenten beim Bezug von Audiotiteln erhalten, unter Wahrung einer Ankündigungsfrist von 30 (dreißig) Tagen zu verändern. Sie sind in diesem Fall berechtigt, den jeweiligen Vertrag bis zum Ablauf der Ankündigungsfrist ohne Angabe von Gründen zu kündigen. Anderenfalls gelten nach dem Ablauf der Ankündigungsfrist im Vertragsverhältnis mit Ihnen die neuen Preise. Audible wird Sie bei einer Erhöhung entsprechend informieren und die Anhebung der Abonnementspreise begründen.

(2) Im Falle eines Audible- oder Laufzeitabonnements zieht Audible den vereinbarten, fälligen Monatsbeitrag am jeweils gleichen Tag des Monats ein, erstmals am Tag des Abschlusses des Abonnements (Stichtag).

(3) Sollten Abbuchungen zwei (2) Monate hintereinander fehlschlagen oder eine fällige Forderung innerhalb von zwei (2) Monaten durch Sie nicht bezahlt worden sein, hat Audible das Recht zu einer außerordentlichen Kündigung des Vertragsverhältnisses. In diesem Fall werden Ihnen alle noch offenen Rechnungsbeträge sowie die angefallenen Bankgebühren in einer Gesamtforderung in Rechnung gestellt und sofort fällig. Darüber hinaus ist Audible berechtigt, Ihnen in einem solchen Fall als Schadensersatz Ausfallkosten in Rechnung zu stellen.

(4) Im Falle einer vorzeitigen Vertragsbeendigung eines Laufzeitabonnements - gleich aus welchem Grund - ermächtigen Sie Audible bereits an dieser Stelle, den Gesamtbetrag der ausstehenden Monatsbeiträge im Lastschriftverfahren oder über Ihre Kreditkarte einzuziehen.

8. Gewährleistung

- a) Ein Anspruch auf jederzeitige Erreichbarkeit der Audible-Website besteht nicht. Audible übernimmt keine Gewähr dafür, dass die Audiotitel jederzeit abrufbar sind, insbesondere nicht für Verzögerungen technischer Art, die nicht in der Verantwortung von Audible liegen. Es wird nicht zugesichert, dass Sie die von Ihnen angeforderten Audiotitel zu einem bestimmten Zeitpunkt erreichen.
- b) Audible behält sich ferner vor, einzelne Audiotitel im Falle zeitlich befristeter Lizenzen sowie aus sonstigen Gründen ohne Vorankündigung aus dem Gesamtangebot zu entfernen.
- c) Audible weist ausdrücklich darauf hin, dass die angebotenen Audiotitel unter Einsatz sprachoptimierter Verfahren komprimiert sind, um einen schnelleren Download und eine bessere Nutzung über mobile Abspielgeräte zu gewährleisten. Als Konsequenz sind Einschränkungen im Hinblick auf die Audioqualität hinzunehmen, wobei Sie zwischen unterschiedlichen Kompressionsstärken wählen können.
- d) Audible übernimmt weder Gewähr dafür, dass die Audiotitel mit Ihrer individuellen Hardwareausstattung auf CD-Rohlinge gebrannt oder auf andere Speichermedien übertragen werden können, noch, dass Ihre vorhandene Hard- und Software im Einzelfall, auch wenn Sie den oben angegebenen Mindestanforderungen genügen, zur Nutzung der Audible-Services geeignet sind. Hilfestellungen der Mitarbeiter des Kundenservice und Hinweise im [Hilfe-Center](#) erfolgen nach bestem Wissen und Gewissen. Audible übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit der Angaben.
- e) Erweist sich ein Audiotitel als mangelhaft, können Sie als Nacherfüllung die Beseitigung des Mangels oder die Bereitstellung eines mangelfreien Audiotitels verlangen. Audible kann die Nacherfüllung davon abhängig machen, dass Sie einen unter Berücksichtigung des Mangels angemessenen Teil der geschuldeten Vergütung entrichten. Audible kann die gewählte Art der Nacherfüllung verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist.
- f) Schlägt eine Nachbesserung seitens Audible zweimal fehl, verweigert Audible beide Arten der Nacherfüllung oder erbringt Audible die Nacherfüllung nicht innerhalb einer angemessenen Frist, so stehen Ihnen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte (Minderung, Rücktritt, Aufwendungsersatz oder Schadensersatz anstatt der Leistung) zu. Ihre Rechte zum Rücktritt und auf Schadensersatz anstatt der Leistung sind ausgeschlossen, wenn der Mangel des Audiotitels nur unerheblich ist.
- g) Die Haftung von Audible für Mängel ist ausgeschlossen, soweit diese durch eine den Produktvorschriften nicht entsprechende Behandlung der Audiotitel durch Sie oder Dritte verursacht wurden.
- h) Für Geräte, die Audible im Rahmen von Angeboten oder sonstigen Aktionen bereitstellt und an den Käufer weitergibt (wie z.B. MP3-Player-Geräte in Kombination mit Laufzeitabonnements), gelten die gesetzlichen Haftungs- und Gewährleistungsansprüche, die der jeweilige Hersteller gewährt. Die Garantieverprechen des Herstellers gelten nur gegenüber dem Hersteller selbst. Weitergehende Ansprüche gegen Audible sind ausdrücklich ausgeschlossen.

9. Haftung

- a) Audible haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.
- b) Für einfache Fahrlässigkeit haftet Audible - außer im Falle der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit - nur, sofern wesentliche Vertragspflichten (Kardinalpflichten) verletzt werden und begrenzt auf den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden.
- c) Im Fall einer Haftungsbeschränkung gemäß Ziffer 8. b) auf den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden, ist die Haftung auf den Betrag in der Höhe der Vergütung, die Audible gemäß dem Vertragsverhältnis zusteht, begrenzt.
- d) Eine Haftung für mittelbare und unvorhersehbare Schäden, entgangenen Gewinn, ausgebliebene Einsparungen und Vermögensschäden sowie für Ansprüche Dritter ist im Falle einfacher Fahrlässigkeit ausgeschlossen.
- e) Die Haftungsbeschränkungen bzw. -ausschlüsse gemäß Ziffern 9 a-d) gelten insbesondere auch für die von Audible kostenlos zur Verfügung gestellten Softwareprogramme zur Verwaltung und zum Download der Audiotitel sowie zur Nutzung weiterer Services von Audible. Des Weiteren ist die Haftung begrenzt bzw. ausgeschlossen, soweit der Kundenservice über die Hilfsmöglichkeit des Remote-Desktop eingreift. Bitte beachten Sie in diesen Fall die vom Audible-Nutzer zu akzeptierende Vereinbarung und Information bei Remote-Desktop-Hilfe.
- f) Soweit die Haftung von Audible gemäß Ziffern 9 a-e) ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung ihrer Arbeitnehmer, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.
- g) Eine weitergehende Haftung als nach diesen AGB vorgesehen, ist - ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs - ausgeschlossen. Die Haftungsbeschränkungen bzw. -ausschlüsse gelten nicht für eine gesetzlich vorgeschriebene, verschuldensunabhängige Haftung, insbesondere aus Garantie oder nach dem Produkthaftungsgesetz.

10. Veröffentlichung und Verwendung der Daten

- a) Soweit Sie keine zusätzliche Einwilligung zur weiteren Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten erteilen, werden diese ausschließlich zum Zwecke der Ermöglichung des reinen Bezugs und der Nutzung der Audiotitel von Audible sowie der Abrechnung durch Audible gespeichert, verarbeitet und genutzt.
- b) Für eine darüber hinausgehende Nutzung Ihrer persönlichen Daten - wie etwa für den Versand des Audible-Newsletters mit Hörempfehlungen an Sie - wird eine separate Einwilligung von Ihnen erbeten. Insbesondere wird Audible keine Daten an Dritte verkaufen oder anderweitig abgeben, sofern dies nicht zur Vertragsabwicklung notwendig ist.
- c) Durch die Nutzungen von Community-Funktionen, Erstellung, Einsendung von Nutzerbeiträgen, Hochladen von Fotos stimmen Sie der Veröffentlichung dieser Beiträge und Informationen auf der Audible-Website oder sonstigen Publikationen von Audible zu.
- d) Auch nachträglich können Sie noch von unseren Informations-Services profitieren, indem Sie Ihre persönlichen Einstellungen zur Datennutzung im Bereich „Mein Konto/E-Mail-Einstellungen“ auf der Audible-Website selbst nach Ihren Wünschen anpassen. Dort können Sie durch Entfernen oder Hinzufügen der jeweiligen Option bestimmen, ob und über welche Themen Sie durch Audible informiert werden wollen. Dazu müssen Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem Passwort auf der Audible-Website anmelden.
- e) Für weitergehende Informationen zu Art und Umfang der Nutzung Ihrer persönlichen Daten durch Audible schauen Sie bitte in unsere [Datenschutzerklärung](#) und in unser öffentliches Verzeichnisse.

11. Rezensionen, Nutzungsprofile, Kaufempfehlungen und weitere Beteiligungsformen

Audible bietet Ihnen vielfältige Möglichkeiten, an der Entwicklung der Website und des Angebots von Audible mitzuwirken. Dazu werden Ihnen vielfältige Möglichkeiten für Ihre aktive Teilnahme durch Audible angeboten und Sie sind herzlich eingeladen diese Möglichkeiten zu nutzen. Diese Mitwirkungsmöglichkeiten verstehen sich als zusätzliche, freiwillige Ergänzung des Angebots von Audible und stehen naturgemäß ständig im Wandel. Für alle Möglichkeiten und auch Gewinnspiele gelten folgende Bedingungen.

- a) Als Audible-Nutzer können Sie gern Bewertungen, Rezensionen oder Kommentare und Forenbeiträge (im Folgenden zusammengefasst als „Nutzerbeiträge“ bezeichnet) über die Audible-Website abgeben.
- b) Weiterhin besteht gegebenenfalls die Möglichkeit ein Nutzerprofil anzulegen. Neben den von Ihnen bereits zur Anmeldung eingegeben Daten, können Sie weitere persönliche Angaben und Fotos zur Ihrer Person eingeben. Es steht Ihnen frei, diese Funktion durch erstmalige Benutzung zu aktivieren. Diese Nutzerprofile können öffentlich von jedem Besucher der Audible-Seite eingesehen werden. Bitte beachten Sie, dass dabei die Bestimmung der Urheberschaft für Fotos und Nutzbeiträge nicht verletzt werden dürfen. Aufgrund Ihrer ausdrücklichen schriftlichen Aufforderung (per Email, Fax oder Brief) kann das Nutzerprofil durch Audible wieder gelöscht werden.
- c) Durch die Abgabe von Nutzerbeiträgen räumen Sie Audible an diesen Beiträgen ein zeitlich und örtlich unbeschränktes Recht zur weiteren Verwendung online wie offline ein. Sie übernehmen die Gewähr, dass Ihnen die Nutzungsrechte an den von Ihnen abgegebenen Nutzerbeiträgen und deren Inhalten zustehen und dass deren Nutzung diese AGB, Rechte Dritter oder behördliche Anordnungen und geltende Gesetze nicht verletzen.
- d) Die von Ihnen eingestellten Nutzerbeiträge, persönlichen Angaben und Fotos und deren Inhalte dürfen insbesondere nicht rechtswidrig, obszön, anstößig, bedrohend oder beleidigend sein, nicht den Schutz des geistigen Eigentums Dritter verletzen oder in die Privatsphäre anderer eingreifen. Nutzerbeiträge dürfen keine Software-Viren, politischen Inhalte oder werbliche Aussagen enthalten. Es dürfen keine Kettenbriefe, Massenmailings oder jegliche Form von "Spam" eingesendet werden. Nutzerbeiträge dürfen nur unter Ihrem Namen oder Ihrem Benutzernamen und nicht unter Angabe falscher Namen oder der Namen Dritter bei uns abgegeben werden.
- e) Wir sammeln über ihr Kaufverhalten automatisiert Informationen zur Empfehlung von Titeln für Sie, sowie um Ihr Käuferlebnis auf unserer Website besser zu gestalten und mit Ihnen zu kommunizieren. Auf Basis Ihrer persönlichen Bibliothek und Ihrer Wunschliste werden Titelempfehlungen für Sie wie auch für andere Kunden erstellt. Mit der Empfehlung an andere Nutzer wird auch Ihr Benutzername genannt. Sie haben die Möglichkeit diese Funktion zu begrenzen oder auszuschalten unter „Mein Konto“.
- f) Audible übernimmt keine Verantwortung und keinerlei Haftung für Inhalte, die von Audible-Nutzern auf der Audible-Website veröffentlicht werden. Sie haften für sämtliche von Ihnen angegebenen Nutzerbeiträge und sind verpflichtet, Audible von allen Ansprüchen freizustellen, die von Dritten wegen der von Ihnen abgegebenen Nutzerbeiträge und deren Inhalten geltend gemacht werden.
- g) Audible behält sich das Recht vor, Nutzerbeiträge zu entfernen oder abzuändern, ist aber nicht verpflichtet, die Nutzerbeiträge auf Richtigkeit und Rechtmäßigkeit zu überprüfen.
- h) Audible behält sich vor, Ihnen den Zugang zu bestimmten Mitgliederbereichen nur unter bestimmten Voraussetzungen zu ermöglichen.

12. Freistellung

- a) Der Bezug und die Nutzung der Audiotitel von Audible stehen unter der auflösenden Bedingung, dass Sie als Audible-Nutzer diese AGB beachten. Im Falle eines Verstoßes gegen die AGB erlöschen automatisch sämtliche Ihnen zustehende Rechte zum Bezug und zur Nutzung der Audiotitel von Audible.

b) Falls Sie diese AGB, insbesondere die Bestimmungen zur Nutzungseinräumung nach Ziffer 5, oder anderes geltendes Recht im Rahmen des Bezugs und der Nutzung der Audiotitel und der Services von Audible verletzen, sind Sie verpflichtet, Audible von jedem daraus entstehenden Schaden, einschließlich der Kosten der Rechtsverteidigung in Höhe der gesetzlich anfallenden Gebühren, freizustellen.

c) Sie sind nicht berechtigt, die Funktionsfähigkeit und Sicherheit der Leistungen (Services) von Audible in irgendeiner Form zu beeinträchtigen. Dies schließt u.a. ein: (a) Zugang zu Daten, die nicht für Sie bestimmt sind, (b) Zugang zu einem Benutzer-Konto, für das Ihnen keine Autorisierung vorliegt, (c) Versuch, die Funktionsfähigkeit und Sicherheit der Audible-Website, -Technologie, -Software oder von sonstigen Komponenten zu umgehen bzw. zu beeinträchtigen, (d) den Audible-Kopierschutz zu umgehen und/oder zu entfernen. Audible behält sich vor, jeglichen Verstoß dieser Art zivilrechtlich und/oder strafrechtlich zu verfolgen.

13. Schlussbestimmungen

a) Audible ist berechtigt, Ihre Anmeldung sowie mit Audible abgeschlossene Verträge auf Dritte zu übertragen. Dadurch entstehen Ihnen keine Nachteile, und Ihnen stehen im Übrigen dieselben vertragsgemäßen Leistungen zu. Audible wird Sie in diesem Fall von der Übertragung des Vertragsverhältnisses in Kenntnis setzen. Die Übertragung wird wirksam, sofern Sie ihr nicht binnen eines Monats ab Inkennzeichnung durch Audible widersprechen. Audible wird Sie in diesem Fall erneut über den Lauf der Frist und der Bedeutung Ihres Schweigens belehren. Ihr Widerspruch führt dazu, dass Ihre Anmeldung sowie abgeschlossene Verträge zum Ende der Monatsfrist enden.

b) Für alle Rechtsbeziehungen zwischen Audible und Ihnen als Audible-Nutzer gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Bestimmungen des Einheitlichen Internationalen Kaufrechts (CISG).

c) Ausschließlicher Erfüllungsort für vertragliche Verpflichtungen ist der Geschäftssitz von Audible.

d) Für die Geschäftsbeziehung zwischen Audible und Ihnen gelten die jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen AGB. Von Zeit zu Zeit kann es jedoch notwendig werden, diese AGB zu aktualisieren, anzupassen oder zu ergänzen. Von dem Inhalt der neuen AGB setzt Audible Sie in diesem Fall durch deren Zusendung per E-Mail oder in sonstiger geeigneter Form in Kenntnis. Sie können gegen die Einbeziehung der neuen AGB in Ihren Vertrag innerhalb von einem (1) Monat schriftlich Widerspruch erheben. Setzen Sie das Vertragsverhältnis nach Ablauf der Monatsfrist ohne Widerspruch fort, gilt dies als Einverständniserklärung über die Geltung der neuen AGB.

e) Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ab dem Zeitpunkt der Veröffentlichung auf unbestimmte Zeit.

f) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB oder Teile hiervon ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, berührt dies nicht die Wirksamkeit der AGB im Übrigen. An die Stelle der unwirksamen Bedingungen treten wirksame Regelungen, die den AGB im Ganzen sowie den sonstigen vertraglichen Absprachen in tatsächlicher, rechtlicher und wirtschaftlicher Hinsicht möglichst nahe kommen. Ebenso ist zu verfahren, wenn die AGB eine Lücke aufweisen sollten.

g) Für Gewinnspiele die durch Audible angeboten werden, gilt folgendes ergänzend zu den Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sinngemäß. Der Rechtsweg ist bei Gewinnspielen grundsätzlich ausgeschlossen. Die Verlosung von Sachwerten und/oder Geldwerten wird entsprechend der jeweiligen Beschreibung vorgenommen und der Gewinner durch Audible unmittelbar benachrichtigt. Eine Auszahlung des Gewinns bei ausgelobten Sachwerten ist ausgeschlossen. Es gelten ferner die beim jeweiligen Gewinnspiel veröffentlichten Bedingungen.

Sollten Sie Fragen oder Anregungen haben, kontaktieren Sie uns bitte über das Kontaktformular unter www.audible.de/fragen.

Ihr Audible-Team